

中国老旧小区现代化建设 理论与实践研究

——以成都市成华区实践社区公共服务大数据应用为例

林 枫 / 张邦辉 / 邹 勤 / 柴 毅 / 覃晓春 编著

ZHONGGUO LAOJIU SHEQU XIANDAIHUA JIANSHE
LILUN YU SHIJIAN YANJIU



中国社会科学出版社

国家一级出版社·全国百佳图书出版单位



中国老旧小区现代化建 设理论与实践研究

——以成都市成华区实践社区公共服务大数据应用为例

林 枫 / 张邦辉 / 邹 勤 / 柴 毅 / 覃晓春 编著

ZHONGGUO LAOJIE SHEQU XIANDAIHUA JIANSHE
LILUN YU SHIJIAN YANJIU

中国社会科学出版社

国家一级出版社·全国百佳图书出版单位

图书在版编目(CIP)数据

中国老旧社区现代化建设理论与实践研究:以成都市成华区实践社区
公共服务大数据应用为例/林枫等编著. —北京:中国社会出版社,2017. 12
ISBN 978 - 7 - 5087 - 5859 - 6

I. ①中… II. ①林… III. ①数据处理—应用—社区建设—研究—
中国 IV. ①D669.3 - 39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 318680 号

书 名: 中国老旧社区现代化建设理论与实践研究——以成都市成华区
实践社区公共服务大数据应用为例
编 著: 林 枫 张邦辉 邹 勤 柴 毅 覃晓春

出 版 人: 浦善新
终 审 人: 尤永弘
责任编辑: 李冬雁

责任校对: 曲丽缓

出版发行: 中国社会出版社 邮政编码: 100032
通联方式: 北京市西城区二龙路甲 33 号新龙大厦
电 话: 编辑部: (010) 58124823
邮购部: (010) 58124848
销售部: (010) 58124845
传 真: (010) 58124856
网 址: www.shcbs.com.cn
shcbs.mca.gov.cn
经 销: 各地新华书店



中国社会出版社天猫旗舰店

印刷装订: 中国电影出版社印刷厂
开 本: 170mm × 240mm 1/16
印 张: 14.5
字 数: 220 千字
版 次: 2018 年 3 月第 1 版
印 次: 2018 年 3 月第 1 次印刷
定 价: 48.00 元



中国社会出版社微信公众号

编委会名单

顾问单位：中华人民共和国民政部政策研究中心
中国社会治理研究会

课题研究单位：成都市成华区社会科学界联合会
重庆大学
四川创新社会发展与管理研究院
中共成都市成华区委宣传部
中共成都市成华区委社区发展治理委员会
成都市成华区民政局

技术支持单位：重庆大学公共管理学院
重庆大学自动化学院
西南财经大学天府学院
电子科技大学计算机科学与工程学院
四川新锐虚拟现实技术应用研发中心
成都职业技术学院信息科学研究院

顾问指导：杨仕清 辜堪生 刘 蓉 曹晓琼
何幸川 杨世映 万 琳 钟 萍

主题策划：丁 朋 林 枫 龚育雄 向自强

编 著：林 枫 张邦辉 邹 勤 柴 毅 覃晓春

主要参与人员：丁 朋 龚少微 邱元杰 杨国亮
全朝阳 毛浥尘 林黎静致 林锡红

资料整理：刘玥渲 黎 睿 代 俊 张华川
韩 彬 邓 懿

制 图：韩 英 张华川

序言(一)

老旧社区治理现代化的有益启示

唐忠新

呈现在读者面前的《中国老旧社区现代化建设理论与实践研究》，是作者团队和成都市成华区从理论与实践相结合角度共同努力的重要成果。其中，成都市成华区推进社区治理服务特别是推进老旧社区治理服务现代化建设的生动实践构成了本书的坚实基础；作者团队在此基础上的理论研究和分析概括，有助于加深我们对如何推进社区治理特别是如何推进老旧社区治理现代化的系统性认识。在这方面，本书能够给予读者如下启示。

