

转型与创新：

浙江足迹

金雪军 张 军 主编

ZHUANXING
YU CHUANGXIN

ZHEJIANG
ZUJI



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

转型与创新：

浙江足迹

金雪军 张 军 主编

ZHUANKING
YU CHUANGXIN

ZHEJIANG
ZUJI



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

转型与创新: 浙江足迹 / 金雪军, 张军主编. —
杭州: 浙江大学出版社, 2018. 4
ISBN 978-7-308-18165-5

I. ①转… II. ①金…②张… III. ①转型经济-研
究-浙江 IV. ①F127. 55

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 084773 号

转型与创新: 浙江足迹

金雪军 张 军 主编

责任编辑 余健波
责任校对 吴水燕 杨利军
封面设计 周 灵
出版发行 浙江大学出版社
(杭州市天目山路 148 号 邮政编码 310007)
(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 浙江时代出版服务有限公司
印 刷 浙江印刷集团有限公司
开 本 787mm×1092mm 1/16
印 张 11.5
字 数 186 千
版 次 2018 年 4 月第 1 版 2018 年 4 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-308-18165-5
定 价 60.00 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行中心联系方式 (0571) 88925591; <http://zjdxbs.tmall.com>.

编辑指导委员会

主 任 李 波 姚先国

成 员 盛世豪 翁建荣 谢小云 王怀超

蓝志勇 徐湘林 施祖麟 金雪军

蓝蔚青 李金珊 包迪鸿 张 军

郑文纲

主 编 金雪军 张 军

执行主编 叶 慧 袁 卫 凌剑峰

创新公共服务管理是推进治理体系和治理能力现代化的必然要求。《今日浙江》杂志社联合浙江大学、浙江省公共政策研究院开展公共管理创新案例评选活动很有意义。活动自举办以来，发现和推广了一批公共服务管理先进典型，有效推动了政府管理和社会治理。全面深化改革，既需要顶层设计，也需要基层探索实践。评选工作，要着眼全省工作大局和人民群众新期待，坚持问题导向，抓住重点关键，聚焦基层实践，突出实际效果，严格评选标准，规范评选程序，真正评选出各方认可、群众获得感强、可复制推广的公共服务管理优秀创新案例。要重视优秀案例的经验总结和宣传推广工作，发挥示范引领作用。各地各部门要贯彻落实省第十四次党代会精神，坚持创新强省、改革强省，向先进学习，坚定不移地推进“最多跑一次”改革，以此带动各项改革，为高水平谱写实现“两个一百年”奋斗目标的浙江篇章，再创体制机制优势。

车俊

2017年8月4日

浙江省公共服务管理创新案例评选活动得到了各地各部门的积极响应，赢得了良好的社会声誉，助推了全省的改革创新。本届评选活动，聚焦公共服务管理、基层治理等方面的实践创新，经过科学规范的程序，评选出一批公共服务管理创新的优秀案例，值得各地学习借鉴。政府自身改革和管理创新，在各项改革中具有示范效应。各级政府和有关部门要深入贯彻省第十四次党代会精神，坚持创新强省、改革强省，紧紧抓住“最多跑一次”改革这一“牛鼻子”，系统推进制度创新、机构改革、公共服务，加快提高政府治理能力。评选组织单位要进一步提高评选水平和质量，加强公共管理创新实践的科学研究，及时完善提升，确保创新案例的绩效性、可推广性和可持续性。

袁家軍

2017年8月9日

序 言

自2010年3月举办首届浙江省公共管理创新案例评选活动以来，我们每两年开展一次，已经连续成功举办三届浙江省公共管理创新案例评选活动，在全省引起了较大反响。2016年6月以来，为进一步深入贯彻落实党的十八届三中全会精神，总结浙江各地在基层治理领域的创新实践，由浙江省委办公厅、浙江省社会管理综合治理委员会办公室指导，《今日浙江》杂志社和浙江省公共政策研究院、浙江大学公共政策研究院联合开展了“第四届浙江省公共管理创新案例评选活动”。

本届评选活动得到了全省各市、县（市、区）党委、政府及省直有关部门的热烈响应和大力支持，共收到案例申报278项，与上届相比，增加了28项。此次申报的案例，一是在数量上大幅增加，二是在内容上覆盖面更广，三是在体系上增加了省直机关部门，四是在质量上创新性、绩效性都有了明显提升。

