

博
學



大学管理类教材丛书

COLLEGE MANAGEMENT SERIES

职业责任与 领导力

主 编 卫 田
副主编 包季鸣 邓 舒 余灵芝

 复旦大学出版社



大学管理类教材丛书

COLLEGE MANAGEMENT SERIES

职业责任与 领导力

主 编 卫 田

副主编 包季鸣 邓 舒 余灵芝

图书在版编目(CIP)数据

职业责任与领导力/卫田主编. —上海: 复旦大学出版社, 2018. 4
(复旦博学·大学管理类丛书·领导力系列)
ISBN 978-7-309-13475-9

I. 职… II. 卫… III. 管理学-高等学校-教材 IV. C93

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 014872 号



图书总码

职业责任与领导力

卫田 主编

责任编辑/方毅超

复旦大学出版社有限公司出版发行

上海市国权路 579 号 邮编: 200433

网址: fupnet@fudanpress.com <http://www.fudanpress.com>

门市零售: 86-21-65642857 团体订购: 86-21-65118853

外埠邮购: 86-21-65109143 出版部电话: 86-21-65642845

常熟市华顺印刷有限公司

开本 787×1092 1/16 印张 18 字数 306 千

2018 年 4 月第 1 版第 1 次印刷

ISBN 978-7-309-13475-9/C·360

定价: 48.00 元

如有印装质量问题, 请向复旦大学出版社有限公司出版部调换。

版权所有 侵权必究

博学而笃志，切问而近思。

（《论语·子张》）

博晓古今，可立一家之说；
学贯中西，或成经国之才。

主编简介

卫田，1983年12月生，陕西省西安市人。复旦大学管理学院企业管理系副教授。分别取得了剑桥大学的管理学博士学位，以及清华大学的硕士和学士学位。正在或者曾经主持多项国家级、省部级课题，同时，为复旦大学第三批“卓学计划”入选者。曾以访问学者的身份赴明尼苏达大学卡尔森商学院访学半年。长期致力于领导力、战略管理方面的教学和研究。曾多次在国内外学术期刊发表论文以及学术会议上做大会报告。

内 容 提 要

本书围绕职业责任与领导力这两个核心概念展开。首先阐述了责任、职业责任、领导力的相关概念与理论，分析了领导力与职业责任之间的关系。在分别论述了职业责任与领导力的相关内容后，本书将着重讨论两者的融合与共生。职业责任和领导力二者具有如下关系：职业责任是领导力的基础，领导力是职业责任的升华。本教材在编写过程中介绍国内外前沿的职业责任与领导的研究成果，侧重于知识理论的传授。本书适用于研究生及以上的管理学研究者。

序一

2012年,《领导力与职业责任》这本教材得以出版。五年过去了,这本书以崭新的面貌再次面世。

在这本书的编纂中,我充分地吸纳了年轻人加入团队。时代变化的节奏在不断加快,本书的内容与表达方法也必须与时俱进,才能很好地与年轻人产生共鸣。我意识到,只有与年轻人靠得更紧,才能把一些值得传承的思想通过年轻人认可的方式传递给他们。于是,我邀请80后的卫田老师担任主编。

同时,我将这本书以及相对应的课程都改名为《职业责任与领导力》。词序的调整代表了我对年轻人职业责任的重视。年轻人若缺乏职业责任,不仅会在职业发展过程中遭遇掣肘,还有可能给其所属的组织甚至整个社会带来灾难。因此,我希望通过强调职业责任的重要性让各位同学能够意识到并承担起对其所从事职业的敬畏与责任。

最后,希望这本书能够让更多的年轻人有担当、有能力践行自己对职业、对人生、对社会的承诺!

包季鸣

2017年12月1日

序二

这本书是传承之作。包季鸣老师是第一版的主编，他也是复旦大学《领导力与职业责任》这门课的授课老师。包老师于2015年找到我，希望我可以在不久的将来，加入这门课的授课队伍，同时编写一本修订版的教材。当时，我刚工作两年多，觉得接替重量级的课程以及教材编写是一件极具挑战的事情。因此，我的内心极为惶恐和忐忑。但是，包老师的言辞打动了。他认为传承本身就是职业责任的具体体现，他需要年轻人接过这件有意义的事情，继续做下去，让中国的接班人在职业责任与领导力的培养方面更上一层楼。我认可他的理念。于是，从2015年夏开始，我着手进行这本书再版的编写工作。

