

幼儿保育教师 礼仪

主 编：赖 敏

国家中等职业教育改革发展示范学校校本教材



经济管理出版社

ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

幼儿保育教师礼仪

主 编：赖 敏

国家中等职业教育改革发展示范学校校本教材



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

幼儿保育教师礼仪/赖敏主编. —北京: 经济管理出版社, 2015. 6
ISBN 978-7-5096-3730-2

I. ①幼… II. ①赖… III. ①幼教人员—礼仪 IV. ①G615

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2015) 第 080734 号

组稿编辑: 魏晨红

责任编辑: 魏晨红

责任印制: 黄章平

责任校对: 雨 千

出版发行: 经济管理出版社

(北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 A 座 11 层 100038)

网 址: www.E-mp.com.cn

电 话: (010) 51915602

印 刷: 北京市海淀区唐家岭福利印刷厂

经 销: 新华书店

开 本: 880mm × 1230mm/16

印 张: 5.75

字 数: 150 千字

版 次: 2015 年 6 月第 1 版 2015 年 6 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5096-3730-2

定 价: 25.00 元

· 版权所有 翻印必究 ·

凡购本社图书, 如有印装错误, 由本社读者服务部负责调换。

联系地址: 北京阜外月坛北小街 2 号

电话: (010) 68022974 邮编: 100836

编委会

主 任 赵 天

副主任 库热西·艾赫麦提 牟艳霞

委 员 刘存林 刘 音 赖 敏 张新敏

蔡小燕 刘 宾 马尚萍 刘冬英

主 编 赖 敏

副主编 聂志慧

前言

具备良好的礼仪修养是幼儿保育教师与幼儿、家长和同事建立良好沟通关系的基础，是做好幼儿保教工作的前提与保证。为提高幼儿保育专业学生的职业素养，提升职业成熟度，让学生在入职前通过学习、训练，具备良好的礼仪与修养，我们编写了本教材。

本书从幼儿园一日生活各环节的工作入手，阐述了保育教师在工作岗位中应学习和具备的礼仪规范，并在与家长沟通和新疆多元文化氛围中学习和提高礼仪修养，更好地应用到保教工作中。根据校企合作、工学结合，强化教学、学习、实训相融合的教育教学活动的指导思想，本书分为走进保育教师礼仪、保育教师在一日生活中的礼仪规范、与家长沟通礼仪和新疆地方礼仪四个模块，并将每个模块的工作任务分为阅读思考、知识讲解、礼仪训练、学习评价、知识巩固五个部分，以加强学前教育专业和幼儿保育专业学生礼仪知识学习与行为训练，提高学生对礼仪技能的掌握，增强学生的就业能力。

本书适用于幼儿保育专业、学前教育专业、学期双语教育专业的学生，同时也适用于幼儿园保教人员的研讨学习。

本书在编写过程中得到了赵万杰老师和乌鲁木齐市红旗幼儿园等单位的大力支持，在此一并表示衷心的感谢！

由于能力和水平所限，书中难免存在疏漏和不足，敬请大家批评指正。

编者
2015年5月

目 录

模块一 走进保育教师礼仪	1
任务一 认知保育教师礼仪教育	2
任务二 理解保育教师礼仪特点	6
任务三 保育教师基本礼仪	10
模块二 保育教师在幼儿园一日生活中的礼仪规范	17
任务一 入园礼仪	18
任务二 离园礼仪	21
任务三 盥洗礼仪	24
任务四 进餐礼仪	29
任务五 睡眠礼仪	33
任务六 户外活动礼仪	36
任务七 教育活动礼仪	39
任务八 游戏活动礼仪	43
模块三 与家长沟通礼仪	46
任务一 家长会礼仪	47
任务二 家访礼仪	50
任务三 与家长日常沟通礼仪	53
模块四 新疆地方礼仪	56
任务一 饮食礼仪	57
任务二 交往礼仪	60
任务三 节日礼仪	65
任务四 人生礼仪	69
任务五 汉族文化礼仪	73
拓展知识 感受大漠情怀——新疆主要民族的住宅和服饰	76

