

职场
浮世绘

The Listener

倾听者

聆听来自心灵的声音，聆听来自生命的回响……

一个神秘的都市职业，一部心理师群体的蜕变成长史

一场不见硝烟的情感战争，一群普通人的心灵朝圣之旅

堪称中国版《心灵捕手》，情与理，爱与欲，深绵交缠，直抵人心

海外借

海墨

著

上海文化出版社
SHANGHAI CULTURE PUBLISHING HOUSE



倾听者

梅墨 著

图书在版编目(CIP)数据

倾听者/梅墨著.--上海:上海文化出版社,

2017.8

(职场浮世绘)

ISBN 978-7-5535-0825-2

I. ①倾… II. ①梅… III. ①长篇小说—中国—当代

IV. ①I247.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 170711 号

发 行 人:冯 杰

出 版 人:姜逸青

策 划:走 走

责任编辑:赵光敏

文字编辑:王文娟

装帧设计:介太书衣 叶 珺 方 明

书 名:倾听者

作 者:梅 墨

出 版:上海世纪出版集团 上海文化出版社

地 址:上海市绍兴路7号 200020

发 行:上海世纪出版股份有限公司发行中心

上海福建中路193号 200001 www.ewen.com

印 刷:上海天地海设计印刷有限公司

开 本:700×1000 1/16

印 张:18.75

版 次:2017年9月第一版 2017年9月第一次印刷

国际书号:ISBN 978-7-5535-0825-2/I.264

定 价:38.00元

告 读 者:如发现本书有质量问题请与印刷厂质量科联系 T:021-64366274

职场小说于近年来异军突起，其读者基石是高度焦虑的职场人群。职场竞争越来越激烈，工作步伐一天比一天加快，人们越来越需要一个出口抒发自己的紧张与不安，也需要大量经验带领自己度过职场小白阶段。因此职场小说分为了两个派别，一是心理派，与主角同成长共命运；二是实战派，能够提供职场实战经历。开山之作掀起巨澜，紧随的后起之秀又高潮频出。

本套“人间职场浮世绘”系列图书，完美结合当下职场小说两大主流派别，既有身在职场的成长与奋斗，用主人公的事业浮沉与情感纠葛牵动读者心灵，也有满满的职场干货，教你如何在职场官场生存。这一切都与作家群体的专业度密不可分，瑜伽师展现梵境追求与利益趋势下的矛盾频生；营销专家用真实案例带你翻涌金融风云；职业律师案件重演塑造现代版拍案惊奇……

脱离狗血爱情的大特写，踢翻华而不实的烂鸡汤。还原现实职场与小说情节发展是否冲突？行业行规有哪些需要避而不谈？激励的源头来自主人公的成功还是失败？这些都需要职场小说作者去考虑、权衡。职场小说需要精彩，也需要现实，只要有职场生活经验的人都可以畅谈自己的职场历史，职位没有门槛，但职场小说的撰写确实有门槛。平衡好虚构与非虚构的关系，在保证情节完整的同时保留职场特性，让读者既不觉得乏味，也不觉得虚伪。本系列图书的作者将这种平衡纳入了小说之中。

作为读者，疑惑自己于职场中身处的位置，质疑所在城市对自己的包

容，生活在纷繁都市中，作为万千职场人中的一分子，多少会对这些问题带有迷惑，不如一同展开职场浮世绘的画卷。人生曲折离奇勾画众生相，职场则是它的小小缩影，而职场中的小人物，塑造的其实就是千姿百态的大人生。

《收获》编辑部

二〇一七年七月

总 序

第一章

- 一、你是不是又焦虑了? / 001
- 二、他擅长倾听心声 / 005
- 三、有山林烟岚的淡淡温和 / 012
- 四、游戏只是求证 / 018
- 五、新的航程，新的希望 / 023

第二章

- 一、自由随心 / 031
- 二、不怕贼偷，就怕贼惦记 / 037
- 三、用包子代表男人，这观点够性感 / 044
- 四、时间记忆? / 050
- 五、我们就是在挽救他的生命! / 054