我与包老师是两代人。但在沟通的过程中，我发现，我们对于世界和社会的基本看法是一致的。这也侧面反映出人类社会在变化，但是人类的基本思想与价值观是不变的。职业责任与领导力所讲授的本质也因而在任何一个时代都不过时。可是，我与包老师毕竟是两代人，我们看到的世界与社会的表象又是不同的。人类社会在发展，那些亘古不变的基本思想与价值观在新时代有了不同的表现形式。这些迥异的表现形式，会让一部分读者困惑，纠结于曾经倡导的基本思想与价值观在当下这个时代是否过时了？新时代是不是需要我们去改变曾经的立身之本，转而去学习一些经世致用之术？其实，编写这本书的初衷，就是要告诉读者，维系人类社会发展多年的基本思想与价值观是没有变化的，但是如何灵活运用新时代的不同表现形式从而成为社会上的更优秀的人，是需要学习和培养的。这本书就指出了新时代下学习和培养的途径与方法。

基于这一初衷，我在编写的过程中一度非常纠结，既要顾及基本思想与价值观，又要考虑与时俱进的新时代表现形式。同时，这是一本面向本科生的教材，需要具有一定的趣味性、可读性和启发性。因此，在编写时，我始终牢记，不要将这本书编写成一本枯燥的思想道德教育书籍。如何将基本思想与价值观翻出新时代的意义，如何深入浅出地讲清楚新的表现形

式并被读者理解和接受，就成为了我在编写过程中的重中之重。为了契合飞速的社会变化进程，我在每一章中加入了大量的近几年发生的案例和故事，同时，我也针对一些值得深入探索和挖掘的知识点，匹配了可以持续更新的案例和材料（读者可以扫描书上的二维码获取）。我试图通过这一尝试将这本书从很多书籍采用的以编者为中心转移到以读者为中心的编写思路。当然，这次改版只是第一次尝试，未必能够达到预期效果，这还寄希望于将来在授课的实践基础上进行更深入的改进。我相信只要持之以恒，这本书会实现编写的初衷——为中国培养具有职业责任及领导力的接班人。

写到这里，我不由得又想起了这本书所期待承担的社会责任。在竞争激烈的世界环境中，中国想要成为强国，必然要依赖于不断成长的有责任感、有担当、有能力、有作为的年轻人。具备了这四点的年轻人，无论是走向任何一个领域，如科研、企业、医疗、教育等等，都会成为这个领域的佼佼者，引领这个领域迈向光明的未来。每个领域的正向发展最终会使得中国在各个领域成就突出，成为具有综合实力的强国。而中国人也会因为拥有这样的祖国而更加充满希望和自信，从而更加投入地建设各个领域。这一正向循环的出现，就是编写这本书的最终目的。

卫 田

2017年12月1日

目 录

第一部分 开篇和导论 | 1

第1章 职业责任与领导力导论 | 2

1.1 概论	3
1.2 责任概述	5
1.2.1 责任的维度	5
1.2.2 责任的原则	6
1.2.3 角色责任	7
1.3 职业责任	8
1.3.1 职业责任的存在形式	9
1.3.2 职业责任与契约责任	9
1.3.3 职业责任与个体责任	9
1.3.4 职业责任的职业化体现	10
1.4 领导力	10
1.4.1 领导	10
1.4.2 领导与管理	11
1.4.3 领导过程	11
1.5 领导力经典理论	12
1.6 基于实践的新型领导力	14
1.6.1 积极领导力	14
1.6.2 简约领导力	14
1.6.3 蓝海领导力	15
1.6.4 谦卑型领导力	15
1.6.5 分布式领导力	15
1.7 责任与领导力的共生	15
1.7.1 融合	16
1.7.2 共生	16

第2章 责任与角色责任	23
2.1 责任	25
2.1.1 责任的定义	25
2.1.2 责任的维度	27
2.1.3 责任的原则	31
2.2 角色责任	34
2.2.1 角色与责任	36
2.2.2 个体责任	37
2.2.3 组织责任——以企业责任为例	44
2.2.4 个体责任与组织责任的协调	46

第3章 职业责任理论与实现	50
3.1 职业责任理论	52
3.1.1 职业责任的理论架构	52
3.1.2 职业责任与契约责任	53
3.1.3 职业责任与个体责任	55
3.2 职业责任的实现	66
3.2.1 职业责任的使命引导	66
3.2.2 职业责任的伦理体现	70
3.2.3 职业责任的形象展示	72
3.2.4 职业责任的技能要求	74

