



教育云建设与应用丛书

丛书主编：王珠珠 丛书副主编：费龙 黄旭光 郑大伟



国家教育资源 公共服务平台 应用指南



主 编：张雪 张纲 张博
中央电化教育馆 组编

学生和家
长手册



教育科学出版社
Educational Science Publishing House

国家科技支撑计划“教育云规模化应用示范”项目（编号 2013BAH72B00）
“优质教育资源整合”课题（编号 2013BAH72B04）和“教育云应用示范”课题（编号 2013BAH72B05）成果



国家教育资源 公共服务平台 应用指南



主 编：张雪 张纲 张博
中央电化教育馆 组编

学生和家長手册

教育科学出版社
· 北 京 ·

出版人 李 东
责任编辑 何 薇 杨建伟 代周阳
版式设计 宗沅书装 吕 娟
责任校对 贾静芳
责任印制 叶小峰

图书在版编目 (CIP) 数据

国家教育资源公共服务平台应用指南. 学生和家長手册 / 张雪, 张纲, 张博主编; 中央电化教育馆组编. —
北京: 教育科学出版社, 2017.12
(教育云建设与应用丛书 / 王珠珠主编)
ISBN 978-7-5191-1108-3

I. ①国… II. ①张… ②张… ③张… ④中… III.
①学生—教育资源—公共服务—管理信息系统—中国—指南
②家长—教育资源—公共服务—管理信息系统—中国—指南
IV. ① G52-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 120713 号

教育云建设与应用丛书

国家教育资源公共服务平台应用指南 学生和家長手册

GUOJIA JIAOYU ZIYUAN GONGGONG FUWU PINGTAI YINGYONG ZHINAN XUESHENG HE JIAZHANG SHOUCHE

出版发行 教育科学出版社

社 址	北京·朝阳区安慧北里安园甲 9 号	市场部电话	010-64989009
邮 编	100101	编辑部电话	010-64989593
传 真	010-64891796	网 址	http://www.esph.com.cn
经 销	各地新华书店		
制 作	观止工作室		
印 刷	北京市大天乐投资管理有限公司		
开 本	297 毫米×210 毫米 16 开	版 次	2017 年 12 月第 1 版
印 张	31.75	印 次	2017 年 12 月第 1 次印刷
字 数	537 千	定 价	50.00 元 (共 3 册)

如有印装质量问题, 请到所购图书销售部门联系调换

丛书编委会

(按姓氏拼音排序)

主 任: 王珠珠

副主任: 费 龙 黄旭光 郑大伟

委 员: 安广浩 巴 珠 陈 景 陈黎明 陈 铭 陈皖东 陈伟玲
崔国涛 杜新阳 多吉优加 樊俊平 方孝成 方圆媛 高巨海
郭绍青 郭万俊 韩锡斌 何炳基 黄光炎 黄晓玲 蒋鸣和
揭应才 康 富 柯清超 拉巴次仁 李殿杰 李颖科 梁凤鸣
梁国超 梁林梅 梁喜明 林毅君 刘金星 孟 晖 庞振福
彭银祥 单兴银 申 键 施建国 苏文捷 田西林 王贵荣
王会军 王荣良 王新廷 徐文金 杨 非 姚尹意 余 炜
俞景福 张 纲 张国宏 张 俊 张素华 张筱兰 张 雪
张永平 赵俊福 朱爱华 朱 俊 诸培国

前 言

2012年，刘延东同志在全国教育信息化工作电视电话会议上指出，教育信息化是当今世界越来越多国家提升教育水平的战略选择，她提出要推动“宽带网络校校通”，完善学校教育信息化基础设施，推动“优质资源班班通”，加快内容建设与共享，推动“网络学习空间人人通”，促进教学方式与学习方式的变革，建设教育资源和管理两大公共服务平台，为教育信息化提供坚实支撑。这是我国教育信息化发展过程中一个重要的里程碑，从此，教育信息化走上了以信息技术与教育教学深度融合为核心理念，由“应用驱动、机制创新”带动的加速发展新阶段。

