

21世纪高等学校规划教材

“互联网+”创新型教材

大学生职业生涯规划 规划与发展

DAXUESHENG ZHIYE SHENGYA GUIHUA YU FAZHAN

◆ 主编 许 勤 周焕月



西安交通大学出版社
XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY PRESS

21世纪高等学校规划教材

▶ “互联网+”创新型教材

大学生职业生涯规划 规划与发展

DAXUESHENG ZHIYE SHENGYA GUIHUA YU FAZHAN

◆ 主编 许 勤 周焕月



西安交通大学出版社
XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

大学生职业生涯规划与发展/许勤,周焕月主编. —
西安:西安交通大学出版社,2016.12
ISBN 978-7-5605-9287-9

I. ①大… II. ①许… ②周… III. ①大学生—职业
选择—高等学校—教材 IV. ①G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 316521 号

书 名 大学生职业生涯规划与发展
主 编 许 勤 周焕月
责任编辑 贺彦峰 李迎新

出版发行 西安交通大学出版社
(西安市兴庆南路 10 号 邮政编码 710049)

网 址 <http://www.xjtupress.com>
印 刷 北京振兴源印务有限公司

开 本 787 mm×1 092 mm 1/16 印张 16.25 字数 406 千字
版次印次 2017 年 2 月第 1 版 2017 年 2 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-5605-9287-9
定 价 35.00 元

联系电话:400-615-1233

版权所有 侵权必究

Preface 前言

职业是人们奉献社会的一种途径,同时也是一种精神寄托。通过工作,人们能够实现人生的价值。但是,近年来,大学毕业生就业难的问题日益加剧,有些毕业生的综合素质与社会经济发展要求不相吻合。毕业生在选择职业时存在较大的盲目性,在求职过程中心理落差较大。他们在面对较为复杂的社会环境时,总会感到惶惑和不适应。产生这些现象的主要原因有毕业生就业错位,不适应工作环境,不清楚该如何在职场上正确行事,信念不够坚定,职业素养偏低,专业技术不过硬,等等。

本书主要介绍如何正确地规划个人的职业生涯,积极主动地适应社会发展的需要;让大学生学会调整自己的心态,摒除就业之初的焦虑与困扰;在激烈的职场竞争中学会审视职业内、外部环境的变化,调整自己前进的步伐,成为受企业欢迎的现代职业人。

本书的编写目的是提高大学生的就业竞争力,优化其职业生涯的质量,使其顺利地成长并取得职业生涯的成功。

本书具有以下特点:

(1) 交互性强。本书涉及职业生涯发展的多个方面,既有职业意识和职业价值观,又有职业期望和职业效能感;既涵盖心理素质,又包括综合素质;既介绍职业认同,又介绍职业规划等内容,对职业生涯的每个阶段都展开了深入的探讨。

(2) 操作性强。本书融理论与实践为一体,为学生提供了具有操作性的指引。书中加入了职业生活中颇具代表性的“小故事”和思考性的“课堂讨论”,以增强学生的学习兴趣和学习效果。

(3) 编排新颖。各章内均设有“学习目标”“案例导读”“名人名言”“小故事”“课堂讨论”“实训与操作”等模块。丰富多彩的内容能够吸引学生的注意力,而通俗易懂的语言便于学生自主学习,使得本书成为大学生自觉开展职业探索、确定职业目标和制定职业发展策略的重要参考工具。

(4) 富有时效性。本书有关内容均是目前关于职业生涯及职业生涯管理的新热点和前沿知识,更能反映时代对大学毕业生的新要求,能有效地帮助大学生提高自我职业生涯规划的能力。

