

现代图书馆学研究概论

方文 / 著



国家一级出版社  中国纺织出版社 全国百佳图书出版单位

现代图书馆学研究概论

方 文 著



中国纺织出版社

图书在版编目(CIP)数据

现代图书馆学研究概论 / 方文著. — 北京: 中国
纺织出版社, 2019. 1

ISBN 978-7-5180-4555-6

I. ①现… II. ①方… III. ①图书馆学 IV.

①G250

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 001257 号

责任编辑: 汤 浩

责任印制: 储志伟

中国纺织出版社出版发行

地 址: 北京市朝阳区百子湾东里 A407 号楼 邮政编码: 100124

销售电话: 010-67004422 传真: 010-87155801

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@c-textilep.com

中国纺织出版社天猫旗舰店

官方微博 <http://weibo.com/2119887771>

北京虎彩文化传播有限公司 各地新华书店经销

2019 年 1 月第 1 版 第 1 次印刷

开 本: 889mm×1194mm 1/16 印张: 10.5625

字 数: 200 千字 定价: 71.00 元



凡购买本书, 如有缺页、倒页、脱页由本社图书营销中心调换

作者简介

方文，女，1958年生，硕士，研究馆员。研究方向为图书馆学。现任山东行政学院信息技术部图书馆副馆长。对近年来图书馆学、高校图书馆管理、数字图书馆等方面的理论动态给予了关注和研究，发表学术论文《论提高行政学院决策咨询能力的图书馆支持》《论信息时代高校图书馆的智慧服务》《论XML在数字图书馆及电子阅览室中的应用》等30篇。

内容提要

本书基于现代图书馆学的角度，介绍了图书馆学研究工作所必需的基础知识和主要方法，并在此基础上，对图书馆研究领域的学术论文关键词的总体状况、高频关键词更新情况及排名顺序变化进行了统计分析，进而探讨出图书馆联盟资源共享的影响因素。同时，本书还分析了大数据环境下图书馆管理、服务等方面的变化，并指出了图书馆与大数据之间的关联，旨在为中国图书馆的建设和管理提供理论上的指导。

目 录

第一章 现代图书馆学实证研究方法.....	1
第一节 现代图书馆学实证研究方法应用现状.....	1
第二节 现代图书馆学实证研究方法应用中存在的问题.....	16
第三节 现代图书馆学实证研究方法的改进路径.....	19
第二章 现代图书馆知识管理概论.....	22
第一节 知识管理概述.....	22
第二节 知识与图书馆的关系.....	35
第三节 现代图书馆知识管理概述.....	37
第三章 我国现代图书馆学若干新兴主题分布与研究趋势.....	47
第一节 现代图书馆学若干新兴主题的调查与确认.....	47
第二节 现代图书馆学若干新兴主题的分布.....	51
第三节 现代图书馆学若干新兴主题的研究趋势.....	73
第四章 现代图书馆学热点研究之文献分类.....	82
第一节 分类概述.....	82
第二节 知识信息时代对分类的影响.....	83
第三节 目录学与文献分类.....	85
第五章 现代图书馆学热点研究之知识产权.....	95
第一节 知识产权概述.....	95
第二节 数字化时代下的知识产权.....	112
第三节 数字图书馆知识产权政策.....	117
第六章 信息构建理论对现代图书馆学的影响.....	120
第一节 信息构建理论与图书馆学的研究现状.....	120
第二节 信息构建与现代图书馆学.....	129
第三节 信息构建理论对现代图书馆学的影响.....	134
第七章 数字图书馆学的构建研究.....	148
第一节 数字图书馆概述.....	148
第二节 数字图书馆学的构建路径.....	151
第三节 数字图书馆学的构建内容.....	156
参考文献.....	162

第一章 现代图书馆学实证研究方法

第一节 现代图书馆学实证研究方法应用现状

一、研究成果分布情况

(一) 年代分布

本文选择中国知网（CNKI）数据库，选择高级搜索，主题限制“图书馆学”，关键词限制“实证研究”，时间范围确定在 2000~2015 年，共搜到 124 篇相关文献，去掉内容不相关与研究范围宽泛不具体的文章，最后剩余 84 篇（图 1-1）。虽然有些图书馆学实证研究论文题目中并不含有“实证”或“图书馆”等关键词，不在搜索范围之内，但是这 84 篇文献具有很好的代表性，大都能够反映这一方法在图书馆学领域的应用和影响状况。

