

EMOTIONAL QUOTIENT

心理学家写给年轻人的 情商课

杨会芬 主编



清华大学出版社

EMOTIONAL QUOTIENT

心理学家写给年轻人的 情商课

杨会芬 主编



清华大学出版社

内 容 简 介

情商是发掘情感潜能,运用情感能力影响生活和人生的关键因素,甚至有人说:“情商比智商更重要!”本书由数位长期潜心于青少年心理咨询的专家合力编写而成。既有前沿的理论成果,也有生动有趣的案例,娓娓道来,引人入胜。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签,无标签者不得销售。

版权所有,侵权必究。侵权举报电话:010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

心理学家写给年轻人的情商课/杨会芬主编. —北京:清华大学出版社,2017
ISBN 978-7-302-46223-1

I. ①心… II. ①杨… III. ①情商—青年读物 IV. ①B842.6-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 019917 号

责任编辑:周 华

封面设计:张 静

责任校对:王荣静

责任印制:刘海龙

出版发行:清华大学出版社

网 址: <http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址:北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编:100084

社 总 机:010-62770175 邮 购:010-62786544

投稿与读者服务:010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质量反馈:010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者:北京泽宇印刷有限公司

经 销:全国新华书店

开 本:185mm×260mm 印 张:14.75 字 数:315 千字

版 次:2017 年 3 月第 1 版 印 次:2017 年 3 月第 1 次印刷

定 价:36.00 元

产品编号:072018-01

目 录

第一课 认识自己

比尔·盖茨与流浪汉	(1)
自卑也是一种力量	(2)
一块石头的价值	(3)
老鼠找妻子	(4)
强者也有弱点	(6)
老鸵鸟的演讲	(7)
乌鸦搬家	(8)
两只水桶的作用	(8)
最好的镜子是你自己	(9)
爬上屋顶的驴子	(11)
受益一生的四句话	(11)
“吃到葡萄”才是本事	(12)
一个穷画家	(14)
别忘了你是谁	(15)
突破自己	(17)
认识自己的路	(17)
勇敢做自己,因为你就是你	(18)
一片飞翔的叶子	(19)
人家的眼睛	(19)
换一种方式也许离成功更近	(20)
个性是你真正有价值的地方	(22)
和尚在,我去哪儿了	(23)
摩西奶奶的建议	(24)
小橡树的烦恼	(25)
如此“自知”的老师	(26)
心障	(27)

第二课 积极乐观

悲观者与乐观者的两种结局	(29)
幽默的回敬	(30)
大师的底线	(31)
看到事物阳光的一面	(32)
荒芜的花园	(32)
反正我赔不起	(34)
什么样的人最快乐	(34)
快乐的樱桃	(35)
乐观的“死刑犯”	(36)
苏格拉底的心境	(37)
辣椒小丑茄子象	(39)
三根树枝的精神	(40)
让孩子看到光亮的一面	(41)
如花的心情是无价的	(42)
想要樱桃树的老花匠	(43)
到岳父母家吃饭	(44)
幽默的萧伯纳	(45)
以微笑面对不幸	(45)
快乐的真谛	(46)
笑是免费的	(48)
快乐源于自己的感觉	(51)
把烦恼写在沙滩上	(51)
不能跳舞,可以去弹琴	(52)

第三课 充满自信

跳出心理怪圈	(54)
心中的圣人	(55)
其实,我也很棒	(56)
每一个人都是智者	(58)
只录取一个人	(59)
画家的烦恼	(60)
魅力的石头城堡	(62)
毛遂自荐	(64)

自信的价值·····	(65)
不放弃自己的那颗痣·····	(66)
每一个生命都是美丽的·····	(67)
一支铅笔的用途·····	(70)
要把自己当公主看待·····	(71)
永远坐在前排的玛格丽特·····	(72)
做一个最好的你·····	(74)
幸福是个哑巴·····	(76)
奇怪的改变·····	(77)
谁拉你走向了平庸·····	(78)
一件宝贵的礼物·····	(79)
不要小看自己·····	(80)
喊出来的自信·····	(81)
不屈服权威的设计师·····	(82)
敢作敢为的哥伦布·····	(84)
活出生命的色彩·····	(86)
换只手回答问题·····	(87)

