

现代服务业发展系列报告

<<<<<<<<<<<

江苏省人力资源服务业发展研究报告 2014

◎编 著 俞安平



南京大学出版社

江苏省人力资源服务业发展研究报告 2014

◎编 著 俞安平



图书在版编目(CIP)数据

江苏省人力资源服务业发展研究报告. 2014 / 俞安平编著. —南京:南京大学出版社, 2015.8

ISBN 978-7-305-15598-7

I. ①江… II. ①俞… III. ①人力资源—服务业—产业发展—研究报告—江苏省—2014 IV. ①F249.275.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 170188 号

出版发行 南京大学出版社
社 址 南京市汉口路 22 号 邮 编 210093
出 版 人 金鑫荣

书 名 江苏省人力资源服务业发展研究报告(2014)
编 著 俞安平
责任编辑 王日俊 秦 露

照 排 南京紫藤制版印务中心
印 刷 江苏凤凰数码印务有限公司
开 本 787×1092 1/16 印张 12.75 字数 322 千
版 次 2015 年 8 月第 1 版 2015 年 8 月第 1 次印刷
ISBN 978-7-305-15598-7
定 价 62.00 元

网址: <http://www.njupco.com>

官方微博: <http://weibo.com/njupco>

官方微信号: njupress

销售咨询热线: (025)83594756

* 版权所有, 侵权必究

* 凡购买南大版图书, 如有印装质量问题, 请与所购
图书销售部门联系调换

指导委员会

主 任 陈章龙 宋学锋
委 员 刘志彪 徐 莹 鞠兴荣 王开田
 蒋伏心 蒋乃华 赵有广 卢 斌
 张为付

主 编 俞安平
副 主 编 奚国泉 徐国华
编写人员 王文珺 梅 鹏 蔡 娟 李湾湾
 张强强 司有林 赵李晶 汪冬冬

本书为江苏高校现代服务业协同创新中心、江苏高校人文社会科学校外研究基地“江苏现代服务业研究院”、江苏高校优势学科建设工程资助项目(PAPD)和国家自然科学基金项目(71103080)的阶段性研究成果。

书 名 江苏省人力资源服务业发展研究报告(2014)

编 著 俞安平

出 版 社 南京大学出版社

目 录

Contents

第一章 江苏人力资源服务业发展总体态势分析	1
Chapter 1 The overall analysis of the human resources service industry in Jiangsu Province	
第一节 人力资源服务业升级发展的概念、特征及运行趋势	1
Section 1 The concept, characteristics and operation trend of upgrading development in human resources service industry	
一、人力资源服务业产业升级的内涵和特征	2
I Connotation and characteristics of upgrading in human resources service industry	
二、国外人力资源服务业升级发展的新动态	4
II New development of human resources service industry upgrading in foreign	
三、我国人力资源服务业升级发展的趋势	5
III The trend of the development of the human resource service industry upgrading in China	
第二节 江苏人力资源服务业升级发展总体现状分析	7
Section 2 The overall situation analysis of human resources service industry upgrading development in Jiangsu Province	
一、政策支持力度不断加大	7
I Policy support of human resources service industry is increasing	
二、服务机构结构性变化明显	8
II Service organization structural change is obvious	
三、促进地区经济发展功能日益彰显	9
III To promote regional economic development function highlight the growing	
四、服务内容日益丰富,服务对象更加广泛	11
IV Increasingly rich in content and service object more widely	
五、服务模式仍有提升空间	12
V The service mode still has room to improve	
第三节 江苏人力资源服务业升级发展中的新变化	13
Section 3 New changes in the development of human resources services to upgrade in Jiangsu	
一、产业园项目成效明显,人力资源服务业高地逐渐形成	13
I Marked achievements were scored in the Industrial Park Project, human resources services highland gradually formed	

