

# 社区管理学

周晨虹◎编著

Community Public Administration



华中科技大学出版社  
<http://www.hustp.com>

# 社区管理学

周晨虹◎编著

Community Public Administration



华中科技大学出版社

<http://www.hustp.com>

中国·武汉

图书在版编目(CIP)数据

社区管理学/周晨虹编著. —武汉: 华中科技大学出版社, 2018. 4

ISBN 978-7-5680-3744-0

I. ①社… II. ①周… III. ①社区管理 IV. ①C916.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 064038 号

社区管理学

周晨虹 编著

Shequ Guanlixue

策划编辑: 张馨芳

责任编辑: 陈 诚

封面设计: 原色设计

责任校对: 何 欢

责任监印: 周治超

出版发行: 华中科技大学出版社(中国·武汉) 电话: (027)81321913

武汉市东湖新技术开发区华工科技园 邮编: 430223

录 排: 华中科技大学惠友文印中心

印 刷: 武汉市金港彩印有限公司

开 本: 787mm×1092mm 1/16

印 张: 15.75 插页: 1

字 数: 335 千字

版 次: 2018 年 4 月第 1 版第 1 次印刷

定 价: 76.00 元



本书若有印装质量问题, 请向出版社营销中心调换

全国免费服务热线: 400-6679-118 竭诚为您服务

版权所有 侵权必究

# 目 录

## CONTENTS

### 第一章 导 论

第一节	社区概述 .....	1
第二节	社区的类型与变迁 .....	9
第三节	社区管理的学科发展 .....	17

### 第二章 社区管理

第一节	社区管理概述 .....	24
第二节	社区管理体制 .....	30
第三节	社区管理模式创新 .....	35

### 第三章 社区自治管理

第一节	社区自治 .....	48
第二节	城市社区自治组织 .....	53
第三节	物业管理与业主自治 .....	62

### 第四章 社区服务管理

第一节	社区服务概述 .....	72
第二节	社区服务管理体系 .....	80
第三节	社区社会保障 .....	87

### 第五章 社区公共事业管理

第一节	社区文化管理 .....	95
第二节	社区教育管理 .....	105
第三节	社区卫生与体育管理 .....	116

## 第六章 社区公共安全管理

第一节	社区公共安全概述 .....	127
第二节	社区治安管理体系 .....	131
第三节	社区矫正 .....	143

## 第七章 社区环境管理

第一节	社区环境概述 .....	155
第二节	社区环境管理体系 .....	160
第三节	社区规划 .....	167

## 第八章 农村社区管理

第一节	农村社区管理概述 .....	175
第二节	农村社区管理组织 .....	180
第三节	我国农村社区管理的发展 .....	189

## 第九章 社区信息化管理

第一节	社区信息化概述 .....	196
第二节	我国社区信息化管理体系 .....	203
第三节	社区信息化管理系统 .....	208

## 第十章 社区管理方法

第一节	社区管理的研究方法 .....	218
第二节	社区管理的行政方法 .....	228
第三节	社区管理的专业方法 .....	236

后记 .....	248
----------	-----

# 第一章 导 论

[提要] 社区是人们为了生存和发展而结合起来的、与地域具有密切关联的人类生活共同体。社区包括地域、人口、组织与文化等构成要素。社区既是人类生产和生活的基本载体，也是社会管理的基础单元。城市社区与农村社区是人类社会中最基本的社区类型。随着城市化的加速发展，城乡社区变迁对基层社会管理提出了挑战。社区管理学是专门研究社区管理的活动、过程及其规律的应用性学科。社会学、政治学等多门学科为社区管理研究提供了研究基础。

## 第一节 社区概述

### 一、社区的概念

“社区”是一个传统的社会学概念，在社会学理论研究中占据着重要的地位。同时，社区又是与人类社会生活实践有着密切关联的真实载体，社区是社会管理的基础单元。从这个意义上说，社区有着更为明确和具体的内涵与外延。

