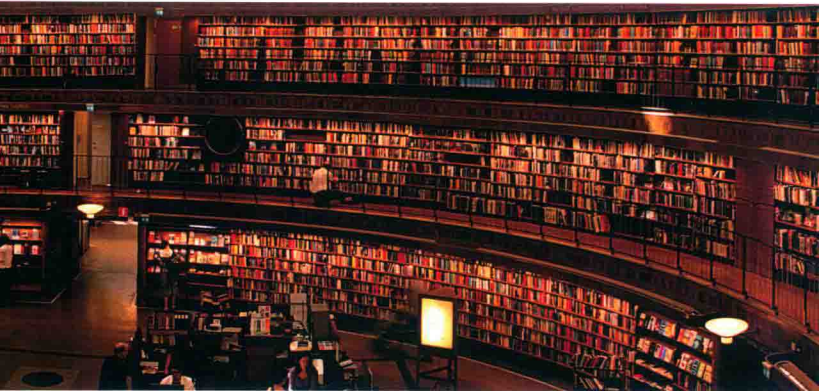


读者心理学导论

DUZHE XINLIXUE DAOLUN



孙海英 等 主编

读者心理学

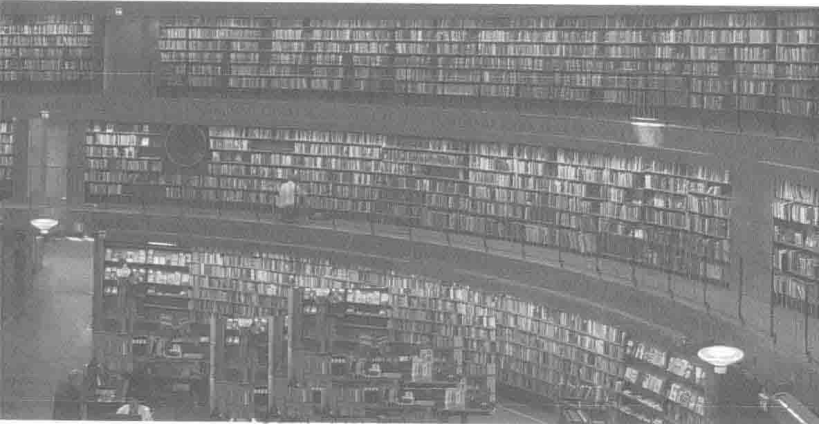


知识产权出版社

全国百佳图书出版单位

读者心理学导论

DUZHE XINLIXUE DAOLUN



孙海英 等 主编



知识产权出版社

全国百佳图书出版单位

图书在版编目 (CIP) 数据

读者心理学导论/孙海英等主编. —北京: 知识产权出版社, 2018. 5

ISBN 978-7-5130-5518-5

I. ①读… II. ①孙… III. ①读者心理学 IV. ①G252. 0

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 072457 号

内容提要

本书以图书馆的读者为特定研究对象, 以中国古代心理学思想及著述、西方心理学经典学说、著作的心理学研究成果为依据, 从图书馆学中的读者心理研究、阅读心理学的研究与应用、读者心理疾病的阅读疗法、数字化阅读中的读者心理等方面入手, 结合研究团队的工作经验, 力求从一个全新的角度, 揭示现代社会各阶层各年龄各类型读者的阅读心理, 形成一个较为系统的读者心理学, 以便图书馆更好地为读者服务。本书可作为图书馆学理论研究者与实践者, 图书馆学、档案学相关从业者, 阅读心理学的研究者, 以及所有热爱阅读的朋友们的参考用书。

责任编辑: 许 波

责任出版: 孙婷婷

读者心理学导论

DUZHE XINLIXUE DAOLUN

孙海英 等主编

出版发行: 知识产权出版社有限责任公司

网 址: <http://www.ipph.cn>

电 话: 010-82004826

<http://www.laichushu.com>

社 址: 北京市海淀区气象路 50 号院

邮 编: 100081

责编电话: 010-82000860 转 8380

责编邮箱: xubo@cnipr.com

发行电话: 010-82000860 转 8101

发行传真: 010-82000893/82005070

印 刷: 北京中献拓方科技发展有限公司

经 销: 各大网上书店、新华书店及相关专业书店

开 本: 720mm × 1000mm 1/16

印 张: 17.75

版 次: 2018 年 5 月第 1 版

印 次: 2018 年 5 月第 1 次印刷

字 数: 300 千字

定 价: 58.00 元

ISBN 978-7-5130-5518-5

出版权专有 侵权必究

如有印装质量问题, 本社负责调换。

编委会

主 编 孙海英

副主编 金丽娜 孙丽丽 白美程

陈 军 陈秀峰

主 审 胡锦成

前言

在过去的半个多世纪里，美国著名的心理学家亚伯拉罕·哈罗德·马斯洛（Abraham Harold Maslow）所创立的人本主义心理学，尤其是他的“需求层次理论”，被奉为当代心理学的主臬，广泛地应用于各个领域。