其一，推进老旧社区治理体系和治理能力现代化建设，需要形成党政主导、居民自治、社会协同的整体合力。实现基层党组织领导的政府治理和居民自治、社会调节良性互动是社区治理的基本要求，更是把老旧社区建设成为和谐有序、绿色文明、创新包容、共建共享的幸福家园的前提条件。这主要因为老旧社区基础设施破残老化、绿化覆盖率低、环境脏乱差、困难群体相对比较集中，治理服务工作量较大，因此，推进老旧社区治理服务现代化，更需要基层党组织发挥领导核心和战斗堡垒作用，基层政府发挥主导作用，基层群众性自治组织发挥基础作用，各类社会力量发挥协同作用，形成具有中国特色的结构性社区共治共建共享新格局。在这方面，本书基于成华区实践概括总结出的党委领导、政府主导、社区自治、社会协同、共治共享的老旧社区建设思路表明了这一点。特别是成华区探索的“政社互动”“三社联动”“院落+社团微自治

体系”等创新性做法为我们提供了社区共治、居民参与的成功经验。

其二,推进老旧小区治理体系和治理能力现代化建设,需要发挥社区信息化的支撑作用。当今社会已经进入信息化时代。只有在社区治理服务过程中充分发挥信息化技术的支撑作用,才能有效扩大政务信息共享,增强行政运行效能,推动基层政府向服务型政府转型;才能有效减轻社区组织的工作负担,提升社区服务和管理能力;才能有效拓展社区服务内容和领域,更好地满足社区居民群众日益增长的美好生活需要。这就要求我们像成华区那样,积极推进社区信息化和智慧社区建设,因地制宜地提高社区信息基础设施和技术装备水平,加快社区公共服务综合信息平台建设,实现一号申请、一窗受理、一网通办,强化“一门式”服务模式的社区应用。实施“互联网+社区”行动计划,加快互联网与社区治理和服务体系的深度融合,运用社区论坛、微博、微信、移动客户端等新媒体,引导社区居民密切日常交往、参与公共事务、开展协商活动、组织邻里互助,探索网络化社区治理和服务新模式。

其三,推进老旧小区治理体系和治理能力现代化建设,需要始终坚持服务居民、依靠居民这一基本原则。服务居民、依靠居民是“以人民为中心”的发展思想在社区治理领域的集中体现。这就要求我们积极借鉴本书展示的成华区的做法,坚持“居民是社区的主人”宗旨观,“改不改”问需于民,“怎么改”问计于民,“好不好”问效于民。把造福居民群众,增强广大居民的获得感、幸福感作为出发点和落脚点,把促进居民群众全面发展和对美好生活的向往作为重要目标,把维护和增进最广大居民群众的根本利益作为衡量标准,把尊重和保障居民群众的合法权益作为基本价值理念,把依靠居民群众作为根本途径。充分调动广大居民群众参与社区建设的积极性,激发广大居民群众的创造活力,培育发展居民群众的主人翁意识和自治能力,依法有序组织居民群众参与社区治理,实现人人参与、人人尽力、人人共享。

其四,推进老旧小区治理体系和治理能力现代化建设,需要把改善社区人居环境作为突破口。本书展示的成华区的实践表明,人居环境脏乱差是老旧小区的普遍性问题,也是影响新时代居民群众生活质量和对美好生活向往的突出性短板问题。把解决这一问题作为加快推进老旧小区治理服务的突破口,可以使广大居民群众普遍受益,可以取得事半功倍的成效。这就需要我们

因地制宜地完善老旧小区基础设施,加快城镇棚户区、城中村和危房改造,加强社区环境综合治理,做好社区绿化美化净化、垃圾分类处理、噪声污染治理、水资源再生利用等工作,积极推进资源节约型、环境友好型社区建设。

其五,推进老旧小区治理体系和治理能力现代化建设,需要建立健全长效治理机制。近年来,越来越多的城市对老旧小区进行了综合整修,取得了明显成效。但要巩固发展这方面成效,就需要在综合整修的基础上建立健全长效治理机制。这就需要切实改变重建轻管的传统观念,牢固树立建管并重,重在管理的治理理念;这就需要进一步完善党政主导、居民自治、社会协同、共治共享的治理体制,推动形成齐抓共管、公众参与、社会监督的社会化治理新格局;这就需要建立健全社区物业服务管理体制机制,探索实施老旧小区“准物业管理”,探索在无物业管理的老旧小区依托居委会实行自治管理,等等。

