

社会学前沿问题论丛
SOCIAL STUDIES FRONTIER ISSUES

白领移民 社会信心研究

——基于上海市的实证调查

丛玉飞○著

STUDY ON SOCIAL CONFIDENCE OF
WHITE-COLLAR MIGRANTS

——Based on the Empirical Investigation in Shanghai

通过实证调查方法考察白领移民群体社会信
心的基本状况、影响因素及其内在关系机制。



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

社会学前沿问题论丛
SOCIAL STUDIES FRONTIER ISSUES

白领移民 社会信心研究

——基于上海市的实证调查

丛玉飞○著

STUDY ON SOCIAL CONFIDENCE OF
WHITE-COLLAR MIGRANTS
——Based on the Empirical Investigation in Shanghai



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

白领移民社会信心研究——基于上海市的实证调查/丛玉飞著. —北京: 经济管理出版社, 2018. 4

ISBN 978 - 7 - 5096 - 5737 - 9

I. ①白… II. ①丛… III. ①中等资产阶级—研究—上海 IV. ①D675. 1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 066032 号

组稿编辑: 王光艳

责任编辑: 许 兵

责任印制: 黄章平

责任校对: 赵天宇

出版发行: 经济管理出版社

(北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 A 座 11 层 100038)

网 址: www.E-mp.com.cn

电 话: (010) 51915602

印 刷: 北京玺诚印务有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 720mm × 1000mm/16

印 张: 12.25

字 数: 220 千字

版 次: 2018 年 8 月第 1 版 2018 年 8 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978 - 7 - 5096 - 5737 - 9

定 价: 58.00 元

· 版权所有 翻印必究 ·

凡购本社图书, 如有印装错误, 由本社读者服务部负责调换。

联系地址: 北京阜外月坛北小街 2 号

电话: (010) 68022974 邮编: 100836

目 录

第一章 导论	1
第一节 研究缘起	1
第二节 研究主题	6
第三节 研究意义	7
一、理论价值	7
二、现实价值	8
第四节 结构安排	9
第二章 文献综述	11
第一节 关键变量相关研究述评	11
一、社会信心研究现状与反思	11
二、生活压力的概念与构成回顾	19
三、社会适应的内涵与类别概述	24
第二节 主要变量关系相关研究综述	28
一、主要变量关系的理论溯源及其延展	28
二、生活压力与社会适应的关系概述	30
三、社会适应与社会信心的关系回顾	32
四、移民生活压力与社会信心关系述评	34
五、移民生活压力、社会适应与社会信心关系综述	37
六、简要述评	40



第三章 社会信心：理论建构与实证研究	42
第一节 社会信心的理论建构	42
一、社会信心的概念界定	42
二、社会信心的维度构成	45
三、社会信心研究的现实意义	47
四、社会信心的研究趋向前瞻	49
第二节 社会信心的实证研究	50
一、深度访谈	51
二、量表开发	58
第四章 研究设计	62
第一节 研究对象	62
第二节 研究工具与研究假设	65
一、研究工具	65
二、概念模型	66
三、研究假设	66
第三节 数据与统计分析方法	67
一、数据来源	67
二、主要统计分析方法	69
第四节 核心变量及操作化	72
一、因变量：社会信心	72
二、自变量：生活压力	73
三、中介变量：社会适应	74
四、控制变量	76
第五章 数据评估分析	78
第一节 样本的统计描述	78
第二节 数据质量评估	80
一、预测检验标准及程序	80
二、问卷信度及效度评价分析	84