在刘延东同志的亲切关怀和教育部、科技部的积极推动下，2012年12月，国家教育资源公共服务平台上线试运行，2013年，“教育云规模化应用示范”项目列入国家科技支撑计划（编号2013BAH72B00）。中央电化教育馆作为国家教育资源公共服务平台的建设和推广单位，团结全国电教系统和有关高校、企业，开始了以云技术服务广大师生共享优质资源的新征程。

经过几年的努力，国家教育资源公共服务平台已经从建设期进入稳定运行期。分布在全国各地的30多个试点地区，从2013年开始了对国家教育资源公共服务平台的应用，在对平台的改版升级不断提出意见和建议并大力推动平台应用的过程中，初步探索了教育云的应用模式，形成了浙江东阳、湖北武汉、甘肃临泽、黑龙江鸡西等一批平台应用典型，为在全国范围内广泛推进“网络学习空间人人通”提供了示范基地和典型经验。

借助云计算技术构建的国家教育资源公共服务平台是学校教育信息化从“教育+互联网”跃升到“互联网+教育”的重要基础设施，是实现信息技术与教育教学深度融合的新载体。

——国家教育资源公共服务平台构建了汇聚各方优质资源并让广大师生方便快捷地获取优质资源的渠道。它把中央财政投入开发的优质资

源、师生活动生成和共享的资源以及企业开发的大量教学工具和服务,采用不同的方式汇聚到平台上来,按照学习者和教育者的使用需求和使用习惯整合后,通过“资源超市”“应用超市”和“智能导航”提供服务。截至2016年年底,国家教育资源公共服务平台接入企业已经达到70多家,接入应用总量逾千个,接入资源总量逾万条,资源信息达到1500多万条。同时,国家教育资源公共服务平台还积极推动形成了“政府评估准入,企业竞争提供,学校自主选择”的优质教育资源建设与共享机制,教师自主选择个性化资源下载使用后,再由财政经费对开发和服务企业付款。两年来,共形成采购订单80多万个,涉及金额近800万元,就平台开发与应用的良性互动及平台的可持续发展进行了有益的探索,初步形成了模式。

——国家教育资源公共服务平台在互联网上为每一位师生提供了个性化教与学的平台。它把优质的教育资源和教学工具送到广大教师的手中,全面支持教师实施信息化教学。教师在平台上完成备课、上课、作业的布置和批改、教研、进修、家校沟通等活动。与教师的信息化教学相对应,平台为学生提供了信息化学习的环境。学生在教师的指导下,在平台上完成课前预习、上课、复习、做作业等学习活动。师生在线教与学活动的基础数据、状态数据及过程数据会被记录下来,一方面可以帮助教师总结和改进教学,另一方面又为教师因材施教、实现个性化教学和学生自主学习提供了条件和数据支持。

——国家教育资源公共服务平台不仅为广大师生提供了利用互联网优质资源进行学习的环境,而且为广大师生提供了网络学习社区。它支持教师之间、学生之间、师生之间、教师家长之间的网络化信息交流,以帮助教师教学、学生学习和家长参与,支持教师将自己的教学成果、学生将自己的学习成果向社会公众展示,使师生之间的交流超越课堂、学校、地域。平台不仅方便了教师与学生及其家长交流,还积累了教与学的过程数据,为教师的教学从依赖经验向有数据支持的科学判断转变奠定了基础。

《国家教育资源公共服务平台应用指南》(以下简称《指南》)的编写与出版,是对已有实践探索的梳理和总结,旨在帮助学校、教师、学生和家长通过使用国家教育资源公共服务平台提高教育质量。《指南》包含教师手册、学生和家長手册、学校和机构手册三部分,分别针对不同角色如何使用国家教育资源公共服务平台进行了介绍。《指南》集趣味性和实践性于一体,以图片的形式描绘平台应用场景,向用户展示平台丰富的功能及应用,便于用户开展在线教学,优化教育教学和管理方法。书中以代码索引的形式,将应用情境与具体功能的操作对应起来,便于用户快速便捷地查阅功能操作详解。