马斯洛认为，人作为一个有机整体，具有多种动机和需要，包括生理需要、安全需要、归属与爱的需要、自尊需要和自我实现需要。当人的低层次需要被满足之后，会转而寻求实现更高层次的需要，其中自我实现的需要是超越性的，追求真、善、美将最终导向完美人格的塑造，高峰体验代表了人的这种最佳状态。

人类社会的进步，其实就是一个从低级需求向高级需求逐步进化的过程。人类的一切行为或动机，都是由这个心理需求驱动的，读书当然是人类谋求更高的需求满足的一种方法和手段。随着人类获取这种需求满足的方法和手段、所倚重的力量，从体力转向脑力，通过阅读和学习来获得知识和技能变得越来越重要。

图书馆出现和发展的过程，就是人这种有机体为满足其心理需求而不断培育与滋养的过程。换言之，图书馆就是在一个不断迎合与影响读者的阅读心理的过程中发展着的有机体。

研究读者的阅读心理，提供读者满意的文献与情报服务，从而实现图书馆的社会效益与文化担当，是当代图书馆人的责任与使命。

本书以图书馆的读者为特定研究对象，以前人的心理学研究成果为依据，结合研究团队的工作经验，力求从一个新的视角，揭示现代社会各阶层、各年龄、各类型读者的阅读心理，形成一个较为系统的

读者心理学研究成果，进而以此为指导更好地为读者服务。

本书由佳木斯大学图书馆的孙海英（第一章）、金丽娜（第二章）、孙丽丽（第三章）、白美程（第四章）、陈军（第五章）、陈秀峰（第六章）合作完成。由于作者理论与认知水平的局限，本书难免存在疏漏之处，敬请广大读者朋友批评指正。

孙海英

2018年春于佳木斯



目 录

第一章 中国古代心理学思想及著述

- 第一节 中国古代心理学发端/2
- 第二节 中国古代心理学的主要学说/4
- 第三节 其他非主流的心理学理论/52

第二章 西方心理学经典学说与著作

- 第一节 西方古典心理学代表人物及学说/62
- 第二节 现代心理学的学派及著作/71
- 第三节 精神分析类著作/81

第三章 图书馆学中的读者心理研究

- 第一节 中国图书馆史/110
- 第二节 世界图书馆史/113
- 第三节 大学图书馆史/122
- 第四节 图书馆学研究兴起/127
- 第五节 现代世界图书馆学代表人物/135
- 第六节 图书馆学中的读者心理研究/140

第四章 阅读心理学的研究与应用

- 第一节 阅读/150
- 第二节 三类阅读模式/155
- 第三节 阅读心理学/161
- 第四节 读者心理现象与分析/165
- 第五节 国外对读者心理的研究/170
- 第六节 国内读者心理学研究/175

第五章 读者心理疾病的阅读疗法

- 第一节 阅读卫生学与阅读疗法/196
- 第二节 早期对阅读疗法的认识/201
- 第三节 阅读疗法理论基础/206
- 第四节 国外的阅读疗法研究/215
- 第五节 国内的阅读疗法研究/221

第六章 数字化阅读中的读者心理

- 第一节 数字化阅读的技术基础/234
- 第二节 数字图书馆及其研究/239
- 第三节 数字化阅读/257
- 第四节 数字化阅读中读者心理/266
- 参考文献/274

第一章

中国古代心理学思想及著述

第一节 中国古代心理学发端

书是最传统也是最典型的文献，中国古代人说到“书”，如果不是特指，读者都知道他说的是“四书五经”^①中“五经”里的《书经》，《书经》又称《尚书》，相传是孔夫子（子姓，孔氏，名丘，字仲尼，前551—前479年）编纂的一部伟大的文献典籍，是虞、夏、商、周时期“典、谟、训、诰、誓、命”的汇编，是中国现存最早的史书和政书，不仅包括了“二帝三王之道”，同时也是“七经的冠冕，百代的襟袖”，为宋人言心、言性、言理所出之处。换句话说，它就是中国古代心理学的奠基之作。