就全国而言,老旧小区治理服务现代化建设任重道远。希望更多的地区像成华区那样在老旧小区建设方面“撸起袖子加油干”,不断取得新成绩;希望更多的学者像本书作者团队那样深入基层调查研究,为老旧小区治理服务现代化建设贡献才智。

(唐忠新:南开大学社会学教授、享受国务院特殊津贴专家、民政部全国基层政权和社区建设专家委员会委员、中国社会工作联合会社区工作委员会副主任)

序言(二)

老旧小区现代化:社区治理 体系和治理能力现代化建设的新坐标

习近平总书记多次强调指出,“社区虽小,但连着千家万户,做好社区工作十分重要”,“社会治理的重心必须落到城乡社区”。党的十八届三中、四中、五中、六中全会明确提出“统筹城乡基础设施建设和社区建设”“增强社区服务功能,实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动”等重大任务。随后,中共中央、国务院出台《关于加强和完善城乡社区治理的意见》,标志着中国特色社区建设开始进入以推进社区治理体系和治理能力现代化为发展主题的新阶段。

成都市成华区是成都东郊老工业基地,由于历史的原因,城市社区发展不均衡,社区配套设施不完善,自治服务组织不健全,社会组织发展滞后,居民对社区公共服务需求强烈,社区需求多元化趋势明显,社区文化和社区营造越来越重要,社会治理、城市管理和社会化服务的任务越来越艰巨。类似成华区的情况,在全国大中城市中普遍存在。但是,关于老旧小区现代化建设或智慧社区(院落)建设,全国没有统一的标准和规范,也没有可以完全照搬照抄的统一模式。成华区在老旧小区(小区)现代化建设过程中,着重考虑人居环境改善、基层自治组织完善,通过社区信息化与人文关怀、社区文化、社区精神、社区自治、社区服务等方方面面的融合,作为老旧小区治理体系和治理能力现代化建设的主要内容,因地制宜着力打造一个个治理精准、服务精细的和谐宜居品质社区。目前 1152 个老旧小区(院落)展现出了现代化与传统交融的氛围,让居者心怡、闻者心动、来者心悅,从根本上提升社区凝聚力、归属感、幸福感。

本书作者为了探索老旧小区(小区)现代化的路子,通过校地结合方式成

立“跨领域、跨部门、跨平台、跨学科、跨系统”的联合课题组,从社区环境综合整治、“院落+社团”微自治,社区公共服务信息化与大数据应用,到互联网+民生服务等多个领域深入开展专题课题研究,提出了推进老旧社区(小区)现代化的指导思想,实施路径及智慧社区(院落)建设的做法,得到了国家有关单位和基层党委的肯定和借鉴。总体来说,有三个方面的创新突破。一是将新公共管理、大数据信息技术、社区善治等相关理论进行融合创新,提出了党领导下的“改革空间最大化、机制创新最优化、制度设计科学化、队伍配置合理化、服务治理数据化”体制改革和机制创新思路。二是实施路径研究方面取得新的突破。坚持“共建共治共享”提出了探索信息化背景下的“社区环境提升新方式、社区发展资源新形态、社区公共服务新内容、政社互动新机制、配套制度新设计”的实施路径。三是实践应用研究方面取得新的突破。坚持发展与治理、服务融合,提出将社区公共服务大数据应用平台打造成“社区资源聚合平台、社区服务变现平台、邻里互动平台、社区营造平台、社区治理融合平台、社区发展造血平台”的应用总体要求,得到成华区、攀枝花市等地的应用。