第六章 假设检验与研究结果分析	105
第一节 描述性分析	105
一、社会信心状况与分析	105
二、生活压力现状与解释	107
三、社会适应描述与解释	108
第二节 控制变量方差分析	110
一、白领移民性别的方差分析	110
二、白领移民学历的方差分析	110
三、白领移民职级的方差分析	111
四、白领移民婚姻的方差分析	111
五、白领移民户籍的方差分析	113
第三节 相关分析	113
一、白领移民生活压力与社会信心的相关分析	113
二、白领移民生活压力与社会适应的相关分析	114
三、白领移民社会适应与社会信心的相关分析	115
第四节 回归分析	116
一、白领移民生活压力对社会信心的回归分析	117
二、白领移民生活压力对社会适应的回归分析	119
三、白领移民社会适应对社会信心的回归分析	121
四、白领移民生活压力、社会适应对社会信心的回归分析	122
第五节 白领移民社会适应的中介检验	124
一、白领移民文化适应的中介效应检验	126
二、白领移民心理适应的中介效应检验	127
三、白领移民生活适应的中介效应检验	128
第六节 结构方程模型分析中介作用	130
一、白领移民生活压力与社会信心之间的关系	130
二、白领移民生活压力与社会适应之间的关系	132
三、白领移民社会适应与社会信心之间的关系	134
四、整合模型	136
五、研究假设总结	141



第七章 结论与讨论	144
第一节 本书主要结论	144
一、结论一：社会信心的“三因素”结构	144
二、结论二：白领移民生活压力对其社会 信心有显著负向预测作用	145
三、结论三：白领移民生活压力对其社会 适应存在显著的负向影响	146
四、结论四：白领移民社会适应对其社会信心的正向预测作用	146
五、结论五：白领移民社会适应在生活压力对社会信心的 影响过程中的中介作用	147
六、结论六：人口特征的控制变量对白领移民社会信心的影响	149
第二节 讨论与反思	149
一、“落地生根”抑或匆匆“过客”——白领 移民植根与漂泊是非之辩	150
二、“移民化”抑或“反移民化”——白领 移民文化适应正反之辩	156
三、弥散抑或聚合——白领移民集体行动有无之辩	161
第三节 研究贡献与不足	168
一、研究贡献	168
二、研究不足	169
三、研究展望	171
附录	173
参考文献	177

第一章 导 论

第一节 研究缘起

“移民时代已经到来”（吉登斯，2003：330），吉登斯的预判一定程度表明移民现象已具有全球化特点，移民问题已成为世界性的问题。其实早在1993年，斯蒂芬·卡斯特（Stephen Castles）和马克·米勒（Mark J. Miller）就曾提出类似观点：从20世纪末到21世纪初叶是“国际移民的时代”，全球化、加速化、多样化和女性化是国际移民的主要趋势（转引自李明欢，2000）。学者们的预测虽说是针对国际移民所做出的判断，但隐含的移民特质已昭然若揭，管窥方今世界之势，移民已是无法抗拒的潮流。

总而言之，移民运动在整个人类社会的发展过程中是一个普遍现象，人类社会的发展历史就是一部生动的移民史。人类发展的历史证实，大规模的人口迁移和民族迁徙运动在古今中外的移民史上屡见不鲜，历史长河中的移民问题从来都不是单一易控的简单问题，任何移民现象无不与国家政策的重大变更或社会结构的深层变革存在着千丝万缕的关联，如若处理失当，必将威胁到国家的发展和社会的进步。

这一问题的严重性西方社会早有认知，1993年，联合国人口基金会年度报告就指出，西方对21世纪全球出现的移民潮有着强烈的忧患意识：世界各地人口以空前的规模迁移，如此状况下的流动可能会超出我们的应付能力，迁移可能成为我们时代的人类危险（转引自李明欢，2000）。国内有学者曾言，在全球化



的快速推进之下,各种大规模工程的建设以及生态环境恶化,国际及国内的人员流动和移民数量日益频繁和壮大,与之相关的众多移民问题也随之凸显,这使得移民问题成为学术研究的显学(覃明兴,2005)。由此可见,世界范围内的移民现象以及其所衍生的社会问题已引起普遍的关注,对于中国的研究者而言,如何对待和处理则需把广阔的研究视野纳入现实社会的发展过程中去推演求索。