二、国内外领先机构引领作用明显,各类企业蓬勃发展	13
II Leading domestic and international agencies leading role obviously, all kinds of enterprises to flourish	
三、服务向纵深发展,服务水平高端化	14
III The further development of the service, the service level of high-end	
四、区域协作加强,各级协会作用凸显	14
IV Regional cooperation is strengthening, the role of associations is highlighting at all levels	
第二章 江苏省人力资源服务业发展环境分析	15
Chapter 2 The environment analysis of the development of human resources service industry in Jiangsu Province	
第一节 江苏省人力资源服务业发展的经济环境分析	15
Section 1 The economic environment analysis of the development of human resources service industry in Jiangsu Province	
一、地区生产总值分析	15
I The analysis of GDP	
二、财政收支状况分析	17
II The analysis of fiscal balances	
三、产业结构变化趋势及其影响分析	17
III The analysis of the trends and influence of industrial structure	
第二节 江苏省人力资源服务业发展政策环境分析	20
Section 2 The policy environment analysis of the development of human resources service industry in Jiangsu Province	
一、国家部委相关政策	21
I The related policies introduced by national ministries	
二、江苏省相关政策	29
II The relevant policies in Jiangsu province	
第三节 江苏省人力资源服务业发展社会环境分析	37
Section 3 The social environment analysis of the development of human resources service industry in Jiangsu Province	
一、人口环境及其影响分析	37
I The analysis of the status and impact of population environment	
二、就业情况及其影响分析	38
II The analysis of the status and impact of employment	
三、教育现状及其影响分析	41
III The analysis of the current situation and impact of education	

第三章 江苏省人力资源服务业供给与需求分析	44
Chapter 3 The analysis about the supply and need of the human resources service industry in Jiangsu Province	
第一节 长江经济带发展与江苏人力资源服务需求	44
Section 1 The development of Yangtze River Economic Zone and the need of human resources service in Jiangsu Province	
一、长江经济带经济发展分析	44
I The analysis of economic development of Yangtze River Economic Zone	
二、长江经济带产业结构分析	46
II The analysis of industry structure of Yangtze River Economic Zone	
三、长江经济带发展对江苏人力资源服务业需求的影响	48
III The influence of the development of Yangtze River Economic Zone to human resources service industry in Jiangsu Province	
第二节 江苏省劳动力就业结构变动与人力资源服务需求	51
Section 2 The change of employment structure and the need of human resources service in Jiangsu Province	
一、江苏劳动力就业增长与分布	51
I The increase and distribution of employment structure in Jiangsu Province	
二、江苏劳动力就业结构的预期变化	55
II The expected change of employment structure in Jiangsu Province	
三、江苏劳动力就业结构变化对人力资源服务业的影响	56
III The influence of change about the employment structure to human resources service industry in Jiangsu Province	
第三节 江苏省人力资源服务业供需主体分析	57
Section 3 The analysis about the body of supply and need of human resources service in Jiangsu Province	
一、人力资源服务供给主体分析	57
I The analysis about the supply body of human resources service in Jiangsu Province	
二、人力资源服务业需求主体分析	61
II The analysis about the need body of human resources service in Jiangsu Province	
第四章 江苏省人力资源服务业子行业发展分析	66
Chapter 4 The development analysis of human resources services sub-industry in Jiangsu Province	
第一节 江苏省人力资源招聘服务行业发展分析	66
Section 1 The development analysis of human resources recruitment services industry in Jiangsu province	

一、招聘服务的概念和分类	66
I The concept and classification of recruitment services	
二、江苏省网络招聘服务行业发展分析	67
II The development analysis of the network recruitment service industry in Jiangsu province	
三、江苏省猎头服务行业发展分析	72
III The development analysis of headhunting service industry in Jiangsu province	
第二节 江苏省培训服务的发展分析	76
Section 2 The development analysis of training services in Jiangsu province	
一、培训服务的概念与类别	76
I Concepts and categories of training service	
二、江苏省免费职业技能培训服务的发展分析	76
II The development analysis of free vocational skills training service in Jiangsu province	
第三节 江苏省人力资源劳务派遣服务的发展分析	82
Section 3 Human resources development analysis of labor dispatch service in Jiangsu Province	
一、劳务派遣服务的概述与特点	82
I The overview and features of labor dispatch	
二、江苏人力资源劳务派遣服务的发展现状	83
II Human resources current situation of the development of labor dispatch service in Jiangsu Province	
三、江苏人力资源劳务派遣服务中存在的问题	84
III The problems existing in the labor dispatching service in Jiangsu Province	
四、江苏人力资源劳务派遣服务问题的原因分析	85
IV The analysis of the causes of labor dispatching service problems in Jiangsu Province	
五、江苏劳务派遣服务的发展对策	87
V Labor dispatch service development countermeasures in Jiangsu Province	
第四节 江苏省人力资源管理咨询服务的发展分析	88
Section 4 The development analysis of human resources management consulting services in Jiangsu Province	
一、人力资源管理咨询服务概述	88
I The overview of human resources consulting services	
二、江苏人力资源管理咨询服务的发展现状	88
II Human resources consulting service development present situation in Jiangsu Province	
三、江苏人力资源咨询服务发展中存在的问题	89
III Problems existing in the development of human resources consulting services in Jiangsu Province	

