

一线SAP顾问倾力写作
深度剖析SAP S/4HANA Cloud应用技巧

(美) 迈克尔·乔尔顿 (Michael Jolton) 著
约什·艾斯波特 (Yosh Eisbart)
郭红伟 高星 译

SAP

S/4HANA Cloud: 案例, 功能和可扩展性

SAP S/4HANA Cloud: Use Cases, Functionality, and Extensibility



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

SAP S/4HANA Cloud:

案例，功能和可扩展性

[美] 迈克尔·乔尔顿 (Michael Jolton) 著
约什·艾斯波特 (Yosh Eisbart)
郭红伟 高 星 译

机械工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

SAP S/4HANA Cloud: 案例, 功能和可扩展性 / (美) 迈克尔·乔尔顿 (Michael Jolton), (美) 约什·艾斯波特 (Yosh Eisbart) 著; 郭红伟, 高星译. —北京: 机械工业出版社, 2018.12

书名原文: SAP S/4HANA Cloud: Use Cases, Functionality, and Extensibility
ISBN 978-7-111-61424-1

I. ①S… II. ①迈… ②约… ③郭… ④高… III. ①企业管理—应用软件 IV. ①F272.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 267284 号

机械工业出版社 (北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策划编辑: 丁 诚

责任编辑: 丁 诚 车 忱 王 荣

责任校对: 张艳霞

责任印制: 孙 炜

保定市中华美凯印刷有限公司印刷

2019 年 1 月第 1 版·第 1 次印刷

184mm×260mm·13.5 印张·323 千字

0001—3000 册

标准书号: ISBN 978-7-111-61424-1

定价: 69.00 元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社发行部调换

电话服务

网络服务

服务咨询热线: 010-88361066

机工官网: www.cmpbook.com

读者购书热线: 010-68326294

机工官博: weibo.com/cmp1952

010-88379203

金 书 网: www.golden-book.com

封面防伪标均为盗版

教育服务网: www.cmpedu.com

SAP S/4HANA Cloud 是否适合您的企业？本书可以帮您了解 SAP S/4HANA Cloud 最新特点，以及从实施到扩展功能的全过程。通过学习本书提供的有关案例，读者可以获得符合企业成本和维护要求的最佳解决方案，还能深入理解 SAP S/4HANA Cloud 的核心流程，包括财务、库存、生产和销售等。最终，读者可以掌握如何根据自身的业务量身定制系统。本书主要内容包括：什么是 SAP S/4HANA Cloud，它需要花费的成本；理解从初创企业到大型企业的使用案例；探索云 ERP 的最佳实践，包括金融、制造业等。

译者序

天下事有难易乎？为之，则难者亦易矣；不为，则易者亦难矣。

科技飞速发展的今天，伴随着时代齿轮飞速转动的是工业互联网、机器学习、人工智能等高科技，它们早已不再是人们讨论的话题，而正在逐步应用到人们生产生活的各个不同领域。与此同时，云 ERP 的普及和广泛应用也已被业界逐渐认可，即将成为企业管理的必然趋势。

科技时代的创新发展在某些时候是具有颠覆性的。

当人们从传统的 ERP 系统走到云 ERP 及其解决方案中来，就会发现未来会有越来越多的企业将 ERP 系统转入云端，甚至有些企业会将全部的功能迁移到云端。我国作为制造和贸易大国，将有更多的大型企业利用人工智能、大数据、云计算等新技术新理念来获取更大的收益，也将有更多的中小型企业利用云系统供应商来解决传统 ERP 产品厚重、实施周期长、操作复杂、流程烦琐、运营支持难度大等难题，争取实现企业利益最大化。