20世纪90年代以来,随着中国经济和社会的蓬勃发展,城市化和现代化进程不断向前推进,“都市梦”成为多数中国人普遍的梦想,随之人口的迁移和流动大有愈演愈烈之势,特别是1992年邓小平“南方谈话”之后,建设国际化和现代化大都市是沿海一些大城市所要重点实现的战略目标,受此影响,沿海发达地区的大中城市快速成为数以千万计的国内人才、国际精英及各种类型的劳动力首选迁移之地,由此引致频繁而多样化的移民潮相继出现,这种现象在“北上广”一线大都市体现得尤为明显。据统计,新移民的数量在全国大中城市所占的比重越来越大,其中以北京、上海和深圳三个城市为最,新移民所占常住人口比例分别是1/4、1/3和2/3左右(雷开春,2011)。

近代上海市是一座移民城市,尤其是一座“主弱客强”的移民城市,可以说没有大量的移民来沪杂处,就没有近代意义上的上海(刘玉照,2000)。无独有偶,当代上海所蕴含的“移民性”则更为突出,作为移民城市,上海城市活力的主要表现之一正在于它的人口开放性。来自四面八方的各式各样的外来人口,以上海为中心汇聚到一起,既为上海市增添了生机与活力,也给城市发展带来了诸多挑战。

具体说来,一方面,成千上万的外来人口怀揣梦想源源不断地涌入都市寻求生路和机遇,他们带来了资金、技术、才智和廉价的劳动力,为城市的经济繁荣创造了条件,在不断地磨合与适应的过程中逐渐在城市定居或有长期居留的意愿,成为城市可持续发展的强大动力;另一方面,外来人口的持续迁入顺应了城市化发展的需要,城市最大限度地吸纳和鼓励各类人群的加入,空前的社会流动性与社会开放性为人们提供了各种实现梦想的可能。众多“寻梦者”就是在这样的背景下实现了自己的梦想,走上了成功发展之路,对他们来说,都市的魅力也正在于此。

上海市是移民城市的突出代表,更是名副其实的“白领之都”,白领移民作为外来移民群体的重要组成部分,是实施人才开发战略和推动城市可持续发展的中坚力量,其作用举足轻重。众多数据显示,当前中国白领移民群体的数量、规模和影响均呈逐年递增之势。据初步估算,1992年以后进入城市的白领移民有



1.8 亿~2 亿人,城市白领移民的主体很大一部分是异地创业或就业的大专以上毕业生,2004 年以后每年约有 200 万人口涌入城市(张文宏、雷开春,2008);2006 年国家统计局的数据显示,城市中从事白领职业的新移民数量约 3000 万人。

同时,伴随着经济的全球化、社会的多元化、竞争的激烈化,对于生活于上海市这座瞬息万变的大都市白领移民来说,他们能清楚地感知到生活中诸多压力的重负及不可预知的风险。众多研究者的实验和铺天盖地的媒体报道都能发现这一事实:城市生活压力和心理健康之间确实存在着密切关联(秦雪,2013)。例如,无以复加的工作压力、经济收支的严重失衡、不断飙升的房价物价、纷繁复杂的人际关系等,所有这些让他们所承受的精神压力不堪负载。“压力山大”成了都市白领借以自嘲的流行语,“有压力时觉得累,没压力时觉得可怕”,“加班压力大,不加班压力更大”,诸如此类的畸形心态甚嚣尘上。据报道显示:中国内地上班族在过去一年内所承受的压力,位列全球第一。在全球 80 个国家和地区的 1.6 万名职场人士中,认为压力高于去年的,中国内地占 75%,中国香港地区占 55%,分列第一和第四,都大大超出全球的平均值 48%。其中,上海、北京分别以 80%、67% 排在这一调查结果城市排名的前列(中国新闻周刊,2012)。