但孔夫子本人是不知道这部书被后人称为《尚书》的，因为《尚书》是汉代才叫的名字。

孔夫子所编的这部书中有一篇名为《洪范》，“洪”者“大”也（洪水就是大水），“范”者“法”也。“洪范”即统治大法，用今天的话来说就是“宪法”。

“宪法”是国家的根本大法，按说应该通俗易懂才是，但唐代的大学问家韩愈却认为“周诰殷盘，佶屈聱牙”，也就是说《尚书》这本书，看着太烧脑，读着太饶舌。果真如韩先生说得这么不堪么？非也，只是那韩先生打心眼里反感宪法。

下面是《尚书·洪范》的原文：

惟十有三祀，王访于箕子。王乃言曰：“呜呼！箕子，惟天阴鹭下民，相协厥居，我不知其彝伦攸叙。”

箕子乃言曰：“我闻在昔，鲧陞洪水，汨陈其五行。帝乃震怒，不畀洪范九畴，彝伦攸斁。鲧则殛死，禹乃嗣兴。天乃锡禹洪范九畴，彝伦攸叙。”

“初一曰五行，次二曰敬用五事，次三曰农用八政，次四曰协用五纪，次五

① “四书五经”是四书和五经的合称，中国儒家经典书籍。四书指的是《论语》《孟子》《大学》和《中庸》；而五经指的是《诗经》《书经》《礼经》《易经》《春秋经》，简称为“诗、书、礼、易、春秋”，在之前，还有一本《乐经》，合称“诗、书、礼、乐、易、春秋”，这六本书也被称做“六经”，其中的《乐经》后来亡佚了，就只剩下了五经。四书之名始于宋朝，五经之名始于汉武帝。



曰建用皇极，次六曰义用三德，次七日明用稽疑，次八曰念用庶征，次九曰向用五福，威用六极。”

这段话译为白话文就是：

周文王十三年（大约是前1087年），周文王姬昌的儿子周武王姬发拜访箕子。武王说道：“哎呀！箕子先生，上天庇护下民，帮助他们共建和谐社会，我不知道上天规定了哪些治国的纲领？”

箕子回答说：“我听说从前鲧堵塞治理洪水，将水火木金土五行的排列扰乱了。天帝大怒，没有把九种治国大法给鲧。治国安邦的常理受到了破坏。鲧在流放中死去，禹起来继承父业，上天于是就把九种大法赐给了禹，治国安邦的常理因此确立起来。”

“第一是五行，第二是慎重做好五件事，第三是努力办好八种政务，第四是合用五种计时方法，第五是建立最高法则，第六是用三种德行治理臣民，第七是明智地用卜筮来排除疑惑，第八是细致研究各种征兆，第九是用五福劝勉臣民，用六极惩戒罪恶。”

箕子，子姓名胥余，殷商末期人，是商纣王子辛受的叔父，官太师，封于箕，子爵，故后人称其为箕子。周武王向他讨教的时候，还只是西伯侯的接班人，也就是“候储”，这时商离被武王灭国还有30多年，此时二人的年纪还都不会太大，而商的国君还是纣王的父亲帝乙。所以，这个给未来的“革命家”指明前进方向的箕子说起来算是个卖国贼了。也许正是因为这个，周武王真的成了周武王以后，并没有难为这位“革命导师”，古书上说他，“违衰殷之运，走之朝鲜”，建立东方君子国，其流风遗韵，至今犹存。当然，古书上出现了明太祖朱元璋赐名的“朝鲜”，这个古书上说的事的真伪也就值得考证了。

箕子所说的九条里唯一需要解释的就是五件事，哪五件事呢？孔夫子给出的课下注释是这样解释的：

五事：一曰貌，二曰言，三曰视，四曰听，五曰思。貌曰恭，言曰从，视曰明，听曰聪，思曰睿。恭作肃，从作义，明作晰，聪作谋，睿作圣。

这段话译为白话文就是：

五事：一是态度，二是言论，三是观察，四是听闻，五是思考。态度要

恭敬。言论要正当，观察要明白，听闻要聪敏，思考要通达。态度恭敬臣民就严肃，言论正当天下就大治，观察明白就不会受蒙蔽，听闻聪敏就能判断正确，思考通达就能成为圣明的人。