Gartner 公司预测，到 2022 年，全球云 ERP 市场规模有望超过 280 亿美元。纵观云 ERP 市场，各大厂商竞相推出适应趋势的优秀产品，如 SAP、Oracle、NetSuite、INFOR、Salesforce。但是大多数纯粹的 SaaS 厂商都没有能力提供对专业性要求极高的企业级 ERP 产品，这个门槛对他们而言还是有些高的。作为一种企业更加认可的 ERP 新载体，SaaS 必定能够提升实施的成功率，降低成本，更重要的是要能同时解决传统 ERP 遗留的关键问题，以及解决企业运营过程中的关键痛点。综合这些因素，SAP S/4HANA Cloud 云 ERP 解决方案借助 SAP 在传统 ERP 领域深耕 40 多年的丰富经验，借助与 SAP S/4HANA 共享代码，借助充分理解现代企业管理过程，被称为世界 500 强背后的管理大师，SAP S/4HANA Cloud 必将成为企业进行数字化转型和云 ERP 系统迁移时优先考虑的产品，也将成为云 ERP 市场的领导者。

非常幸运的是，我们自 2003 年工作以来，就开始接触 SAP 公司和 SAP 产品，SAP ERP 产品从 R3、ECC 到 S4HANA 的不断发展伴随着我们职业生涯一路成长，至今已经超过 15 年。今天，SAP S/4HANA Cloud 产品带来了又一次革命性的创新，我们坚信这会引领企业更快地实现数字化。我们在 2015 年参与了 SAP S/4HANA Cloud 产品的发布和推广，并于 2017 年参与最新版本的试用及训练营之后，深感此产品的诱人。与此同时，恰逢《SAP S/4HANA Cloud：案例，功能和可扩展性》这本内容丰富的英文版图书面世。带着一种与世界高端技术快速接轨的美好期冀，查阅了大量资料，我们竭尽所能地翻译了本书，第一时间把这块奶酪呈现给中国的广大用户和实施合作伙伴。

企业能否成为业内数字化管理与最优化创益的领先者，将取决于它们是否具备与时俱进的学习意识和实践创新能力。此书正是我们送给那些希望站在时代前沿引领企业成为业内翘楚的领导人物的最佳礼物。

天行健，君子以自强不息。不驰于空想、不骛于虚声。希望本书可以给国内的企业管理

者和进行企业 ERP 选型的决策者提供参考，同时作为技术指南提供给 SAP 从业者和对 SAP S/4HANA Cloud 感兴趣的读者。

最后，如果有读者希望进一步探讨或了解更多关于 SAP S/4HANA Cloud 的应用和实施，欢迎与我们联系，译者的联系方式如下：

郭红伟先生 hongwei.guo@hand-china.com

高星先生 martin.gao@gzsolutions.com.au

郭红伟 高星

推荐序一

在数字时代，企业必须以不同的方式运行。客户需要企业在任何地点、任何时间、任何设备上提供有效的服务。企业流程必须随着实时数据的可用性而变化，从而实现竞争优势。云是关键推动因素，它符合现代企业对创新和服务速度的需求，能够帮助企业走在市场前列。

第一代云 ERP 侧重于响应速度，新一代的云 ERP 的核心则是智能。通过人工智能（AI），它可以学习、预测，并领先一步在业务运营中提供无与伦比的灵活性并提升业务价值。SAP 公司通过对 SAP S/4HANA Cloud 产品的重大投资，已成为智能云 ERP 领域的领导者。

智能云 ERP 的商业应用是极具说服力的。企业可以提供给员工数字时代的用户体验，推动更高的利用率和生产效率。随着对昂贵设施的需求的减少，总体拥有成本（TCO）逐步降低。至关重要的是，企业可以通过采用 SAP S/4HANA Cloud，迅速转变为全数字化的运营方式，并且立即看到它的价值。

实施是衡量交付价值的明确标准。在传统部署中，首席信息官负责提供应用管理、中间件和维护 IT 支持系统等巨大开销，更不用说还要保障信息安全性。对于 SAP S/4HANA Cloud，您只需要准备两样东西：浏览器和公司的数据，没有硬件服务器，没有前端部署，没有庞大的变更管理。

这个新模式加速了实施的时间价值。SAP S/4HANA Cloud 从生成订单到完全实施的平均时间为 14~16 周，随着产品进一步自动化和升级，实施时间将继续缩短。SAP 每季度都会提供更新来不断扩大这一智能云 ERP 的创新潜力。