为确保此次评选活动的公平、公正，主办方制定了详细的评审办法，确定了省内外专家名单，对各地申报的278个参评案例进行了认真评审，并开展了案例实施效果实地评估等工作，严格按照创新性、绩效性、推广性、重要性四方面评审标准，经过层层筛选，好中选优，认真实施了初选、实地调研复选和终选三个环节。在此次大会召开前，主办方负责人和有关专家召开了讨论会议，对终评结果进行了汇总分析，最终评出了33个获奖案例，其中有7个案例获得“特别贡献奖”，10个案例获得“十佳创新奖”，16个案例获得“优秀奖”。结合本届参评案例，我们认为以下三个问题值得关注：

第一，政府部门简政放权问题。公共管理，不能理解为政府把大事小情全都管起来，把所有东西包办起来。中央多次提出，“放管服”要三管齐下，但

简政如何简、放管如何结合、服务如何优化，一直以来缺少具体执行标准。浙江省“最多跑一次”改革目标使“放管服”改革有了明确“标准”，让简政放权的路径和要求越来越明晰，为从政策、制度、环境多方面转变政府职能、优化政府服务提供了实现路径，以明确的量化目标倒逼政府部门简政放权改革全面落地。例如，德清县农村产权交易示范平台建设，通过有效赋权、充分活权、方便办权，初步实现农村产权资源高效有序流转，不仅为农村产权市场开了好头，也比城市早一步在产权交易上基本实现“最多跑一次”。

第二，公共资源合理配置问题。教育、医疗卫生服务乃至道路基础设施等诸多方面存在的公共资源配置不公问题需要大力予以破解。以医疗资源为例，浙江省医疗资源“双下沉、两提升”推动医学人才下基层，实现合作办医长效化，促进优质医疗资源合理配置，破解医疗资源“上大下小”与医疗需求“上小下大”的矛盾；宁波市“互联网+”医疗健康服务实现“足不出户看云医，不出社区（乡镇）看名医”目标，促进形成基层首诊、分级诊疗、双向转诊的就医新格局。这类创新实践有力提升了市县医疗卫生服务能力和群众就医满意度，提高了医疗服务体系整体效率。

第三，继承发扬优秀文化的问题。我们在加强和创新社会治理的同时，还应该注意我国从传统社会向现代社会深刻变革的大背景，重视弘扬优秀传统文化。浙江以建设农村文化礼堂为载体，建立服务菜单，组织“文化走亲”，开展“文化惠民”，培养乡土能人，提高村民素质，促进农村和谐，使农村成为培育和践行社会主义核心价值观的有效阵地，弘扬优秀传统文化的重要平台。

“浙江省公共管理创新案例评选活动”紧紧围绕中央重大决策部署和省委中心工作，注重发现和总结各地在推进公共服务管理和社会治理方面的新探索、新实践，助力我省全面深化改革，为浙江各地乃至全国的公共管理创新实践提供借鉴和参考。

第四届浙江省公共管理创新案例 评选获奖名单

一、第四届浙江省公共管理创新案例特别贡献奖（7个）

1. 浙江省“最多跑一次”改革办公室：“最多跑一次”改革
2. 浙江省特色小镇规划建设工作联席会议办公室：特色小镇的浙江创造
3. 浙江省深化医药卫生体制改革领导小组办公室：医疗资源“双下沉、两提升”
4. 浙江省河长制办公室：治水创举河长制
5. 浙江省委宣传部：农村文化礼堂建设
6. 浙江广播电视集团：《今日聚焦》创新建设性舆论监督
7. 浙江省综治办：平安建设“两网融合”

二、第四届浙江省公共管理创新案例十佳创新奖（10个）

1. 中共金华市委、金华市人民政府：农村垃圾分类治理
2. 遂昌县经济商务局：农村电子商务“赶街模式”
3. 杭州市综试办、杭州市委办公厅：跨境电商综试区改革
4. 温州市金融办：企业金融风险处置创新
5. 宁波市卫生计生委：“互联网+”医疗健康服务
6. 中共平湖市委、平湖市人民政府：“三位一体”农合联改革
7. 中共开化县委、开化县人民政府：“多规合一”改革试点
8. 台州市委统战部：基层民主协商“1+X”平台
9. 德清县农办：农村产权交易示范平台建设