第三章

- 一、这一出“探病记”非同寻常 / 058
- 二、两个失眠人 / 064
- 三、晨光 / 071
- 四、这一声喊叫，筷子在半空停住 / 075
- 五、此心非心 / 079

第四章

- 一、手心发热，涨满渴念 / 088
- 二、割肉补疮 / 095
- 三、不负如来不负卿 / 100
- 四、悲伤久了也会麻木的 / 105
- 五、一切发生是为了领悟 / 112

第五章

- 一、一截枯枝上停憩的两只孤鸿 / 119
- 二、鸿门宴 / 125
- 三、情归何处 / 132
- 四、爱的鉴证，人生最灿烂的花火 / 138
- 五、哪个拐点出了问题？ / 146

第六章

- 一、生活导航仪 / 149
- 二、大脑“嗡”一下，天要塌了 / 152
- 三、婚姻中，没有纯粹的受害者和施害者 / 159
- 四、一切关系的源头 / 164
- 五、经过拐角，他愕然停住 / 170

第七章

- 一、慷慨奔赴死亡的盛宴 / 175
- 二、我用躯壳换一张结婚证 / 181
- 三、极度的欢爱 / 188
- 四、看着妈妈的眼睛 / 194
- 五、亲不隔疏 / 198

第八章

- 一、最喜欢合欢花 / 205
- 二、生命树伸向天空 / 210
- 三、他是置放在摇篮中的婴儿 / 218
- 四、无力感 / 226
- 五、她整个人霎时定住了 / 233

第九章

- 一、不破不立 / 238
- 二、去找一颗最大最亮的星星 / 244
- 三、她给自己做了一个决定 / 247
- 四、明日巴陵道，秋山又几重 / 253

第十章

- 一、一切法门都是药 / 262
- 二、观想一杯沸腾的茶水 / 266
- 三、忠诚你自己 / 274
- 四、活在爱里 / 280



第一章

一、你是不是又焦虑了？

两年前的某个九月的傍晚，一场强台风刚刚过去。

观城街头，路面湿淋淋的，树枝倒折垂地，积水漫过窨井盖，行人捋起裤脚过马路，店铺、景观、广告牌以及阳台、屋顶，到处留有风雨肆虐后的迹象。

快六点钟了，风定，树止，西面的天空乌云消散，一道光穿透厚厚的云团，糅合灰蓝、绛紫、酡红、橘金，涌向天际。

岑蓝攥着手提包，走在去心视野公司的路上。

她三十出头的年纪，穿一套薄薄的烟青色工作裙，一米六的个子，体态匀称，五官秀雅，头发微微卷披在肩头。她是个正经女白领，在观城图书馆工作，不过因为今天走得急，她整个人看上去像上了发条的机械闹钟，失去了平日风摆杨柳的韵致。

是的，这几天她心里也在刮台风，一场强度不小的台风——重要的事情说三遍：儿子出问题了，是心理问题，心理问题心理问题！

班主任说：小杰同学的怪异行为有四五天了。教育、训诫、警告都没用，严重影响老师上课，同学们把他当怪物看……

岑蓝当时脑子里“轰”地一下，浑身热起来。

什么？小杰有心理问题？书房里，邵丰的注意力从子弹横飞、血花四溅的电脑屏幕前转过来，看她的眼神像把剜骨的刀，冷冷一笑说：我看你才有心理问题，是该好好去查一查啦！

——好，好！我不和你说。她掉头走开。

八月底，一家三口去北极岛度假，闹得很不愉快。回来后，邵丰就抱着枕席去书房睡了。

你爱睡哪去睡哪，乐得清静，烦的是书房里播不完的谍战剧，天天“噼噼啪啪”，也不管会不会影响儿子。聒噪。是的，这个男人和无聊的谍战剧一样聒噪！

餐桌上的圆顶灯投下一缕黄晕的光，她闷闷地坐在桌前，神情抑郁。小杰像是听到了什么，悄悄开条门缝往外张望，又悄悄关上，“喀嚓”一声门落了锁。

这天，岑蓝去阅览室查文教类书目，无意中捡到一张过期的《观城晚报》，上面黑粗的大标题：父母怎么和学龄孩子沟通？怎么解读孩子的反常行为？妈妈的焦虑怎么调节？上面还附有一个心理咨询专家热线。