模块一 走进保育教师礼仪

礼仪，作为人类历史发展中逐步形成并积淀下来的一种文化，始终在精神层次上约束和支配着人们的行为。教师作为太阳底下最光辉的职业，是学生增长知识和思想进步的导师，是学生学习、模仿的榜样。教师的礼仪也是一种强有力的教育因素，会对学生起着潜移默化的引导作用。

本模块从保育教师礼仪的内涵和特点两个方面阐释了保育教师礼仪对保育教师和幼儿的重要性，引导保育教师在日常工作过程中明礼、修礼、行礼。

认知目标

1. 理解并领悟保育教师礼仪的内涵及意义；
2. 了解保育教师礼仪的特点。

技能目标

1. 逐步树立起科学的保育教师礼仪观念；
2. 参照保育教师礼仪特点，反思自己的言行举止，逐步树立自己的职业形象。

情感目标

体会礼仪对保育教师和幼儿发展的重要性，培养时时守礼、事事明礼的职业意识。

任务一 认知保育教师礼仪教育

荀子说：“人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不宁。”“礼者，敬人也”，这是教师礼仪的首要原则，也是教师礼仪的灵魂所在。保育教师每天都要和幼儿、幼儿家长以及社会上的人沟通。伴随着孩子从入园开始的点点滴滴，保育教师是幼儿期除了家长之外，接触最多的人。因此保育教师的着装打扮、言谈举止、待人接物的礼仪不仅是反映自身修养和品位的重要标杆，更是幼儿学习效仿的榜样。俗话说：“少成若天性，习惯成自然。”要让幼儿成为一个讲文明、懂礼貌的人，要使幼儿拥有一个健全的人格和自信的人生，早期的引导和教育尤为重要。

保育教师需要摒弃那些不合身份的穿戴，不拘小节的言行，这样才能树立起自身的威信，才能教育和影响幼儿向正确的方向发展。学高为师、身正为范，让我们一起走进保育教师礼仪之门，学习明礼、修礼、行礼。



阅读思考

有一次，列宁同志下楼，在楼梯狭窄的过道上，正碰见一个女工端着一盆水上楼。那女工一看是列宁，就要退回去给让路。列宁阻止她说：“不必这样，你端着东西已走了半截，而我现在空手，请你先过去吧！”他把“请”字说得很响亮、很亲切。然后自己紧靠着墙，让女工上楼后，他才下楼。

思考与讨论：

- (1) 列宁的这种行为体现了什么？
- (2) 这种谦让行为你还在哪些人身上见到过？



知识讲解

(一) 礼仪的内涵

礼仪是“礼”和“仪”复合而成的一个词语。中国古代的“礼”和“仪”是两个不同的概念。“礼”是制度、规则的一种社会意识观念；“仪”则是这种意识形态的具体表现形式，它是依据有关“礼”的规律和内容，形成的一套系统完整的程序。不同的“礼”有不同的“仪”。“礼”是“仪”的标准，“仪”是“礼”的具体化、形象化。按古代“礼”和“仪”的含义解读“礼仪”，意思就是用一定的制度、规

范和标准,按照一定的形式去“事神”、“致福”。

在现代社会,礼仪主要指人们在社会交往中,相互之间基于客观历史传统,为了表示尊重、敬意、友好而约定俗成、共同遵守的行为规范和交往程序,是社会、道德、习俗、宗教等方面对人们行为的规范。它包括语言、仪表、风度、礼貌、礼节、礼典、仪式以及举止等。它是一个人内在的文化、艺术、道德、思想素养的外在表现形式。

礼仪是现代人必备的素养,是一个人立足社会、成就事业、获得美好人生的基础。

(二) 保育教师礼仪

保育教师礼仪是指在幼儿园从事班级管理及保教工作时所必须遵守的礼仪规范或表现出的气质和风度。包括职业道德、仪容仪表、人际交往等方面。

资料贴吧

教师礼仪规范

平等相处,尊重学生。

谦和有礼,尊重家长。

关心同志,礼貌待人。

以身作则,为人师表。

举止大方,仪表端庄。

说话和气,语言文明。

(三) 保育教师礼仪的意义

1. 礼仪是做人的基本要求

一个人要有所成就,必须从学礼开始。礼仪教育对培养文明有礼、道德高尚的高素质人才有着十分重要的意义。身为教师,担负着对幼儿实施德、智、体、美全面发展的教育和促进其身心和谐发展的重任。幼教工作实践证明,幼儿教师的言行举止、文明礼貌对幼儿起着潜移默化的影响。