如果你专注于提供真正的商业价值而不是仅仅站在那里观望，你应该做些什么？

软件应用的未来在于从实际业务中学习，提供信息的关联，并提供数据流的实时分析。企业软件的未来在于人工智能和机器学习。

到目前为止，在所有的 ERP 产品中，只有一款产品具有机器学习能力：SAP S/4HANA Cloud。SAP CoPilot 是一款真正智能的数字助理，可以提供关联性警报，帮助每个用户安排每日的工作来提高生产力。机器学习也可以大大减少人工操作，如自动将付款与发票进行匹配，让更多的人腾出时间来参与创新性的工作。SAP S/4HANA Cloud 目前拥有 30 多个以机器学习为驱动的真实业务场景正在应用，以提高企业生产力，而我们将继续推出季度更新计划。

并不是每个企业都已准备好全力投入云计算。但大部分商业领袖已经计划从现在开始他们的云计算之旅。我们每天都与合作伙伴一起，进行着这样的讨论和对话，为每项业务需求寻找最佳解决方案。SAP 正在将业务迁移到云中，而我们的主要合作伙伴之一 NIMBL 作为一个经验丰富、被认可的 SAP 生态系统思想领袖，充分理解云 ERP 的潜力以及为客户带来的商业利益。NIMBL 是第一批采用 SAP S/4HANA Cloud 的公司之一，于 2016 年成为灯塔

合作伙伴，NIMBL 知道如何实施 SAP S/4HANA Cloud。这种经验可以确保客户处于最有利的
位置，找到适合他们需求的解决方案。

我们目睹了 NIMBL 如何利用云计算带来的好处，即推动真正的业务转型。我们很高兴
能够与 NIMBL 合作开展这个项目，我们期待在未来更多客户项目中充分利用我们的合作伙
伴关系。

Melissa Di Donato
SAP S/4HANA Cloud 首席营收官（CRO）

推荐序二

对于某些人来说，云就是他们托管计算机基础设施的地方。对于另一些人来说，云代表了使用各种虚拟平台构建应用程序的能力。而就本书而言，云意味着访问由其他人管理、托管和维护的企业资源计划（ERP）软件。

自 20 世纪 90 年代初以来，ERP 软件应用需要在组织内拥有数据中心，并运行大型服务器，由专门人员管理，并根据该组织的需求进行定制。对于中小企业来说，这样的经营成本太高了，因此他们不得不找到其他解决办法。

对于那些能够负担 ERP 平台的企业来说，几十年来进展一直稳定。也许他们的服务器基础架构现在运行在云上，或者他们的支持团队已经被重新配置到了离岸、近岸和本地的资源，但是核心的 ERP 软件架构基本上仍保持不变。当 SAP 在 2010 年和 2015 年分别推出 SAP HANA 数据库和 SAP S/4HANA 时，这一切都发生了变化。

这些新的 SAP 旗舰 ERP 产品为简化、现代化和降低核心 ERP 运营成本提供了新机会。借助 SAP S/4HANA，SAP 推出了产品的企业预置型和云版本。

这款名为 SAP S/4HANA Cloud 的云版本，使那些迄今为止仍无法全面实施 ERP 平台的企业，拥有新的希望。例如，传统 ERP 平台投资可能已经超出了企业的预算范围；或者是一个更大集团的子公司，在这个组织中实施和整合成本太高；或者企业所在的国家法规和惯例与总部组织不同。不管是什么原因，现在 SAP 的解决方案都值得密切关注和调研。

单单从成本角度考虑 SAP S/4HANA Cloud 提供的机会是无法揭示其优势全貌的，还应该考虑这个平台提供的创新机会。云应用程序（尤其是 SAP S/4HANA Cloud）的明显优势能够简单地结合软件升级和创新，云应用程序创新的步伐比内部开发的创新的速度快得多。您的组织不仅能够获取这些创新，而且能够更快速地利用这些创新，而这些创新可能会成为您在当今数字世界蓬勃发展过程中的竞争优势。

NIMBL 团队在向您提供这些信息方面做得非常出色，通过阅读本书可以使您在制定 ERP 战略的重要决策时，做好充分的准备。NIMBL 与 SAP 以及美国 SAP 用户组（ASUG）长期合作。就我个人而言，对他们参与的项目结果非常满意。