从检索的结果来看 2000~2006 年我国图书馆学实证研究学术论文在数量上变化不大，平均每年一到两篇，内容也都是泛泛的涉及部分图书馆学实证研究。表明当前实证研究在图书馆学论文总量上所占比重微乎其微。2007 年全国第五届图书馆学会议顺利召开，会上重点强调了实证研究方法的重要性，之后图书馆学界的研究学者纷纷加入实证研究方法大军，仅 2007 年至 2015 年 8 年之间发表的论文数量是 15 年发文总量的 88%，足见图书馆学界越来越重视实证研究。从图 1-1 上看，2011 年至 2014 年有关图书馆学实证研究的论文发表达到顶峰。

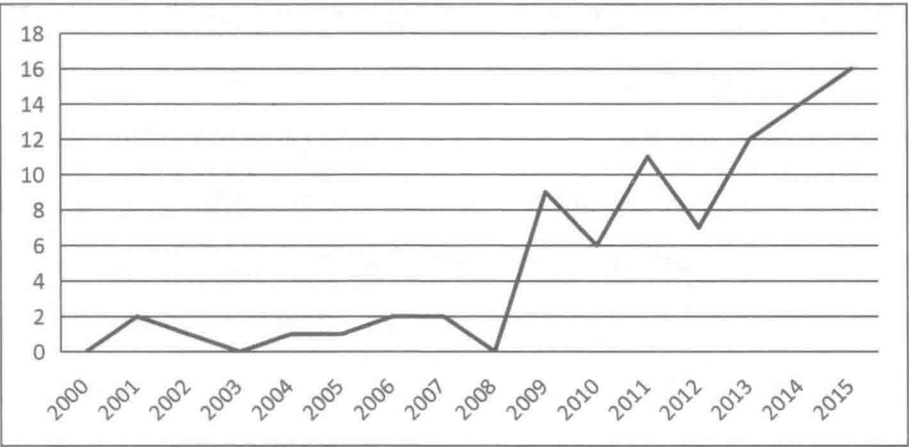


图 1-1 图书馆学实证研究学术论文数量分布

虽然实证有关的论文发表数量不断提升，但相对图书馆学界其他研究课题、其他研究方法的论文数量相比，实证研究的论文还是明显不足。在我国实证研究的缺失有诸多原因。首先，我国有关图书馆学的研究开始于 20 世纪 20~30 年代，当时由于日本的侵略，使我们与

西方图书馆学的研究成果受到了阻断。之后的 10 年、20 年我国图书馆学研究几乎处于停止状态。在 20 世纪 70 年代初我们国家大胆引进芝加哥学派思想，但是在引进之初中国学者似乎对巴特勒所说的“理论”和“理论建设”产生了错误的理解，认为理论就是纯粹的理论思辨研究。在这之后又由于种种原因，我们国家学者又几次错过了芝加哥学派的改造，最终导致我国在图书馆学研究中近一个世纪没有接收到正规的、全面的西方图书馆学界的思想。导致我们国家大量的学者的研究方向偏理论，偏抽象，这恰恰与实证研究背道而驰。与此同时，我国学术界的风气又是偏向数量而不重视质量，然而实证研究又恰恰是需要进行大量的研究调查必须经过艰苦的劳动、勤恳的工作，才能获得真实的数据。实证研究体现的就是研究者求真务实，言之有据，反对主观臆断、信口开河。正是这样，导致大多数学者对类似实证研究这类费时间费精力而成果偏少的研究方法比较疏远。

2007 年是图书馆学实证研究方法应用的转折之年，人们逐渐认识到经验的描述或者是思辨理论的进步都不能给图书馆学研究方法带来质的改变，研究学者在总结经验的同时越来越重视寻找新的研究方法，而实证研究从最开始的误导到现在逐渐走向人们的视野当中，研究者给予其更高的关注度，从而使实证研究得以发展进步。许多学者运用实证研究方法去研究自己的课题，通过社会实践、社会调查得出参考数据，然后对调查数据仔细分析，得出结论，这样的研究方法就避免了自唱自恋的研究模式，使研究结果有据可依。