《指南》的编写得到了教育部科技司、中央电化教育馆领导的关心、支持和指导。北京大学汪琼教授及其研究团队率先为《指南》设计了

基础框架，平台开发企业以及试点学校的领导、教师、学生和家长在平台实际使用过程中提出了很多很好的建议。因此，《指南》是集体创作的成果。中央电化教育馆技术部张雪、张纲、林毅君、张博等青年研究人员，在费龙、杨非等同志的具体指导和鼓励下，最终完成了书稿的编写工作。北京中医药大学刘玉、李博、闫方园、乔荣、马闯启等师生以及北京大学王辞晓老师，对《指南》的修改、完善做出了重要贡献。

特别需要说明的是，根据教育部《教育信息化“十三五”规划》，国家教育资源公共服务平台与地方平台、企业平台，在统一规范、全网互通、就近服务的基础上，将形成全国教育资源公共服务体系。国家教育资源公共服务平台在这一体系中的作用是拾遗补阙和示范引导。《指南》的出版只是一个开始，随着用户的增多，这一平台的内容和设计将不断得到丰富和完善。

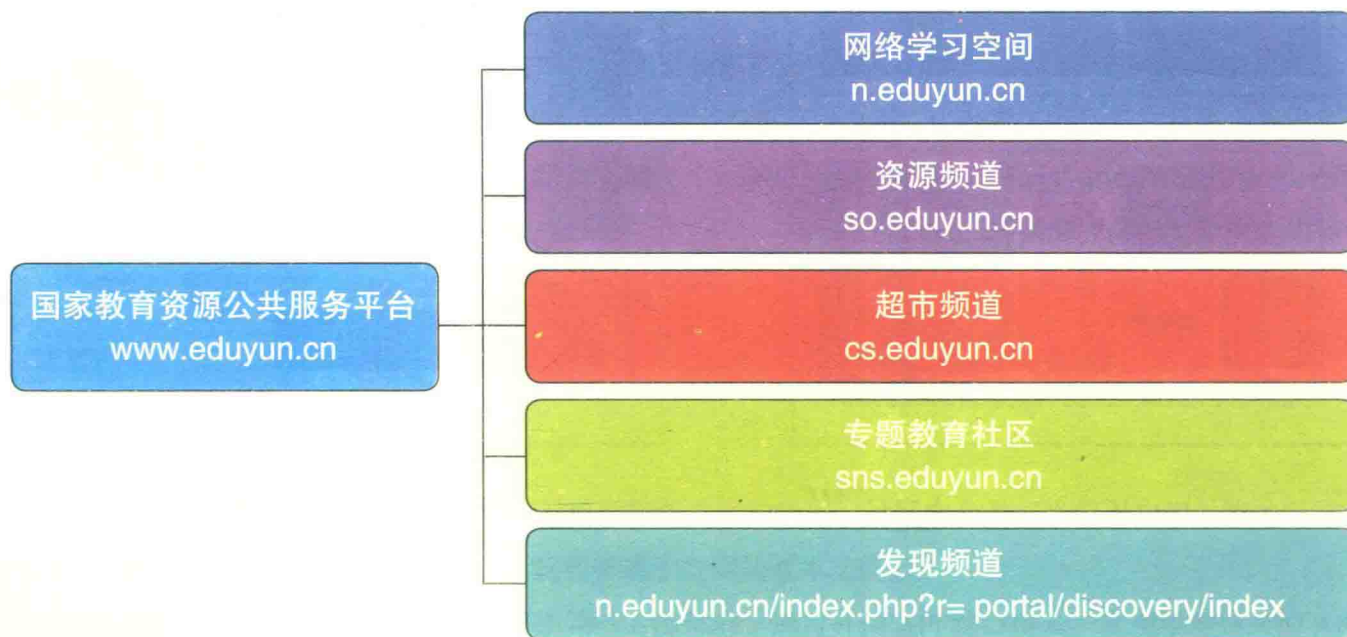
目 录

1. 概述	1	3. 基本功能操作详解	39
1.1 国家教育资源公共服务平台功能导航	1	3.1 基本功能列表	39
1.2 网络学习空间功能概述	3	3.2 功能操作详解	41
1.3 学生和家長手册简介	4	附录 扩展应用功能操作详解	102
2. 应用情境	7	扩展应用列表	102
2.1 互动课堂篇	7	功能操作详解	103
2.2 作业测评篇	14		
2.3 自主学习篇	20		