第四课 控制情绪

把心中的不满说出来·····	(88)
不生气的秘诀·····	(89)
平和心是金·····	(90)
死于胜利的鲸鱼·····	(91)
渔王的三个儿子·····	(92)
内心的羁绊·····	(93)
宴会上的毒蛇·····	(94)
如果没有那只鸟·····	(95)
心境的魔力·····	(98)
适时服输·····	(99)
心平气和的刘铭传·····	(101)
聪明的医生·····	(102)
镇静如花·····	(104)
没见过这么美的牛奶海洋·····	(106)
不为两块钱而悲哀·····	(107)
斗鸡·····	(108)

上帝与智者	(110)
做你不喜欢的事	(111)
不听劝的老鹰	(113)
不一样的生活费	(114)
抱怨不如改变	(115)
暴躁的巴顿	(116)
球王贝利不抽烟	(117)
爱说闲话的女孩	(119)
护士怀特小姐	(120)
控制情绪的玻璃球	(121)

第五课 直面挫折

我就是那十万分之一	(123)
生命的立起	(125)
榜样	(126)
你愿意照顾她吗	(128)
向命运宣战	(129)
从不好吃的草吃起	(130)
困境即是赐予	(131)
凡事发生必有益	(132)
学会和困难赛跑	(133)
最珍贵的赠品	(135)
哨声	(136)
生命的劣势	(137)
被篮球队拒绝的乔丹	(138)
舍弃的智慧	(139)
不要夸大逆境	(141)
当人生进入黑夜	(142)
驾驭失败	(143)
巴顿将军的头盔	(144)
从亿万富翁到穷光蛋	(145)
毕业典礼上的障碍赛	(146)
自卑不是我的错	(147)
躲避是危险的	(150)
生命的启示	(151)

一个欧洲打工仔的王朝·····	(152)
每天鞠躬 800 次·····	(152)
莫在精神上输给自己·····	(155)
南极的对面·····	(156)
别预支明天的烦恼·····	(157)

第六课 把握当下

不要为小事烦恼·····	(158)
好好活着·····	(159)
每天都有彩虹·····	(159)
永不休息的鬼·····	(161)
人要活在“今天”·····	(163)
徒步游华盛顿·····	(163)
活在当下没烦恼·····	(165)
最坏的打算,最好的办法·····	(165)
活在那一刹那·····	(166)
把阳光加入想象·····	(167)
不回头看摔坏的瓦罐·····	(168)
重新开始永不晚·····	(168)
暂时没有成功·····	(170)
等待三天·····	(170)
埋掉过去的尾巴·····	(171)
人生的圆圈·····	(172)
画鸟的猎人·····	(173)
珍惜人生,把握当下·····	(174)
走出阴影·····	(175)
千里马的故事·····	(176)
活着就是幸福·····	(177)
与过去道别·····	(179)
怀旧是种病·····	(179)

第七课 善待他人

做个善良的人·····	(182)
宾至如归的感觉·····	(183)
无价之宝·····	(184)

取消的盛宴	(185)
忘记自己做过的好事	(186)
自私的代价	(187)
种花的邮差	(189)
搓搓你的手	(189)
宴会上的洗手水	(191)
老禅师的忠告	(192)
有本领的猎人	(193)
丑陋的鸡	(194)
心疼别人	(196)
爱能化解仇恨	(196)
克林顿的度量	(197)
三片羽毛	(198)
公主和蛇	(200)
一粒价值连城的珍珠	(201)
扶人一把	(202)
两个禅师的故事	(203)
球星的宽容	(205)
成功只是多说一句话	(206)
仙女的考验	(207)
戴安娜王妃和芭蕾舞童星	(209)
一夜改变一生	(210)
化敌为友	(211)
神秘的木匣子	(212)
乔丹的眼泪	(213)
一个鱼缸	(215)
一束鲜花改变人生	(216)
大肚能容天下事	(217)
有一种高贵无须证明	(218)
狭路相逢的仇人	(219)
体谅他人是一种美德	(220)
后退两步的人生	(222)
仁慈的报酬	(223)
后记	(225)