#### (一) 社区与社会

##### 1. 滕尼斯的“社区”

社区(Community)源于拉丁语，本意是关系密切的伙伴和共同体。德国社会学家滕尼斯(Ferdinand Tonnies)在1887年出版的《社区与社会》一书中，首次提出“社区”的概念。滕尼斯认为“社区”与“社会”是人类群体活动的两种基本形式，有着完全不同的形成基础和人际关系特征。社区是一种人口同质性较强、具有密切交往关系的、与传统乡村相连的社会共同体；而“社会”则是指建立于工业化基础之上的、日益取代社区的组织形式。“人们在社区里与同伴一起，从出生之时起就休戚与共、同甘共苦。人们走进社会，如同走进异国他乡。”<sup>①</sup>滕尼斯揭示了从传统农业社会向现代工业社会转型的过程中出现的一系列社会问题，提出社区共同体在现代社会中仍然有存在的价值和意义。在滕尼

<sup>①</sup> (德)斐迪南·滕尼斯. 共同体与社会—纯粹社会学的基本概念 [M]. 林荣远, 译. 北京: 北京大学出版社, 2010: 43.



斯的研究中，社区还不是一个带有地域性因素的概念。20世纪30年代以后，基于美国芝加哥学派以及人文生态学等多个理论流派学者的研究，社区逐渐发展成为包含地域等多元要素的概念体系。社区成为区域性社会的代名词。

## 2. 社区与社会的关系

社区与社会有着密切的联系，社区与社会都具有人群共同体的含义。从社区的外延来看，社区可以被看作是地区性社会。作为特定的地域聚落，社区是社会的具体形态之一。所谓聚落是人类各种形式的居住场所，它不单纯是房屋建筑的集合体，还包括与居住直接有关的其他生活设施和生产设施。社区的所有构成要素都聚集在聚落之中，人类社会生活的大部分都是在聚落这一地域空间内进行。社区是在一定地域空间中人类生活的共同体。

社区与社会之间有着明显的区别。

(1) 社区注重共同性。社会中关系尽管纷繁复杂，但并不特别强调“共同”，而社区则十分强调构成要素的共同性。

(2) 社区注重地域的概念。社会通常是指处于各种关系之中的社会群体与组织，而社区则是指处于一定地理空间中的社会群体和组织，是社会关系和地理区域的有机结合。

(3) 社区中的各种关系比社会关系更加紧密。社区主要是以地缘关系为纽带结成的，同时与血缘关系结合在一起，形成了社区的共同生活基础。

(4) 社区的功能更加综合化。在现代社会生活中，人们一般在各种社会组织中获得职业、地位以及相应的社会资源。社区不同于社会组织或工作单位，它是以居住为核心形成的社会生活共同体，集生产、生活、工作、休闲等多种功能于一体。社区具备完善的生活服务设施和公共设施，如商店、文化娱乐设施、医疗服务设施、交通设施等。一个社区的发展水平越高，其公共服务设施就越先进。

## (二) 社区的概念界定

### 1. 国外学者对社区的界定

自从滕尼斯提出“社区”以来，它就成为社会科学领域中的核心概念。美国芝加哥学派的代表人物罗伯特·帕克(R. E. Park)在其城市社会学研究中，从人文生态学的角度对社区进行界定，“社区的基本特点可以概括为：一是由按区域组织起来的人口；二是这些人口不同程度地与他们赖以生存的土地有着密切的联系；三是生活在社区中的每个人都处于一种相互依赖的互动关系中。”<sup>①</sup>在帕克的定义中，社区第一次具有了地域性社会的含义。

<sup>①</sup> Lyon L. The Community in Urban Society [M]. Chicago: The Dorsey Press, 1987: 12.

在帕克的基础上,西方学者对“社区”做出了多种多样的定义,从地理概念与结构形态、心理概念或互动关系、行动计划及福利功能、综合体系等角度来界定社区。虽然关于社区的定义有很多,但内容大体相同。美国社会学家乔治·希勒里的研究表明,占2/3以上的69本书都把社会相互作用、地区、共同的纽带这三点作为社区的基本结构要素。美国学者约翰·吉列(John M. Gillette)提出,作为人类生活共同体,社区具有以下六个重要的特性:一是位于相对小的地理区域中;二是面对面互动、关系密切的居民;三是共同的追求与利益;四是居民的社区意识;五是实现了所有居民共同利益而形成的长期合作的组织;六是存在着一个利益中心。<sup>①</sup>在国外关于社区的研究中,社区指与一定地理区域相连的、具有密切联系和共同利益的社会共同体。