全国图书馆学会议召开以来，实证研究就被推上历史舞台，把实证作为提高图书馆学研究水平的重要方法，并且视实证研究方法为改善图书馆学研究困境的有力帮手，所以努力推广实证研究是我们现阶段研究者的共同呼声。然而有部分学者已经身体力行地参与到实证研究的队伍里，例如，徐建华教授运用发放调查问卷的方法对全国的图书馆员进行调查，开展对当代图书馆员的快乐指数调查。还有王子舟等学者运用实地调查方法对 5 省 10 县的图书馆进行调查，以及于良芝教授和苏州市图书馆邱冠华对全国的地级市的公共图书馆进行的访谈调查，这些学者对实证研究方法的初步尝试也给后来的研究者带来很大帮助，同时也起到了鼓励以及推广的作用。

(二) 作者分布

表 1-1 图书馆学实证研究论文作者分析

作者人数	1	2	3	4
合计人数	50	41	20	9
百分比	42%	34%	17%	7%

由表 1-1 可见,与图书馆学实证研究相关的论文发表,运用实证研究方法需要人力物力给予支撑,细细总结不难发现,合作类的文章大多有关于运用实证研究方法做调查问卷或者是实地考察,一些涉及广泛的调查对象就更要花费大量时间、精力。然而由一个人单独发表的论文偏向理论,以哲学思辨类文章、统计分析类文章和研究综述类文章居多。在图书馆学实证研究调查中,研究者不仅要完成调查之前的大量准备工作,还要在实际的调查不断地修改完善自己的调查方式及调查内容,收集数据之后要根据所获得数据进行筛选整理,统计分析,最终得出结论,这个过程需要经费,时间等调查以外的因素组成,所以在实证研究领域,多作者合作是很容易见到的情形。然而理论思辨类文章的产生也是建立在实证调查结果之上的,倘若没有实在地进行研究调查,又何来的理论总结、未来发展趋势、未来研究方向。

在图书馆学实证研领域,南开大学的徐建华教授的地位可算得上首屈一指,纵观徐建华教授发表的与实证有关的论文中全部是合作发表,而却作为实证研究的领军人,大力推广实证研究中的调查问卷法的方法,2006 年徐建华教授就“图书馆员快乐指数”设计问卷并向全国发放,做一次有史以来调查范围最广、调查力度最大的实证研究。武汉大学的邱均平教授在图书馆学实证研究领域发表论文共 4 篇,也全部是合作完成。其中一篇是以情报学、图书馆学为例,对论文同被引实证计量研究。这是继问卷调查之后运用收集数据然后建立模型对数据进行分析,运用的是统计资源调查的实证研究方法。

2001 年赵一丹单独发表论文,呼吁图书情报学研究要讲究规范与方法。本文是思辨性实证研究方法的代表,文中寻找许多不规范的研究方法,并在之后对情报学研究方法中应该注意哪些细节,遵守哪些规定做了详细解说。

邱武芳独立发表一篇呼吁性文章《中国图书馆学应该进一步弘扬实证研究》。文章通过叙述我国现阶段图书馆学实证研究的不足以及实证研究的重要性,来鼓励图书馆学研究人员应该注重实证研究方法。

综合以上四位在图书馆学实证研究的学者们所发表的论文总类我们可以粗略地了解到,实证研究方法可行性大小与实证研究方法在图书馆学研究方法中的重要地位。对于实证研究方法的运用我国学者还是处于简单的问卷方法或者仅是几位资深的学者敢于发言,而多数从事图书馆学研究工作的学者等待引路人的出现,而不去勇敢开拓。如果我们每位学者可以拿出积极心态,努力开拓,那我们的图书馆事业一定会蒸蒸日上。

（三）期刊分布

表 1-2 期刊分布

期刊名称	图书情报工作	中国图书馆学报	图书馆学研究	图书馆论坛	图书馆	图书与情报	图书馆情报	情报资料工作
发文量（篇）	9	9	8	7	7	7	6	6
所占比例（%）	0.15	0.15	0.14	0.12	0.12	0.12	0.1	0.1

如表 1-2 可见，对发表论文期刊进行统计，在所有期刊中发表与图书馆实证研究有关论文篇数超过 6 篇的有这 8 个期刊，同时也统计了这 8 个期刊 2000~2015 年每个期刊有关实证研究的发文总量，然后用实证研究发文数量比发文总量得到实证所占的比例，进而分析实证研究情况。

从上述数据看，《图书情报工作》刊物出版有关实证研究的论文数量最多。但是从发文比例来看《图书情报知识》最高，几乎达到发文量的一半。这个比例的大小直接印证了出版社在选择发表内容上的倾向性，2007 年之后，实证研究被推上历史舞台，大家逐渐认识到实证的重要性，所以部分出版社随之有倾向性地偏爱实证研究也不足为奇。在我国图书馆学界有两大权威期刊，它们几乎占据了图书馆学界的半壁江山——《中国图书馆学报》和《大学图书馆学报》，要想深入了解图书馆学界风向，不可不对这两个刊物做调查。