第一课 认识自己

比尔·盖茨与流浪汉

美国有一个流浪汉，行乞 40 年，足迹几乎遍及了大半个美国，他很喜欢这个职业，对乞讨也有自己的一套心得，这让他感到十分高兴。

一天，他来到比尔·盖茨的门前，打算讨一顿饭钱。盖茨也说：“你打算要一顿饭，还是要 1 万美元？”流浪汉知道盖茨是个大富翁，就准备利用这个机会狠狠地敲上一笔。于是，他说：“对你来说，1 万美元不过是 1 美元，我看你给我 1 万美元吧。”

盖茨看了他一眼，便微笑着从口袋里掏出 1 美元，又在一张名片签上了“发挥你的长处，以知识致富”几个字，说：“这是一美元，这张纸是 9 999 美元。”

流浪汉十分失望地看着那几个字，说：“这张名片真的能值那么多钱吗？再说，我只是一个流浪汉，也没有什么长处呀？”

盖茨摇摇头，认真地对他说：“就是流浪汉，也有自己的长处。只要你照着去做，可能还不止值 9 000 美元。”

流浪汉顿时领悟了盖茨的深意，第二天，他给市政厅工商部写了一份申请报告：

现申请成立纽约乞讨咨询公司。理由如下：1. 市场广阔。据《纽约时报》公布的最新数字，纽约街头有 20 万名流浪汉以乞讨为生。2. 服务社会。由于流浪汉较多，施主越来越吝啬，态度也越来越差，致使部分流浪汉感到了生存压力。3. 具备资格。本人流浪 40 年，乞讨经验丰富，乞讨手段全面。4. 时代需要。知识经济已经到来，本人属于靠学识致富。

市政厅工商部批准了他的申请，经过一段时间的经营，这家乞讨咨询公司帮助许多人解决了生计问题。一个 8 岁开始乞讨、一生仅为妈妈磨过一次刀的流浪汉，经过咨询，把乞讨时的用语由“可怜可怜吧！”换成了“磨刀吗？”



顿时收入大增；一个毫无一技之长的老流浪汉，通过咨询也改善了生活，因为他对伦敦的每一条街道了如指掌，咨询人员让他办了一个个人领路公司。

据消息透露，该公司将来要到亚洲设立分公司，他们在亚洲流浪汉市场的主打口号，是比尔·盖茨的原话：

“发挥你的长处，以知识致富。”

情商悟语：我们每个人都有自己的长处，关键在于你要认识它，使用它，使其发挥作用，派上用场。富兰克林曾经说过：“宝贝放错了地方是废物。”意思就是说，一个人善于发掘自己的长处，并充分发挥，就能使自己的人生增值；相反，如果将自己的长处用错了地方，就会使自己的人生贬值。

自卑也是一种力量

最理想的是把两者结合起来，用自卑探照自己性格、知识、才华的黑洞，用自信寻找走出迷途的道路。

卡夫卡出生于布拉格一个犹太商人家庭，他的父亲性情暴躁，而且非常专制，这使卡夫卡从小就形成了敏感多疑、忧郁孤独的性格，他有时不免有点自卑。事业最不顺的时候，他甚至说过“巴尔扎克的手杖上写着‘我粉碎了一切困难’，我的手杖上写着‘一切困难粉碎了我’”这样很绝对的话。不过，卡夫卡没有放任这种自卑，而是一直企图超越自己，终于写出了《变形记》《城堡》这样优秀的小说，成为西方现代派文学的鼻祖。