案例启示:

李小兰是小二班新来的班主任。有一天,李老师带幼儿进行户外活动,因室内外温差较大,李老师要求幼儿都穿上外套,菲菲的外套太长,不愿穿。李老师见她身上穿的衣服也不少,就没再勉强。正当玩得尽兴时,奶奶来接菲菲了,她边走边跟菲菲说:“你们老师真不像话,这么冷的天也不给你穿外套。”

第二天,李老师主动找菲菲奶奶聊天,解释昨天的误会,并建议她给菲菲准备一件短一些的外套或背心,还告诉她一些关于进入秋季后孩子的保健方法,菲菲奶奶最后宽慰地笑了,也对李老师表达了歉意。

2. 礼仪是良好沟通与互动的基础

教师知礼、懂理、合理、感恩，才会为人师表，才能拥有良好的人际关系，也能把更多的精力用在提升专业素质、促进教研等工作上，提升人生价值，增强使命感、责任心，成为构建和谐社会的生力军。家长知礼、懂理、合理、感恩，可以配合教师做好幼儿在家的教育工作，在温馨、和谐的氛围中，使家园沟通有效进行，促进孩子健康、快乐地成长。

3. 礼仪是教师职业生涯发展的需要

作为一名优秀的保育教师，不仅要具有较为扎实的保育和教育技能，更要具有爱幼儿、爱幼教事业的事业心，还要具有观察、解读幼儿，与幼儿、家长顺畅沟通的能力等。这是保育教师综合职业素养的体现，也是个人事业成功的重要条件。

亲其师，才能信其道；信其道，教师的教育才能取得成效。卢梭曾大声疾呼：“榜样！榜样！没有榜样，您永远不能成功地教给儿童以任何东西。”可见，教师的人格、榜样作用是做好教育工作的根本和前提。因此，我们要充分认识当前加强保育教师礼仪教育的重要意义，从我做起，从一点一滴、一举一动做起，将一切都纳入礼仪的行为规范，完成党和人民赋予教师教书育人的光荣任务。



礼仪训练

(一) 训练情境

某幼儿园为增强幼儿教师的职业礼仪意识，在新学期开始之际，召开了一次全体幼师礼仪教育和动员大会，大会主旨是增强教师对礼仪重要性的认识。大会先由园长发言，再由幼儿教师代表发言，然后由教师分成两组进行讨论和辩论，最后园长总结发言。

(二) 训练要求

- (1) 认真准备关于礼仪知识的阐述。
- (2) 通过辩论明确学习幼儿教师职业礼仪对职业生涯发展的重要意义。



学习评价

检测内容	评价标准	自评	组评	师评	综合
1. 礼仪的内涵及表现形式	能够发现并运用生活中的实例来解读概念，领会学习职业礼仪的重要意义				
2. 保育教师礼仪的内涵					
3. 保育教师礼仪的意义					
4. 保育教师礼仪观	明确礼仪对保育教师、幼儿的重要性，能初步了解自己的言行是否合乎礼仪				



知识巩固

- (1) 什么是保育教师礼仪?
- (2) 保育教师礼仪的内涵是什么?
- (3) 为什么要学习保育教师礼仪?