从态度到思考，兼以中间的言论、观察和听闻，这就是一个完整的心理活动链条。所以说中国古代朴素心理学的源头就在于此。

第二节 中国古代心理学的主要学说

一、人贵论

心理学是研究人的最主要的一门科学。心理学如果看不到人是世界万物中最可贵的东西，就会忽视了它自己的一项最重要的任务，即阐明人的最重要的本质特征和所发挥的重大作用。所以“人贵”思想是心理学所最需要的一种最根本的思想。没有这样的认识，就会把人和动物以至一般生物混作一谈，以致使心理学模糊或完全忽视了自己最核心的课题。中国古代心理学思想中很独特的一种思想就是“人贵论”。

“人贵论”是中国古代心理学思想中最重要的部分。“人贵论”的核心思想就是人是世界最可贵、最重要的事物，而人的贵在于人的思想，也就是人的心理活动。“人贵论”认为人是世界万物中最为可贵的，能起最大作用的生物，而人的可贵则在于有智慧。“人贵论”和“人为万物之灵”这句话是同样的意义。

从心理学角度来看，人之所以最为可贵主要是因为人类拥有发展到很高的高度的心理活动，而心理学也正是要研究人之所以可贵的实质。因此人也就成为最值得并最有必要由科学来予以研究、了解的东西。

中国古代的思想家几乎没有一人不把人 and 禽兽完全区分开来。这是中国整个古代思想中的一直绵延不绝直到现在的优良传统。

《孝经·圣治章第九》^① 上有这样一段：

曾子曰：“敢问圣人之德无以加于孝乎？”子曰：“天地之性，惟人为贵。人之行，莫大于孝。孝莫大于严父，严父莫大于配天，则周公其人也。昔者周公郊祀后稷，以配天。宗祀文王于明堂，以配上帝。是以四海之内，各以其职来祭。夫圣人之德，又何以加于孝乎。故亲生之膝下，以养父母日严。圣人因严以教敬，因亲以教爱。圣人之教不肃而成，其政不严而治，其所因者本也。父子之道，天性也。君臣之义也。父母生之，续莫大焉。君亲临之，厚莫重焉。故不爱其亲而爱他人者，谓之悖德。不敬其亲而敬他人者，谓之悖礼。以顺则逆民，无则焉不在于善，而皆在于凶德。虽得之，君子不贵也。君子则不然，言思可道，行思可乐，德义可尊，作事可法，容止可观，进退可度，以临其民。是使其民畏而爱之，则而像之。故能成其德教，而行其政令。诗云：淑人君子，其仪不忒。”

这段话译为白话文就是：

曾子说：“我很冒昧地请问，圣人的德行，没有比孝道更大的了吗？”孔子说：“天地万物之中，以人类最为尊贵。人类的行为，没有比孝道更为重大的了。在孝道之中，没有比敬重父亲更重要的了。敬重父亲，没有比在祭天的时候，将祖先配祀天帝更为重大的了，而只有周公能够做到这一点。当初，周公在郊外祭天的时候，把其始祖后稷配祀天帝；在明堂祭祀，又把父亲文王配祀天帝。因为他这样做，所以全国各地诸侯能够克尽职守，前来协助他的祭祀活动。可见圣人的德行，又有什么能超出孝道之上呢？因为子女对父母亲的敬爱，在年幼相依父母亲膝下时就产生了，待到逐渐长大成人，则一天比一天懂得对父母亲的爱敬。圣人就是依据这种子女尊敬父母的天性，教导人们对父母孝敬；又因为子女对父母天生的亲情，教导人们爱的道理。圣人的教化之所以不必严厉的推行就可以成功，圣人对国家的管理不必施以严厉粗暴的方式就可以治理好，是因为他们因循的是孝道这一天生自然的根本天性。父亲与儿子的亲恩之情，乃是出于人类天生的本性，也体现

① 《孝经》中国古代儒家的伦理学著作。传说是孔子自作，但南宋时已有人怀疑是出于后人附会。清代纪昀在《四库全书总目》中指出，该书是孔子“七十子之徒之遗言”，成书于秦汉之际。自西汉至魏晋南北朝，注解者及百家。现在流行的版本是唐玄宗李隆基注，宋代邢昺疏。全书共分为18章。