本书是您理解 SAP S/4HANA Cloud 的开始。我们也鼓励您查看 ASUG，帮助您和您的组织利用 SAP 技术取得成功。25 年来，ASUG 一直是 SAP 客户的教育、网络 and 影响力的核心社区。我们很高兴通过投资 SAP S/4HANA Cloud 来欢迎那些首次加入 SAP 社区的人！

Geoffrey Scott

美国 SAP 用户协会首席执行官（CEO）

前 言

SAP S/4HANA 云端世界正在我们眼前展开。在 SAP 世界里，我记不起更加激动人心的时刻。现在，一个新的 SAP ERP SaaS 产品，构造平台转向云服务，前所未有的用户体验，开放的合作伙伴生态系统，前所未有的 SAP 透明度以及真正的 SAP 合作关系已经融合在一起，并且都以客户利益为中心。由于所有这些原因，加上我们真的相信这个软件是改变游戏规则的机会，NIMBL 已经彻底拥抱 SAP S/4HANA Cloud 了。

因此，当 NIMBL (www.benimbl.com) 在 SAP PRESS 上为 SAP S/4HANA Cloud 编写第一本书的机会出现时，这真是一生难忘的时刻之一。我们相信博客、自媒体、演讲、文章的传播效应，并向我们的同行展示，希望共享知识在更广泛的 SAP 生态系统协作。为了能够展示新的和旧的 SAP 技术及主题，我们的团队必须及时了解最新、最准确的信息，经常处在学习状态中，并领先一步。

SAP S/4HANA Cloud 作为一款快速发展的软件，即使在我们编写本书时也是如此。在本书的编写过程中，几个关键组成部分发生了变化，其中包括一些基本的构成模块，如 SAP S/4HANA Cloud 的定价结构和版本概念。

本书有效地提供了以下信息：

- 对产品的基础理解。
- SAP S/4HANA Cloud 的案例。
- 对 SAP S/4HANA Cloud 业务功能的全局理解。
- 如何扩展 SAP S/4HANA Cloud 的功能。
- SAP S/4HANA Cloud 的实施要求。
- SAP S/4HANA Cloud 的支持要求。

本书的目标读者

本书的目标受众是不熟悉 SAP S/4HANA Cloud 及其潜在用途的个人和公司。SAP S/4HANA Cloud 是一款非常新的产品，再加上市场上有无数 SAP 首字母缩写词、概念、产品和平台造成的混乱，人们可能会将它与其他 SAP 平台混淆。例如，人们经常认为 SAP S/4HANA Cloud 是 SAP HANA 企业云的一部分！

作为一款不断发展的 SAP 创新产品，SAP S/4HANA Cloud 及其细微之处正在不断变化。本书主要面向以下类型的读者：

- 对 SAP S/4HANA Cloud 感兴趣的读者。
- 将 SAP S/4HANA Cloud 作为潜在的 ERP 解决方案进行探索的公司。
- 希望以 SAP S/4HANA Cloud 构建业务案例的组织。

SAP S/4HANA Cloud 为希望部署轻量级 ERP 解决方案的企业提供了一个有趣且令人兴奋的新机会，它可以解决内部部署版本的成本问题。本书的目的在于理解 SAP S/4HANA

Cloud 针对企业的潜在价值，并使读者能够构建可行的业务模型为其部署做准备。

如何阅读本书

本书分为 3 个部分，每章都基于之前讨论的概念，充实关于 SAP S/4HANA Cloud 更多的知识。本书可以作为一本资源手册，其中可以根据需要引用特定的主题。

第 1 部分：入门

第 1 部分为 SAP S/4HANA Cloud 讨论奠定了坚实的基础。第 1 章将从用户和客户的角度讨论 SAP S/4HANA Cloud 包含的内容以及嵌入的基本行业概念。这些重要的技术规则对于理解云计算软件和 SAP S/4HANA Cloud 至关重要。

第 2 章开始深入了解如何正确地实施 SAP S/4HANA Cloud，从本质上来说，这是一个适用于最佳应用的商业案例。我们讨论了几个最广泛使用的组织情景，包括双层的 SAP ERP 模型以及中型企业（和初创企业）单一的云 ERP 示例。