任务二 理解保育教师礼仪特点

“国有国法、行有行规”，不同的职业有不同的职业礼仪。不同的职业礼仪有着不同的特点。保育教师职业礼仪的特点可以用“敬、净、静、雅”四个字来概括。



阅读思考

某幼儿园招聘一名幼儿保育教师，来自某幼儿师范学校的五位应届毕业生前来应聘。一开始，大家都安安静静地在教室门外的椅子上等待着，许久之后，仍没有人被叫进去面试。于是，大家开始聊起天来，有的同学还吃起了东西。一位保洁大叔走来，轻声问道：“你们有没有垃圾要扔？”吃着东西的女孩们都没有搭理他，唯独小梅将椅子上同学们吃的一堆垃圾递给了保洁大叔，还说了句“辛苦您啦！”没过多久，她们得知园长今天有事，面试改期了。两天后，小梅收到了园长的录用通知，其他同学都觉得很奇怪，你们知道为什么吗？

思考与讨论：

- (1) 幼儿园园长为什么会选择小梅？
- (2) 从小梅成功应聘的案例中，你认为幼儿园选聘教师的标准有什么特点？



知识讲解

(一) 敬

俗话说，心有敬而行于外。敬，即尊重，有礼貌地待人处事。没有敬就没有礼。作为保育教师，要常怀敬人之心，敬幼儿、敬同事、敬家长。你敬他人，他人必敬你，这是人际交往获得成功的重要保证。

1. 敬幼儿

敬幼儿，就是要求保育教师尊重幼儿的个性，呵护幼儿的自尊，善待幼儿的错误。幼儿虽年纪小，但是他们都有自己的尊严，而且他们的自尊心可能更脆弱。保育教师应该根据幼儿的不同情况因材施教，在幼儿犯错的时候不要一味地批评，甚至体罚、变相体罚幼儿。一旦伤及他们的自尊心，会对幼儿的心灵造成巨大的伤害。



2. 敬同事

保育教师在园内的一举一动都会对幼儿产生影响。对领导和同事的敬重,有助于同事之间互尊互学、互相帮助。一方面,应该向有经验的老教师取经,丰富教书育人的经验;另一方面,要多多指导和帮助新教师,使工作氛围轻松、祥和。

3. 敬家长

家长是保育教师的重要合作伙伴。只有赢得家长的尊敬,才能让家长放心地将孩子送到幼儿园学习;也能让家长相信,一个有着良好职业素养和个人修养的教师能教育出好的孩子。现实生活中,在对幼儿的教育方式上,经常会因为角色的差异发生冲突,例如家长会娇惯孩子,而教师对幼儿的要求相对严格。因此,保育教师应本着尊重、平等、合作的原则,争取家长的理解、支持和合作参与。同时,也需要对家长进行科学育儿方面的指导,保证交流渠道的通畅。

(二) 静

俗话说:“宽阔的大海平静,浅窄的小溪喧嚣。”一个知礼、行礼之人,身上必有“静气”,要神清气定,沉静从容。



首先,保育教师要平心静气地处理幼儿园的日常事务。当幼儿淘气或不听话时,不能采取大声地吼叫或用暴力制止的方式,而应该晓之以理、动之以情,冷静地处理问题。这样既能把问题处理好,又不伤害幼儿的自尊,同时才能建立良好的师幼关系。

其次,做事态度要“静”。保育教师要静下心来,学习新的保育理念和科学育儿知识。俗话说,学无止境,活到老学到老。作为教师,更应深谙此道,不断地学习新的知识和教育方法。

最后,保育教师要静心修为。教师是一份清苦的职业,尤其是保育教师,从早到晚和幼儿打交道,不仅要照顾幼儿的生活起居,还要协助主班教师进行教育教学,工作辛苦,日复一日。目前,人们对物质、对金钱的膜拜也在一定程度上冲击着校园,使教师们心生困惑,保育教师应以内心的沉静抵御社会的浮躁。只有耐得住寂寞、耐得住清苦、守得住信仰的人才能把职业做成事业。

(三) 净

顾名思义,净就是干净整洁。

作为一名保育教师,仪容整洁是礼仪的基本要求。一个讲文明、懂礼仪的人一定会有良好的卫生习惯,做到勤洗手、刷牙、洗脸、洗头、洗澡,经常换洗衣服,保持面容洁净,服装干净。特别是不能在幼儿面前剔牙、掏鼻孔、挖耳屎、修指甲等,这些举止既不雅观,也是不尊重幼儿的表现。