《中国图书馆学报》15 年间，论文共发表 2084 篇，这其中涉及图书馆学研究方法 134 篇，其中有关于图书馆学实证研究的文章一共有 32 篇，实证研究占总的研究方法类文章 25%；《大学图书馆学报》15 年间，论文共发表 2680 篇，其中与图书馆学研究方法有关的文章占 108 篇，这其中实证研究方法占 43%。虽然这样的粗略统计不能全面代表图书馆学的研究方向，但是在图书馆学界这两本期刊可以以小见大，代表我国现阶段图书馆学的研究方向。从比例上看我国现阶段还是缺乏有关实证研究类的论文，尤其是证明一项结论的时候，我们更应该首选实证研究方法，因为它是一种很好的论证方式，用事实说话，获得的结论不容置疑。

（四）主题分布

表 1-3 主题分布

主题	文献计量	信息资源建设	用户研究	图书馆服务	图书馆教育与培训	图书馆职业研究	其他
篇数	74	8	7	4	7	9	5
比例	65%	7%	6%	3.5%	6%	7.5%	4%

1. 文献计量

文献计量本是图书馆学实证研究方法中的重要研究方法,但是在统计文章主题时,由于主题过于分散不能清晰统计出来,所以参考徐建华和俞碧赐的分类方式将文献计量暂且分为主题类别。文献计量是通过对现有文献进行统计进而分析文献的历史以及现状,从而实现对学术成果的分析与评价。大部分综述类文章和评价类文章都是属于这类主题当中。例如,叶飞、宋志强和李志明 2011 年对实证研究方法在图书馆学中的应用情况进行分析;刘宇、叶继元和袁锡林对中国的图书馆学实证研究缺失做出理论性评价;徐建华和俞碧赐对规范化图书馆学实证研究做出的倡导等。赵安的《关于图书馆学实证研究的新思考》是在众多综述类文章中具有独特视角的一篇文章,它把实证研究方法分为应用性与实践性进行分类统计,真实准确地指出现阶段我国图书馆学实证研究中的不足。

2. 信息资源建设

伴随着我国图书馆技术的不断发展,我们对图书馆的服务理念以及服务宗旨也发生了很大改变。信息资源类主题研究占有所有主题研究中的 7%。当下,信息资源共享已经是所有图书馆人共同信奉的理念,并始终坚持努力完美呈现。信息的资源共享可以使图书馆与读者之间减少沟通障碍,为图书馆不重复购买图书省下一大笔费用,可以满足更多的读者而购买更有价值的资料,使图书馆的馆藏整齐化、合理化。

以信息资源建设为主题的实证研究类文章共有 8 篇,明显少于文献计量。信息资源建设类主题文章主要涉及的是数字信息资源的利用与评价、数字馆藏建设、图书馆网站的建设和信息资源的使用与发展。例如,张荣耀提出以实证研究的手段研究从国外的网络信息资源中寻求可利用的信息,以便于我们自己建设网络信息资源。

3. 用户研究

图书馆是为用户所存在的,图书馆的一切工作最终目的是满足用户自身教学科研工作中对文献信息不同层面的需求。用户研究主题占有所有研究主题的 6%,说明在实证研究中以用户信息为主题的研究内容屈指可数,然而图书馆生存的意义就是能满足用户需求,图书馆都不能背弃服务这一图书馆的根本属性。现代意义上的图书馆的本质在于为用户提供满足其需求的多种多样的服务,最大限度地满足用户对文献、信息和知识的需求。用户需求的满足是图书馆一切工作的最高法则。因此用户满意度是评价的一个根本问题。图书馆评价的核心是服务质量的评价,服务质量评价的核心是用户满意度评价,否则图书馆的好与不好就失去了其本质意义。如果用户评价是不满意的,则图书馆服务做得再努力再辛苦,我们都要质疑其价值。