第4章 领导力概述	81
4.1 领导的定义	83
4.1.1 对领导的再认识	83
4.1.2 领导的相关界说	85
4.2 领导与管理	87
4.2.1 领导与管理的区别	89
4.2.2 领导与管理的联系	91
4.3 领导过程	93

4.3.1 领导过程	93
4.3.2 领导过程四元素	94
4.3.3 权力与影响策略	97

第5章 经典领导力理论(一) | 103

5.1 领导者特质理论	105
5.1.1 理论与概述	105
5.1.2 个人特性、素质、技能与有效领导	108
5.2 领导者行为理论	111
5.2.1 领导风格理论	111
5.2.2 领导行为的四分图理论	112
5.2.3 管理方格理论	113
5.2.4 “PM型”与“CPM型”领导理论	114
5.2.5 管理系统理论	115
5.2.6 对领导行为理论的评论	117

第6章 经典领导力理论(二) | 120

6.1 权变理论	122
6.1.1 权变理论的概述和观点	122
6.1.2 情境变量	124
6.1.3 经典权变理论模型	125
6.2 领导者类型理论	130
6.2.1 战略型领导	130
6.2.2 领袖魅力型领导者	133
6.2.3 变革型领导者	138
6.2.4 伦理型领导者	141
6.2.5 领导类型理论的比较研究	143

第7章 新兴领导力理论——基于实践 | 149

7.1 积极领导力	152
7.1.1 什么是积极领导力	152
7.1.2 积极领导力的实现	153
7.2 谦卑领导力	157
7.2.1 谦卑领导力的理论研究	157
7.2.2 谦卑领导力的影响效应	159

7.3 蓝海领导力	160
7.3.1 蓝海领导力的理论特点	160
7.3.2 蓝海领导力实施四部曲	161
7.4 简约领导力	163
7.4.1 简约领导观	163
7.4.2 简约领导力的实现	164
7.5 分布领导力	166
7.5.1 分布领导力的理论研究	166
7.5.2 分布领导力的相关评论	167
 第四部分 责任与领导力的共生	 171
 第8章 责任与领导力的融合	 173
8.1 职业责任与领导力的融合	176
8.1.1 职业责任与领导力的综合模型	176
8.1.2 沟通职业责任与领导力的桥梁	177
8.2 新时代下的职业责任与领导力	186
8.2.1 新时代的挑战	186
8.2.2 新时代下的职业责任	188
8.2.3 新时代下的领导力	192
 第9章 责任与领导力共生的基础	 199
9.1 共生的基础——企业生态系统	201
9.1.1 企业生态系统的内涵	202
9.1.2 企业生态系统的特性	204
9.1.3 企业生态系统的动态演化	209
9.2 企业生态系统的现代实践——平台生态圈	213
9.2.1 企业生态系统的现实意义	213
9.2.2 企业生态系统的实现形式——平台生态圈	216
 第10章 责任与领导力共生的战略	 221
10.1 战略管理经典理论回顾与比较	224
10.1.1 企业能力理论	225
10.1.2 动态能力理论	225

10.1.3 复杂理论	227
10.1.4 合作竞争理论	227
10.2 生态系统战略	229
10.2.1 生态系统战略的基本概念	229
10.2.2 生态系统中企业运营战略	234

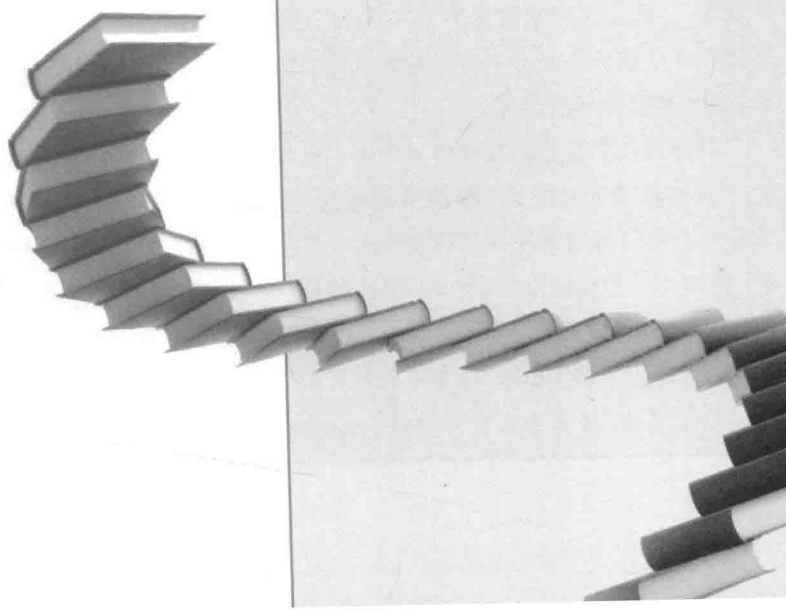
第 11 章 责任与领导力共生的实现	243
--------------------	-----