本书共分为十章,包括职业意识与职业价值观、职业生涯与职业生涯规划、职业生涯发展、职业期望与择业效能感、职业生涯环境、现代职业人、大学生职业生涯规划的制作、大学

生职业生涯规划的实施、职业适应与成长、职业生涯管理等内容。

本书由广东理工学院许勤与广州华夏职业学院周焕月任主编。具体编写分工为：第一章至第五章由周焕月负责编写，第六章至第十章由许勤负责编写。在编写过程中编者参阅和借鉴了近年来国内、国外关于职业生涯规划的大量文献，在此由衷地向有关作者表示感谢。

由于编者水平有限，书中不足之处在所难免，敬请广大读者批评指正。

编 者

Contents 目录

第一章 职业意识与职业价值观

► 学习目标	1
► 案例导读	1
第一节 职业意识概述	2
一、职业与职业意识的概念	2
二、职业意识的内容	3
三、职业意识的作用	5
► 实训与操作	6
第二节 当代大学生的职业意识	7
一、大学生职业意识的形成过程	7
二、当代大学生应有的职业意识	11
► 实训与操作	13
第三节 职业价值观	14
一、职业价值观的概念	14
二、职业价值观的属性	15
三、职业价值观的维度	17
► 实训与操作	19
第四节 大学生职业价值观	19
一、大学生职业价值观的现状	20
二、大学生职业价值观的影响因素	21
三、树立正确的职业价值观	23
► 实训与操作	24

第二章 职业生涯与职业生涯规划

► 学习目标	26
► 案例导读	26

第一节 职业生涯	27
一、职业生涯的相关概念	27
二、职业生涯的特性	28
三、职业生涯的分类	30
▶ 实训与操作	32
第二节 职业生涯规划	33
一、职业生涯规划的概念性认知	33
二、职业生涯规划的特点	34
三、职业生涯规划的分类	35
四、职业生涯规划的基本要素	35
▶ 实训与操作	39
第三节 大学生职业生涯规划的意义	40
一、职业生涯规划有利于大学生个人发展	40
二、职业生涯规划有助于大学生顺利就业	42
三、职业生涯规划帮助大学生正确创业	44
▶ 实训与操作	48

第三章 职业生涯发展

▶ 学习目标	49
▶ 案例导读	49
第一节 职业生涯发展概述	50
一、职业生涯发展的起源	50
二、职业生涯发展的定义	51
三、职业生涯发展的实质	51
四、职业生涯发展的特性	52
五、职业生涯发展的主要理论	55
▶ 实训与操作	57
第二节 影响职业生涯发展的因素	58
一、自身因素	58
二、职业因素	62
三、环境因素	63
▶ 实训与操作	66
第三节 大学生活与职业生涯发展	67
一、大学生活与职业生涯发展的关系	67
二、大学期间如何为职业生涯发展做好准备	69
▶ 实训与操作	71

第四章 职业期望与择业效能感

► 学习目标	72
► 案例导读	72
第一节 职业期望	73
一、职业期望的概念与性质	73
二、职业期望的要素	74
三、职业期望的差异化	76
四、大学生职业期望的形成	79
► 实训与操作	81
第二节 择业效能感	82
一、择业效能感的相关概念	82
二、择业效能感量表及其结构	83
三、择业效能感的相关因素	87
四、择业效能感的培养	91
► 实训与操作	92
第三节 职业期望与择业效能感的关系	95
一、职业期望对择业效能感的影响	95
二、择业效能感对职业期望的影响	96
► 实训与操作	98

第五章 职业生涯环境

► 学习目标	100
► 案例导读	100
第一节 家庭环境	101
一、家庭资源	102
二、家庭的培养	103
► 实训与操作	104
第二节 学校环境	105
一、学校可利用资源	105
二、学校的培养	108
► 实训与操作	111
第三节 社会环境	112
一、国家、地方相关的就业政策	112
二、社会经济发展状况	115
三、社会对大学生的期望和需求	117
► 实训与操作	118