老旧社区现代化课题研究的主要目的就是指导实践推动工作,我们在阅读本书初稿及与地方党委、政府有关部门负责同志交谈时欣喜地发现,本课题研究的主要成果不仅得到民政部政策研究中心、中国社会治理研究会、四川省委政法委、四川省民政厅、四川省社科联等的肯定,而且还在成华区委、成华区政府开展相关工作中得到应用实践。部分成果在全国民政工作会、全国社区治理论坛、中国社会治理“50人论坛”上进行交流,还在四川省社会治安立体防控现场会、成都市“三网融合”现场会和“全国社区治理和服务创新实验区”结项验收工作会上进行展播交流。部分理论研究成果获得了2017年度全国社科理论研究工作优秀论文奖。2017年3月,电子科技大学将部分成果用于参选全国MPA创新经典案例,成功进入全国100强。据成华区青龙、双桥子等辖区提供的数据和材料,成华区致强社区、新鸿社区、锦绣社区、祥和里社区等试点社区公共服务信息化的初步统计情况来看,居民的参与度提高了约25.5%,社区服务内容丰富了约23%,社区各类资源聚合度提高了27%;成华区青龙街道、双桥子街道通过社区公共服务大数据工程体系与机制融合的“智慧社区云雾平台”建设,降低了社区信息化重复建设的概率,社区信息化平台

建设成本则降低了 30%—36%。

推动老旧小区现代化将成为社区治理体系和治理能力现代化建设的新坐标。社区公共服务信息化与大数据研究处于起步阶段,实践应用刚刚开始,以社区公共服务大数据应用为支撑的老旧小区现代化建设任重道远。下一步,希望本书作者继续将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,结合各级党委、政府的中心工作,深入探索传统社区现代化建设的体系和机制及信息化应用研究工作,为进一步提升基层治理体系和治理能力现代化建设作出新的贡献。

(侯水平:原四川省社会科学院院长。享受国务院特殊津贴专家,省学术技术带头人,中共四川省委、四川省人民政府决策咨询委员会副主任,四川创新社会发展与管理研究院顾问)

前 言

习近平新时代中国特色社会主义思想深刻阐明了新时代社区治理的战略定位、宗旨原则和路径策略，党的十九大对新时代社区治理工作作出了重大战略部署，为做好新时代社区治理工作提供了根本遵循。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央站在实现中华民族伟大复兴中国梦的战略高度，从统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局出发，系统回答了有关社会治理的重大理论和实践问题，是推进城市发展治理的认识论、方法论、实践论，蕴含着社会治理的历史逻辑、理论逻辑和实践逻辑，具有极强的思想性、战略性、理论性和指导性。这就需要我们深刻理解国家治理和社区治理的内在关系，科学把握社区治理的基本特征，积极推进社区治理和服务创新。

当前我国既处于发展的重要战略机遇期，又处于社会矛盾凸显期，社会治理和服务领域的问题和矛盾复杂多样，层出不穷。随着改革的日益深入，经济体制、社会结构、利益格局以及人们思想观念还会继续发生深刻变化，社会治理与经济社会的发展不相适应的矛盾和问题日益突出，社会治理的艰巨性和复杂性不可小觑。习近平总书记指出：“社会治理的重心必须落到城乡社区，社区服务和管理能力强了，社会治理的基础就实了。”党的十九大报告要求“打造共建共治共享的社会治理格局”，强调“加强社会治理体系建设，推动社会治理重心向基层下移，发挥社会组织作用，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动”，为做好社区治理工作指明了方向和具体路径。完善基层社会治理体系和提高基层社会治理能力，是国家治理体系和治理能力现代化的基础。因此，如何深入推进社会治理工作，探索创新的服务新思路、新方法和新路径，着力提升社会治理能力和服务的现代化水平，更

好地服务于经济社会的全面发展，是亟待解决的重要课题。

随着我国城市建设步伐的加快，环境优美、功能齐全、管理先进的新建高大上住宅小区如雨后春笋般涌现出来，给人们带来强烈的视觉冲击和心理感受，已经成为显示我国城市建设和社会治理水平的重要窗口，体现着一个城市的现代化建设水平。相比之下，一些传统老旧小区就黯然失色，社区基础设施不完善，环境较差，基层自治组织不健全，公共服务水平较低。老旧小区改造是改善民生的重要工作之一，是构建和谐社区的需要，是提升城市良好形象的需要。我们在创建文明城市和建设现代化都市的时候，更应该重视老旧社区的建设和管理。同时，老旧小区改造是一项复杂的系统工程，不仅涉及街道管理体制变革、基层治理机制创新，还涉及社区自治小组建设，社会组织培育，社区公共服务下沉等，老旧小区综合改造就是为了提高人们的生活质量、消除老旧隐患、创造优美环境、完善小区功能、完善组织建设，不仅实现和谐宜居目的，而且还有利于整体提升城市治理体系和能力现代化建设的水平。