## 2. 我国学者对社区的界定

我国社区研究创始人费孝通提出:“社区是一定地域范围内的社会。人类是聚众成群,相互合作,共同生活的。”<sup>②</sup>费孝通将社区界定为地缘性社会关系,即不同的个体由于共同生活的邻近空间而发生的相互合作的关系,建立在这种社会关系之上的社区是地区性的社会。

我国学者一般从“区域性社会”的角度对社区进行界定,作为“区域性社会”的社区定义一般都包含两个基本的内容,一是社区中的区域,即社区的地域性质,包括空间的结构和意义;二是社区中的群体,即生活在特定地域中的人群生活共同体。“社区”的概念融合了“地域性”和“社群性”的双重特性。在相关研究中,关于社区的定义一般都将社区看作是一个区域性的社会,是一定地域范围内居民生产生活的空间载体,是“人们凭感官能感觉到的、具体化了的社会”<sup>③</sup>。

社区的概念在我国的兴起与普及是与改革开放以来的社区建设紧密相关的。2000年,民政部《关于在全国推进城市社区建设的意见》提出了“社区”的定义:“社区是指聚居在一定地域范围内的人们所组成的社会生活共同体。目前城市社区的范围,一般是指经过社区体制改革后作了规模调整的居民委员会辖区。”这也是我国政府部门对于社区的权威定义。

综合已有研究,我们认为应从结构与功能相结合的角度对社区概念进行界定。所谓社区,是指在特定地域范围内,具有明确社会关系结构,承载生产、生活、服务与管理等功能的社会共同体。第一,社区具有一定的地域性,即特定的地理或行政区域。从日常生活而言,社区地域性并不严格,但从管理的角度来看,社区有着明确的区域界限。第二,社区是以一定社会关系为基础组织起来的人群,具有明确的经济、社会和文化关系结构。第

① Gillette J. M. Community Concepts [J]. Social Forces, 1926, 4 (4): 677-689.

② 费孝通. 当前城市社区建设一些思考 [J]. 群言, 2000 (8): 13-15.

③ 汪大海. 社区管理学 [M]. 北京: 北京师范大学出版社, 2010: 3.





三，社区承担着复合性功能。包括生产、生活、服务和管理等功能。虽然社区更多地与人们的社会生活有关，但是也离不开社区的经济、服务和管理等其他功能的运行状况。第四，社区是社会管理的基础单元。社区构成人们共同生产生活的基础，社区是基层社会管理的基本载体。

## 二、社区的构成要素

### （一）社区地域要素

地域是社区的基本要素之一。地域是自然地理与人文地理的空间载体。作为社区要素的地域是具有一定的地理边界和行政边界的。尽管从社会学意义上来看，社区的边界具有相对性，范围也大小不一。更大的国家、地区甚至整个地球都可以看作是一个社区，一个社区可以看作是更大社区的有机组成部分。但作为社会生活和管理基本单元的社区，其区域范围限定在一定的地理空间和行政范围内，因而更为具体和明确。在我国的社区管理中，社区的地域边界与一定的行政区划相吻合，社区往往与街道、居民委员会或村民委员会的行政管理辖区结合起来。在城市中，社区一般不涵盖整个城市，而只是指城市中的一个特定区域，即街道或者居民委员会的辖区范围。

社区地域要素对于社区管理具有重要的意义。第一，从社区地域要素出发，可以将社区与人们发生互动关系的其他社群，如政治性社群、职业性社群等更好地区别开来。分散的社群与地域因素的关联相对薄弱，加上现在互联网技术的发展，很多社群可以跨越地域的限制实现紧密的联结，但只有社区中的人类群体与其生活的地理空间休戚相关，即便计算机技术发展能够取代所有面对面互动的手段，人类的活动也无法脱离真实生活的公共空间。第二，从地域要素出发，有助于将社区在外延上与国家、城市等概念区别开来，从而将社区管理与城市管理、国家管理区别开来。随着社会的发展，地域要素对于人类社会生活的限制和影响逐渐减弱，但社区的地域要素对社会管理的作用却不会随之减少。社区地域的范围等要素仍然会对社区事务、社区氛围、社区参与等产生不同程度的影响。

### （二）社区人口要素

一定数量的人口是一切社会群体所必需的构成要素，也是社区活动和社区生活的主体。社区人口是指具有稳定的社会交往关系的一定数量的人群，是社区社会群体的主要组成部分，是与地域联系最为紧密的社会群体。具体而言，社区人口主要是指在本社区内居住和生活的居民，拥有本地户口但不在此地居住的居民应排除在外。近年来，随着我国城市化发展和人口流动的加快，非本地户籍的流动人口逐渐成为社区人口要素的重要组成部分，被纳入到社区管理的范畴。