第四节 职业环境	119
一、行业发展状况	119
二、职业岗位分析	120
▶ 实训与操作	123

第六章 现代职业人

▶ 学习目标	124
▶ 案例导读	124
第一节 现代职业人概述	125
一、现代职业人的概念与理念	125
二、现代职业人的职业素养	127
三、现代职业人的通用职业能力	131
▶ 实训与操作	134
第二节 现代职业人格	134
一、现代职业人格的概念及特征	134
二、现代职业人格的体现	136
三、大学生职业人格的形成	141
▶ 实训与操作	144

第七章 大学生职业生涯规划的制定

▶ 学习目标	145
▶ 案例导读	145
第一节 制定职业生涯规划的主要原则	146
一、系统性原则	146
二、主体性原则	147
三、动态性原则	147
四、前瞻性原则	148
五、创新性原则	148
▶ 实训与操作	149
第二节 制定职业生涯规划步骤	149
一、正确的自我评价	150
二、职业目标定位	151
三、职业选择	153
四、职业生涯的具体规划	159
▶ 实训与操作	161
第三节 职业生涯规划书的撰写	163
一、职业生涯规划书的内容	163

二、撰写职业生涯规划书应注意的问题	165
► 实训与操作	169

第八章 大学生职业生涯规划的实施

► 学习目标	170
► 案例导读	170
第一节 实施开始的行动部署	171
一、积极的态度和行动	172
二、阶段性的目标推进	173
三、问题和困难的识别与防范	176
► 实训与操作	178
第二节 实施过程的必要调整	178
一、调整的依据	179
二、调整的内容	183
► 实训与操作	187
第三节 实施情况的效果评价	187
一、目标达成评价	188
二、能力提升评价	189
三、社会认可评价	192
► 实训与操作	194

第九章 职业适应与成长

► 学习目标	195
► 案例导读	195
第一节 职业适应概述	196
一、职业适应的含义	196
二、职业适应的内容	197
三、职业适应的任务	198
四、大学毕业生职业适应存在的问题	202
五、提高大学毕业生职业适应能力的方法	204
► 实训与操作	207
第二节 职业成长	207
一、职业成长概述	207
二、职业成长的驱动因素	209
三、实现职业成长的途径	211

实训与操作	216
-------------	-----

第十章 职业生涯规划

学习目标	217
------------	-----

案例导读	217
------------	-----

第一节 职业生涯规划概述	218
--------------------	-----

一、职业生涯规划的基本内涵及主体	218
------------------------	-----

二、职业生涯规划的目标	220
-------------------	-----

三、职业生涯规划的关键	222
-------------------	-----

实训与操作	224
-------------	-----

第二节 职业生涯的阶段管理	225
---------------------	-----

一、职业准备阶段	225
----------------	-----

二、职业进入阶段	226
----------------	-----

三、职业成长阶段	229
----------------	-----

四、职业危机阶段	229
----------------	-----

五、职业成熟阶段	231
----------------	-----

六、职业后期阶段	232
----------------	-----

实训与操作	233
-------------	-----

第三节 职业生涯中的机遇管理	234
----------------------	-----

一、机遇的含义和特点	234
------------------	-----

二、把握机遇对于成功的重要意义	235
-----------------------	-----

三、平凡岗位和机遇对成功的影响	238
-----------------------	-----

实训与操作	239
-------------	-----

附录	240
----------	-----

参考文献	247
------------	-----

第一章

职业意识与职业价值观

学习目标

知识目标:掌握职业和职业意识的概念,了解职业意识的作用,理解大学生职业意识的形成过程,了解职业价值观的属性,理解职业价值观的概念。

能力目标:掌握当代大学生应有的职业意识,学会从四个维度对职业价值观进行评价,懂得如何树立正确的职业价值观。

素质目标:形成健康向上的职业意识,把握大学生职业价值观的现状,能够客观地认识大学生职业价值观的影响因素,培养正确的职业价值观。

案例导读

勤快的回报^①

有两个年轻人同在一家车行里工作,两人关系很好,以兄弟相称。他们在这家车行已经工作两年了,每天除了修理汽车外什么活儿也没有。哥哥总不肯闲着,他一会儿扫地一会儿擦玻璃,有时还帮助别人干活儿;弟弟却不这么勤快,没有急活儿时总是懒洋洋地躺着。