第 3 章介绍了 SAP Activate 实施方法和特定于部署 SAP S/4HANA Cloud 的阶段内容。SAP S/4HANA Cloud 加速器套件也是 SAP S/4HANA Cloud 实施中的重要组成。本章是探索和执行 SAP S/4HANA Cloud 实施过程的极佳资源指南。

第 4 章是关于成本的重要讨论，即实施 SAP S/4HANA Cloud 需要多少成本。诸如软件，实施和长期支持等成本要素都是决定企业是否应该投资新软件产品的重要决策因素。尽管确定具体的成本对于实施任何软件都是困难的，但本章试图提供一个框架或参考点来理解成功部署 SAP S/4HANA Cloud 的大致成本，包括从产品选择到总体拥有成本。

第 5 章将深入探讨实施阶段，强调与有效维护 SAP S/4HANA Cloud 相关的活动，以最大化产品价值的方式。重要的产品概念，如季度发布时间表、应用定制和报表开发都是这一章展示的内容。

第 2 部分：业务流程

第 2 部分重点关注 SAP S/4HANA Cloud 的一些具体细节，重点介绍和分析产品功能。

第 6 章介绍了 SAP S/4HANA Cloud 的业务流程和相应的功能。对于那些有兴趣了解 SAP S/4HANA Cloud 如何处理特定业务流程（如核心财务或采购到付款）的人来说，本章是极好的参考指南和资源，尤其是对于 SAP S/4HANA Cloud 新手。

SAP S/4HANA Cloud 具有嵌入式的分析功能，第 7 章讨论了这个重要的主题。SAP S/4HANA Cloud 中的实时分析功能为用户提供了基于 SAP S/4HANA Cloud 数据的即时操作机会。

第 3 部分：后续步骤

第 3 部分将结合本书的内容，继续讨论通过可扩展性和未来创新来推动产品的自然发展。第 8 章通过开机即用的 SAP S/4HANA Cloud 业务扩展功能，探索 SAP S/4HANA Cloud 集成的世界。作为更大的 SAP S/4HANACloud 平台的一部分，SAP 预建的 SAP 产品到产品集成（内置集成）增加了其价值。此外，定制集成为 SAP 云平台和 SAP Business API Hub 提供了另一种可扩展性选择。总之，无论是特定于客户还是由 SAP 预先提供，SAP S/4HANA Cloud 中的集成性都提供了额外的功能。

第 9 章继续探讨如何在不修改任何核心 SAP S/4HANA Cloud 代码的情况下从最终用户角度定制 SAP S/4HANA Cloud。SAP S/4HANA Cloud 可扩展性的两种方法是在应用程序和

并行扩展中。

第 10 章将探索 SAP S/4HANACloud 产品路线图，更重要的是提供有关 SAP S/4HANA Cloud 创新和未来版本相关资源的有用信息。

致谢

首先，我要感谢 SAP 团队为我们做的关于 SAP S/4HANA Cloud 的精彩展示。SAP S/4HANA Cloud 的北美副总裁 Brent Reed 和他领导的团队，包括 Jason Hardy 和 Michael Foley 在为我们提供这个创新产品和优秀计划方面做出了巨大的贡献。史提夫·史葛布里奇（Steve Strawbridge）是我值得信赖的同事，他非常负责地将 NIMBL 和我引入到 SAP S/4 HANA Cloud。

我想感谢我的合著者迈克尔·乔尔顿（MJ）。作为 NIMBL 的副总裁和帮助 NIMBL 完善其交付组织的关键催化剂，MJ 经常负责推动 NIMBL 的战略举措。从头开始构建 SAP S/4HANA Cloud 实践已经成为 NIMBL 历史上最重要的战略举措之一。MJ 以充满活力、激情和自主的精神状态迎接了这个挑战。NIMBL 正处在 SAP S/4HANA Cloud 实践中，正是因为他的努力和承诺才正式进入这个阶段。