更为突出的是,上海城市规模庞大、精英云集、竞争激烈、生活节奏加速度等客观环境条件不断加剧压力发酵,而且外界施加的压力往往不是骤然而至的一次性的“巨砾式”打击,经常是缓慢的、持续的、不可预见的“细砾式”压力,压力的这种聚沙成塔的作用形式,极其符合当前很多都市白领的工作状态。在此情况下,当压力过大超越他们的身心承受范围,而又找不到适当合理的疏散途径时,他们的身心健康必会受到不良甚至是毁灭性的影响。有报道显示,在“北上广”等一线城市工作的都市白领,高达 70% 的人正处于亚健康状态,经常表现为精神抑郁、恶语交流、心烦气躁、无心工作等心理状态,这被统称为“白领综合征”,更有甚者,则会因之产生猝死、自杀或者极端的恶性行为等现象,如若任其发展前景堪忧。

这就使我们不得不对这一群体给予高度关注。总体而言,上海白领移民群体是新时代的产物,也具有上海移民文化的深刻烙印;有着鲜明的风格,也有着复杂的结构;有着让人羡慕和追求的美好生活,也有着不为人知的困惑和忧愁(陈映芳,2003)。从当前白领移民的成长现状来看,进入现代都市环境的现代白领移民实际上已经处于一个无所不在的压力世界当中,压力感已经成为白领移民生活中排泄不了的结石。表面光鲜的背后是白领们日积月累的压力、焦虑与愤懑的社会事实,众多白领身不由己地从白领沦为“白奴”似乎已成常态,由此必会



引致白领移民群体社会信心的上下浮动。

学者的担忧不无道理，“如果公众信心逆向发展，就会形成负向集体意识的积蓄，引导不及时则会酿成社会结构性怨恨心态”（朱力，2013）。而不同于一般群体的是，白领移民相对而言学历层次更高，在城市化、市民化的意愿和行为选择上更明显，具有更高的生活预期与更强的维权意识。这些矛盾的特性汇聚在一起，决定了当前情境下白领移民的心理波动更突出，行为反应更剧烈，这将直接影响到整个社会的发展和进步。因此，白领移民的这种变动心态亟须引起整个社会的高度重视。

所以，准确把握白领移民群体社会信心变化的趋向，进而及时采取有效措施加以应对，把不利因素和消极影响扼杀在萌芽状态，对于促进社会各阶层的和谐互动、防止群体恶性事件的发生、避免社会矛盾和冲突、维护社会稳定来说至关重要。对于社会矛盾和社会冲突问题的研究，李培林（2005）认为存在两种视角：一种是目前多数研究的思路，即从冲突事件的结果去进行追因研究——事后的研究；另一种视角往往被忽视，即从主观意识和行为倾向去进行追果研究——事前的研究。基于此，本研究侧重于采用往往被研究者所忽视的“事前研究”的观察视角，即以白领移民社会信心作为研究主题，这对于当前白领移民心态状况的把握及后发效应的控制，所具有的价值与意义毋庸置疑。

白领移民研究是移民研究的一部分，单从移民研究来看，不仅具有悠久的历史，还具有独特的领域特征，并不乏研究成果。莱文斯坦（E. G. Ravenstein）是公认的研究移民及其规律的奠基者，他1885年发表的《移民的规律》一文，可以说开创了该领域“一般性研究”的先河（文军，2004）。20世纪西方关于国际移民问题的著述颇多，有关理论涉及经济发展、社会传统、地理环境、人口构成、价值取向、心理素质等多重因素。来自社会学、人类学、历史学、经济学、地理学、政治学等不同学科的学者，积极参与到国际移民理论研究之中，展现了多方位、多学科互相借鉴、共同探讨的多样路径与多元构架（李明欢，2000）。但不得不承认的是，社会学家在最近几十年里才对移民现象真正产生强烈关注和研究兴趣。已有移民理论将有助于本研究更准确而有效地在移民研究的话语体系内进行对话和深入探讨。