所以在实证研究中,用户研究一直都是重要议题。这部分的调查研究主要针对各个群体对信息的需求、对信息种类的偏好、对信息的获取方式、对图书馆工作的评价、对图书馆改善的建议等。再好的理念、思想和理论,都要应用于实践,指导实践活动。研究对象涉及工人、农民、教师、学生、市民等社会各个群体。这其中针对老师、同学的研究最为多样。比如胡杨玲对我国深圳市青年农民工对图书馆的使用度以及对图书馆的消费行为进行了实证分析,调查的结果显示,影响农民工青年对图书馆的消费变量有很多,大致有性别、工作单位、工资水平、家庭教育、社会阶层以及来深圳工作时间等。图书馆服务要以用户需求为中心,图书馆学研究也要针对用户进行大面积、深层次的调查研究,才能保证我们图书馆服务的高质量高水平进行。

4. 图书馆服务

图书馆必须重新审视图书馆的服务质量问题,因地制宜调查和研究用户对图书馆的真正需求是什么,分析研究用户对图书馆的认知和期望,从用户的需求出发,建立能真正反映用户对图书馆需求与期望的评价指标和评价方法。能够通过评价,发现图书馆服务中的不足和差距,分析存在的问题和可能的原因,提出相对的解决政策,并切实在今后的工作中加以改进和不断地完善。

多数的图书馆服务是针对图书馆的现状以及图书馆内部馆员的服务,还有就是对图书馆建设的评价。如今的图书馆服务在之前的传统服务之外,网络化服务也逐渐被大家应用,渐渐成为这个领域的热点,用户大多数也会选择在线服务。网络兴起的今天许多学者也选择了利用与网络调查的方式,对各种类型的图书馆开展网络咨询等网上的服务调查。如黄慧薇曾经对我国的657所高校进行调查,调查每个学校的网络服务质量,并分析总结了我国现阶段网络服务的特点和不足。我们鼓励图书馆学研究者运用实证研究方法对图书馆的问题进行研究,这样才能为图书馆的发展奠定坚实基础。

5. 图书馆教育与培训

随着群众生活水平的逐渐提高,对渴望提升精神高度,对知识的获取,对读书重要性的重新认识,图书馆的地位自然上升到一定高度,所以许多省市、地方对图书馆重新翻修改造,现代化的搜索方法、干净整洁的阅读环境,不仅提升硬件设施标准,而且对新老图书馆的工作人员进行重新的培训与教育。然而在图书馆学实证研究主题中类似主题仅占6%,这说明我国研究学者还没有充分重视到这一主题的实际意义。

孙瑞华就新环境下提出图书馆工作人员的培训与继续教育属文。文章指出,图书馆员需要提升个人的核心素质和主体素质,即思想道德素质和基本文化素质。提倡图书馆管理人员

应该定期举行短期的专业培训,请专家讲座等来充分提升馆员素质。

周素芳等学者曾经对湖南省株潭的8所学校的图书馆进行调查,调查发现,学生之间阅读差异与年级有关,与性别有关等。他们发现当代的大学对学生有关于图书馆的教育与培育几乎没有,这种缺失导致了我们的学生没有合理地使用图书馆,以至于我们高校的图书馆对于大部分学生来说如同摆设,没有价值。他们鼓励图书馆管理人员和从业人员重视这一问题,加强对高校学生的引导与培养。

6. 图书馆职业研究

有关于图书馆职业研究的主题文章占有所有主题的9%,这一研究主题突出图书馆员的重要作用,以及我国现阶段对图书馆从业人员的重视程度。图书馆职业,提到职业,就象征着规范、标准、制度等要求。作为图书馆的工作人员自然也就有属于他们的行业要求。在我国国家图书馆的工作者许多并非专业出身,他们大多是下岗再就业人员或者高校教师的家属等一些没有经过图书馆学教育的社会人员。然而这些便是制约我国图书馆学进步的主要因素,导致我国的图书馆员职业化道路与西方发达国家大相径庭。

图书馆职业是一门专注研究怎样能更好地服务于图书馆使用人员,从业人员需要有一定的专业知识、专业思维以及对这个专业的热情。彭斐章和彭敏惠曾就图书馆员职业研究发表过一篇文章,文章从两方面指出我国现阶段图书馆员的职业特点、图书馆事物的筹备以及图书馆工作的开展,还有就是图书馆员的职业化研究,进而与西方的图书馆职业化道路进行比较分析,从中找差异,提出改善方法。

7. 其他

研究调查中发现还有一些文章的主题较分散,例如,企业竞争情报、图书馆事业、政府信息公开、图情博客等,因为每一主题的研究成果数量不多,没有具体化分为一类主题,但是在此我们提出这些主题的研究,就是想证实,我国现如今的图书馆学实证研究已经深入许多领域。这些主题当中不乏具有学科的代表性。各主题分析各有特色,能很好地说明在主题研究中,实证研究还是具有多样性的。