在现代社会,社区人口要素的结构具有重要的意义。西方发达国家的许多城市或地区,都在通过互联网或其他渠道获取相关人口资料。通过人口调查可以获得该社区的人口要素的基本情况。人口要素主要涉及人口的数量、质量、结构、分布与流动等,社区人口要素是判断社区性质与功能的重要指标。

### 1. 人口的数量与质量

社区人口要素是有一定的数量和质量的。社区人口的数量状况是指社区内居民人口的多少,社区人口数量决定着社区的规模。就农村社区而言,拥有几百人口的自然村或行政村可以构成一个社区。就城市而言,社区居民委员会的规模都在一千人以上。在大中城市里也有很多上万人的大型居住社区。社区人口质量状况是指社区居民在素质方面的情况,如身体素质、文化水平、道德修养等。

### 2. 人口的结构

人口的结构是指社区内不同类型人口的特点以及数量比例关系,包括年龄比例、职业比例、性别比例、教育水平比例等。在西方国家,很多人在选择居住社区的时候,会事先在互联网上查询该社区居民的人口构成,决定是否居住于该社区。社区人口的结构也在很大程度上决定着一个社区的状况。

### 3. 人口的分布与流动状况

人口的分布与流动状况是指社区人口及其在社区内的空间分布,同时还包括人口的密度、人口流动(进出增减)等问题。尤其是在城市社区,人口的异质性很突出,构成很复杂,分布广泛,流动性大,了解人口的分布与流动状况尤为重要。

社区人口构成是复杂多样的,包括社区范围内的所有人群。有些生活在社区中的人群可能与社区关联并不密切,如职业群体。由于职业的关系,人们对自己所属的企业、学校和专业团体、政党都会有较强的依赖感或认同感,这种依赖超出了地域的界限,但是并不能取代对社区的依赖感和认同感。人一生中在社区中所耗用的时间不会少于其他社群的活动,居民对住宅、居住环境、卫生、治安、文化生活、社会服务等方面的需求都与社区有关。

## (三) 社区组织要素

从广义上来说,社区组织是指社区内的各种社会群体和组织,包括社区内的政府部门、企事业单位、家庭等。从狭义上来说,社区组织是指由社区居民构成的社区内部公共管理机构或服务机构,一般包括社区党组织、社区居民委员会、社区社会组织、业主委员会等。<sup>①</sup>社区组织一般包括两个基本特征:一是由该社区居民组成,社区组织的领导层也

<sup>①</sup> 陈伟东,李雪萍.社区治理与公民社会的发育[J].华中师范大学学报(人文社会科学版),2003(1):27-33.

应该是该社区居民；二是组织的主要宗旨是促进该社区的福利，包括提供福利和保护居民的共同利益。

社区组织对于社会或社区都具有重要意义。第一，社区组织是社区居民参与社区公共事务最重要的渠道。在一个高度组织化的社会或社区内，人们的交往与互动大都是通过组织形态表现出来的。作为人们利益共同体的社区也需要完善的社区组织，以维护该地域群众的公共利益和秩序，提供公共设施和公共服务。因此，现代社区都有很多公共管理组织或机构。第二，社区组织是维系社区成员和安排、推动社区生活的手段。社区组织在现代城市生活中的作用越来越大。社区居民通过所属的社区组织相互沟通并参与社区活动，社区组织是维系社区成员和安排、推动社区生活的重要手段。第三，社区组织是社区管理的载体，其结构体现着政府与社会的关系。社区组织是社区管理的关键要素，其完善与发展程度决定着社区管理的绩效与水平。

#### （四）社区文化要素

广义上的社区文化是指社区居民在长期生产生活中所形成的物质文化和精神文化的总和，可以说是该社区居民的生活方式。狭义社区文化则是指社区居民在长期生活过程中形成的具有鲜明个性的群体意识、价值观念、行为模式、生活方式等精神文化现象的总和。社区文化包括社区的历史传统、风俗习惯、生活方式、交往的途径与语言、社区归属感、社区意识、认同等多方面内容。和谐的社区文化有利于社区人际关系、精神面貌和社区环境的改善，提高社区居民的生活满意度。