自卑的意义首先在于它能促使我们对自我作出一种冷静的剖析。一个人不难走向自信，人天性中就有一种自恋和唯我独尊的基因，但这种基因使我们自以为是，听不进别人的意见。我们真正难以做到的是时刻认识到自己生命的不完善、不完美，而保持一种心境的谦和。自卑是这种谦和的母亲。

人生自然不能过于自卑，过分的自卑会打倒一个人的毅力和勇气，使我们自己消灭自己；但也决不可盲目自信，一个人盲目自信容易变得狂妄，自己挡住前进的道路。最理想的是把两者结合起来，用自卑探照自己性格、知识、才华的黑洞，用自信寻找走出迷途的道路。

情商悟语：过度的自信等于狂妄，过度的自卑等于放弃。适当的自卑会让我们变得清醒。所以，让我们用适当的自卑，改变自己的不完善，用谦和的姿态去夺取一个又一个胜利。

一块石头的价值

有一个生长在孤儿院中的男孩，他常常为自己的出身而自卑。有一天，他悲观地问院长：“像我这样没人要的孩子，活着究竟有什么意思呢？人生的价值在哪里呢？”

院长笑着交给男孩一块普通的石头，说：“明天早上，你拿这块石头到市场去卖，但不是‘真卖’。记住，不论别人出多少钱，绝对不卖！”

男孩一脸迷惑地接过了石头，心想：“怎么会有人肯花钱买一块普通的石头呢？”

第二天，男孩忐忑不安地来到市场上，在一个角落里坐了下来。

让他意想不到的，竟然有很多人要向他买那块石头，而且价钱越出越高。但男孩记着院长的话，不论别人出多少钱，他坚决不卖。

回到孤儿院后，男孩兴奋地向院长报告：“想不到一块石头值那么多钱！”



院长笑了，说：“明天，你拿到黄金市场去卖，记住，不论人家出多少钱都不能卖！”

在黄金市场，竟有人出比昨天高十倍的价钱要买那块石头，令男孩大为惊讶。但他谨记院长的话，怎么都不卖。

第三天，院长叫男孩把石头拿到宝石集市上去展示，结果，石头的身价比昨天又涨了十倍。并且，由于男孩子怎么都不卖，这块石头被传扬成了“稀世珍宝”，参观的人纷至

沓来。

男孩兴冲冲地捧着石头回到孤儿院，眉开眼笑地将发生的这一切都告诉了院长。

院长望着男孩，亲切地说：“人生的价值就像这块石头一样，在不同环境下就会有不同的意义。一块不起眼的石头由于你的珍惜、惜售而提升了它的价值，被说成稀世珍宝。你不就像这块石头一样吗？只要自己看重自己，自我珍惜，热爱自己，人生就有意义，就有价值！”

情商悟语：先学会看重自己，别人才会真正看重你。因为自身的价值不是别人界定的，而是由自己决定的。在这个世界上，没有谁注定就是强者，也没有谁注定就是弱者。相信自己的能力，就会变得强大，成为强者；相反，如果不相信自己的能力，就会变得弱小，成为弱者。

老鼠找妻子

有一只骄傲自满的老鼠拒绝从同类中寻找妻子。它说：“我要赢得宇宙间最强大者的女儿的青睐，并同它结婚，否则，我宁愿没有妻子。”

宇宙间谁最强大呢？老鼠苦苦思索着。对！是太阳，万物生长靠太阳，没有谁比太阳更强大。

于是，它找到了太阳，要求太阳把女儿嫁给它。太阳说：“你应该去找遮蔽大地的云，



我不能穿过厚厚的云层照耀大地，它比我强大多了。”

这倒是老鼠没有想到的。看来，主宰万物生长的太阳也并非宇宙间最强大的啊！

于是，老鼠到了云那里，对云说想向它的女儿求婚。但是云让老鼠到别处去找，因为还有比云更强大的——那就是风。云说，风一吹，云就散了。

“那么，我就到它那里去，”老鼠说，“你就留着你的女儿吧。”它到了风那里，对风说：“云告诉我，风才是最强大的，因为风所到之处，能摧毁一切。所以我想要您的女儿做我的妻子。”