一天,车行里来了一位中年主顾,他说汽车出了点儿毛病,让兄弟俩给修理一下。弟弟刚刚吃完饭,正在休息呢,哪里肯干活儿。于是,哥哥走了过去给汽车做了检查。车子没什么大问题,就是很长时间没保养了,于是哥哥对那位先生说:“您放心地交给我吧,车子明天一定能修好。”

客人听到这话,放心地走了。哥哥一刻不停地忙了起来,他不但修理好了汽车的毛病,还把汽车里里外外擦得一尘不染。这时,躺在一旁的弟弟嘲笑他说:“老兄,别太傻了,不该干的活儿也干了,那么勤快有什么用?”

^① 九个职场正能量励志小故事[EB/OL]. (2015-08-04)[2016-09-01]. <http://yjbyss.com/zhichanglizhi/820656.html>. (有改动)

哥哥却笑了笑说：“反正我也没事做，擦擦车我并没有受损失呀，等明天顾客来取车时看到车子焕然一新，心里一定很高兴。”

第二天，那个顾客来取车了，他看到修好的汽车非常吃惊，连声感谢修车的哥哥，并对他说：“我是一家大公司的董事长，你为我修车的这种勤快、细致、周到的精神使我深受感动。我认为你是一个优秀的人，你愿意到我的公司去工作吗？”

哥哥的命运从此发生了改变。不久，经过努力，他当上了新公司的部门经理；而弟弟却仍然在车行里做着他觉得枯燥的工作。

第一节 职业意识概述

名人名言

思想的价值和思想的影响力是成正比的。

——布尔沃·利

一、职业与职业意识的概念



微课

职业的含义与特点

（一）职业

职业是劳动者参与社会分工，利用知识和技能，为社会创造物质财富和精神财富，获取合理报酬，并满足精神需求的一种社会劳动岗位。它是个体与社会相互联系的阶梯或媒介，既是劳动者的生活保障，又是人生的一种精神寄托。

职业是决定生活质量的重要因素，同时也是获取资源、赢得社会声望的关键要素。职业在人生发展过程中具有举足轻重的作用，它不仅是人们获取报酬、维持生存的手段，还给人们提供了发展自己、实现自我的机会，是实现人生抱负、履行社会义务及服务社会的平台。

（二）职业意识

职业意识是指人们对职业劳动的认识、评价、情感和态度等心理成分的综合，体现了一个人在职业方面的心理素质和思想素质。在职业生涯中，它是支配和调控全部职业行为和职业活动的调节器。它来自具体的职业实践，贯穿于每个人职业发展的全部历程。它是每个人在学习和工作中形成的关于职业问题的心理活动，是自我意识在职业选择领域的表现，是每个人从事某一工作岗位最基本的思想指导，是心理素质与思想素质的综合。

此外，职业意识还包括拥有胜任职业的思想品德、文化修养、专业技能等，可以作为一个人能否进入职业及能否胜任工作的条件。

总的来说，职业意识是指劳动者在职业定向与职业选择过程中，对自己现状的认识和对未来职业的理解，包括对职位角色的认知、对职位功能的诉求及对职业道德的把握等。一般而言，个人经历、家庭背景、校园文化、行业状况及社会潮流等都会对个人的职业意识产生不

同程度的影响。对于在校大学生来说,职业意识是大学生在校期间对就业所具有的认识和所做的准备的程度,它在很大程度上影响着大学生的职业态度与择业方式。

课堂讨论>>>

1. 你现在学习的专业是什么?你喜欢自己的专业吗?
2. 你希望自己一生从事的工作是什么?