城市和谐的基础是社区和谐，社会建设和治理创新的基础和单元在社区。居民的安居乐业，社会的和谐稳定，都能从社区找到答案。随着城市化进程的加快和现代化城市建设的加快，社区变成了“全息微缩社会”。随着“单位人”的标签渐渐淡去，“居民”的身份逐渐显现，社区原有管理和服务模式已不能满足现实社会治理需要，不能承载新形势下社区居民的需求。2011年以来，民政部启动了全国社区治理和服务创新实验区建设，为全国各地加强和创新社区治理提供了良好条件。2014年，四川省成都市成华区以西部第一、全国第四的成绩通过民政部组织的专题答辩，被列为第二批“全国社区治理和服务创新实验区”（以下简称实验区），着力从体制改革、机制创新、制度安排等方面探索社区治理和服务新机制，老旧小区现代化建设新模式，旨在为省、市和国家层面修订相关规划、制定相关政策提供参考。

成华区成立于1990年，是成都最大中心城区，辖区面积108平方公里，辖14个街道办事处，110个社区，各类院落1152个，居住人口94.08万。也是成都老工业基地，“一五”以后，国家先后安排落户机电、冶金等大中型企业156家，有电子科技大学、成都理工大学、西南财大天府学院等高校

及电子十一院等科研院所 10 余所（个）。2013 年主要经济指标增幅居五城区第一，城乡居民可支配收入增幅为最快中心城区。随着“东调”、东郊惠民工程、“北改”等工程实施和城乡一体化加快，10 万产业工人由“单位人”变成了“社会人”，10 万农民变成“新市民”。处于“大建设、大发展、大提升”阶段的成华，原有“老工业基地 + 大农村”的城市格局被打破，社区建设和社会治理面临的工作艰巨而复杂。社区是社会治理的基本单位，城市现代化建设的主阵地。社区虽小，却联系着千家万户，政府管理改革、治理机制、政务服务、社区公共服务信息化，等等，千根针万条线，都会在社区层面集成呈现。

成华区是成都市的中心主城区，社区建设面临的问题和挑战，实验区建设的思路和实施路径在全国具有普遍性，具有很高的研究价值。2014 年以来，在民政部的指导和四川省、成都市的部署下，成华区以实验区为总揽，以“大联动微治理”体系建设为支撑，以社区治理体系和治理能力现代化为基本路径，全面推进社区发展现代化、城市管理现代化、社会治理和服务现代化，探索一条由“生产”为主的传统老工业区向“宜居”为本的现代化城区的转型发展之路。所谓“大联动”，就是政府全域大数据体系构建，推进智慧院落、智慧社区、智慧城区建设，最大限度推动各类服务向社区、院落、楼栋、单元覆盖，向每一户、每个人延伸；所谓“微治理”就是“院落 + 社团”微自治体系构建，推动“党建区域化、社区专业化、群体枢纽化、社团功能化、企业联合化”，加强基层民主自治创新“小单元”治理和服务，构建“政府主导、社会参与、居民自治”的良性互动新机制。值得关注的是，成华区在推进社区现代化建设过程中，始终坚持“社区环境改善、社区自治完善、公众参与、社会协同、政社互动、社区服务全域”和“数据资源融合、服务治理拓展”，着重考虑人居环境、信息化应用与人文关怀、社区文化、社区精神、社区自治、社区服务等方方面面的融合，突出品位品质，传承历史文脉，留住城市记忆，打造社区小游园、微绿地，增加休憩设施、建立社区标准化导视系统，让情结成为社区抹不去的记忆，让乡愁行走在城市之间，整体打造出一个个治理精准、服务精细的和谐宜居品质社区，老旧社区展现出了现代化与传统交融的氛围，让居者心怡、闻者心动、来者