老天有眼！她拿起报纸，跑到图书馆北面小树林去打电话，当时这个陌生电话通了将近四十分钟。

对方是个男士，说话平和，声音沉稳，她记得当时向他抛出了一连串问题，简直是语无伦次，对方察觉到了，在电话里笑笑，没有立即回答。她好像看见电话那头的他正握着听筒面露微笑，身体靠向椅背，等待她情绪的平复。

你儿子几岁？读几年级？

十一岁，四年级。

请将他的行为具体化。

他用2B铅笔在脸上乱戳，太阳穴、鼻翼、下巴，“嗒嗒嗒嗒”，把脸当马蜂窝，像上了瘾，一到英语课就上手。问他，说是讨厌这个英语老师，可别的同学没这样啊，您说是不是多动症？对了，班主任还说，上学期隔壁班有个男生上课拿刀片玩，反复刮手腕，去医院检查说得了强迫症……

嗨，家长喜欢给孩子贴标签，我们的任务，则是帮孩子撕标签。

您的意思，小杰的行为还够不上标准？

呵呵，你很敏锐。他说：一个家庭，亲子关系怎么样？夫妻关系怎么样？是什么导致孩子情绪外化？这些是需要评估的。从大量案例来看，孩子出状况带出的，往往是家庭问题。想一想，近来家里发生过什么？你们夫妻俩的关系如何？

她哑了，答不上来。突然想到北极岛，北极岛那夜——是不是当时小杰看到了什么？看到了不该看到的？

呃，这就是传说中的读心术吗？！

这一带是建筑工地，避开堆积的钢架铝管和板材，再蹭过一段水洼地，前面高耸的写字楼就是了。她抬头看了看晚霞里亮起灯光的那栋楼，猜测心视野在哪个位置。

这个心理专家叫方德泽，是观城心视野心理健康服务公司负责人。

前方路口亮起红灯，她停住脚步，顺手拢了把头发，又理了下裙子，心想：见面后说什么？他会问什么？是小杰的问题还是她的问题？不管对方怎么出手，她都要去接招，她再次下意识地攥住手提包。

手机响，一个年轻女孩自称是方德泽的助手，叫罗娜。她说：因为临时接到通知，方主任要去省城处理一个心理危机干预，所以咨询要推迟；如有需要，可以换其他咨询师接诊。

啊，怎么这样？她心头掠过失望，似乎一路积攒的勇气在体内消失。她又抬头看了看晚霞里亮起灯光的那栋楼，然后在亮着绿灯的路口掉头返回。

不知为什么，她没有在手机通讯录里删掉这个热线电话号码。

她有一种预感，与这个陌生的没见面的心理专家之间不会这么玩儿完。事隔多年，她与他之间发生的一切，证实了她当时的预感。

早春，风吹来有点寒冽，天色发灰，似乎要下雨的样子。岑蓝裹紧围巾，抬腕看了看表，快六点了。

一晃两年过去，小杰同学十三岁，要小升初了。毕业班孩子辛苦，天天起早摸黑泡在题海里，脾气也大起来。这爷俩，爹是一大爆破筒，小的也快成一小爆破筒了。

终于看见他出来，岑蓝忙递过去糕点牛奶，被他推开。问他今天上课怎么样？他说就这样。又问他下周考什么？他不答，眼睛盯手机拇指飞动。

对面驶来电瓶车，岑蓝拉他一把，小杰嚷嚷说：你干什么啊。她说：走路不许玩手机，特别过马路时，跟你说多少遍了，就是不听！还有，我刚才问你话还

没回答我。他抬头说：你烦不烦，天天就知道问学习，婆婆妈妈的，更年期啊！她眼睛瞪圆，大声说：邵诗杰，你在说什么？你再说一遍！不等他答话，她一把夺下他的手机，“啪”地摔在地上，