社区的地域、人口、组织与文化等要素构成了社区的整体结构。各社区要素相互依赖、相互促进，共同构成社区共同体。社区是人类社会与自然环境的和谐统一，社区的发展要有优质的人口要素，要建立和完善社区组织，共同的社区文化是形成社区凝聚力的基础。社区既是管理的客体，也是管理的主体。社区实际承载着维护社区居民的公共利益和提供公共服务的职能，具有明显的公共性质。社区的公共事务，如社区环境、社区服务、社区教育、社区卫生、社区安全等都与社区居民的利益密切相关。

### 三、社区的功能

社区是由地域、人口、组织以及社区文化等多种要素相互联系、相互促进，共同构成的有机整体。社区具有社会共同体的基本功能。所谓社区功能是指社区要素或要素组合，因其特定的性质、组合方式而产生的影响以及其满足社会一定需要的能力。社区的主要功能主要有以下几个方面。

#### （一）社会化功能

人的社会化是指一个人学习社会的文化，增加自己的社会性，由生物人变为社会人的

过程。除了家庭、学校、单位等社会化的载体外，社区对于人的社会化具有重要的作用。美国学者利波特将美国社区中的社会化因素及其作用归纳为以下十点：①有提供正规教育的系统（包括公立和私立学校）；②教会制订了对儿童和年轻人进行教育的计划；③娱乐部门有提供消遣娱乐、文化活动和个性教育的计划；④有警察局、法院、交通管理部门等机构，以实行社会控制；⑤有法律顾问和诊疗所这样的服务部门和为残疾人制订的计划；⑥有安排就业的部门和劳动监督部门，雇佣年轻人并监督他们从事有报酬的工作；⑦有政治领袖，他们热衷于让年轻人参加诸如争取民权这样的运动；⑧有父母亲的亚文化；⑨有同龄或年长的伙伴的亚文化；⑩有控制着大众传播工具并通过它们对人的社会化施加影响的机构。<sup>①</sup>

从我国实际情况来看，社区对人的社会化也具有重要的作用，主要表现在三个方面。

(1) 教化社区成员遵守社会规范。社区通过教育、舆论等手段，将共同的价值观念、行为规范等传递给各社区成员，使之懂得应该遵守哪些规范，由此来指导和规范人们的活动。作为某一社区的成员，就要努力适应它的文化、准则和变化，关心它的政治、经济和教育，履行公民的义务，享受公民的权利，并在此过程中学习并扮演多种角色。

(2) 明确社区成员的目标。对社区来说，对其成员进行社会化的一项重要任务是向其灌输主流的价值观。良好的社区文化氛围有助于社区居民形成积极向上的人生理想和生活目标。

(3) 培养社会角色。社区不仅对于儿童的社会角色的培养有重要作用，而且对于成年人，甚至老年人也有很大帮助。一些老年人退休以后，失去了自己在一生中的大部分时间里扮演的职业角色，很容易产生失落感。而在社区中，他们可以承担新的角色，参加社区活动，从事志愿服务工作等。

## （二）社会管理与控制功能

社会管理是指政府和社会组织为了促进社会系统的和谐运行与良性发展，对社会生活、社会结构、社会制度、社会事业和社会观念等各个环节进行组织、协调、服务、监督和控制的过程。<sup>②</sup> 社区作为基层社会生活的载体，承担着基层社会管理的功能。社会管理的所有方面最终都要落实到社区层面，特别是随着社会结构的发展变化，城乡社区越来越成为社会生活的支撑点、社会成员的聚集点、各种矛盾的交汇点，构建以城乡社区为核心的基层社会管理服务体系越来越成为当务之急。社区管理是以服务社区居民为目的、以居

① 黄育馥. 人与社会——社会化问题在美国 [M]. 沈阳：辽宁人民出版社，1986：120.

② 邓伟志. 创新社会管理体制 [M]. 上海：上海社会科学院出版社，2008：6.