心悦,从根本上提升社区凝聚力、归属感、幸福感。

从成华区探索老旧小区现代化建设的路径可以看出,社区现代化建设不仅仅是环境的现代化,还有治理和服务方式的现代化,人文精神面貌等方方面面的现代化,初步蹚出一条由“生产”为主的传统老工业区向“宜居”为本的现代化城区的转型发展之路。一是坚持“社区空间与城市空间一体,传统与现代融合”。2017年开展的新一轮规划编制中,成华区紧扣成都建设全面体现新发展理念国家中心城市,全面系统地谋划城市转型升级发展,促进城市“格局大调整、功能大优化、品质大提升”积极谋划,倾力建设产业更强、生态更绿、文化更显、功能更全、公服更优、形态更美的“天府成都·文旅成华”。通过制定“小街区规划”“老旧小区(企业生活区)提升改造”等一系列城市规划导则,内外兼修涵养城市气质,让社区生活空间既有现代都市的品质,又有传统社区的味道,大力实施配套设施完善、老旧小区(院落)整治、特色街区建设等一系列行动,提高生产服务、生活配套、生态元素聚合度,推动区域人口密度、交通拥堵度、开发强度进一步降低,生活品质、产业层次、城市品质全面提升。立足城市生态美学,充分利用公共空间、闲置土地、边角空地,实施规划增绿、开敞植绿、见缝插绿、拆墙透绿、屋顶添绿,努力让市民抬头见绿,出门见园,在城市绿色公共空间中享受惬意生活,赋予了青龙街道致强社区、二仙桥街道下涧槽社区等一大批老旧小区永久的生命力,努力将老旧小区打造成“配套完善、管理到位、群众满意”的和谐共同体。打造海滨公园、御府社区公园等“水绿空间”,展现田园生态,提升打造一批高品质和谐宜居生活社区和特色街区,促进老旧小区与新建社区(小区)之间的有机融合,将使城市更有温度、街区更有气质,也让居民收获更多的幸福感归属感。二是坚持“先自治、后整治”。成华区树立“城市的核心是人、重心在社区”的理念,推进政府管理体制、街道管理体制和财税制改革,将老旧小区改造作为一项重大惠民工程,以社区为主体,问需于民,问计于民,发动广大居民参与公共服务设施改造方案、物业管理服务方案设计尽量因地制宜、见缝插针增加居民群众必需的议事空间、停车棚等设施,通过“改造环境、留住精神”等艺术手法,留住了老人怀旧的老社区情结,又留住了老城区的精神核心,营造出极富中国传统的邻

里社区氛围，重塑人与人之间的伦理关系。三是坚持“文化引领、自治提升”。深度挖掘老社区的历史精髓，从人文角度打造社区的“精神空间”，塑造社区核心价值，汇聚了人的社区蕴藏着无数的故事，唤醒曾经的记忆，让居民找回久违的生活氛围。打造院落连心驿站、党建空间、议事空间、服务空间等邻里家空间，搭建“院落+社团”微自治平台，大大增加了人与人之间的接触，增加人与人之间的交流，增加社区居民参与社区事务的积极性。值得一提的是，成华区青龙街道办事处将“三街九坊十二院”建筑文化与现代自然感结合，将客家人刻苦耐劳的老社区精神与新社区文化结合，创造出新的社区生活美学，打造“青龙新街口”，新建致强社区豫府小区党建亭、议事厅、服务苑邻里新空间，延续社区居民曾经的乡情，极大提升社区和谐度、幸福感、归属感。四是坚持“全域社区、全域服务”。成华区还注重科技应用规划，将大数据、云计算、区块链、人工智能等技术，构建“大联动·家空间”智慧街区基础云平台，努力打造“宜居生活空间”，推进智慧院落、智慧社区、智慧街区，加快建设具有成华特色的“通信枢纽·智慧成华（城区）”。将社区“管理网格”打造成社区“服务网格”，实施“大联动微治理”，打造智慧教育、智慧医疗等民生服务品牌，推进社区公共服务信息化平台及大数据功能应用，下沉了政务服务，扩大了公共服务，链接了志愿服务，导入了社区商业服务，摒除了传统居委会在管理上的弊端，提升居委会物管理念，促进与现代物业管理接轨，将公共服务、志愿服务、便民利民服务等推送到院落、楼栋，着力打通服务居民“最后100米”。五是坚持“社会参与、共建共享”。成华区通过政企共治、居民自治等多种方式，因地制宜推进420工厂等企业生活区提升改造，建立致强社区公园自治管委会、致强社区新街坊环境治理管委会，“青龙新街口”社区服务联盟，促进社会资源参与社区绿岛、养老、托老、社区儿童等社区事务建设，参与社区服务联盟建设，社区自治联合会紧缩，让社区服务丰富起来了，社区治理活起来了，避免了社区环境改造项目成为面子工程，改善了面子，做实了里子，提升了社区的归属感和幸福感。