四、江苏人力资源管理咨询服务的发展对策	91
IV Human resources consulting services development countermeasures in Jiangsu Province	
第五节 江苏省人力资源外包服务的发展分析	93
Section 5 The development analysis of human resources outsourcing services in Jiangsu Province	
一、人力资源外包服务的概述	93
I The overview of human resources outsourcing services	
二、江苏人力资源外包服务的发展现状	93
II The current situation of human resources outsourcing services in Jiangsu Province	
三、江苏人力资源外包服务的发展问题	95
III Problems in the development of human resources outsourcing service in Jiangsu Province	
四、江苏人力资源外包服务的发展对策	96
IV Human resources outsourcing service development countermeasures in Jiangsu Province	
五、江苏人力资源外包服务的发展前景分析	97
V Human resources outsourcing services industry development prospect analysis in Jiangsu Province	
第五章 江苏省人力资源服务业重点服务领域分析	99
Chapter 5 Analysis of key service areas of human resources service industry in Jiangsu Province	
第一节 金融行业人力资源服务分析	99
Section 1 Analysis of the financial industry human resources service	
一、江苏金融行业教育培训服务分析	99
I Analysis of education and training services in Jiangsu financial industry	
二、江苏金融服务业劳务派遣情况分析	101
II Analysis of labor dispatching case in Jiangsu financial industry	
第二节 制造业人力资源服务分析	103
Section 2 Analysis of the manufacturing industry human resource service	
一、江苏制造业人力资源服务现状	103
I Present situation of human resource service in Jiangsu manufacturing industry	
二、江苏制造业人力资源服务问题	104
II Human resources service problems of Jiangsu manufacturing industry	
三、对江苏制造业人力资源服务的建议	104
III Suggestions to human resources services of manufacturing industry in Jiangsu Province	
第三节 电力行业人力资源服务分析	106
Section 3 Analysis of human resource dispatch situation in Jiangsu electric power industry	

一、江苏电力行业人力资源培训服务情况分析	106
I Analysis of human resources training service in Jiangsu electric power industry	
二、江苏电力行业人力资源劳务派遣情况分析	107
II Analysis of human resource dispatch situation in Jiangsu electric power industry	
第四节 IT 行业人力资源服务分析	109
Section 4 Analysis of the IT industry human resource service	
一、江苏省 IT 行业人才需求分析	109
I Analysis of talent demand of IT industry in Jiangsu Province	
二、IT 行业人才招聘外包服务分析	110
II Analysis of IT industry talent recruitment outsourcing service	
三、IT 行业人才培养服务分析	111
III Analysis of personnel training services in IT industry	
四、江苏省 IT 行业人力资源公共服务	112
IV Public service for human resources of IT industry in Jiangsu Province	
第五节 房地产行业人力资源服务分析	112
Section 5 Analysis of the real estate industry human resource service	
一、江苏房地产行业人才招聘服务分析	113
I Analysis of personnel recruitment service of Jiangsu real estate industry	
二、房地产行业人才培养服务分析	114
II Analysis of personnel training service of Jiangsu real estate industry	
三、江苏房地产行业人才市场猎头公司简介	115
III Brief introduction of Jiangsu real estate industry talent market headhunting company	
第六节 旅游业人力资源服务分析	116
Section 6 Analysis of the tourism industry human resource service	
一、旅游景区管理咨询服务分析	116
I Analysis of service management consulting for Tourism Scenic Area	
二、江苏省旅游业培训服务分析	118
II Analysis of training services for the tourism industry in Jiangsu Province	
第六章 江苏省重点城市人力资源服务业发展分析	120
Chapter 6 Analysis of key cities in Jiangsu Province for the human resource service industry development	
第一节 南京市	120
Section 1 Nanjing	
一、南京市人力资源服务业发展现状	120
I Human resource service industry development present situation in the city of Nanjing	
二、南京人力资源服务业发展问题分析	123
II Human resources service industry development problem analysis in the city of Nanjing	