风回答：“你在这里找不到妻子，因为还有一个比我更强大的一它能使我发怒，并稳稳当当地顶住我的强大力量。这个更强大者是一座高塔，它又高又牢，我怎么也晃不动它。”

老鼠回答道：“噢。我必须娶宇宙间最强大者的女儿，所以我要去找塔。”



于是，它到了塔那里，声称要娶塔的女儿。塔低头看看老鼠，对它说：

“你错了，你会发现有一个比我更强大的。”

“那么，是谁呢？”老鼠问。

“那就是——老鼠，”塔回答，“它在我下面筑了个窝。多么坚硬的灰泥它都能咬碎。它在我下面挖掘，把我咬穿，我没有任何办法挡得住它。”

“什么？”老鼠很惊奇，“这真是奇怪的新闻！我本想往上高攀，可最后还是得回到我自己的同类中来。”

“这就是你的命运，”塔回答，“不要再轻看你的同类了。除了老鼠外，你再也找不到更好的妻子了。”

情商悟语：天下没有两片相同的树叶，每个人也都是独一无二的，四处奔波寻找妻子的老鼠其实是在找它自己。也许你没有美貌，但你有才华；也许你没有才华，但你有健康……每个人都有自己的特点和优势，明白了这一点，就不会像老鼠那样盲目地追求目标了。

强者也有弱点

广阔无垠的大草原上，一群羚羊正静静地享受着午餐。一只猎豹突然出现在它们的面前，死亡的气息立即向它们逼来。为了活命，它们拼尽全身力气，向远处奔跑。一只年老体弱的羚羊落在了后面，猎豹没费吹灰之力就捉到了它，并把它吃掉了。

几乎每一天，大草原上都上演着类似的悲剧。羚羊无论如何也无法摆脱猎豹的追杀。

羚羊们感到这很不公平。它们认为造物主偏心眼，有意帮助猎豹欺负羚羊。于是，它们的头领带着一群羚羊找到了造物主，诉说羚羊们的不满和疑惑。羚羊头领说：“羚羊和猎豹都是这片草原的子民，可是你没有一视同仁。你给猎豹以风一般的奔跑速度，这让我们望尘莫及；你又给它们以锐利无比的牙齿和爪子，这使它们凶猛无比；你却给了我们二流的奔跑速度，还有很不理想的牙齿和脚，这样，我们哪有出头之日啊！”

造物主却有自己的解释：“我没有偏向任何动物。我造每个动物的时候，既给它优点，也给它缺点。猎豹有发达的四肢，锐利的牙齿，但是，它的胃却远远不如你们的。你们的胃能够容得下千奇百怪的草木，可是，猎豹的胃不能承受任何草木的刺激，一小根小草进入猎豹的胃都会使它十分难受。它只会吃肉，不能吃草。没有肉，它就要挨饿。从这一点看，你们是不是比猎豹强多了？”

说着，它用手指向对面不远处，让大家仔细观瞧。只见一只老猎豹在风中踉踉跄跄地走着，它的肚子瘪瘪的，皮毛灰暗无光，一副弱不禁风的样子。显然，它饿得已经没有力气了。它看了看眼前的羚羊，失望地走了。大概它知道自己已经没有能力捕捉这些猎物了，所以只能放弃。无疑，它正在一步步地走向死亡，它似乎已经接受了这个事实。

造物主说：“强者也有弱点，弱者也有优点，你只见其一，不见其二，还谈什么公平呢？”

羚羊们不再说什么，它们明白了：世间没有绝对的公平。你有的，别人可能没有；而别人有的，也许正是你欠缺的，这就是公平。

情商悟语：许多人在看事情的时候往往只见其一，不见其二，这样就会以片面的现象去评判一个人或某件事，从而产生片面的结果。显然，这不是公平客观的态度。强者也有劣势，弱者也有优势，只有全面地了解，才能作出客观的评判。

老鸵鸟的演讲

一天,一只具有威望的老鸵鸟给小鸵鸟作讲演,它认为鸵鸟比其他动物都优越:“我们是世界上最大的鸟,因此也是最好、最聪明的鸟。”

小鸵鸟们都欢呼起来:“讲得对!讲得对!”