(五) 论文被引用次数

论文被引用次数是一个特别客观的评价指标,通过被引用次数我们可以发现图书馆学实证研究的受重视程度、实证研究趋势、作者的影响力以及在科学交流中的作用和地位。本文统计中国知网2000~2015年的论文,发表至今被引用超过25次的文献共有9篇,详细情况见表1-4。

表 1-4 论文被引用次数

论文 题目	作 者	期刊 名声	所用 方法	发表 时间	被引用 次数
学术博客交流网络的核心—— 边缘结构分析实证研究	张玥、 朱庆华	图书情 报工作	网络 调查	2009	43
基于 CSSCI 的论文同被引用实 证计量研究——以图书馆、情 报学为例	马瑞敏、 邱均平	图书 情报 知识	文献 计量	2005	38
中国图书馆学应进一步弘扬实 证研究	邱五芳	中国图书 馆学报	文献 计量	2008	36
图书馆用户需求生态服务系统 研究	毛刚	吉林 大学	用户 研究	2013	35
我们 15 年来心理障碍阅读干 预研究评述	卢胜利	大学图书 馆学报	问卷 调查	2007	30
虚拟现实技术在数字图书馆的 应用研究	陆颖隽	武汉 大学	文献 计量	2013	29
我国图书情报界云计算研究述 评	张正禄	国家图书 馆学刊	文献 计量	2010	29
内容分析法在图书馆学中的应 用研究	罗金赠	华东师 范大学	内容 分析	2001	25
社会网络分析方法在图情领域 合著关系的实证研究	荣先乾	图书 馆界	社会网 络分析	2010	25

论文的引用具有一定的时效性，一般发表 3 年左右，论文引用量达到高峰。从上表看，高引用率的论文中 2010 年、2013 年的论文数量最多。然后从论文研究方法来看，文献计量和问卷调查的相关研究被引用论文最多。这说明这两种方法发展的都比较成熟，广泛地被应用。从表中可以看到我国实证研究方法文献计量使用频率极高，说明我们处在实证研究的理论思辨阶段，大部分研究学者采用文献综述、实证研究评价的方式来表达他们对实证研究的贡献。

张明、朱庆华发表的《学术博客交流网络的核心——边缘结构分析实证研究》是 2015

年来被引用频率最高的论文。该篇文章以图书馆学和情报学领域的博客为研究对象,从沟通和交流的角度寻找图书馆学学者之间关系,并勾画出学者之间交流网的结构。通过社会网络分析中的核心方法——边缘分析方法来界定虚拟群落、来描述群体结构、分析此群体中成员彼此关系,再通过可视化的研究方法对群体结构进行展示并且对结构的形成进行深入分析,表明对博客学术交流网络的特点以及结构进行把握的同时可以改善交流网络的结构,可以促进科研人员之间的学术交流和科研信息的沟通。

二、实证方法应用类别

(一) 理论分析法

理论分析是对研究对象按照一定的研究范式进行深入分析,大多采用理论的思辨方法来分析对象的特点特征,它是一切方法论的基础,起着决定性和指导性作用。理论分析法是研究方法中最容易被研究使用的方法,因为一切调查研究应以理论为基础,在有一定的理论基础之后,再进行实践的调查研究。

