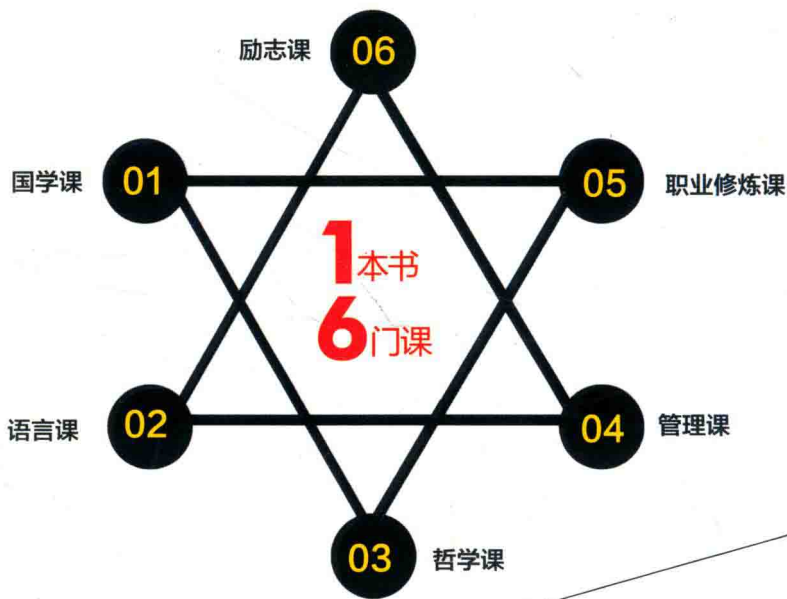


# 职业 三字经

中国人恪守的职业守则，人生守则！

公司最需要的，管理者最想要的，员工最渴望的  
都以最精华的形式浓缩在了这本三字经里。本书是作者王子居从事工作二十年、一线管理九年，创办公司七年的  
过程中对员工问题成系统的总结，也是对自我从业生涯的认真反思。

王子居 著



共赢时代职业培训精品图书

# 职业 三字经

中国人恪守的职业守则，人生守则！

王子居◎著



 中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

职业三字经 / 王子居著. —北京: 中国言实出版社, 2014.8

ISBN 978-7-5171-0703-3

I. ①职… II. ①王… III. ①职工培训—通俗读物  
IV. ①C975-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第171087号

责任编辑: 谢 玉

出版发行 中国言实出版社

地 址: 北京市朝阳区北苑路180号加利大厦5号楼105室

邮 编: 100101

编辑部: 北京市西城区百万庄大街甲16号五层

邮 编: 100037

电 话: 64924853 (总编室) 64924716 (发行部)

网 址: [www.zgyscbs.cn](http://www.zgyscbs.cn)

E-mail: [zgyscbs@263.net](mailto:zgyscbs@263.net)

经 销	新华书店
印 刷	北京蓝空印刷厂
版 次	2014年8月第1版 2014年8月第1次印刷
规 格	710毫米×1000毫米 1/16 20印张
字 数	347千字
定 价	36.80元 ISBN 978-7-5171-0703-3

# 目录

## Contents

### 本书的读法……1

#### 论工作

人一生，靠工作，生活好，靠工作，事业成，靠工作，家庭睦，靠工作。人一生，近百年，大半生，要工作。幼童少，老病衰，无益时，不工作。青壮年，好时光，精力旺，需工作。……1

#### 论公私

人一生，有一私，有一公，私家庭，公组织。人一生，有两立，立家庭，立事业。人一生，两思维，家思维，公思维。出于家，入于公，出于公，入于家，始入职，契约成，两角色，善分别。

组织是，工作地，需洁身，知自爱，八小时，给工作，绝私事，不聊天，不QQ，不网游，干私活，不道德。家思维、公思维，要明确，有分野。昔贤者，读家书，灭公烛，公私明，人清廉，行世间，无所愧。……9