三、南京市人力资源服务业发展对策	124
III Human resource service industry development countermeasures in the city of Nanjing	
第二节 苏州、无锡、常州、镇江	126
Section 2 Suzhou, Wuxi, Changzhou, Zhenjiang	
一、苏州市	126
I Suzhou	
二、无锡市	130
II Wuxi	
三、常州市	135
III Changzhou	
四、镇江市	137
IV Zhenjiang	
第三节 南通、泰州、扬州	140
Section 3 Nantong, Taizhou, Yangzhou	
一、南通、泰州、扬州市人力资源服务业的现状	140
I The present situation of Human resource service industry development in Nantong, Taizhou, Yangzhou	
二、南通、泰州、扬州市人力资源服务业发展的机遇和问题分析	143
II The challenge and problem analysis of Human resources service industry development in Nantong, Taizhou, Yangzhou	
三、通、泰、扬三市人力资源服务业发展建议	144
III The advice of Human resource service industry development in Nantong, Taizhou, Yangzhou	
第四节 盐城、连云港、宿迁、淮安、徐州	145
Section 4 Yancheng, Lian Yungang, Suqian, Huaian, Xuzhou	
一、苏北五市人力资源服务业发展现状	145
I The present situation of Human resource service industry development in Yancheng, Lian Yungang, Suqian, Huaian, Xuzhou	
二、苏北五市人力资源服务业存在的问题	147
II The problem of Human resources service industry development in Yancheng, Lian Yungang, Suqian, Huaian, Xuzhou	
三、苏北五市人力资源服务业发展对策	148
III The advice of Human resource service industry development in Yancheng, Lian Yungang, Suqian, Huaian, Xuzhou	
第七章 江苏省人力资源服务业领先企业经营状况分析	151
Chapter 7 The analysis of leading human resources service enterprises operating conditions in Jiangsu Province	

第一节 江苏人力资源服务业领先企业总体分析	151
Section 1 The overall analysis of Jiangsu leading human resources service enterprises	
第二节 江苏人力资源服务业领先企业具体情况分析	153
Section 2 Analysis of the specific circumstances of Jiangsu leading human resources service enterprises	
一、中智江苏经济技术合作有限公司	153
I The limited company of zhongzhi Jiangsu economic and Technical Cooperation	
二、锐仕方达猎头公司	155
II The Rui Shi Fonda company of Head-hunting	
三、江苏外企人力资源服务有限公司	157
III The limited company of Jiangsu foreign enterprise human resources service	
四、中国江苏国际经济技术合作公司	161
IV The international economic and technical cooperation company of Jiangsu China	
五、江苏领航人力资源服务有限公司	163
V The human resources service limited company of Jiangsu Pilot	
六、盐城经济开发区新城人力资源有限公司	165
VI The human resources service limited company of the YanCheng economic development zone	
七、英格玛人力资源集团	167
VII The human Resources Group of Ingmar	
八、江苏省沿海人才市场	169
VIII The Coastal talent market of Jiangsu province	
第三节 江苏人力资源服务业领先企业面临的挑战	169
Section 3 The leading human resources service enterprises were faced with difficulties and challenges in Jiangsu province	
一、商业模式与同业竞争	170
I Business model and Industry competition	
二、整体实力与功能整合	170
II Overall strength and functional integration	
三、人才、资金与技术	170
III Human resources, capital and technology	
四、发展的政策、法制环境	171
IV Development of policy and legal environment	
五、其他方面	171
V Else	
第八章 江苏省人力资源服务业升级发展中存在的问题、机会与建议	172
Chapter 8 The insufficiency, the opportunities and the countermeasures of the development of human resources service industry in Jiangsu Province	