自 2005 年以来，我的商业伙伴迈克尔·派特尔和我一直在一起。在过去的 13 年里，只有我们两个意志坚强的业务伙伴能够做到懂得、坚持、相互学习。

最后，我要感谢我的妻子奥利。奥利一直是我生命中的磐石，也是我们家庭的根基。奥利使我意识到没有什么比我的家人更重要的了。我真的很幸运拥有这样一位了不起的、支持我的妻子，她不断地教我如何进步，专注于重要的事情。

对于那些有兴趣联系的朋友，这将是我的荣幸。我的电子邮件地址是 yosheisbart@benimbl.com，我的 Twitter 地址是@yosheisbart。

感谢您花时间阅读本书。祝一切顺利。

约什·艾斯波特（Yosh Eisbart）

就我而言，我想首先感谢 NIMBL，老板 Michael 和 Yosh 让我参与这本书，很乐意成为这样一个充满活力的公司的一分子。我已经在业务系统上工作了很多年，而且我确实相信 SAP S/4HANA Cloud 是一个改变 ERP 游戏规则的革命性发展。我也想要回应 Yosh 对 NIMBL 和 SAP 团队提供支持的看法。我和最优秀的一群人工作在一起，并且很荣幸能够每天来上班。就个人而言，我要感谢我的伴侣和生活中的一切，丽莎。最后，我要感谢我眼中的光芒，我的孩子们：Jared, Adam 和 Ryan。

像 Yosh 一样，我总是很乐意和大家联系。我的电子邮件地址是 michael.jolton@benimbl.com，我的 Twitter 地址是@michaeljolton。

希望你喜欢这本书。

迈克尔·乔尔顿（Michael Jolton）

目 录

译者序	
推荐序一	
推荐序二	
前言	

第 1 部分 入 门

第 1 章 基本知识：什么是 SAP S/4HANA Cloud?	2
1.1 概述	2
1.2 云 ERP 和双层模型	5
1.3 预先配置的端到端业务流程	6
1.4 ERP 云构建模式	9
1.4.1 SaaS	9
1.4.2 PaaS	10
1.4.3 IaaS	10
1.5 持续的支持	11
1.5.1 SAP 生产系统支持模型	11
1.5.2 业务分析员	12
1.5.3 扩展性支持	12
1.6 总结	15
第 2 章 用户应用案例：谁应该使用 SAP S/4HANA Cloud?	16
2.1 ERP 在云端	16
2.1.1 最小的 IT 支出	17
2.1.2 国际业务	18
2.1.3 IT 外包	19
2.1.4 更快的升级周期	20
2.2 预配置 ERP 系统	20
2.2.1 SAP 最佳实践	20
2.2.2 标准业务实践驱动模型	22
2.2.3 业务符合标准的方法	24
2.3 双层 ERP 模型	25
2.3.1 双层方法：成熟度	26
2.3.2 联合制造模式	27
2.3.3 控股公司模式	28
2.3.4 初创兼并与并购	30

2.4	本地化	33
2.5	总结	33
第3章	实施：如何设置 SAP S/4HANA Cloud?	34
3.1	SAP S/4HANA Cloud 最佳实践	34
3.1.1	导航	34
3.1.2	内容	37
3.2	SAP Activate 实施方法论	39
3.2.1	发现	40
3.2.2	准备	41
3.2.3	探索	44
3.2.4	实现	49
3.2.5	部署	52
3.2.6	运行	53
3.3	团队要求和时间安排	53
3.4	总结	54
第4章	成本：SAP S/4HANA Cloud 的成本是多少?	55
4.1	订购价格构成	55
4.1.1	简化 SAP S/4HANA Cloud 许可模式	56
4.1.2	目前的定价	56
4.2	SAP 的云扩展模式	56
4.3	实施成本构成	57
4.4	估算实施成本	59
4.4.1	符合标准方法	60
4.4.2	成本估算方法	60
4.5	通过 SAP 应用管理服务（AMS）支持最终用户	61
4.6	总结	62
第5章	维护：如何维护 SAP S/4HANA Cloud?	63
5.1	每季度版本管理	63
5.1.1	与用户沟通	64
5.1.2	SAP 消息	67
5.1.3	发布新版本	69
5.2	报表开发	71
5.3	自定义应用	73
5.4	集成管理	75
5.5	通过应用管理服务支持最终用户	75
5.6	总结	76