了君主与臣属之间的义理关系。父母生下儿女以传宗接代，没有比此更为重要的了；父亲对于子女又犹如尊严的君王，其施恩于子女，没有比这样的恩爱更厚重的了。所以那种不敬爱自己的父母却去爱敬别人的行为，叫作违背道德；不尊敬自己的父母而尊敬别人的行为，叫做违背礼法。不是顺应人心天理地爱敬父母，偏偏要逆天理而行，人民就无从效法了。不是在身行爱敬的善道上下功夫，反而凭借违背道德礼法的恶道施为，虽然能一时得志，也是为君子所鄙视的。君子的作为则不是这样，其言谈，必须考虑到要让人们所称道奉行；其作为，必须想到可以给人们带来欢乐；其立德行义，能使人民为之尊敬；其行为举止，可使人民予以效法；其容貌行止，皆合规矩，使人们无可挑剔；其一进一退，不越礼违法，成为人民的楷模。君子以这样的作为来治理国家，统治黎民百姓，所以民众敬畏而爱戴他，并学习仿效其作为。所以君子能够成就其德治教化，顺利地推行其法规、命令。《诗经》中说：‘善人君子，其容貌举止丝毫不差。’”

上文中出现了“天地之性（生）人为贵”。这可以说是“人贵论”思想的最早表述。

中国古代心理学思想中的“人贵论”是一种很值得珍视的思想，对科学的心理学是一种极重要的根本观点。心理学如不理解人在这个世界中的重要独特地位及其所能发挥的越来越大的作用，要把自己建立成为一种正确的而不是歪曲的或不完善的科学，是很困难或者说是做不到的。

中国的古人认为人是万物中的灵长，惟人万物之灵。

同样是在《尚书》的另一篇《泰誓上》^①中，周武王说：“惟天地万物父母，惟人万物之灵。”

原文如下：

惟十有一年，武王伐殷。一月戊午，师渡孟津，作《泰誓》三篇。

王曰：“嗟！我友邦冢君越我御事庶士，明听誓。惟天地万物父母，惟人万物之灵。亶聪明，作元后，元后作民父母。今商王受，弗敬上天，降灾下民。沈湎冒色，敢行暴虐，罪人以族，官人以世，惟官室、台榭、陂池、侈服，以残害

① 道纪居士解译。尚书全鉴[M]。北京：中国纺织出版社，2016。

于尔万姓。焚炙忠良，劓刖孕妇。皇天震怒，命我文考，肃将天威，大勋未集。

肆予小子发，以尔友邦冢君，观政于商。惟受罔有悛心，乃夷居，弗事上帝神祇，遗厥先宗庙弗祀。犠牲粢盛，既于凶盗。乃曰：‘吾有民有命！’罔惩其侮。天佑下民，作之君，作之师，惟其克相上帝，宽绥四方。有罪无罪，予曷敢有越厥志？同力，度德；同德，度义。受有臣亿万，惟亿万心；予有臣三千，惟一心。

商罪贯盈，天命诛之。予弗顺天，厥罪惟钧。予小子夙夜祇惧，受命文考，类于上帝，宜于冢土，以尔有众，底天之罚。天矜于民，民之所欲，天必从之。尔尚弼予一人，永清四海，时哉弗可失！”

这段话译为白话文就是：

周受命后十一年，武王伐殷。一月戊午，大军渡过孟津，作《泰誓》三篇。

武王说：“听我说，来自友邦的国君和战士们，听清我们的誓言：天地是万物的父母，人类是万物的灵长，只有聪明睿智的人才能被上天选择，做人民的父母。今天的商纣王，不敬上天，给人民带来灾害。他沉湎于酒色，行事暴虐，一个人犯罪，要株连所有族人，官职都被某些家族世代把持，大量兴修宫殿、台榭、水池，制造奢侈的服饰，残害你们这些百姓。他把忠良之士架在火上烤，抛开孕妇的肚子，皇天因此震怒，授予我父亲使命，来彰显上天的威严，但可惜大功未成。

今天，我这个鲁莽的年轻人——姬发，要和你们这些友邦的君主，一起到商王那里去看看他们的政治。让我们看看这位纣王是否有悔改之心。他以前不服事上帝，不祭祀自己的祖先，随意处置祭品，他自负地认为‘我已经拥有人民和天命’。如果他今天还是这样，我们不必让他继续羞辱我们。上天保护人民，因此才设立君主，做人民的导师，这是希望他们能够效法上帝的品德，满足四方的利益。如果商王无罪，我怎敢有讨伐君主的僭越之心？力量相同的时候，利益一致的人更有力量，利益一致的时候，拥有道义的人更有力量。纣王虽然有亿万臣民，但他们是亿万颗心，我虽然只有三千追随者，我们是一颗心。