娘儿俩傻了。

烧钱吧你，这个月奖金白拿了，晦气！我再给他去买一个。邵丰说。她说：别买了，都是你惯的。他说：天天读书，人也快读傻了，还不让他玩玩啊。她说：玩手机就没心思学习，你没看春节就因为买了新手机，天天玩，这样下去怎么考重点二中？他说：重点不重点有那么要紧吗？地段中学怎么啦？老子高中毕业，现在不是混得好好的？她说：你是你，他是他，现阶段学习难道不是他最重要的事？你不希望儿子以后比你出有出息啊？他不响，他一听她搬出那套理论就头大，说：好，好，随你怎么折腾，别来烦我。我看你是越来越像你妈啦！他说完不耐烦地背过身，一会儿鼾声大响。她睁着眼睛盯天花板，头脑清晰，没有一点睡意。

有个声音在寂静中响起：你是不是又焦虑了？她一惊。

她不明白，为什么在邵丰眼里，天下无大事，一部谍战剧就可以让他优哉游哉；而在她眼里，儿子一点芝麻小事，都是不容忽视的大事。两年前，他们夫妻关系一度濒临离婚；两年后，亲子关系又出问题——我的生活到底出了什么错？她在心里叫喊。

周日下午，她刚把洗衣篮里一堆衣服洗完，又拎起小杰的耐克球鞋，用牙刷沾了洗涤剂，细细地搓洗鞋垫。

门锁“咔嗒”，邵丰回来了，进门还在打手机：是，是，刘总，您批评得对。客户是指定不走中转船走直运船的，我没把好关。刚才我已经回公司开过会。您看，能不能再给我点时间？我一定把这事搞定！

挂掉电话，他猛地坐在沙发上，扔掉手机，闭上眼睛骂了句。

小杰从书房探出头，说：爸，你回来啦，很累呀？

是啊！邵丰说：我这是赚美金呐，领导客户两头受气。说着睁开眼问：你在干啥，作业做完了？小心你妈检查。

哈，我给你放松放松吧，小杰答非所问，走到沙发后边说：爸，你闭上眼睛

坐直，听从我的指令。他伸手在他肩膀上像模像样地按摩，嘴里说：想象你的头在放松，脖子在放松，还有胸口、腹部也在放松……现在是不是舒服了？

邵丰抬头看儿子，问道：你这什么招数？哪里学来的？

哈哈，这叫放松疗法，小杰打个响指说：今天我们上了一堂心理减压辅导课，这个疗法把我们全放倒了。蒜头孙呼呼大睡，杰克乔还打呼噜，我，他们说流口水啦哈哈哈。

喂，你爷俩在搞什么鬼？小杰，作业做完啦？岑蓝人在阳台，眼睛时刻扫描客厅。

妈——小杰冲到阳台对她说：你帮我找找这个催眠专家，太牛了，我想去体验一把。

什么专家？她抬起头，把洗干净的球鞋夹在高高的晾衣杆上。

是心理专家，姓方，叫方德泽。我们叫他方叔叔。

啊？！她扭过头，一只球鞋没夹牢，“啪”地掉下弄脏了。

该来的还是来了。岑蓝捏着手机朝小树林走。两年前，她在那里拨通心理热线，那个电话打了四十分钟；两年后，她又去小树林打这个热线电话；后来她每次给方德泽打电话，就去那片小树林。

这次，在儿子升学考这桩大事上，她能得到他的指点吗？他能帮小杰顺利度过人生第一场大考吗……当她意识到自己又抛出一大堆问题时，她自顾自笑了起来。

OK，电话很快接通了，可是她的笑还没完全展开，便像一把折扇，又生生地收拢了回去。

二、他擅长倾听心声

方德泽是被一阵吵架声惊醒的。

昨晚，隔壁小两口来了帮朋友，年轻人K歌、喝酒、跳舞，闹到半夜才歇。大脑中枢神经兴奋，深更半夜的，两人又“哼哼唧唧”地忙活，那女的分贝一会

高一会低，一会细长一会急促，波段时断时续，那个折腾。

说起来，这个小区样样好，就是隔音设施不好，特别夜深人静，每次隔壁卧室响起动静，他就想到自己。雪芬还像个孩子玩心重，随心所欲，他只好一遍遍地关照她：注意点，你听到隔壁什么动静，人家也听到你什么动静，明白吗？她云鬓松乱，脸红红的，海棠花低垂，嘴里说：什么呀，都这个时候了，你还管别人。讨厌，讨厌！伸出粉拳头插他的前胸。