2.4 协作探究篇	28		
2.5 家长应用篇	33		

1 概述

1.1 国家教育资源公共服务平台功能导航

国家教育资源公共服务平台（简称“平台”，www.eduyun.cn）建设的核心思想是把日常的教学内容、教学资源、教学工具、教与学活动及活动中的关系迁移到网络上。平台由网络学习空间、资源频道、超市频道、专题教育社区和发现频道几部分构成。



网络学习空间（n.eduyun.cn）是学校在网络上进行教育管理、师生在网络上进行教育教学活动的个性化门户。空间不仅是用户使用各级精准推送资源的入口，也是保存用户通用信息、个人数字资产和应用数据的基本单元。空间具备“连接云端、接收资源、采集数据、提供存储”的功能。

资源频道（so.eduyun.cn）即国家教育资源智能导航系统，面向各类教育用户及广大的第三方资源服务提供商，提供精准、权威、优质的教育资源和运营管理服务。系统通过将海量权威教育资源信息进行智能的收集和分类整理，为教育用户汇聚各级各类优质教育资源，实现一站查找、精准分类、个性化推送，优化用户的资源搜索体验，结合“用评一体”的评价纠错机制实现用户评价共享，为教育用户的日常工作提供便利。

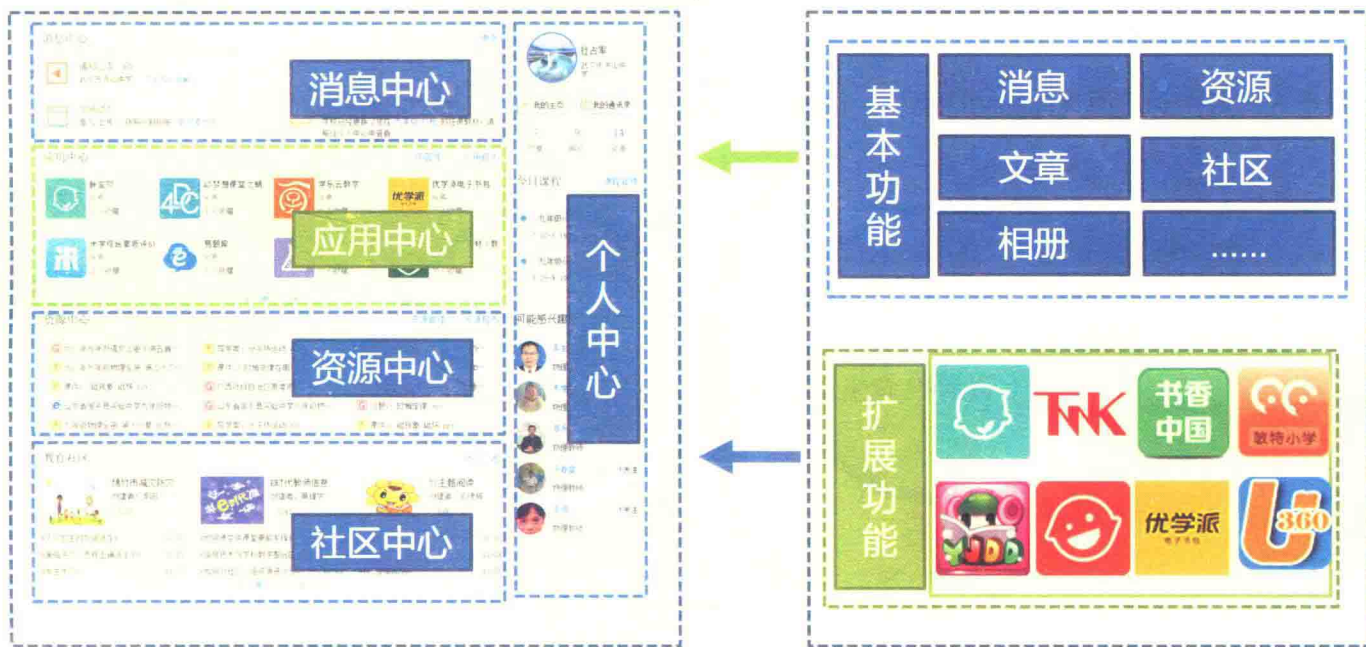
超市频道（cs.eduyun.cn）坚持“政府评估准入，企业竞争提供，用户自主选择”的资源服务机制，展示从全社会汇聚的优质教育资源，师生按照资源自身的属性，以免费使用或付费服务的方式进行订阅和选购。