10. 舟山市卫生计生局：海岛医疗服务联盟

三、第四届浙江省公共管理创新案例优秀奖（16个）

1. 义乌市司法局：“以外调外”的涉外纠纷调解做法
2. 温州市公安局交警支队：交警服务的“指尖平台”
3. 中共诸暨市委、枫桥镇党委：基层治理标准化“枫桥经验”
4. 嘉兴市社会保障事务局：公民个人信用评价系统建设
5. 中共柯城区委、柯城区人民政府：全流域统筹美化乡村
6. 杭州市民政局：居家养老服务标准化
7. 中共海曙区委、海曙区人民政府：“开放空间”创新基层民主协商
8. 丽水市食品安全委员会办公室、丽水市市场监督管理局：食品安全网格化信息化监管
9. 绍兴市委政法委：农村治理的乡贤参事会
10. 温州市妇女联合会：“三段式”反家暴服务
11. 绍兴市环境保护局：生态环境损害赔偿制度改革
12. 中共三门县委、三门县人民政府：农村治污设施运维管理社会化
13. 义乌市交通运输局：出租车行业市场化改革
14. 舟山市发展改革委：重大项目建设“中心制”
15. 杭州市总工会、杭州市人力社保局：企业社会责任评估促劳动和谐
16. 安吉县民政局：村级事务准入制

目 录 CONTENTS

第四届浙江省公共管理创新案例评选获奖名单·····	/ 1
---------------------------	-----

● 特别贡献奖

浙江加快推进“最多跑一次”改革综述·····	叶 慧 / 3
以小赢大 谱写特色小镇大未来 ·····	袁 卫 / 12
医改 从“双下沉、两提升”突破 ·····	马跃明 / 20
河长制推动“河常治” ·····	袁 卫 / 25
农村文化礼堂越办越有味道·····	朱 馨 / 30
舆论监督推动城乡环境改善·····	金 挺 / 35
“两网融合”打造“枫桥经验”升级版·····	王 春 / 39

● 十佳创新奖

金华：两只垃圾桶成网红·····	马海涛 应飞舟 余贤忠 / 45
------------------	------------------



“赶街”让乡村生活更美好·····	肖 靓 / 49
全球跨境电商雄起“杭州力量”·····	王莉莉 / 54
金融风险处置的“温州解法”·····	李 尖 银 信 / 58
“互联网+”医疗的宁波实践·····	陈 敏 陈 琼 翁可为 / 66
合作种田效益好·····	任迎春 汪锦秀 倪聪耕 / 72
“多规合一”满盘活·····	吴 超 姚海滨 / 77
有事和群众商量着办·····	郑 波 / 82
农村产权流转起来·····	王云峰 / 86
海岛居民“网购”大医院·····	方智斌 / 90

● 优秀奖

义乌“洋娘舅”专解涉外纠纷·····	金 哲 / 95
指尖上的交警队·····	唐成耀 叶见素 / 100
“枫桥经验”历久弥新·····	周天晓 周智敏 梁国瑞 等 / 105
个人信用怎么样 大数据详细告诉你·····	姜鹏飞 曹起铭 / 111
全流域治理转身“绿富美”·····	邵燕飞 奚金燕 / 115
养老不离家 垂暮不离亲·····	叶 慧 / 120
海曙“开放空间”速攻社区难题·····	陈朝霞 毛一波 / 125
食品安全网格化智慧监管的丽水经验·····	陈 春 夏燕丰 / 128
乡贤助村·····	秦德胜 / 133
反家暴工作的“温州模式”·····	王丹容 / 138
绍兴破解“企业污染政府埋单”困局·····	陆 遥 / 142
农村污水治理有了专业管家·····	任 平 / 146
义乌出租车改革搅动“一池春水”·····	董碧水 / 150
实施“项目中心制”跑出建设加速度·····	曹 玲 王 栋 / 155
杭州探索企业社会责任建设新路·····	李宝岚 何去非 / 161
安吉深化村级事务准入制 基层减负社会治理更给力·····	廖小清 陈毛应 / 166

第四届浙江省公共管理创新案例

特别贡献奖



浙江加快推进“最多跑一次”改革综述

叶 慧

在改革开放的大潮中，资源禀赋先天不足的浙江，一次次开启从无到有的大胆探索，一次次扛起领风气之先的先锋担当，始终是全国经济增速最快和最具活力的省份之一。

党的十八大以来，习近平总书记提出了治国理政新理念新思想新战略，赋予浙江“干在实处永无止境，走在前列要谋新篇”的新使命，提出了“秉持浙江精神，干在实处、走在前列、勇立潮头”的新要求。

站在新的历史方位，全面落实习近平总书记赋予浙江的新使命、新要求，浙江牢固树立以人民为中心的发展思想，以深化政府自身改革为引擎，努力在新一轮发展中抢占制高点，赢得新优势。