二、职业意识的内容

职业意识反映了职业人对职业角色的理解及对工作岗位的诉求等,是其劳动价值和职业理念的综合体现。良好的职业意识体现在正确的职业价值、积极的职业情感和良好的职业态度等方面。

(一) 职业价值

职业价值是人们用于判断一项职业活动有无价值、有何价值、有多大价值的一种衡量尺度。不同的职业价值会引发相应的职业价值取向。随着专业知识的积累和社会阅历的增加,大学生对职业性质和职业角色的理解逐步加深。他们普遍认为专业技术和高尚职业道德是职业人所应具备的基本的、重要的条件。大学生对职业理解的理想化色彩逐渐减弱,变得更为理性,对职业价值的理解更加全面和到位。

现代大学生的职业价值追求在总体上是积极向上的,他们大都希望通过自己的努力和奋斗来实现自身价值,希望找到一份真正适合自己的工作;他们身上蕴藏着一股敢闯敢做的精气神;他们不再过分地追求职业的某一个因素,而是注重多元化选择。他们有的追求高收入,有的追求社会地位,有的把自我价值的实现作为首要标准,有的乐于享受职业带给自己的成就和快乐。还有的大学生希望在事业上有所作为,为国家和社会做出贡献,这充分体现了大学生的远大理想和爱国情怀。

(二) 职业情感

职业情感是职业人对自己所从事的工作与自身职业需要在某种联系下所持有的感情和态度,它直接影响着职业人的工作态度和职业精神。不同的职业者有着不同的职业情感。职业情感可以由敬业感、使命感、自信感、成就感等因素引发,虽然这些因素所体现的价值内涵不同,但是它们相互联系,共同对职业情感产生作用。

人们需要职业情感,只有有了职业情感才能对工作抱有热情,才能把工作当作一件愉快的事情去做,才会有利于工作能力的提高,产生丰硕的工作成果。有些人在工作中能够不断地挑战自我,不断地创造佳绩,他们在工作中感到无比的快乐,并且会将这种健康积极的情感传递给周围的人。职业情感是职业行为的强大动力,它建立在对职业本质的深刻认知的基础上。正确且积极的职业情感能够发挥巨大的效能,将职业者的理想转变为现实。

一般地,职业情感与工作年限有着密切的关系。职业者的任职时间越长,他对职业的认知就越明确、越肯定。随着工作年限的增加,职业者专业知识不断积累,职业能力逐步提高,在实际工作中得到锻炼的机会增多。工作会带给他们许多愉快的体验及越来越多的职业成就感。这使得他们对职业认同感逐步加深,在工作中显得更加专业和理性,职业自信心不断

提高。坚定的职业情感是一种稳定和持久的情感,是职业人持续不断地努力工作的精神支撑,能够使他们在遇到困难时仍然坚持下来,不断创新、进步。深刻的职业情感来源于职业人对职业本质的认知和对职业的热爱。

(三) 职业态度

职业态度是职业者对所从事职业的总的心理倾向。从个人择业过程来看,职业态度是指个人选择职业的态度,包括选择方法、工作取向、独立决策能力与选择过程的观念。从工作过程来看,职业态度是指职业者针对自身从事的职业所持有的相关看法及表现出来的行为和举止,也就是说,职业态度就是一个人对自己的职业的看法和态度。

从本质上来看,职业态度实际上就是对劳动的态度,是职业者对社会充分履行自身职业义务的起点。职业态度是各行各业对从业者的素质要求。职业者能否在工作中形成全面的职业认知并做出肯定的评价,获得高度的满足感,是衡量个人职业态度的一项重要标准。职业态度直接对一个人的事业成败起决定性的作用,它甚至比职业能力还重要。大学期间的学生党员一般都具有肯于吃苦、乐于奉献的品质,同时也具有团结同学、勇于挑战困难的精神,而这恰恰是他们今后离开学校走上工作岗位所应具备的职业态度。