专题教育社区（sns.eduyun.cn）是由不同地区有兴趣参与某一专题知识学习或进行专题问题探究的教师、学生、家长等聚集起来，进行有目的的信息交流、互动协作和知识共享的学习型组织。社区成员通过交流、共享、协作等方式共同参与专题教育社区的主题活动，旨在实现专题知识的增长并有意识地改进日常学习和工作行为，逐步形成可持续发展的学习共同体。

发现频道（n.eduyun.cn/index.php?r=portal/discovery/index）为师生提供了全平台的机构、学校、教师、学生、文章、资源、社区的搜索引擎，师生从中可以发现感兴趣的人和内容。

1.2 网络学习空间功能概述

网络学习空间是公共服务平台服务的载体,是平台功能个性化的映射和集成。从空间功能架构上看,空间将平台提供的基本功能、扩展功能、汇聚的资源集成为消息中心、应用中心、资源中心、社区中心和个人中心五部分。



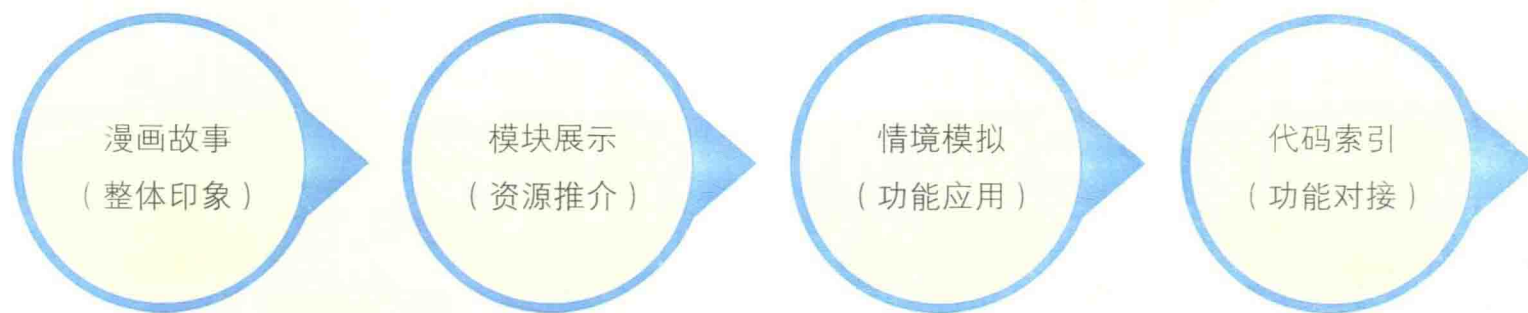
消息中心是平台通信服务功能的映射;资源中心是资源导航和服务功能的映射;社区中心是与当前用户相关的社区空间的缩影;个人中心是与用户个人相关的内容,如通讯录、日程的管理与展示。这些都属于空间的基本功能。