#### 论职业

所谓职，有三事，一守职，二称职，三尽职。……14

所谓业，有四事，



## 职业三字经

一敬业，……15

二专业，……18

三精业，……19

四立业。……20

对工作，要投入，投入身，投入心，投入志，投入情。

对事业，要投资，投热爱，投激情，投努力，投精力，投时间，投青春。……21

## 观字诀

在职场，正三观：职业观，职场观，工作观。……24

由三观，见诸观：做人观，处事观，合作观，协调观，职位观，客户观，市场观，同事观，效率观，道德观。……25

知组织，知工作，知自己，知其难，不畏惧，知其易，不松懈。……28

## 一字诀

立一志，存一心，向一事，干一行，爱一行，精一行，干一事，专一事，成一事。诚于始，善于终，能如一。一颗心，一份工，不朝三，不暮四。……29

## 心字诀

在组织，要调心，一开心，……32

二安心，……33

三上心，……36

四用心，……36

五尽心，……38

六专心，……38

七静心，……39



八恒心，……40

九决心，……40

十真心。……41

在组织，起诸心，养诸心：上进心，……41

责任心，……41

荣辱心，是非心，……42

共赢心，……42

团结心，……43

忠诚心，……43

正直心，……43

平等心，……44

友善心，……45

利他心，……45

互助心，……46

成就心，事业心，……46

自信心。……46

（情绪上，要开心，态度上，要安心，对事务，要上心，团队事，要用心，职务事，要专心，于诸事，要尽心，对事业，有恒心，对困难，有决心。遇困难，勇敢上，大胆上，坚决上，做虎将，不畏缩。）工作好，去诸心：贪婪心，损公心，不平心，自私心，狭隘心，有五心，必失足，无五心，始顺利。……47

于人际，讲五心：一诚心，二虚心，三正心，四暖心，五推心，六交心，七同心。……48

于同事，讲五语：关爱语，团结语，理解语，真诚语，激励语，暖心语、力度语。打打气，鼓鼓劲，暖暖心。……52

于合作，要重视，勤沟通，多理（了）解，细说明。……55

于人际，行五事：互助事，协作事，竞争事，促进事，正直事。……55

要助安，不助乱，要助真，不助假，要助对，不助错，要助



和，不助斗。……58

敏于事，拒懒散，慎于言，绝过失。识大体，顾大局，调自我，顺大家。……60

诚于意，正于心，适于言，端于行。……63

## 自字诀

莫被动，要自动，莫由他，要自发，心之修，在自觉，事可乐，需自愿。……68

要自主，不随他，能自立，是为始，求自助，誓自强，……70

能自约（束），善自律，能自制，多自策，……73

常自检，多自省，常自修，多自正，……77

常自警，多自慎，……81

常自励，多自重。能自励，防消沉，……82

贵自知，莫自大，常自量，莫自满，……83

常自鉴，莫自是，常自比，莫自恋，……85

常自信，莫自卑，……86

常自勇，莫自馁，……87

常自得，莫自失，常自醒，莫自负，常思人，莫自我。人之贤，贵自知，避我短，不勉强，扬我长，不自失，量我能，不受挫。……88

## 尽字诀

事无终，求极尽。好员工，有三尽，一尽责，二尽力，三尽心。……92

由尽职，到尽责，……95

到尽力，到尽心。不尽责，必淘汰，不尽力，难成功，不尽心，难卓越。尽责任，无过失，尽力量，无愧疚，尽心意，无遗憾。



- 尽心尽力尽责1……97  
 尽心尽力尽责2……100  
 尽心尽力尽责3……103  
 尽心尽力尽责4……105  
 尽心尽力尽责5……107  
 尽心尽力尽责6……110

## 信字诀

讲诚信，重承诺，守信用，保信誉。……113

## 爱字诀

在组织，有六爱，爱工作（岗位），爱组织，爱团队，爱同事，爱自己，爱客户，能六爱，则快乐。存六爱，有归属，心得安。……118

人之本，重情义，推根源，要感恩：组织恩，团队恩，领导恩，同事恩，下级恩，客户恩，顾客恩。……121

由感恩，去怨意；知感恩，能报恩，肯施恩；恩相施，至和谐。增和谐，多体谅，能交心。……122

从善言，行善行，赞（随）善举。……123

## 坚字诀

坚理想，坚信念，坚志向，坚决心，坚立场。坚理想，志高远，坚信念，不可动，坚决心，不畏缩，坚立场，不摇摆。有压力，要调节，承受力，要增强，做事业，贵坚持，能坚持，事必成。……125





## 守字诀

- 守的意义……130
- 守法律，……131
- 守纪律，……131
- 守秩序，……132
- 守规则，……133
- 守规矩，……133
- 守本分，……134
- 守道德，……134
- 守原则，……135
- 守秘密，……135
- 守机密。……136

## 化字诀

- 有诸化，需做到：具体化、……138
- 职业化，……139
- 专业化，……140
- 标准化，……141
- 规范化，……143
- 制度化，……143
- 正规划，……143
- 现代化，……144
- 程序化，……144
- 流程化，……145
- 好办法，常规化，好事情，常例化，好模式，常态化，好行为，习惯化。……145
- 要超越，一深化，二细化，三优化。求规律，深入化，务繁