苏联教育家马卡连柯说:“教师必须衣服整洁、头发和胡须都要弄得像样,鞋袜洁净,双手清洁,修好指甲和经常备有手帕。”他甚至认为,“从口袋里掏出揉皱了的脏手帕的教师,已经失去了当教师的资格了。”如果保育教师不注意个人卫生,不但不能给孩子树立榜样,教育孩子养成良好的卫生习惯,还容易将细菌传染给抵抗力弱的幼儿,导致幼儿生病,危及幼儿健康。



(四) 雅

雅是一个人由内而外散发出的美丽和气质，一名教师可以不漂亮，但是如果不优雅，在形象上就会大打折扣。

1. 仪态举止优雅

保育教师的仪态举止包括坐、立、行、蹲等姿势。在与幼儿的相处过程中，保育教师的姿势和动作都是幼儿模仿的对象。因此，保育教师的举止应该是稳重得体、庄重潇洒、落落大方，给幼儿以美的感受。



2. 谈吐文雅

保育教师要使用规范的语言，标准的普通话，谈吐要符合幼儿心智发展规律，切近幼儿心智发展水平。幼儿教师要有文雅的谈吐，带头使用文明礼仪用语，如“请”、“谢谢”、“您辛苦了”等，营造民主和谐的师幼关系，为幼儿树立礼仪榜样。

3. 服装典雅

保育教师的服装要得体、大方，符合职业角色。要根据幼儿天真烂漫、活泼好动、喜欢鲜艳色彩的特点，选择明快、温暖的色彩。如绿、柠檬黄、天蓝、粉红等，让幼儿感觉到教师的可亲、可敬、可爱。

4. 风度儒雅

风度是一个人特有的待人接物的行为方式，是内在美的自然流露。对保育教师而言，儒雅的风度应该是不卑不亢、落落大方、语言文明、举止得体、亲切慈爱、面和气祥。儒雅的风度通过人的语言、举止、服饰、态度等表现出来，但良好的文化修养、渊博的学识、精辟独到的思辨能力才是内在的基础要素。

5. 气质高雅

气质是指一个人内在涵养或修养的外在体现，而不仅是表面功夫。如果胸无点墨，即便服饰再华丽，也只会给人肤浅的感觉，毫无气质可言。因此，用气质来提升自己比用服饰来装扮自己，要具备更高一层的精神境界，而最完美的恰恰是两者的结合。

正所谓“腹有文章气自华”，保育教师只有不断学习，加强自身的文化修养、行为修养、言谈修养、道德修养，才能成为有气质、有风度、有魅力的人，成为受幼儿尊敬、爱戴的优秀保育教师。



礼仪训练

(一) 训练情境

学校安排了一次主题为“体态语与保育教师职业形象的塑造”的培训，礼仪教师通过案例分析、演示、情景演练、学员讨论、行为矫正训练及游戏训练等方法，在欢快轻松的氛围中完成保育教师与幼儿、家长、同事及到园参观嘉宾交往过程中应注意的手势、站立、行走、蹲等体态语的训练。培训后讨论交流现代保育教师应当具有怎样的职业形象。

(二) 训练要求

- (1) 在培训过程中，深刻体会教师身教胜于言传的重要性。
- (2) 通过交流讨论，保育教师对自己的职业形象有了更深刻的理解。



学习评价

检测内容	评价标准	自评	组评	师评	综合
1. 理解“敬”的内涵	能够结合生活中的实例，领会敬幼儿、敬家长、敬同事的内涵				
2. 理解“静”的内涵	能够结合生活中的实例，领会静心处事、静心学习、静心修为的内涵				
3. 理解“净”的内涵	能够结合生活中的实例，领会仪容净、仪表净的内涵				
4. 理解“雅”的内涵	能够结合生活中的实例，领会仪态、谈吐、服饰、风度、气质雅的内涵				



知识巩固

- (1) 幼儿教师礼仪“敬”的内涵是什么？
- (2) 幼儿教师礼仪“静”的内涵是什么？
- (3) 幼儿教师礼仪“净”的内涵是什么？
- (4) 幼儿教师礼仪“雅”的内涵是什么？