11.1 现代商业竞争关系	246
11.1.1 竞争与合作的三种关系	246
11.1.2 企业竞争的动态性	248
11.1.3 商业生态系统决定竞争关系	251
11.2 共生的实现	252
11.2.1 动态竞争模型	252
11.2.2 “五星”领导力模型	259

参考文献	275
------	-----

第一部分 开篇和导论

DIYIBUFEN KAIPIAN HE DAOLUN





第1章

职业责任与领导力导论

开篇案例

西点军校的职责与领导力教育

美国西点军事学院(The United States Military Academy at West Point),即:我们所熟知的西点军校,是美国历史最悠久的军事学院之一。然而,西点为世人所知,却不仅仅因为它是“美国将军的摇篮”,更是因为它培育出了美国社会的中坚力量。在其200多年的辉煌历程中,西点军校培养了众多日后成长为社会中流砥柱的人才,其中有3700人成为军事家,还有更多的人成为了政治家、企业家、教育家和科学家。

美国现代管理学之父彼得·德鲁克和通用电气前首席执行官杰克·韦尔奇都被问及同一个问题:“在培养领导者方面,谁做得最好?”他们的答案既不是哈佛商学院,也不是通用电气,而是美国军队。他们所指的美国军队,很大程度上说的也是西点军校的毕业生。美国《商业年鉴》资料显示,第二次世界大战以后,世界五百强的企业中,西点军校培养出的董事长有1000多名,副董事长有2000多名,总经理、董事更是高达5000多名。其中包括可口可乐、通用公司、杜邦化工等世界著名的大型公司的CEO。西点军校堪称商界领袖的摇篮。

由此可见,西点军校的学员具有很强的领导力的事实,已然赢得了世界的认可。西点军校,在

某种意义上可以被称作为美国最优秀的“商学院”。令人意想不到的，它对领导力的培养却是从最基础的责任开始的。

自1898年把“职责、荣誉、国家”正式定为校训以来，西点军校特别重视对学员品德的培养。他们反复强调，西点仅仅培养领导人才是不够的，必须是“品德高尚”的领导人才。为此，学员从进校的第一天起，就被灌输西点的基本价值观，即：正直诚实和尊敬他人的尊严。

学员章程规定：每个学员无论在什么时候，无论在什么地方，无论穿军装与否，也无论是在担任警卫、值勤等公务，还是在进行自己的私人活动，都有责任履行自己的职责和义务。这种履行必须是发自内心的责任感，而不是为了获得奖赏或别的目的。

在大多数人眼里，这样的要求是非常高的。但西点军校认为，没有责任感的军官不是合格的军官，没有责任感的员工不是优秀的员工，没有责任感的公民不是好公民。在任何时候，责任感对于自己的人生、对于国家与社会都不可或缺。正是这种严格的要求，让每一个从西点军校毕业的学员都获益匪浅。西点认为，一个人要成为好军人，就必须遵守纪律，有自尊心，对于他的部队和国家感到自豪，对于他的同志们和上级有高度的责任感、义务感，对于自己表现出的能力有自信。这样的要求，对每个企业的员工也同样适用。

以责任为起点，西点之道塑造了享誉世界的领导力。五星上将道格拉斯·麦克阿瑟82岁时在西点告别演说中阐述了西点军校领导力之道：“‘职责、荣誉、国家’，这三个神圣的词，决定了你应该做什么，你能做些什么，以及你未来的成就。”



西点军校的
经典法则

1.1 | 概 论

职业责任和领导力这两个概念是直到近代才出现的，但都不是新话题。早在我国古代，兵书《六韬》就提出“将有‘五材十过’”^[1]，对将帅的责任和领导力素质都进行了细致的阐述；同时，在我们的开篇案例中，美国第一所军事学校——西点军校也将责任思想贯穿于对学员的教育和培

[1] 《太公六韬》：所谓五材者，勇、智、仁、信、忠也。所谓十过者，有勇而轻死者，有急而心速者，有贪而好利者，有仁而不忍人者，有智而心怯者，有信而喜信人者，有廉洁而不爱人者，有智而心缓者，有刚毅而自用者，有懦而喜任人者。