商王已经恶贯满盈，是上天派遣我们去诛杀他。如果我们不顺从天意，我们是有罪的。我这个鲁莽的年轻人已经心怀恐惧地反复思考，这是我父亲的遗命，这也是上天的使命，这是有利于我们家国的事业。因此，我最终决定带领你们，完成上天要我们进行的讨伐。上天是怜悯人民的，人民都渴望的，上天一定会听从。今天请你们帮助我，完成这个四海永清的事业，时机已到，决不要错过！”

对“惟天地万物父母，惟人万物之灵”一句，《尚书·孔传》中的解释是：“天地所生，惟人为贵。”这是中国思想家一直宣称的“人为万物之灵”的表述，是“人贵论”的另一种说法。

春秋时思想家老子也认为“域中有四大，而人居其一”，所谓“四大”指的是道、天、地和人。他指出人与天地同为一“大”，在天地间有优越的位置。此语出自《道德经》^①：

有物混成，先天地生。寂兮寥兮，独立而不改，周行而不殆，可以为天下母。吾不知其名，字之曰道，强为之名，曰大。大曰逝，逝曰远，远曰反。故道大，天大，地大，人亦大。

域中有四大，而人居其一焉。人法地，地法天，无法道，道法自然。

这段话译为白话文就是：

有一存在浑融而成，先于天地分化的现实世界而存在。它无音无形，廓然无依地自在，没有根本性的迁改；循环反复地运行，永不败坏。可以称之为天下万物共同依归的母本。我不知道它确切的名号叫什么，给它加上一个标号说是“道”，勉强给它一个描述说它是无不包含的整体存在。这个整体存在绵延运行，运行之中它运化展开，运化展开之后又循环反复。因此，道是整体性存在，天是整体性存在，地是整体性存在，人也是整体性存在。宇宙中有四个层次的整体性存在，而人是其中之一。人效法地，地效法天，天

① 《道德经》，又名《老子》，由春秋时道家创始人老子的著作，记录了春秋晚期思想家老子的学说，是中国古代先秦诸子分家前的一部著作，为其时诸子所共仰，是道家哲学思想的重要来源。道德经分上下两篇，原文上篇《德经》、下篇《道经》，不分章，后改为《道经》在前，《德经》在后，并分为81章。其是中国历史上首部完整的哲学著作。《德经》在前是谓先修自身心意，后《道经》是谓以身心精进，在体悟道之所传。



效法道，道则以随遇自在、作为法则。

继孔孟之后的战国时期的又一大儒荀子（名况，字卿，约前313年—前238年）在他的《荀子·王制》^①中写到：

水火有气而无生，草木有生而无知，禽兽有知而无义；人有气、有生、有知，亦且有义，故最为天下贵也。力不若牛，走不若马，而牛马为用，何也？曰：人能群，彼不能群也。人何以能群？曰：分。分何以能行？曰：义。故义以分则和，和则一，一则多力，多力则强，强则胜物，故官室可得而居也。故序四时，裁万物，兼利天下，无它故焉，得之分义也。

这段话译为白话文就是：

水、火有气却没有生命，草木有生命却没有知觉，禽兽有知觉却不讲道义；人有气、有生命、有知觉，而且讲究道义，所以人最为天下所贵重。人的力气不如牛，奔跑不如马，但牛、马却被人役使，为什么呢？就是因为：人能结合成社会群体，而它们不能结合成社会群体。人为什么能结合成社会群体？就是因为有等级名分。等级名分为什么能实行？就是因为有道义。所以，根据道义确定了名分，人们就能和睦协调；和睦协调，就能团结一致；团结一致，力量就大；力量大了，就强盛；强盛了，就能战胜外物；所以人才有可能在房屋中安居。所以，人才能依次排列四季，管理好万事万物，使天下都得到利益，这并没有其他的缘故，而是从名分和道义中得来的。

在这段话中，荀子指出，人之所以区别并凌驾于万物，在于人有道义，套用一句心灵鸡汤里的话就是，人可以有一个强大的精神世界。

到了汉武帝时期，中国又出了一个大儒（从此中国“罢黜百家，独尊儒术”了）董仲舒（前179年—前104年），董仲舒在他的《举贤良对策》中系统地提出了“天人感应”。

董仲舒认为，人“超然万物之上而最为天下贵”（《春秋繁露·天地阴阳》）：天、地、阴、阳、木、火、土、金、水、九，与人而十者，天之数毕也。故

^① 《荀子》是战国末年著名唯物主义思想家荀况的著作。该书旨在总结当时学术界的百家争鸣和自己的学术思想，反映唯物主义自然观、认识论思想以及荀况的伦理、政治和经济思想。