还应注意的是，移民研究和社会流动研究都是当今社会学研究领域中的重要论题，虽然它们是两种不同类型的社会现象，社会学界的研究者们往往也区分为不同的专题领域，但当今在中国社会急剧变迁的过程中，移民运动和社会流动模式具有特殊性，两者是交错融合、密切相关的，因而，在研究中，我们把这两种



现象放在一起加以讨论（李春玲，2007）。

如其所言，本书对于白领移民的研究需借鉴社会流动领域的研究成果，以整合的视角把两者放在一起加以探讨。如果从社会流动领域的研究成果来看，近些年众多研究者对我国人口迁移和流动进行了卓有成效的跨学科、多视角的深入探索，大量的研究成果得以涌现。而且，20世纪80年代中期以后，随着改革开放的大幅推进，人口迁移和流动领域各种现实问题的涌现，使得这一领域的研究也备受关注。

杨云彦（1998）在研究中指出，我国迁移研究的主要内容包括三方面：一是对有关全国人口迁移的过程、状况、流向及特征、迁移的理论与方法等进行的综合研究，二是对暂住人口、人口流动、“民工潮”等领域的独立研究，三是对生态移民、库区移民、开发移民、跨国迁移等的专题研究（转引自雷开春，2008）。

由此可见，中国社会所发生的大规模人口流动现象是众多社会学界研究者开展移民问题研究的重要来源，而且内部的城乡移民问题，尤其是处于社会底层的移民群体（如农民工、进城失地农民、工程移民等）更受学界及学者们关注，而城市新移民问题仍是社会学研究领域一个较为全新的领域，特别是白领移民相关问题的研究一直未能真正进入学者们的研究视野。

必须承认，“上海新移民”在我们的生活中以及在许多媒体报道和文学作品中，早已不是一个新鲜的话题。但它还一直没有真正进入我们的社会科学的话语系统。在大量的研究课题和调查报告、学术论文中，这个群体多被划入“外来流动人口”“外来投资者”及“外来人才”等之类，有关他们的问题往往被设置在人力资源开发、城市化及城市发展规划等宏观的叙事框架中（陈映芳，2003）。学者在对国外移民研究进行评析时说，“大部分移民研究只把劳动力的迁徙当作唯一对象，这不能不说是个缺憾”（华金·阿朗戈，2001）。

现有的白领移民研究何尝不是如此，遗留的缺憾需要我们加以弥补。一方面，应该从白领移民当前实际出发，不断拓宽理论研究视角及人文关怀，对该群体给予充分关注；另一方面，更重要的是，白领移民对城市经济社会发展不可替代的贡献，决定了白领移民群体理应及早进入学界研究的理论视野，尽快对既有研究的不足加以弥合和改进。

概而言之，虽然近些年来，诸多研究者尝试从多学科角度，对当前我国学界热切关注的移民和白领问题进行过多层次的探讨，但针对白领移民的专门的、独立的研究尚不多见。并且在以往研究中，一些较为宏观的研究视角常被学者们采用，随着移民研究的深入开展，已有研究的缺陷和不足逐渐在实际研究中显现。



综观现有的一些移民研究,城市化、市民化等相关宏观问题是学者们主要的研究倾向,但白领移民在何种社会系统下进行日常活动、群体内及群体间的互动过程及互动结果等,对诸如此类的中观及微观层面的问题学者们的研究较为薄弱。因此,学术理论关注的重心需要从已有的制度和经济社会等层面向更为深入和细致的心理层面转移,社会信心问题的研究正是这一题中应有之义。

遵循以上宗旨,本书试图深入剖析与论证上海白领移民的社会信心问题,以期能对白领移民的社会信心现象有更深刻和全面的考量,为人们解决现实生活中的社会信心问题有所助益,同时也把“社会信心”纳入社会心理学范畴,期冀能为丰富相关理论研究做出贡献。