应用中心体现的是空间的扩展功能。应用中心集成的是由第三方提供的、通过开放 API 接口接入、实现单点登录的 APP 或其他工具。

1.3 学生和家長手册简介

《国家教育资源公共服务平台应用指南》包含三部分内容，分别是教师手册、学生和家長手册、学校和机构手册，为不同的用户群体提供操作指南。

本册为学生和家長手册，兼具趣味性与实用性。首先，每篇通过几幅漫画向用户整体介绍平台的各种功能；然后，通过一些典型的情境，向用户介绍平台的一些主要资源；接下来，通过情境再造，向用户展示如何使用平台的一些功能来优化、改善我们的学习生活；最后，每个情境都会通过代码索引的形式，对接到后面具体的功能操作。简化图示如下：



我们希望通过这种可视化的表现形式带领大家迅速进入这个丰富多彩的网络空间。我们所做的只是一些引导，更多的精彩等待你的发现。

平台功能大转盘

● 远程课堂

通过实时转播或点播的形式，实现不同地域学生同步上课

● 课前预习

在线接收老师布置的预习内容，并反馈预习心得

● 在线学习

通过虚拟数字教室，丰富课堂教学形式

● 电子测评

在线完成考试，获得错题分析

● 作业问答

在线布置作业，并完成作业的批阅和难题答疑

● SNS 个人空间

实现师生间、同学间、学生与家长间的沟通交流



● 我的孩子

查看孩子的好友、问答情况、预习准备情况、作业完成情况和考试成绩等

● 孩子的老师

与老师即时沟通交流，发送贺卡，增进交流