成华区在创新社区治理和服务及推进老旧社区现代化建设方面取得了较好成绩，也为其他地方推进老旧社区现代化建设提供了参考和借鉴。2015

年、2016年，成华区“社区治理小单元、政社互动新格局”和“三社联动，社区治理新机制”的经验材料，分别在民政部全国社区工作会、全国社区治理创新论坛上作经验交流发言。“大联动微治理细服务”机制创新在中国社区治理50人论坛上作书面经验交流。民政部副部长顾朝曦专程前往成华区调研“小单元治理”取得的成效。本书综合应用了民政部政策研究中心、四川创新社会发展与管理研究院与成华区联合设立“互联网背景下的‘院落+社团’微自治体系与政社互动机制研究”课题研究成果，电子科技大学、重庆大学、成都职业技术学院博士后创新基地、四川创新社会发展与管理研究院等科研机构“互联网+社区治理”实验室的应用系统研发成果，中国电信、长虹集团虹慧云商、中国通服、四川汇德恒信软件公司等智慧社区、互联网+民生服务等系统开发成果，为本书撰写提供了实践支撑和经验参考。本书的研究和撰写思路是：第一步，开展社区治理与服务创新实践的综合研究，明确了指导思想和研究思路。第二步，重点以成华区建设实验区作为社区现代化建设的重点研究对象，从环境改造、自治组织建设、社区公共服务信息化等多领域、多维度进行研究，为老旧小区（小区）建设提供参考借鉴。第三步，以社区公共服务信息化应用作为主线，从社区治理体系、社区治理能力两大板块进行实践总结研究。第四步，在前三步的研究的基础上，将社区公共服务大数据体系机制建设及数据资源开发应用，作为各类社区现代化建设的重要融合手段进行总结研究。第五步，基于社区公共服务信息化综合应用，开展智慧社区（街区）及“互联网+民生服务”应用实践研究。

成华区老旧小区现代化建设只是国内老旧小区改建的一个缩影，却折射出政府在老旧小区改造中的理念升级，折射了我国社区公共服务，社区文化建设因地制宜的精诚努力，也让我们看到了中国城市化进程中的无限可能和美好前景。海德格尔一直期待人类能够诗意地栖居在大地上，即达到一种人与自然和谐共生的生存状态。成华区老旧小区现代化建设探索的一小步，无疑是中国城市现代化建设迈向这一美好希冀的一大步。通过初步研究，成华区为城市社区均衡发展及老旧小区现代化建设提供了新的思路和可资借鉴的做法。目前，为加快建设体现新发展理念的国家中心城市，2017年成都市22个区（市）县均成立党委社区发展治理委员会，进一步通过城乡社区发

展治理的“小切口”，增强社区自治功能，提升社区集中便民服务能力，促进城市与社区均衡和谐发展，进一步探索特大城市治理能力和治理体系现代化的新路子。

全书分为七章二十五节，对我国社区治理现代化创新实践进行了综合研究，包括“互联网+民生建设”综合研究、“智慧社区”“智慧街道”“智慧院落”建设的实践探索研究、社区服务大数据工程与实践应用研究、“互联网+社区家空间”养老服务新模式研究、社区网格化与老旧社区现代化研究。本书有理论、有实践、有案例，论证翔实、深入浅出，以例说理、理中见例，互为论证，相得益彰。以具体案例实践研究“青龙港湾”街道综合管理服务系统设计、“滨海家园”院落协商自治服务模式、“社区绿岛”社区多元治理服务系统、青龙街道豫府新街坊“智慧社区”建设、“互联网+社区健康医疗在线监测”的应用，具有广泛的可资借鉴的价值，对于我国其他城市开展老旧社区现代化治理和建设具有普适性意义。由于时间仓促，作者水平有限，本书存在不少缺陷甚至错误，欢迎读者批评指正，我们在接下来的工作中加以提升改正。

2017年12月