民自治为方向、以维护社会稳定为基础的社会管理形式。与其他社会管理方式不同的是，社区的管理形式除了政府管理之外，还应包括社区居民的自我管理、自我教育和自我监督。社区是基层民主建设的主要平台。

社区是社会控制的基本单元。社区的社会控制功能主要体现在：第一，通过社区规范以及与之相应的手段和方法，对社区成员的行为进行指导和约束。社会控制建立在既定的社会规范的基础之上，主要表现在外在力量的施加，但并不排除个人内在约束力的发挥。社区共享的道德观念、风俗习惯、社会舆论、宗教信仰、社区意识对社区成员的行为都具有控制作用。第二，通过法律、法规等手段对社区成员的社会关系进行调解和制约，维护社会秩序，推动社会发展。对于违反社会规范的行为进行教育和惩处。

### （三）社会服务与保障功能

社区不仅是社会管理的基本单元，也是社会公共服务、公益事业的基础和源泉。社区发挥社会服务和保障功能，能够维持和提高社会成员的生活质量，保证社会公正，促进社区的和谐发展。社区的社会服务和保障功能主要体现在以下两个方面，一是满足社区成员的生产生活需求。目前我国已普遍建立了社区服务机构与设施，服务内容涉及医疗卫生、社区养老、就业服务、法律咨询、文化教育、休闲娱乐等项目。二是为社区成员尤其弱势群体提供支持和帮助。社区服务与保障的功能运行不仅要靠政府的财力支持，而且要靠社区成员之间的密切交往、相互信任和彼此照顾，需要在社区中培育志愿精神、慈善精神和奉献精神，这是实现社区服务与保障功能的重要精神保障。

### （四）公共参与功能

公共参与是指社会成员参与社会公共事务和公共活动，影响社会权力运作，分享社会发展成果的行为和过程。社区与社会成员的生产生活息息相关，共同的社区利益将社区成员凝聚在一起，社区为社会成员的公共参与提供了重要平台。提升社区的公共参与能力是社区建设的重要目标和任务之一。社区为居民提供经济、政治、教育、文化娱乐和社会福利等方面的参与机会，在整合社区资源、强化社区活力、培育社区归属感等基础上，使居民与社区之间建立起协调发展、和谐有序的平衡关系。社区是近年来我国公众参与度比较高的领域之一。社区在现代社会政治民主建设中的作用日益增强。社区为社区成员的公共参与提供了多元化渠道。社区是人们参与社会政治生活的主要场所。社会成员在本社区享有选举权、监督权，通过参与选举、监督参与社区政治生活。社区自治组织为社区成员自我管理、自我教育、自我服务、自我监督提供了组织载体与平台，而各种类型的社区社会组织也是社区居民参与社区管理的重要渠道。

## 第二节 社区的类型与变迁

### 一、社区的类型

随着人类社会的发展,社区经历了从单一化到多样化的演变过程,社区生活质量从低级到高级不断发展提高。社区类型丰富多彩,以不同方式影响着人们的生活。各类社区呈现出不同的性质和格局,从根本上说是由于不同的自然及人文地理状况、人口及文化传统,同时也是社会发展水平的反映。社区类型有多种划分标准,根据不同的划分标准可以划分出多种社区类型。

#### (一) 城市—乡村社区连续体的类型划分

城市—乡村社区连续体是社区研究的主要分析单位,是按照以空间特征为基础的综合标准划分出来的社区类型。根据社区居民的生产方式、生活方式、居民之间的相互关系、社区文化等因素,可以划分出城市社区和农村社区,这是人类社会中最重要的一种人类生活共同体。

当然,还有一些处于城市—乡村连续体之间的社区类型,如集镇(小城镇)社区。集镇社区是一种“比农村社区高一层次的社会实体的存在,这种社会实体是以一批不从事农业生产劳动的人口为主体组成的社区。从地域、人口、经济、环境等因素看,它们都既有与农村社区相异的特点,又与周围的农村保持着不可缺少的联系”<sup>①</sup>。集镇社区实际上是兼具城市社区和农村社区某些成分与特征的社区类型,是城市和农村相互影响的一个中介。集镇社区的地理位置处于城市与农村之间,生态环境的质量一般要高于城市,人口规模明显小于城市,社区组织也比城市简单。但从人口素质与组织化程度来看,集镇社区要高于农村社区。从社区文化的特点来看,城市文化与传统文化同时并存。

随着新型城镇化建设进程的加快,很多集镇社区逐渐发展起来。特色小镇逐渐成为我国新型城镇化建设中的一种重要的社区类型。2014年,《国家新型城镇化规划(2014—2020年)》提出“以人为本、四化同步、集约高效、绿色低碳”的发展理念,将发展具有特色资源、区位优势和文化底蕴的小城镇作为新型城镇化的重点任务之一。除了集镇社区之外,还有很多处于城市和农村之间的社区类型。如城乡联合社区,就是指城市与乡村社区的结合,在我国主要表现为市带县的法定社区。<sup>②</sup>很多城市城区外还下辖若干县,形成一个城乡联合社区。

<sup>①</sup> 费孝通. 小城镇 大问题 [M]. 北京: 新华出版社, 1985: 48-49.