昨天她在医院值夜班，他整理个案到很晚，又被隔壁干扰，后半夜两点多才沉沉睡去。

楼下起了喧哗，他起身拉开窗帘，看到车库库主和停车车主，一个嗓门高壮，一个架势彪悍，看样子要从嘴巴打斗升级到肢体实战，他“哗”地一把拉拢窗帘。

这是一个有声世界。从早晨睁开第一眼开始，不管你愿不愿意，各种声音从各个方向汇集过来冲击耳膜。

刷牙的时候，对门“啪”地打开，小男孩脚步声一溜跑下楼，女主人尖利的喊叫紧跟其后：好好听课，不许做小动作！不许讲话！放学不许乱跑！

车库前，溜狗的老太太喘着气跟他招呼：方主任早啊，哎呀，宝贝，慢点，等等外婆啊！

小区广场，妇女们在跳早场舞，音响上万赫兹像一盆泼出的水溅湿耳朵：你是我的小呀小苹果，怎么爱你都不嫌多！红红的小脸儿温暖我的心窝，点亮我生命的火，火——火火火火！

大门口，车辆头尾衔接成长龙，有车主探头和保安说话，喇叭声迅速响起，此起彼伏，持续地尖叫，像拉响一级警报。

这是一个多么庞杂的有声世界。

他对声音有很强的辨识力，言为心声，他擅长倾听心声——他是一名职业心理师。

翻开助手罗娜递来的工作计划单：预约咨询，团体辅导课，心协会议，个案督导，再加记者采访，网络课程推广……好嘛，又是安排满满的一周。

上午两个案例。

身材平瘦、衣着朴素的女教师不安地站在等候厅。

一年前，她感到喉咙吞咽困难，去多家医院检查，反复做了十多次B超，均显示无病理性疾病，可她不信，坚决说自己的喉咙里长了瘤，为此吃不下饭，睡不好觉，体重减轻，精神差，并且影响到工作。

这又是一例因配偶有外遇而引发的心理问题。

比较特殊的是，她的公务员丈夫是个同性恋者。一年来，她没有对任何人说过这个秘密，这个秘密就是一个毒瘤，淤积在她的咽喉里发酵、腐烂、病变。

……是的，我的丈夫是个同性恋者。是的。他是一个同性恋者！

好的。这是事件。

我真想不到，他会是这种肮脏无耻的人！

这是你的认知。

我承认，在心里我无数次地想过要和他离婚，我觉得一天也过不下去了！

这是你的想法。

我很愤怒也很伤心，我非常非常难受，我快控制不住了……

这是你的情绪。

他想和我沟通，被我拒绝了，因为我一开口就要爆炸！

这是你的行为。

后来他也不说话也不回家了，家里现在冷得像冰窖。

这是行为的结果。

不，这一切和我有什么关系！她哭泣又叫喊，胸腔起伏，大口地吸气，像处于缺氧状态，突然从喉咙里发出一声长长的几乎令人欲呕的嘶叫，她扑到废纸篓前，身体痉挛，一阵阵干呕。

第二个案例是一个十一岁的小男孩，戴了副近视眼镜，小脑袋头发稀疏。妈妈说大概两个月前，每次做作业后，发现桌底有他掉的头发，考试前脱发更多，去医院看病，医生配了药，同时建议做心理咨询。