小故事 >>>

热忱的力量^①

美国著名的人寿保险销售员法兰克·派特刚转入职业棒球界不久,就遭到有生以来最大的打击——他被开除了。因为他的动作无力,球队的经理有意要他走人。经理对他说:“你这样慢吞吞的,哪像是在球场混了20年的?我告诉你,无论你到哪里做任何事,若不提起精神来,你将永远不会有出路。”

法兰克离开球队后,一位名叫丁尼·密亨的老队员把他介绍到了新凡。在新凡的第一天,法兰克的一生有了一个重要的转变。在那个地方没有人知道他的过去的,他决心变成新凡最具热忱的球员。当然,为了实现这点,他必须采取行动才行。

在棒球比赛中,只要法兰克一上场,他就好像全身带电。他强力地投出高速球,使接球的人双手都麻木了。记得有一次,法兰克以强烈的气势冲入三垒,把那位三垒手吓呆了,以至于球漏接,法兰克盗垒成功了。当时气温高达39℃,法兰克在球场奔来跑去,极可能因中暑而倒下去,但在过人的热忱的支持下,他挺住了。

这种热忱所带来的结果真令人吃惊!由于法兰克热忱的态度,他的月薪增加到了原来的7倍。在往后的两年里,法兰克一直担任三垒手,薪水比原先涨了30倍之多。为什么呢?法兰克说:“就是因为一股热忱,没有别的原因。”

后来,法兰克的手臂受了伤,不得不放弃打棒球。他到菲特列人寿保险公司当保险员,整整一年多都没有什么成绩,因而感到很苦闷。但后来他又变得热忱起来,就像当年打棒球那样。

^① 小故事:树立正确的工作态度[EB/OL]. (2010-06-30)[2016-09-01]. <http://bx.100xuexi.com/ExamItem/ExamDataInfo.aspx?id=5950CEA0-DB53-49D1-AC49-AD9492013BD5>. (有改动)

再后来,他成了人寿保险界的大红人,不但有人请他撰稿,还有人请他介绍自己的经验。他说:“我从事推销已经15年了。在这些年里,我见到许多人由于对工作抱着热忱的态度,他们的收入成倍地增加起来。我也见到另一些人由于对工作缺乏热忱而走投无路。我深信,唯有热忱的态度,才是成功推销的最重要因素。”

职业态度能够影响大学生对社会职业的判断,久而久之,会使他们形成一种职业习惯,从而影响他们的职业责任感、适应力、忍耐力和职业表现。

课堂讨论>>>

你赞同以下哪种人的职业态度?

第1种人:获得收入,取得成就感,获得社会地位。

第2种人:出卖体力和时间,赚点儿钱养家糊口。

第3种人:按照公司的期望达成公司的目标。

第4种人:让中国人有机会品尝西餐,让外国朋友吃到家乡菜肴。

三、职业意识的作用

职业意识作为一个职业人必须具备的重要素质,对个人的职业发展具有导向和调节作用。

(一) 促进大学毕业生顺利就业

在当今社会,激烈的竞争无处不在,要想站稳脚跟,每个职业人都要做好充分的准备,而职业意识能够让大学生意识到要提高职业竞争力,以迎接即将降临的机遇与挑战。但是,许多大学生职业意识不强,缺乏职业规范和职业素养,从而妨碍了他们顺利就业。职业意识能够影响大学生的职业目标和为实现职业目标应该培养的职业能力和素质,从而影响着大学生的职业准备。

职业意识决定着职业人的职业素质,而职业素质又决定着职业人的职业道德、工作的效率和效果。职业意识是毕业生质量的重要组成部分,是影响毕业生就业的决定性因素之一。实际上,责任意识、团队意识、目标意识、服务意识、创新意识、诚信意识等职业意识正是用人单位聘用人才的重要标准。

(二) 促进大学毕业生职业能力的培养

正确的职业意识是提高职业人职业素质和职业能力的基础。职业意识具有一定的能动作用和导向作用,在职业意识的驱动下,人们会自主、自愿地学习专业知识,积极积累和掌握有关的专业技能和经验,并使之融会贯通,在自己的专业领域内有所见长、有所发展,使自己成为在某一方面具有真才实学和真知灼见的职业人。