<sup>②</sup> 郑杭生. 社会学概念新修 [M]. 北京: 中国人民大学出版社, 2003: 275.



## （二）功能型社区的类型划分

功能型社区的分类是指以社区的某些功能性特征作为标准来划分社区类型。这种分类方法在二战后的欧美学者中比较流行。根据社区的某些功能性特征，如经济功能、社会功能、文化功能等，可以将社区划分为经济型社区、文化型社区、旅游型社区等。经济型社区又可以细分为农业型社区、工业型社区、牧业型社区等。旅游型社区可以分为自然风光型社区、人文景观型社区等。

近年来，我国在社区建设中提出“生态社区”“平安社区”“学习型社区”等目标。这实际上也是一种功能型的社区类型划分。根据社区自身的发展目标，从功能上强化社区某些方面的建设，着重完善社区在这些方面的功能，以带动社区的全面发展。

## （三）其他社区分类方法

社区类型可以按照形成方式来划分。社区有自然形成的，也有人为规定的。自然形成的社区可以叫“自然社区”。自然社区是由人们聚地而居、共同生活，从而自然而然地产生出人们的共同意识，并形成人们对居住地的归属感和认同感的社区，如很多自然村、城市中一些历史悠久的生活群落即是自然社区。人为规定的社区一般是政府基于管理的需要划定的，可以称为“法定社区”。在法定社区中，社区居民的规模、社区的边界是由管理者根据多种因素划定的。在这一基础上，社区居民通过共同活动形成了具有一定认同感和归属感的生活共同体，具有了某种程度的社区特征，如我国城市中的居民委员会就是法定社区。一般说来，法定社区中自上而下的权力关系作用较强，而居民的社区意识、认同感和归属感不如自然社区强烈。<sup>①</sup>

社区分类中还有一种“文化分类法”，即根据社区文化某一方面的突出特征进行社区分类。如，民族社区、富人区、贫民区、黑人区、白人区等划分都可归为文化分类的方法。在我国有些城市中，人们习惯将文化层次较高的居民众多的社区称为“高尚区”“上只角”，将文化层次较差的收入较低、住房条件较差的居民区称为“棚户区”“下只角”等。近年来，在我国很多大城市中出现了“城中村”的社区现象，如“浙江村”“温州村”等外地人在北京的聚居区，也是一种明显的文化区分或文化描述。

## 二、城市社区与农村社区

城市社区与农村社区是人类社会最为重要的两种社区类型。虽然农村社区是人类社会最早的社区类型，但人类社会发展的一个重要趋势是越来越多的人居住在城市社区之中。

<sup>①</sup> 王思斌. 社会学教程 [M]. 4 版. 北京: 北京大学出版社, 2016: 174.

## （一）城市社区

从广义上说，城市就是城市社区，即在一定地域范围内，由大多数从事工商业或其他非农产业的、一定规模的人口组成的人类生活共同体。从狭义上说，城市社区则是城市中一定区域内的居民生活共同体，是构成城市的各个组成部分。在这里，我们从广义上理解城市社区，将它作为与农村社区相对应的社区类型。

在汉语中，城市是由“城”和“市”两个概念组成的。“城”是指都邑周围作防御用的墙垣，“市”则是进行商品交换的场所。从城市的物质形态和经济特征来看，城市是达到了一定规模和人口密度的、聚集了各种非农产业从业者（包括文化精英）的聚居地。<sup>①</sup>城市是在农村基础上发展起来的。早在公元前 3500 年左右，在两河流域富裕的平原地带以及亚洲其他一些地方，就出现了城市这一人类聚居地。但古代的城市都只不过是农产品和手工产品的交换的市场，不能成为占支配地位的社区，绝大多数的人口还居住在农村。直到 19 世纪 20 年代，随着西方工业革命的发展，城市发展的速度急剧加快，一大批拥有数十万人口的城市得以兴起，越来越多的农民迁移到城市。城市社区随之成为人类社会最为重要的社区类型。