任务三 保育教师基本礼仪

在幼儿园中，对幼儿影响最大的还是保育教师的言传身教，只有自身做得好，才能从根本上为幼儿树立一个好的榜样。如果身为保育教师，自身从言谈举止、为人处世、着装仪表上都做不好，很难说为学生上好礼仪这一课。



阅读思考

中二班的王老师是个热心肠的老师，对幼儿的工作也很上心，但是王老师经常在一些小的问题上不拘小节。例如，不注意办公室的卫生，爱跟同事闲聊他人的家长里短，有几次开会的时候不打招呼就提前离场。有一天幼儿做早操时，王老师因为接听电话，没有及时排好中二班的队形，早操结束后被园长狠狠地批评了一顿。

思考与讨论：

- (1) 你觉得王老师是哪里做得不当才导致园长责怪呢？
- (2) 在幼儿园里，保育教师需要注意的礼仪细节有哪些？



知识讲解

保育教师基本礼仪：

(一) 进出园门礼仪

进出园门时，主动向晨午检教师和门卫问候。自行车、电瓶车等停至指定地点，整齐摆放。

(二) 课间礼仪

- (1) 在园内，上下楼梯靠右走。
- (2) 行走在园中，不随地扔杂物，看到杂物主动捡拾，用实际行动给幼儿做榜样，一起维护幼儿园的公共卫生。

(三) 课堂礼仪

- (1) 进活动室前，应协助主班教师准备好活动用品，并检查整理好自己的仪容仪表，关闭通信工具，

或将通信工具设置成无声。

(2) 提前三分钟进活动室,做好交接班。要热情地跟孩子们互相问候。

(3) 做活动时,用普通话与幼儿沟通。多用敬语“请”字和尊敬手势,不侮辱幼儿人格,不挖苦讽刺幼儿,不对幼儿体罚或变相体罚。密切观察幼儿在活动中的表现、情绪和身体状况,对特殊幼儿给予特别关注与指导。认真、耐心地倾听幼儿发言,适时点拨引导。仪态举止优雅,不责备幼儿。

(4) 活动结束后,与幼儿礼貌告别,保持愉快的心情。整理、清洁活动用品,打扫卫生,保持活动室干净整洁。

(四) 办公室礼仪

(1) 做好办公室的整洁卫生和物品摆放工作。负责卫生值日工作的老师,要提前到办公室,按要求自觉做好清洁卫生工作。最后一个离开办公室的老师把门、窗、电器关闭。

(2) 有来宾时,应起立热情打招呼;有家长来访时,要微笑接待。

(3) 集体办公室内不打听别人私事,不背后议论其他教职工,不散布是非,不闲聊谈笑。营造良好的学习、研究环境。不做与工作无关的事情。

(五) 集会礼仪

(1) 升旗礼仪。组织幼儿有序进场和离场。不迟到,不早退,精神饱满,规范立正,不交头接耳。向国旗行注目礼,高声唱国歌。

(2) 集会礼仪。遵守会议纪律,按指定座位入座,准时有序,不无故中途离开。尊重报告人,关闭或调整通信工具,认真聆听,掌声热烈,不做与会议无关的事情。

(3) 听课礼仪。提前进入听课地点,做好听课准备。听课座位应选择在不影响上课的位置。听课时安静专心,认真记录。不无故中途离场,不做与听课无关的事,不在课堂上指戳议论。

(六) 与同事交往礼仪

(1) 同事之间互相尊重,互相帮助,和睦相处。遇事冷静、坦率、大度。不打听别人私事,不背后议论他人,不散布是非。

(2) 同事间以礼相待。早晨相遇,主动打招呼。课间相见,点头微笑。得到人帮忙,要致谢。

(七) 与幼儿交往礼仪

(1) 一言一行,堪为表率。要求幼儿做到的事,教师首先做好。不用“教师忌语”。幼儿主动向教师打招呼时,教师应面带微笑回应幼儿的问候。

(2) 师幼平等,尊重幼儿人格,对幼儿一视同仁。教师要做到“蹲”下来与幼儿面对面谈话,做到心与心沟通。

(八) 与幼儿家长交往礼仪

(1) 家长会的礼仪(包括在园会见家长时的礼仪)。家长会应遵循“报喜不报忧”的原则。对家长热情