具有强烈职业意识的学生,他们拥有坚强的毅力,勇于弥补自己的不足,会利用在校的各种机会努力提高自己的能力。他们在学习中能把当前的学习与将来的工作需要结合起来,打好专业知识的基础。有的学生认为自己缺乏独立生活的能力,就利用各种机会为同学们服务,做一些力所能及的工作;有的学生缺乏组织管理能力,就主动要求担任学生干部,锻炼自己的胆识和组织能力。通过持之以恒的实践锻炼,他们的职业能力得到了显著的提高。

（三）对大学毕业生职业道德的培养

如果没有正确的职业意识,就不能形成良好的职业道德。具有高尚职业道德的人,都懂得职业的真谛——“社会中只有职业的分工,没有职业的高低贵贱之分”,他们具有“人人为我,我为人人”的道德精神。

职业道德的发展应该成为大学生个人生活的一部分;大学生应通过职业实践加深对职业的实际体验,从而产生职业道德情感,增强自我对职业的荣誉感和责任感,在思想认识中提高明辨是非与善恶美丑的能力。良好的职业道德包括自强自立、吃苦耐劳的道德精神,爱岗敬业、无私奉献的美好情操,对自己将来从事的职业充满的崇敬心理等。良好的职业道德和职业情感能够产生巨大的道德力量,帮助个人排除主观和客观的困扰,调动个人积极的工作态度,增强个人忠于职守的责任心,形成一种终身的职业习惯和自觉行动。



小故事 >>>

勇于承担,甘于奉献^①

2012年4月10日至5月3日的短短24天里,中国国际航空公司重庆分公司受雷雨天气影响,造成航班延误天数达15天,延误航班达402班,日均为26.8班,而延误至凌晨1点之后的航班数高达63班。这种复杂多变的运行环境为航班运行保障带来了很大的困难。

王矫是中国国际航空公司重庆分公司的一名普通机长,在他4月份出勤期内,因北京、广州等地雷雨天气的影响,不但计划航班多次被取消,还经常以加机组的方式到外站执行飞行任务。面对复杂的运行状况,他没有半句怨言,主动从公司角度着想,自愿服从航班调整,5次加机组到外站出勤,克服了诸多困难,在不超时的前提下圆满完成了航程短、时刻差的航班飞行任务,为公司尽快理顺航线做出了贡献。

5月13日,北京、广州、重庆三地同时出现雷雨天气,中国国际航空公司重庆分公司航班时间大面积延误,乘坐京渝快线航班的旅客越来越多地滞留机场,在保证机组不超时的前提下,备份机组全部参与航班保障,三地运行保障能力受到极大挑战。为了确保旅客顺利出行,飞行部领导决定临时抽调在家休息的机长吉昌银执飞CA1410重庆至北京航班。夜间12点,睡梦中的吉昌银被电话惊醒,虽然已在外出勤4天,好不容易换来陪家人的休息时间,但在接到任务后,他没有任何抱怨,而是以最快速度赶到机场,紧张有序地投入工作,将100多名可能被取消行程的旅客顺利送到了北京,避免了雷雨天气条件下旅客潜在情绪的激化,维护了分公司京渝快线的品牌形象。当在北京值班的领导对他提出表扬时,他却淡淡地说:“个人辛苦些没什么,这飞机明天还要用,不能影响了第二天的航班。”朴实的话语透露出他默默奉献的精神。



实训与操作

1. 有三名应届毕业生被分到一家制药厂工作,分别被分派去销售部、研究室和养白鼠。

^① 小故事蕴藏大意识[EB/OL]. (2012-05-28)[2016-09-01]. <http://www.airchinagroup.com/cnah/xwzx/zhxw/05/222637.shtml>. (有改动)