第二节 研究主题

本研究的核心主题旨在考察白领移民群体社会信心的基本状况、影响因素和内在关系机制。研究逻辑、思路框架及分析论证等都是依此而来。

首先,基于相关文献考察,提出研究假设。根据前期访谈资料所体现的白领移民群体自身的实际情况及已有研究,对白领移民群体面临的生活压力、社会适应进行分类并量化处理为可操作化的指标。本研究基于严格的理论推演和统计方法,从社会心理学角度对社会信心进行概念界定和维度划分,尝试建构社会信心的测量指标体系。为实现正确的操作化,通过深度访谈和进一步的探索性和验证性分析,对测量工具加以修正和完善,建立由概念到指标的分析框架,为后续研究奠定必要的基础。

其次,基于所得数据,分别获悉白领移民群体生活压力、社会适应及社会信心呈现的基本态势及所反映的现实问题,并探究自变量生活压力和社会适应与因变量社会信心之间的相关关系,进而探寻白领移民群体社会信心的影响因素。

在此基础上,在生活压力与社会信心的关系之间引入社会适应作为中介变量,探讨影响白领移民社会信心形成过程中中介变量的作用,深入探究三者之间的内在关系,最终得出生活压力、社会适应和社会信心之间复杂而明晰的关系模型,这是本研究所要解决的主要问题。在这一过程中,不断对前文所提研究假设进行逐一验证,最后进行理论总结与拓展分析。