● 孩子的班级

查看班级公告，查询课表

● 家长共同成长

查看免费家庭教育资源，与孩子共同成长

● SNS 空间

提供同学间、家长间、教师间沟通交流的空间



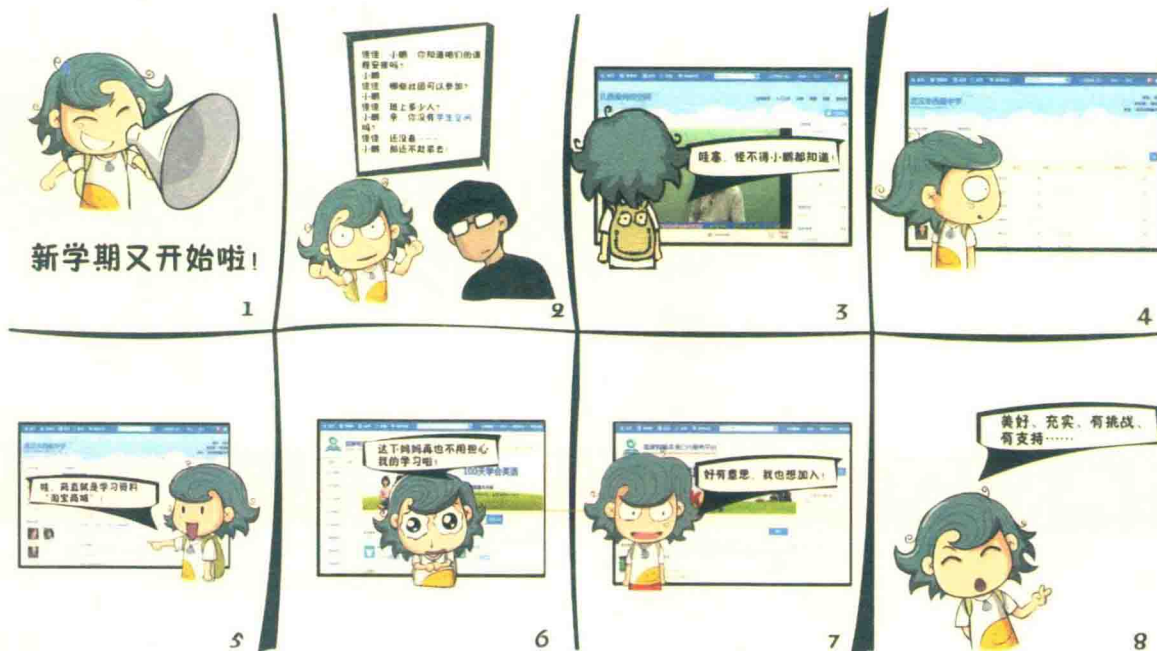
2

应用情境

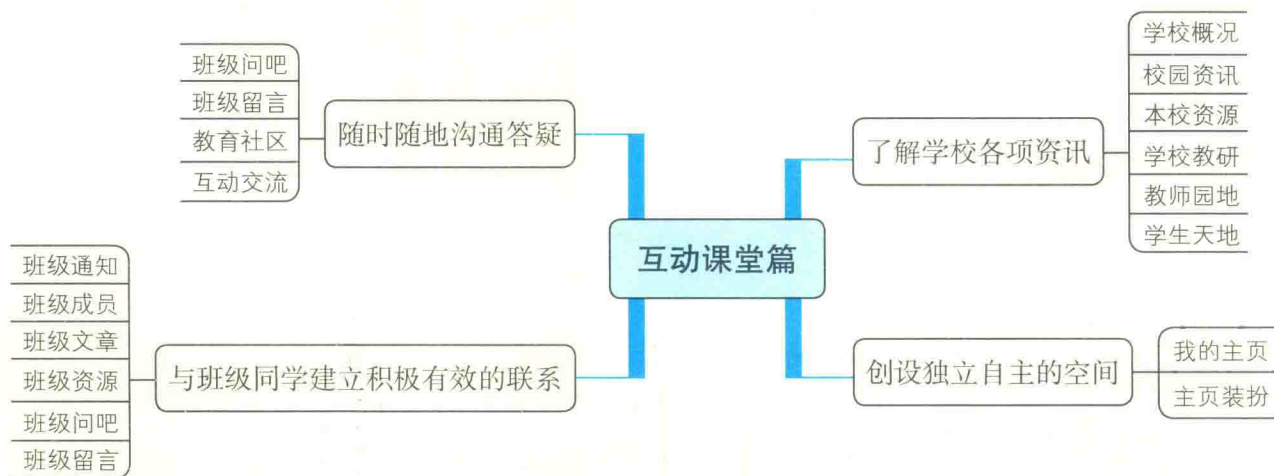
2.1

互动课堂篇

空间小故事：佳佳的新学期



平台具有互动的功能,通过操作,学生可以方便快捷地了解学校的整体情况和相关的咨询问题,同时学生可以与班级同学建立积极有效的联系,也可以创设独立自主的空间。



2.1.1 基本功能

情境1 平台天天见，学校百事通

“哈，我上中学啦，太高兴了！可是对新学校、新老师、新同学，还有点陌生……”

快来看“我的学校”吧！

别担心，让平台来帮你！
我的学校里，
教师、班级、公告、资源……
应有尽有。



哇，学校的事情，我一下子都知道啦！

功能速查

功能代码	功能名称	对应页码	功能说明	功能代码	功能名称	对应页码	功能说明
G1	学校概况	71	了解学校简介、校园风采、师资队伍	G4	教学教研	72	查看学校课题研讨、教学设计、教研活动
G2	校园资讯	71	了解学校资讯、学校文章	G5	教师园地	72	了解本校所有教师情况
G3	本校资源	72	展示学校的各种资源	G6	学生天地	72	了解本校所有学生情况