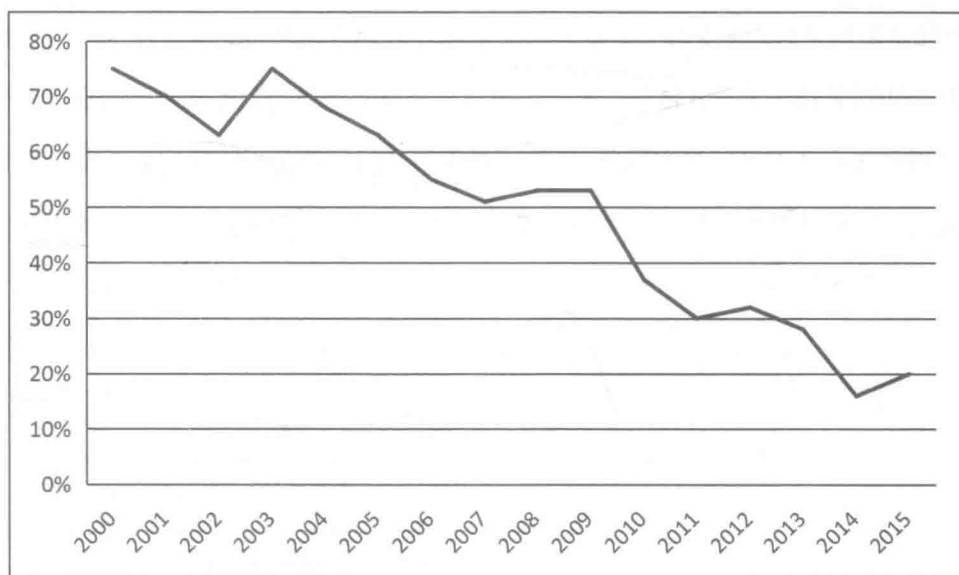


图 1-2 理论分析法历年所占比重变化图

在我国图书馆学实证研究中,理论分析法所占的比重最大,可算得上是独霸天下。由图 1-2 可知,2002 年到 2003 年有一段短期的增长。之后,各年理论分析方法的使用波动性下降,在 2007 年之后我们发现理论分析下降速度明显加快,这说明第五次全国图书馆学会议对图书馆学实证研究的重视,大力宣传,提倡实证研究,要丰富实证研究方法,强调深入调查,运用实际的调查手段收集调查数据。所以从各年的研究趋势不难发现实证研究方法中运用理论分析方法的比率逐年下降,这也不难发现研究者在研究方法上开始发生转变,从最初的理论研究逐渐转向其他的研究方法。这是图书馆学实证研究的研究方法发生变化的最初

表现,研究者逐渐认识实证研究,并身体力行地去把所认识到的方法运用到实证研究中去。

(二) 文献计量法

最早对文献进行现代化计量研究的一般认为是从1917年的文献学家科尔和伊尔斯在《科学进展》杂志上对1543~1860年有关比较解剖学的出版物进行统计分析开始的,从而开创了书目计量的先河。直到1969年英国著名的情报学家普理查德正式提出了“文献计量”学这一术语,以取代当时已有47年历史却很少使用的“统计书目学”,此举也很快得到了图书馆学的普遍认可,文献计量学正式诞生。经过近90年的发展,文献计量学已经发展成为一门独立的分支学科,并由此产生了一种很重要的方法——文献计量学方法。

文献计量学是用定量的方法研究文献计量规律的科学。文献计量学是以几个经验定律为基础建立起来的,这几个经验定律构成了文献计量学的核心,是其最基本的内容。文献计量学方法是对文献工作进行定量研究的方法,他采用数学语言进行定量分析,其对规律的表现是数学公式或图形,对问题的陈述及计算都采用简明的数学符号,从而简化和加速了思维过程,具有深刻的描述性能和高度的概括能力。文献计量学方法是以大量流量的统计资料为依据的,其方法的关键在于“计量”,所以必须建立一套具有“量”的规范化的概念,但在图书情报领域存在许多不易计量的现象,我们可以用质量问题数量化的研究方法把它变成可以计量的因素,然后将因素之间的关系归纳成一定的数学表达方式,从而实现量化研究。文献计量学方法的基础在于“量”,所以必须进行一部分统计工作以获得必要的数