再者,基于以上研究主题,综合考虑整个研究过程,本研究主要遵循的研究

思路如图 1-1 所示。

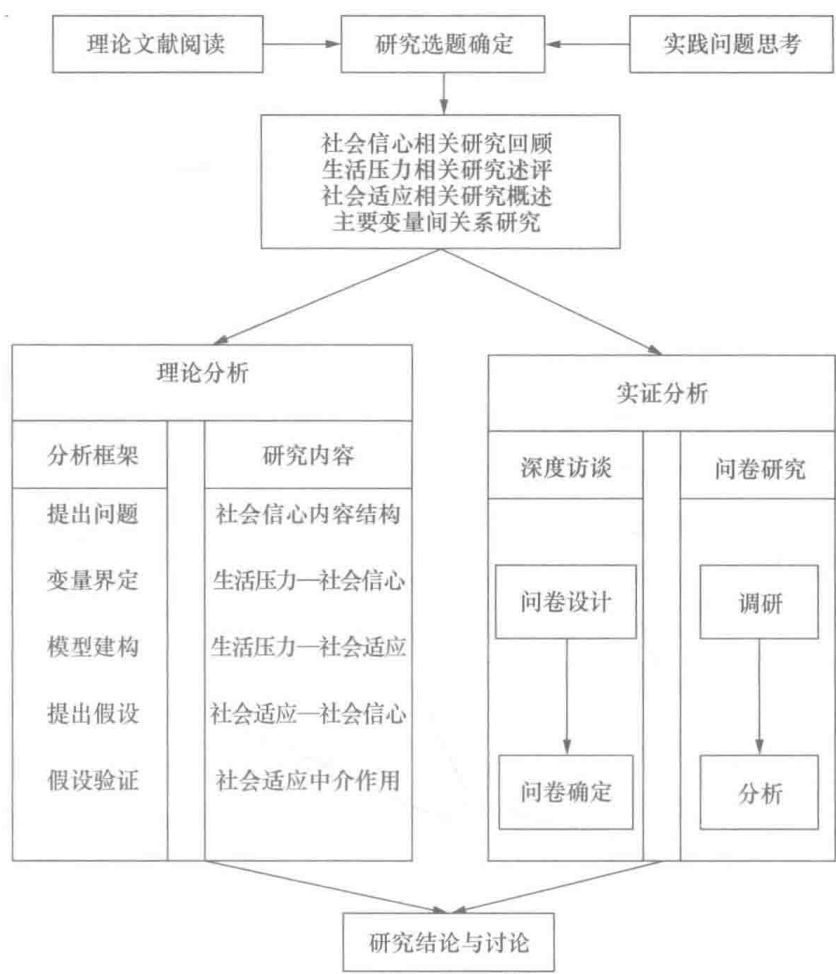


图 1-1 研究思路设计

第三节 研究意义

一、理论价值

本研究深入拓展了已有社会信心问题的研究领域。例如，关于社会信心的概



念界定问题，对社会信心的边界或范围问题的厘清，关于社会信心的分析维度构建问题等。本研究一方面不仅对以上问题加以明确解读，而且引入其他变量，深入探讨各变量间的内在关系。另外，与“老移民”相比，白领移民面临的生活情景和社会条件都与“老移民”迥然不同，社会信心方面所呈现的表征、特点与倾向，需要通过更新的研究加以确认和推进。本研究从白领移民群体的特殊性入手，说明该群体社会信心的形成、发展及其内在机理，尝试与当前白领研究与移民研究的一些理论成果形成对话和讨论，拓展相关研究的理论视野，进而引发对白领移民群体未来发展的再思考。

本研究成果一定程度补充了移民问题的定量研究。本书侧重运用定量分析方法对白领移民进行研究，基于上海白领移民的实际发展情况，借鉴已有相关研究，编制社会信心的实证调查问卷，系统建立测量社会信心的指标体系，为今后白领移民群体社会信心的实证研究提供有效的测量工具，研究白领移民社会信心问题，对于深刻认识和解读我国当前社会转型期移民问题的独特性具有很大助益，能够为移民研究提供新的理论参考思路与实证分析数据。同时，白领移民问题的研究可丰富和扩展传统的社会流动研究领域，而且可为社会政策与社会保障的宏观政策研究等提供新的参考与指导。

二、现实价值

为解决移民群体的社会心态及社会行为问题提供政策参考或现实依据。社会信心反映的是个人发展与社会发展之间的互动关系。邢占军（2003）认为，把握信心指数，能更好地了解社会发展的规律，个人主观能动性的发挥能一定程度缓解社会发展中出现的各种异端，以最大限度地实现社会的良性发展。白领移民作为移民与白领阶层的混合体，其矛盾性和融合性的外在表征及内在本质更为突出，所以对于白领移民社会信心状况的探讨是十分重要而必要的。

对于移入地来说，白领移民在促进移入地经济社会发展上所做出的贡献是积极而明显的，因此，如何加快白领移民与城市居民相互融合的步伐，这是摆在当前的重要政策考量，也是构建和推进和谐社会建设的重要步骤。移民政策是社会整体发展战略的重要内容，将其纳入政治、经济、社会、文化多方协调发展的战略框架之中，能够为政府有关部门深入思考如何吸引及安置移民，进而制定和完善移民服务与管理的相关社会政策提供科学的实证资料，以促进人才合理、健康、有序地社会流动。



通过对白领移民问题研究的扩展和推进实践研究。白领移民是移民群体重要的组成,随着数量和规模的日益扩大,其在移民整体中所占的比例也不断提高。有别于一般移民群体的是,白领移民的价值观念、行为方式、社会经历和生活方式等方面具有一定的独特性。这就使得该群体的社会信心问题普遍性和特殊性并存,同时对白领移民的社会信心进行相关研究,也兼具现实性和创新性。

因此,探讨白领移民的社会信心状况及其影响因素有利于我们加深对他们们的生活境遇和心理状态的认知,也可帮助其他移民群体以此为参照,塑造积极的社会心态,加快融入城市主流社会。更具体来讲,在当前面临众多生活压力之下,白领移民群体社会信心问题与城市经济、社会发展以及社会稳定有密切联系,关系到都市的现代化和城市化进程。本研究是集中探讨白领移民群体潜在心理及对未来发展趋势的有益探索,从而为白领移民群体的管理提供理论和实践依据,进而促进白领移民群体健康、全面地发展。

第四节 结构安排

具体而言,本研究要解决三个问题:白领移民社会信心基本状况是怎样的?影响白领移民社会信心的因素是什么?白领移民面临的生活压力及社会适应与社会信心的关系如何?