又是一个低龄孩童心理问题躯体化。

对于专业人士来说，这些都不是大问题。做完咨询，他准备去医院接妻子汪雪芬，说好晚上去父母家吃饭。收起资料，关闭电脑，刚准备离开，桌上的座机

响起，他拎起电话筒说：你好。

你好！一个柔和的女声轻轻地问：请问是方主任吗？

我是。他问：你是哪位？

我……对方顿了顿，说：我姓岑，想带孩子来做心理咨询。

你怎么有这个电话号码？

……我从报纸上看到的。

哪张报纸？他继续问。

《观城晚报》，这个号码不是心理咨询专家热线吗？

哦，他恍然，说：这是两年前的事，这个号码早已不对外公开，是我的私人座机。你，还留着两年前的号码？

几天后，岑蓝走进那幢高耸的写字楼，见到了方德泽。

这个男人看上去四十出头年纪，穿藏青色薄呢西装，内衬亚麻白衬衫，配一条卡其色休闲长裤，五官周正，身板稳健。头发可能刚理过，鬓角有点短，露出一截青白的头皮。

罗娜介绍说，这是方主任。

四目对视，他的眼神深邃又明亮，犀利又沉稳。她怔了怔，好像听到身体内哪个部位暗中“嗒达”一声。

她跟他走进咨询室，他随手关上门。他们隔着小圆桌坐下来，空间封闭，在对视的刹那，世界突然变得很小。

她看着他，他平静地坐在对面，整个人温和而强大。

学习是当前孩子唯一最重要的事吗？他问。

难道学习不是当前孩子唯一最重要的事吗？她反问。

噢，是的。他答，前提是——你要保证他的身心健康。

我给你讲个故事吧。方德泽说，有个初三男生，班干部、三好学生、学习委员，老师和家长一致说他懂事又听话。嗨，干我们这行的，听到懂事又听话的评价比较敏感，这不是一个好苗头。你知道他对我怎么说？他坐在这里第一句话是：医生，我想杀人！

我没有休息天，休息天给补习班占满了。英语、数学、科学、语文、作文，

再加单簧管，有六节课呢。我最讨厌作文精英班，我一想到要去精英班就烦躁、抓狂！吃饭像吃草没啥味道，那个傻叉还堆着笑问：宝贝，妈妈烧得好不好吃啊？医生，你不知道她每次盯着分数和排名看，那眼神像饿鬼扑食一样，恶心！你问我爸？他就是一头耕地的牛，除了早出晚归赚钱，什么都不管。

我是在去精英班的路上开始恨的。恨什么？见什么都恨，我用脚踢石子，把它们踢得远远的，我还不停地拗树枝，把人行道小树的枝叶拦腰折断，用脚尖踩小草，把它们踩出汁液。再后来，我看到身边走过的路人都恨，凭什么他们个个活得这么自在，我这么窝囊？我真想给每个人都挥上一拳！当我坐在精英班上时，我不知道老师在起劲地讲什么，反正和我没关系！有时，我有强烈的念头：想一掌灭了她！我还想掀翻课桌，把资料撕个稀巴烂，把这个地方放火烧光！我要把他们都打死，一个都不留活口，医生！

这是真的？！岑蓝瞪着眼睛，用手捂住嘴。

当然这是个别案例，需要心理干预。他对她笑笑说：不过，现在的孩子普遍有心理压力，一方面来自学习，一方面来自父母。对于天性敏感的孩子，高期望、高标准会让他压力山大啊。他话锋一转问：你们有没有倾听过他的感受？

她低下头，没说话。

他又问：你说他变了，变得不听话。你害怕他变？你的不安全感来自哪里？要知道，在成长期，父母强势的一方会造成孩子性格上的偏差。

不！她抬起头，脸红红的，眼睛像黑宝石浸着晶亮的水，她正视他说：我没有，我不是这样的人。

他们目光对峙，几秒钟后刀锋入鞘。他收回目光站起来，她也站起来，她在心里沮丧地说了声：完啦，谈砸了。

按约定隔了一周，岑蓝带小杰再次来到心视野。

前台没人，她坐了下来，等得无聊，拨通闺蜜肖桦的手机。巧了，今天肖桦在公司值班也无聊着。

什么，陪小杰做心理咨询？肖桦说：现在的孩子啊，都享受心理医生的待遇了，什么世道啊。

是啊，现在少爷是老大，全家围着他转，他爸出钱我出力。岑蓝说，不过，