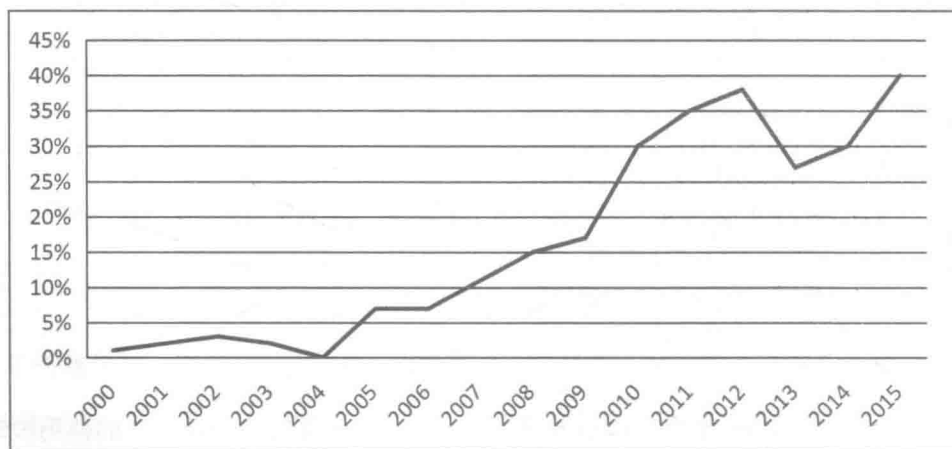


图 1-3 文献计量法历年所占比重变化图

由图 1-3 可知文献计量方法的使用是逐年递增的,尤其是在 2009 年到 2012 年这 4 年的增长幅度最大。在 2013 年、2014 年文献计量方法出现短期的数量上的下降,通过整体的观察发现,因为这两年的调查研究方法应用较多。文献计量的广泛使用也是有一定原因的。首先文献计量资料收集简单方便,统计起来节约时间。其次文献计量可以很好地表达和证明研

研究者的学术观点。文献计量还可以通过数学模型的方法总结实证规律,为今后的研究学者奠基铺路。而且文献计量学是在数学、统计学和文献学理论三者基础上综合起来的,其中任何一个均是文献计量学的必要条件,却不是充分条件。只有把三者有机地结合到一起,才能显示描述文献数量关系的力量。因此,文献计量学进行大量的统计,确实有所不同。

(三) 调查方法

调查法是从社会学中借用过来的研究方法。在社会科学中,它是用来搜集并分析有关社会现象、事件、趋势等实地调查资料的方法。作为图书馆学实证研究的一种方法,调查法是用来搜集原始资料的并进行分析研究的工具,主要可用于调查图书馆学研究工作者和读者对图书馆学各方面的态度、感受、动机以及图书馆学实证研究工作中发生的事件现象等事实资料,来描述实证研究工作的现状,揭示图书馆学实证研究事业的规律性。

调查法可以深入人的内心世界,以体察到人们拥护什么、支持什么、反对什么。它可以搜集到有关人们的心理资料,反映他们的愿望、要求和建议,所以调查法有较深刻的洞察力。调查法分析的调查结果,既可以是定性的,也可以是定量的,得出的认识,不但能确定现状,而且对未来的发展变化也有一定的预测能力。调查法在图书馆学实证研究中应用十分广泛。

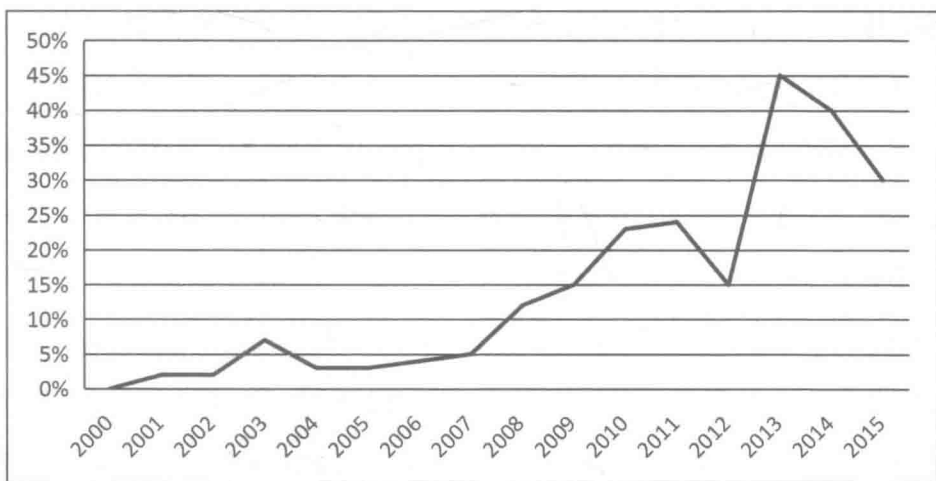


图 1-4 调查方法历年所占比例变化图

由图 1-4 可知,调查方法在实证研究中的使用呈逐年上升的趋势。在 2013 年出现短暂的使用高峰,这是实证研究的一种利好趋势,表明越来越多的学者在研究过程中选择调查法进行问题研究。调查法相对于上面的方法说服力强,本着客观调查这一原则,能够准确地搜集到第一手资料。调查方法的兴起是图书馆学界的一大幸事,因为这说明我们国家的图书馆学实证研究真正地迈向光明道路,只有进行深入的调查,才能使我们得到的数据具有强大的说服力。调查法包括问卷调查、网络调查、实地调查、访谈调查等,这其中问卷调查和网络调查的使用最为频繁。下面我们就各种调查方法展开实际讨论。