围绕上述三个问题,本研究拟通过如下思路框架展开分析:

第一章,导论。本章阐述了研究缘起、研究主题、研究意义、结构安排,通过这些内容交代了本研究的问题背景资料和基本动机,并在此基础上对本书内容做出了整篇规划。概括而言,本章围绕的是三个问题(3W):研究问题是什么(WHAT)?为什么研究该问题(WHY)?想怎样研究该问题(HOW)?

第二章,文献综述。本章主要分为两个部分:首先,是对关键变量的相关研究综述。本书所涉及的关键变量主要有三个:社会信心、生活压力和社会适应,针对本书后面会用到的三者的基础理论进行文献梳理,如文献集中在社会信心的使用现状、定义及测量等,对生活压力的研究历史及理论延展、概念及内容构成,社会适应的定义及构成。通过以上文献的整理,进行反思。其次,针对移民这一研究对象,对他们所面临的社会信心、生活压力及社会适应问题这三个变量间的相互关系进行梳理,主要集中于移民的生活压力和社会信心、移民生活压力



和社会适应、移民社会适应和社会信心以及三者之间的关系梳理，并对已有研究的进展和不足进行总结。

第三章，社会信心：理论建构与实证研究。本章是本书的基础性研究，主要包括三方面内容：一是从社会心理学角度对社会信心的概念进行尝试性界定，并初步构建基本构成维度；二是通过深度访谈和因子分析，建立社会信心的测量工具并进行效度和信度检验；三是通过探索性分析进一步对社会信心的测量维度进行最优化处理，删减掉具有较低的信度和相关度的测量题项之后，征询相关学者和专家的意见，再次对问卷进行综合修订，最终形成问卷。

第四章，研究设计。本章分五部分：第一部分，对本书所涉及的理论背景资料进行概括性述评；第二部分，对本书研究对象的范围进行概括性的归纳和界定；第三部分，介绍本研究的抽样方法与数据来源；第四部分，对本书将要采用的统计分析方法做出详细阐释；第五部分，简要提出本书的研究假设。

第五章，数据评估分析。因为本研究属于探索性研究，所以该部分的研究也必不可少。一方面是基于所得数据，对收集的样本进行基本统计描述。另一方面是对数据进行评估分析，主要通过对探索性因子分析和验证性因子分析检验回收的样本的质量，考察其是否符合已知的特定结构，对所得数据的信度和效度进行最后检验，最大限度地保证研究过程和结果的正确性。

第六章，假设检验与研究结果分析。本章是本书的主体部分，共分为七个部分。第一部分是通过数据对白领移民社会信心、生活压力和社会适应的基本状况进行描述。第二部分采用单因素方差分析，进行方差齐性检验，并检验控制变量（包括性别、婚姻、教育程度和管理级别）对于变量是否有显著性差异。第三部分是关于白领移民生活压力、社会适应和社会信心三个变量各个构成维度之间的相关分析。第四部分将采用多元线性回归来进一步检验白领移民生活压力、社会适应和社会信心各因素之间的因果关系。第五部分是社会适应的中介检验，因前面的回归分析并未验证社会适应各构成维度是否都存在中介效应，因而，本部分继续进行验证。第六部分是通过结构方程模型继续分析中介作用，进而获得更多潜在变量之间的关系。本部分一是对各研究假设做出验证，二是对整合模型进行验证及分析，以详细探索生活压力、社会适应和社会信心内部作用的大小、方向等问题。第七部分对本书研究假设进行总结，最后进行解释和讨论。

第七章，结论与讨论。本章主要对所获得的结论做出论述和归纳，并指出研究的贡献与存在的不足，并对未来研究方向加以展望，提出了进一步研究的建议。