第一节 江苏省人力资源服务业升级发展中存在的问题分析	172
Section 1 The insufficiency of the development in human resources service industry in Jiangsu Province	
一、复合型服务能力不足,品牌建设尚待提升	172
I Composite service ability is insufficient and brand structure needs to be promoted	
二、产品服务同质化,尚未形成明显市场优势	172
II Service homogenization, lack of clear market advantage	
三、区域发展不均衡,区域合作不明显	173
III Regional development is unbalanced and regional cooperation is not obvious	
四、人力资源信息未充分共享,信息化建设相对滞后	174
IV The human resource information hasn't been shared widely and information construction is relative lag	
五、人力资源服务业创新能力不强,高端人才缺乏	174
V The innovation ability of human resource service industry is not strong and lack of high-end talent	
第二节 江苏人力资源服务业升级发展机会分析	174
Section 2 The opportunities of the development of human resources service industry in Jiangsu Province	
一、优秀外资企业进驻引发的整体带动效应	174
I The outstanding foreign enterprise caused the whole drive effect	
二、“新常态”发展中的政策性机遇	176
II Policy opportunities in the development of new normal	
三、供需结构性失衡引致的中长期发展潜力	177
III The structural imbalance between supply and demand cause the long-term development potential	
四、新兴产业的兴起带来的升级动力与空间	177
IV The rise of new industries brings the power and the space	
第三节 江苏人力资源服务业升级发展的建议	178
Section 3 The advice of the development in human resources service industry in Jiangsu Province	
一、拓展“国际化”理念,提升企业核心竞争优势	179
I Expand “internationalization” concept, promot competition advantage in enterprises	
二、重视中心城市的辐射效应与引才优势	179
II Focus the radiation effect and advantages in the central cities	
三、发挥集聚效应,促进人力资源服务业的转型升级	181
III Play gathering effect, promote the transformation of the human resource service industry	

四、促进苏南、苏中、苏北人力资源服务的功能整合	181
IV Promote the integration of South、middle and northern human resource service in Jiangsu	
五、加大政策支持,完善现代服务业人力资源的公共政策体系	182
V Increase policy support, improve the public policy system in modern service industry human resources	
六、加强知识创新,推进现代服务业从业人员专业化、职业化	183
VI Strengthen the knowledge innovation, promote professional in modern service industry	
参考文献	184
References	

第一章 江苏人力资源服务业发展总体态势分析

自改革开放以来,江苏人力资源服务业的发展,先后经历了四个阶段:萌芽阶段,规划发展阶段,多元丰富阶段和产业升级阶段。各个阶段的发展历程介绍,在本项目组编写的《江苏省人力资源服务业发展研究报告(2013)》一书中有详细阐述,在此不再详述。在2010年后,江苏人力资源服务业发展进入了“产业升级”发展阶段。经过四年的发展,江苏省人力资源服务业取得了显著的成就,形成了自己的特色。本章我们主要就2014年江苏人力资源服务业的发展作总体态势分析。首先,我们有必要对人力资源服务业升级发展的概念、特征及运行趋势作一些简单的理论探讨,了解国外人力资源服务业发展的最新动态,分析我国其他发达地区人力资源服务业发展状况,以便对江苏省人力资源服务业发展进行更深层次的解读。其次,对2014年江苏省人力资源服务业发展现状进行总体分析。最后,探讨江苏省人力资源服务业发展中值得重视的最新变化。

第一节 人力资源服务业升级发展的概念、特征及运行趋势

人力资源服务作为一个产业,指的是“生产和提供人力资源服务产品的众多经济单位的集合”。这里,人力资源服务产业,是指为人力资源的成长、管理、开发等实践活动提供服务的组织与个人及其相关的业务活动体系。就目前情况来看,一般包括猎头及人才中介、多渠道招聘、人才(劳务)派遣、人才测评、培训、管理服务、信息调查和数据处理服务,以及人力资源管理咨询等服务活动。