但是,很有自知之明的鸵鸟奥利弗没有欢呼,它说:“可是,我们不能像蜂鸟那样往后飞呀!”

“往后飞那叫撤退!我们撤退过吗?笑话!”老鸵鸟说。

“说得好!说得好!”其他所有的鸵鸟都叫喊起来,除了奥利弗。

老鸵鸟继续说:“我们生的蛋最大,因此也最好。”“知更鸟生的蛋更漂亮。”奥利弗说。

“知更鸟的蛋除了生知更鸟外,什么都不生。”老鸵鸟说,“并且知更鸟吃草虫成性。”

“说得好!说得好!”其他所有的鸵鸟都叫喊起来,除了奥利弗。

“我们不仅比蜂鸟优越,而且人也比不上我们。我们用四个脚趾走路,而人要用十个脚趾。”老鸵鸟又说。

奥利弗提醒说:“可是,人是可以坐汽车、火车的,现在的高速火车一小时400多千米呢!而我们根本没有这个速度。”

老鸵鸟看了看奥利弗,严厉地说:“火车跑得太快!发生危险时,人根本不知道。我们在发生危险时,可以把头埋在沙子里,自己看不见自己。而人呢,根本不能做到。”

“说得好!说得好!”其他所有的鸵鸟都叫喊起来,除了奥利弗。

奥利弗反问道:“我们看不见人家,怎么知道人家不能看见我们呢?”

“胡扯!”奥利弗的话,招来了老鸵鸟小鸵鸟一起反对。

就在鸵鸟们争得不可开交时,忽然一阵震耳欲聋的轰鸣声,由远及近,越来越近。

这不是暴风雨即将来临的雷声,而是一大群受惊的大象在拼命地狂奔乱跑!

老鸵鸟立即命令小鸵鸟们:“赶快把头埋进沙子里,不许乱动!”

奥利弗没有听老鸵鸟的话,而是跑到一块巨石后边躲了起来。

当轰鸣声过后,奥利弗走了出来,他看见沙地上留下了一摊摊血肉和羽毛。这些都是老鸵鸟和其他鸵鸟们留下的。

情商悟语:世界上没有一个人是完美无缺的,任何一个人都有优点和缺点,但很多人在看到自己优点的同时,往往看不到自己的缺点,总是自高自大,甚至骄傲自满,一意孤行。老鸵鸟认为自己是最伟大的最能干的,不愿意面对自身的弱点和不足,结果遭此厄运,这就是教训。因此,我们要客观冷静地看待事物,既要看到自己的优点,也要看到自己的弱点,让自己变得更加优秀。

乌鸦搬家

一只乌鸦打算飞往南方，途中遇到一只鸽子，一起停在树上休息。鸽子问乌鸦：“你这么辛苦，要飞到哪儿去呢？为什么要离开这里呢？”乌鸦叹了口气，愤愤不平地说：“其实我不想离开，可是这里的居民都不喜欢我的叫声，他们看到我就撵我，有些人还用石子打我，所以我想飞到别的地方去。”鸽子好心的说：“别白费力气了。如果你不改变你的声音，飞到哪儿都不会受欢迎的。”

情商悟语：有些问题不是换个地方就能解决的，它会跟着你，直到你真正面对它，把它解决掉，只有这样，你才能从根本上解决问题，改变你的处境。

两只水桶的作用

有一个挑水工，每天都要到很远的小溪边去挑水。他有两只水桶，一只水桶有条裂缝，另一只水桶完好无损。完好的水桶总能把水满满地运到主人的家，而那只破损的水桶到达目的地时，里面只剩下半桶水了。

那只完好的水桶不禁为自己的成就感到骄傲，而那只有裂缝的水桶却感到十分惭愧。