杂，精细化，……146

物理事，精准化，熟知事，高速化，抓关键，简易化，……149

一切事，最（更）优化。……149

## 实字诀

人一生，求真实，不实者，不可得。

一唯实，……152

二求实，……153

三如实，……154

四务实。……155

心踏实，……159

行真实，……160

事落实。……160

出实策，……160

鼓实劲，……161

近实际，……162

办实事，……162

讲实效，……163

说实话，报实情，报实绩。……164

## 慎字诀

谨者安，慎者远，欲无过，慎当先。

一慎小，……168

二慎微，……172

三慎独，……173

四慎渐，……174

五慎言，……176

六慎行，……178

七慎思，……180

八慎私，……181

九慎变，……182

谋慎初，……183

行慎始，……184

久慎终，……185

官慎权。……186

行慎小，事慎微，处慎独，守慎渐，言慎出，行慎纵，心慎思，得慎私，事慎变，局慎初，事慎始，业慎终，位慎权，慎又慎，始得全。

## 新字诀 变字诀

一求新，二创新，三日新。一应变，二顺变，三成变。……189

## 千字诀

千事情，要成功，有十干，

一肯干，……194

二实干，……194

三勤干，……195

四苦干，……196

五巧干（智干），……197

六敢干，……198

七快干，……199

八常干，……201

九多干，……202

十长干。……203



## 力字诀

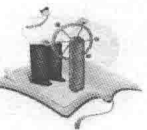
- 能用力，肯卖力，善给力，能得力，……206
- 强动力，发活力，……208
- 长诸力：自制力，  
承受力，忍耐力，……209
- 学习力，成长力，升级力，……211
- 竞争力，……213
- 领导力，……215
- 执行力，……216
- 协同力，引导力，……219
- 建设力，愿景力，要争强，必努力，要成功，唯勤奋。……220

## 动字诀

- 干工作，要善动，  
一主动，……224
- 二行动，……224
- 三互动，……225
- 四推动，……226
- 五联动。……227
- 常主动，除被动，重行动，除隔膜，多互动，除懒散，常推动，  
除惰性，多联动，构和谐。

## 小字诀

- 小心眼，不能存，……232
- 小气事，不要做，……232
- 小性子，不能使，……233



- 小心眼，不能存，……232
- 小气事，不要做，……232
- 小性子，不能使，……233
- 小脾气，不要发，……234
- 小聪明，要放弃，……234
- 小滑头，不要耍，小把戏，不能玩，……235
- 小便宜，不能占，……235
- 小算盘，小九九，要少打，……236
- 小人话，不要传，小人事，不要做，……237
- 小问题，不放过，小事情，要做好，小细节，要重视，小成绩，不骄傲。……237

## 不字诀

- 不抱怨，不折腾，不怠慢，不浮躁；不空想，……240
- 不攀比，不争功，不计较；……243
- 不抗上，不逆上，不媚上，不唯上，……244
- 不骄傲，不粗心，不疏漏，……245
- 不动摇，不背叛，讲纪律，不自由，讲秩序，不散乱，讲风范，不随便。行稳重，不张扬，心稳定，不轻狂，……245
- 他人事，不八卦，不定事，不乱讲，有谣言，不乱传，多观察，少议论，有谣言，到我尽，有抱怨，到我止，有诽谤，到我终，不起哄，不掺合，不瞎闹。……246
- 竞争紧，不放松，任务重，不畏难，压力大，不逃避，遇阻碍，不气馁，遇纷扰，不浮躁，遇挫折，不悲观，遇不顺，不消极，遇失望，不放弃，有过失，不推诿，有责任，不塞责。……247
- 洁自身，不贪利，与同事，不贪功，与他人，不计较。不贪钱，不昧物，不伸手，不索要。……248
- 讲方法，不蛮干，知缓急，不瞎干。……249



- 对工作，要重视，不儿戏，不轻忽，不随意，不大意，要敬业，要郑重，要端正，……250
- 不特殊，不孤立，……250
- 不放弃。有能力，不骄傲，看成绩，有成绩，不骄傲，看贡献。……251
- 不懈怠，要常抓，能常抓，始不懈。……252
- 不拉邦，不结派，不结党，不营私。……252
- 团队中，讲风纪，有争执，善解决，不吵闹，讲竞争，不斗争；在职场，讲理性，制情绪，不冲动，有矛盾，不激化。重协作，不拆台，重配合，不抵制，重服从，不抗拒。……252
- 男女间，不打情，不骂俏，不纠缠，关系明，不复杂，情况简，不混乱，……253
- 不迟到，不早退，是基本，不能丢，不旷工，不磨工，关操守，不能纵。……254
- 有任务，不托延，关财物，不浪费。……254

## 时字诀

- 今日事，今日了，明日事，准备好，有传唤，马上到，有急事，立即做。……256
- 对进度，要认真，今日事，今日毕，功不成，不离岗，明日事，早准备。事能办，马上办，有困难，想法办，重要事，优先办，限時事，要计时，琐碎事，抽空做，复杂事，梳理做，部门间，协调做，跨领域，协商做。……256
- 提早起，赶早到，趁早做，遵时间，守约定，按时到，要提前，奉上级，要先到，随时叫，随时到，办急事，最快到，约客户，要先到，凡约定，不迟到。……257