人力资源服务业是围绕人力资源配置、管理、开发提供相关服务的生产型服务行业,是现代服务业中的新兴重要门类和最具活力的行业之一,其发展程度直接反映一个国家和地区的人力资源开发利用水平。人力资源是经济社会发展的第一资源,也是国与国之间、区域与区域之间、企业和企业之间竞争的核心资源。因此,人力资源的有效组织、合理开发和科学管理具有重要的社会和经济意义。然而,如何有效组织、合理开发和科学管理人力资源,提升人力资源的利用效率和效益,则依赖人力资源服务业的发展程度。对于人力资源的开发而言,人力资源服务业发展的重要性体现在三个方面:(1) 人力资源服务业的发展有助于整合全社会的人力资源,优化人力资源配置,提升人力资源使用效率;(2) 人力资源服务业的发展有助于规范人力资源开发和管理的各项行业规范和标准,促使人力资源的开发和管理实现良性发展;(3) 人力资源服务业的发展有助于形成一个自我调节、自我发展和自我完善的人力资源市场,促进人力资源在各个组织中的流动,更好发挥人力资源的价值。

人力资源服务业的产业升级可以为自身的发展提供多方面的支持。首先,可以强化服

务标准。加快人力资源服务业标准化建设,开展人力资源服务机构高管培训,引导人力资源服务机构诚信服务。其次,可以加大信息化力度。人力资源服务行业正在经历一场以计算机信息系统为核心的技术改进,逐步代替传统操作模式,研制开发了多重专业高效的人力资源管理软件,提高服务能力,进一步推进了人力资源服务业务管理的科学化、信息化水平,提高服务效率和效益,实现主要业务的整合贯通,实现管理的整体信息化。再次,可以完善治理结构。按照现代企业制度、企业法人治理结构,建立现代企业制度,完善人力资源服务机构企业组织形式,提升经营水平、管理绩效,为人才和用人单位提供多样化、品牌化、个性化、专业化的优质服务,确立自己的市场地位。最后,可以造就优秀团队。要加快培养人力资源服务从业人员素质能力,实现从业人员思维方式、服务方式的国际化。形成具有全球视野、战略思维的领军人才和执行团队,提高行业的核心竞争力。

因此,人力资源服务业的产业升级是人力资源服务业发展的关键。按照产业融合与服务创新的要求,加快服务创新,积极开发具有自主知识产权、符合企业差异需求、具有国际竞争力的项目,提高人力资源服务技术含量,夯实基础市场,积极赢取高端客户,在竞争中形成明显比较优势。抓住产业集聚与产业园区发展契机,全面推进园区建设各项工作,完善和落实园区配套政策,做实园区集聚产业、拓展业态、孵化企业、培育市场的功能。对于产业政策与聚焦的问题,需充分发挥政府的宏观指导功能,健全管理体制,制定细化发展规划,加强产业指导,推荐产业集聚规模化、服务功能多样化、协调管理一体化,为人力资源服务业发展提供坚实的动力。

一、人力资源服务业产业升级的内涵和特征

(一) 人力资源服务业产业升级的内涵

随着东亚各国以产业升级战略成功带动国民经济迅速崛起,产业升级成为了我国产业经济学的研究热点。产业升级的内涵是:社会生产的低端投入要素价格在产业发展的需求刺激下日趋上涨,资源比较优势随之从土地、劳动力等低端要素发展到资本、技术等高端要素,这种要素禀赋的动态转化促使新兴住到产业不断涌现,并迫使旧主导产业只有通过技术、组织形式、产品升级才能减缓产业衰退,这个周而复始、由低至高的产业素质、技术进步和产业就够提升的动态过程就是所谓的“产业升级”。

具体到各个层面来看,产业升级的经济学内涵可以从微观、中观和宏观三个层面来理解。

从微观角度看,产业升级是产业内企业优化资源配置、提升技术能力从而获取更高利润的过程。在产业中,各个企业通过提升资源能力和技术进步降低成本、提高生产率、开发新产品,形成核心能力,从而取得更高附加值。

从中观角度看,在产业内:产业微观个体的发展促使生产要素流向该产业,整体要素禀赋水平提升,产业形成核心竞争力,得到发展和升级。产业要素特征从劳动密集型向技术密集型、资金密集型演变;生产能力从低生产率向高生产率演变;产品技术含量、产品附加值由低向高演变。在产业间:随着要素禀赋的改变,新产品、新技术的推广应用,低附加值产业向高附加值产业演变。

从宏观角度看,随着生产要素禀赋由初级(简单劳动力、物质资本、自然资源)向高级(人