2016年12月，时任浙江省委副书记、代省长车俊在省委经济工作会议上倡导提出，要以“最多跑一次”的理念和目标深化政府自身改革。他在2017年1月召开的浙江省“两会”上做政府工作报告时进一步提出：到2017年年底确保实现“最多跑一次”覆盖80%左右的行政事项，基本实现群众和企业到政府办事“最多跑一次是原则，跑多次是例外”的要求。

2017年4月27日，省委书记车俊在安吉调研时强调：“当前特别要深入推进‘最多跑一次’改革，在群众最渴望解决、最难办的事情上再加劲、再提速，努力把这项改革打造成浙江全面深化改革的一块金字招牌。”

“最多跑一次”的承诺，体现了浙江党委政府的责任担当，展示了浙江的自信与开放，表达了浙江“打造审批事项最少、办事效率最高、政务环境最优、群众获



得感最强省份”的决心。省委书记车俊强调，这项改革是浙江推进行政审批制度改革、“四张清单一张网”改革的再深化再推进，是新阶段推动供给侧结构性改革、“放管服”改革、优化发展环境、推进党风廉政建设的重要抓手，也是浙江继续创造和保持市场经济活力的重要举措。

积极响应“最多跑一次”改革，全省各地发扬铁军精神，立即动起来、改起来，以政府的简政放权实现高效率、高品质、高标准的政府服务，换来群众的好口碑、企业的好体验、发展的好环境。

浙江有条件有能力 实现“最多跑一次”

党的十八大以来，党中央和国务院加快推进政府的“放管服”改革。浙江省委、省政府认真贯彻落实中央全面深化改革的决策部署，以政府自身改革撬动重点领域、重点环节改革。

近几年来，浙江按照“放管服”改革的要求，充分运用“互联网+政务服务”，大力开展行政审批制度改革和“四张清单一张网”建设，累计取消和下放了1300多项行政审批事项，厘清了政府和市场、社会的边界，做到“法无授权不可为”“法定职责必须为”，各级政府办事效率明显提升，发展环境明显改善，市场主体活力明显增强。

在总结“四张清单一张网”阶段性成果的基础上，省委、省政府进一步提出，要紧紧围绕让老百姓和企业有更多获得感，用老百姓“去政府办事方便不方便”的语言，表达政府自身改革的深化。

2017年2月10日，时任省长车俊主持召开推进“最多跑一次”改革专题会议，并亲自担任推进“最多跑一次”深化“四张清单一张网”改革协调小组组长。

2017年2月16日，省政府办公厅印发通知，启动“最多跑一次”事项梳理工作。全省分两批完成“最多跑一次”事项梳理公布工作，59个省级单位梳理958项，设区

市本级平均梳理1002项，县（市、区）平均梳理862项。

2017年2月20日省政府出台《加快推进“最多跑一次”改革实施方案》，明确改革思路，确定时间表、路线图和任务书。四天后，省政府召开第九次全会，部署加强政府自身建设和加快推进“最多跑一次”改革工作。

2017年全国两会期间，在浙江代表团开放日上，针对媒体记者“‘最多跑一次’真的能做到吗？”的提问，车俊有力回应：浙江推进“最多跑一次”改革，有前期行政审批制度改革打下的基础，有政务网和大数据的技术支撑，有严格的制度保障。通过流程再造，“浙江有条件实现、有能力实现，而且一定要实现！”全场响起热烈掌声。“最多跑一次”改革在全国范围引起了高度关注。

从群众最渴望解决、最难办的事情上改起，浙江全面启动“最多跑一次”改革。“最多跑一次”旨在实现群众和企业到政府办事时，在申请材料齐全、符合法定要求时，能够少跑、跑一次甚至不跑，实现一次性办成事。“最多跑一次”表面上看只是减少群众和企业办事的次数，实质上是倒逼各级各部门减权、放权、治权，从服务、政策、制度、环境多方面优化政府供给，集中力量把该管的事管好、该服务的服务到位，是“放管服”改革的浙江“升级版”，是供给侧结构性改革的有效制度供给。

目前，“最多跑一次”改革在全省纵深推进，势如破竹。

打造政府

服务群众的友好界面

“最多跑一次”首先围绕行政服务中心这个群众和企业找政府办事的主要场所来展开。让群众到政府办事，只要入行政服务中心“一个门”、到综合窗口“一个窗”就能办成。

“一窗受理”，是指行政服务中心分领域设置若干综合窗口。群众来办事，无需到多部门或多窗口分头跑，只需将材料提交给综合窗口，由行政服务中心进行全