城市社区的地域是指其坐落在城市地表上的位置、范围及特点。在一个相对稳定的时间段内，它表示一种静态的区位关系，在较长的历史时期中，则是一种动态的地域演化过程。在古代和近代的城市中，由于城市规模不大，内部区域的功能分工不明确，难以形成自身特色明显、界线清晰的社区。随着经济与社会生活的发展，城市规模扩大，城市内部地域的功能分化日益明显，不同程度地形成一些界限明确的工业区、商业区、文化区和住宅区等功能性社区。由于城市中的桥梁、道路、楼宇、公共设施等人文景观各具特点，城市社区的地域特色和界限也较易识别。相对于农村社区来说，城市社区具有以下特点。

### 1. 人口密集性

城市的人口规模大、密度大、流动性大、异质性强。城市是人口高度集中的地区，由于城市中土地资源比较昂贵，因此高层建筑成为解决城市人口就业与居住场所紧张的重要手段。这就使得城市向空中发展，加大了人口密度。城市人口的流动性极大，人口增长以机械增多为主。而城市人口的流动性大，也造成城市人口的异质性强。

### 2. 社区关系复杂性

城市社区中的人际关系以业缘联系为主，匿名性与非个性化明显。德国社会学家齐美尔曾经在《大都市与精神生活》一书中，系统地研究了城市生活的社会心理和人际关系的特征，他发现城市人具有人情冷漠、专业化、离散化、理性化、个人主义和功利主义等个

<sup>①</sup> Sjoberg G. The Preindustrial City: Past and Present [M]. New York: Free Press, 1960: 136-144.



性心理特征。当然，在城市中相对较小的地域范围里，也可能形成比较紧密的人际关系。以共同利益与兴趣爱好为纽带、以社区内的社群和组织为载体的城市社区居民，也会形成具有一定情感交流的人际社会交往关系。

### 3. 社区组织专业性

城市社区中社会组织数量众多、类型复杂，组织功能趋于专门化和分层化。城市中分工精细、人口异质性强，因而需要不同的社会组织去整合城市中的人际关系，如维护社会秩序、化解矛盾冲突、推动社区发展、提供社区服务等都需要专门的组织去完成。城市社区中有各种政治性组织，如党组织、政府机构、居民自治组织等，各种从事社区服务的经济、教育、科学、文化与卫生组织等，还有各种从事社会福利、慈善事业和公益事业的非营利性组织。

### 4. 社区文化差异性

城市社区文化具有城市文化的一般特质和社区个性。从广义上说，城市文化也就是城市社区文化；从狭义上说，城市社区文化是城市文化的一个组成部分，必然受到城市文化的普遍性和共性的制约。由于社区人口构成的差异、宗教和种族的差异及社会分层的因素的影响，各个社区必然会有“文化差异”，形成各自不同的社区文化。与农村居民在土地和血缘基础上形成的社区文化不同的是，城市社区居民将家庭住所看作是休闲娱乐、情感交流、私密性很强的地方。当居民居住在一个环境优美、整洁卫生、管理到位、服务上乘、自由舒适的家园时，更容易产生社区认同感、归属感和参与意识。

## （二）农村社区

农村社区也称乡村社区，是指以从事农业生产活动为主要生活来源的地域性共同体或区域性社会。农村社区一直是人类历史上古老而又十分重要的社会共同体，至今仍然对中国社会生活产生着重要影响。中国农村社区的形成一般有三种途径：一是自然起源，由某个家族逐渐扩大成一个村落社区；二是社会组合，由几个较小的独立的农业家庭联合成为一个村落；三是农村建设，在没人居住的土地上建立一个新社区。前两种是自然扩张，布局比较杂乱；第三种是由于某地区的农业开发而形成的社区，一般由政府主导建设，比较整齐且有规划。<sup>①</sup> 相对于城市社区来说，农村社区的自然环境、居民构成、生产方式和生活方式等都具有明显的特征。

### 1. 以农业生产为基础

土地是农村居民赖以生息繁衍的基本资源。农村居民生存的基础是土地、山林等，或以其他方式直接利用土地而获得生活资料。农村社区居民主要从事农业劳动并以此获得生

<sup>①</sup> 李芹. 社会学概论 [M]. 济南: 山东大学出版社, 2009: 250.