第2部分 业务流程

第6章	产品功能：SAP S/4HANA Cloud 执行哪些业务流程?	78
-----	--	----

6.1	整体概述	78
6.2	改进采购到付款流程	80
6.2.1	采购主数据	80
6.2.2	供应商管理	81
6.2.3	运营采购	84
6.2.4	合同管理和协同采购	91
6.2.5	库存管理	92
6.2.6	发票和应付账款管理	96
6.2.7	采购分析	97
6.3	加速计划到产品流程	99
6.3.1	基本的生产计划	100
6.3.2	基本的生产加工	101
6.3.3	库存管理	107
6.3.4	维护管理	107
6.3.5	项目控制和产品开发	108
6.4	优化订单到收款流程	109
6.4.1	订单到收款功能涵盖在其他职能范围	109
6.4.2	销售订单和合同管理	110
6.5	项目服务	121
6.5.1	项目管理	121
6.5.2	合同到收款	125
6.5.3	时间和费用管理	126
6.6	核心财务	127
6.6.1	会计和结账操作	127
6.6.2	法定报告	134
6.6.3	财务和金融风险管理	136
6.6.4	应收账款管理	137
6.7	人力资源连接	137
6.8	数据管理	138
6.8.1	基本数据集成	138
6.8.2	主数据维护	138
6.8.3	主数据管理	139
6.9	新版本功能	139
6.10	总结	140
第 7 章	嵌入式分析: SAP S/4HANA Cloud 教您关注企业运营状况?	141
7.1	SAP Fiori UX 概述	141
7.2	应用	144
7.2.1	SAP 智能商业应用标签	144
7.2.2	自定义开发标签	147

7.3	标准图形报告	150
7.4	标准概览应用	152
7.5	多维分析	154
7.6	自定义查询	156
7.7	总结	159

第3部分 后续步骤

第8章	集成：SAP S/4HANA Cloud 可以与其他应用程序接口吗？	161
8.1	内置集成	162
8.2	自定义集成	165
8.2.1	SAP 云平台	166
8.2.2	开发过程和组件	167
8.2.3	API	170
8.2.4	电子数据交换	173
8.3	总结	173
第9章	扩展性：如何用户化定制 SAP S/4HANA Cloud？	174
9.1	应用程序扩展性	174
9.1.1	应用程序内扩展授权	175
9.1.2	定位可扩展应用程序	175
9.1.3	在屏幕上改变、添加和删除字段和组	177
9.1.4	添加逻辑	181
9.1.5	添加业务对象	183
9.1.6	添加 CDS 视图	186
9.2	使用 SAP 云平台的并行扩展	189
9.3	通过 SAP S/4HANA Cloud SDK 进行用户开发的扩展	190
9.4	总结	190
第10章	路线图：将向哪里发展？	191
10.1	当前路线图	192
10.1.1	路线图的重要性	192
10.1.2	即将发布的功能	193
10.2	最近的创新以及它们如何影响路线图	194
10.2.1	主数据	195
10.2.2	扩展性	196
10.3	哪里可以找到路线图更新	196
10.4	总结：真是一段漫长而奇特的旅程	197
	结语	198

第 1 部分 入 门

到目前为止，ERP 产品的概念和价值主张是无处不在的。云端软件的价值主张也被广泛接受。将这两个概念结合在一起，并通过 SAP 最佳业务实践添加预配置，此概念将进入一个新的维度，它可以显著改变 ERP 的前景。这个新的组合在使用新发布的 SAP Activate 方法论实施时，则完全改变了 ERP 应用程序的实施和维护方式。本书的第 1 部分介绍了 SAP S/4HANA Cloud 是什么，以及它的用途（没有任何一种解决方案可以完全满足每家公司的需求），还介绍了 SAP S/4HANA Cloud 如何实施及其成本如何，需要多少努力才能将其作为上线后的业务应用程序进行维护。这些是在深入挖掘应用程序功能之前需要回答的问题。