## 零字诀

几个零，要做到，零借口，零理由，零缺陷，零损耗，零浪费，零失误，零事故，负面事，要清零。爱生命，重安全，务小心，除隐患，论操作，必规范。……259

## 争字诀 比字诀

团队中，要比较，相互间，需竞争，争什么，怎样争，比什么，怎样比？比或争，循正途，一公平，二正向，三正当，四互促，五互励，六共赢。比着干，争着干，争向上，争进步，相促进，共成功。……262

比付出，比效益，比成就，比贡献，比责任，争担当，比任务，争完成，比指标，争更高，比项目，争更强，比利润，争更多，比目标，争更大，比结果，争更好，比服务，争周到。……263

比效率，争速度，比质量，争完美，比市场，争份额，比产品，谁更优，比样式，争多变，比外观，争更美，比质量，争更高，比价格，争更廉，比性能，争更好。比信用，得信任，促生产，看结果，比业绩。……265

比可靠，争机会，比愿景，争支持，比人格，争认可，比贡献，争荣誉，比努力，争先进，比思想，谁先进，比道德，谁高尚，比热情，谁更高，比奋斗，谁更力。……266

比能力，争修炼，比知识，争学习，比经验，争实践，……267

比业绩，争优胜，比速度，争进度，比反应，争时间，比差距，争赶上，比不足，争补上，比策略，谁更好，比方法，谁适用，比技能，争钻研，比技巧，争高效，比成本，争节约，比消耗，争利润。比创新，争创造，比创意，争突破。……267



## 多字诀 少字诀

多休养，少放纵，多充电，少消磨，……270

多学习，少自固，多读书，少薄知，多请教，少浅识，多自省，少自是，任务书，要细看，专业书，要勤研，多培训，精技能，多请示，少犯错，多观察，善思考，多学习，常运用，多论证，莫轻定。……271

多尝试，少满足，多行动，少争议，多做事，少空谈，多成事，少计较。……273

多付出，少索取，多努力，少懒散，多承担，少逃责。多做事，少请假。……273

多体谅，少刻薄，多包容，少猜忌，多爱护，少排挤，多协同，少对立，多配合，少难为，多互助，少拆台，多助力，少阻力，多助人，少难人。……274

少瞎猜，少乱议，少传谣。多鼓励，少讥嘲，多鼓劲，少泄气，……275

多请教，少逆反。多服从，少抗拒。……275

多努力，少跳槽，多规划，少混乱，多计划，少盲目。……275

## 内修篇

沉住气，沉下心，站住脚，扎下根。

在职场，重内修，修内涵，练内功，沉下心，不浮躁；沉住气，不轻燥；……278

识诱惑，辨真假，析利弊；……280

控情绪，收好心；……281

站住脚，扎下根。……281

重基层，莫轻视，先磨练，后成器，一步步，走扎实，基础牢，步伐稳，走得快，易摔跤。……285





升觉悟，提思想，觉悟高，思想阔，思想阔，眼界宽，眼界宽，境界高，境界高，思路广，思路广，方法多，方法多，事易成。……286

## 杂篇

爱动脑，勤思考，人灵活，善变通，不任性，不执拗，听安排，随正确。欲行动，先三思，不疏漏，不贰过。善思考，换角度，换位置，换方式，换方法，换高度，多思考，能反思，要三思，要深思，久不通，逆向思，觉局限，扩展思。……288

求利益，要衡量，不能急；求报酬，要考量，不能强；团队中，有次序，要顺从；论奖惩，有标准，要安守；心要平，气要顺，始得正。……289

能忍耐，始长久，经考验，始成材，不随心，要调心，不如意，要等待，想成功，要奋发，想超越，要图强，功不到，不妄想，功夫到，自然成。……290

端思想，正行为，立公心，少私意。顾大局，识大体，团队重，个人轻，重事业，远享乐。爱团队，惜公物，谨节约，绝浪费。……290

人知足、始幸福，能知足、常开心，不知足，长贪心，贪不制，犯诸过。贪自利，终受损，求共赢，得真利。私小家，终难久，成大家，全小家。……291

信科学，破迷信，尽人事，莫信命，风水说，莫依仗，自心坚，不惑乱，自心明，不迷失。有问题，思解决，不遗留，有意见，恰当提，不存怨。有疑问，要调查，有信息，要搜集，有情况，要上报，有良策，要提出，大小策，都有益。……291

明事理，解人情，善相处，知轻重，懂分寸，忌冲动，知上下，莫顶撞。……292

我的事，我负责，拒借口，去理由，不怨天，不怨人，精业