



大夏书系·全国中小学班主任培训用书

ZHIHUI YINGDUI
BANJI JISHOU WENTI

智慧应对 班级棘手问题

李 迪 / 著

知名班主任专业解答，对症下药破解带班难题
好学好用，案头必备，做智慧型班主任



华东师范大学出版社

全国百佳图书出版单位



大夏书系·全国中小学班主任

ZHIHUI YINGDUI
BANJI JISHOU WENTI

智慧应对 班级棘手问题

李 迪 / 著



华东师范大学出版社
全国百佳图书出版单位

图书在版编目(CIP)数据

智慧应对班级棘手问题 / 李迪著. —上海: 华东师范大学出版社, 2017
ISBN 978-7-5675-7145-7

I. ①智 ... II. ①李 ... III. ①班主任工作 IV. ①G451.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 271131 号

大夏书系·全国中小学班主任培训用书

智慧应对班级棘手问题

著 者 李 迪
策划编辑 卢风保
审读编辑 万丽丽
封面设计 淡晓库

出版发行 华东师范大学出版社
社 址 上海市中山北路 3663 号 邮编 200062
网 址 www.ecnupress.com.cn
电 话 021-60821666 行政传真 021-62572105
客服电话 021-62865537
邮购电话 021-62869887 地址 上海市中山北路 3663 号华东师范大学校内先锋路口
网 店 <http://hdsdcbs.tmall.com>

印 刷 者 北京季蜂印刷有限公司
开 本 700×1000 16 开
插 页 1
印 张 15
字 数 214 千字
版 次 2018 年 1 月第一版
印 次 2018 年 5 月第二次
印 数 6 101-10 100
书 号 ISBN 978-7-5675-7145-7 / G·10746
定 价 48.00 元

出 版 人 王 焰

(如发现本版图书有印订质量问题, 请寄回本社市场部调换或电话 021-62865537 联系)

前言 我为什么喜欢当班主任？

看一个人是真喜欢做某件事，还是假喜欢，只要看不给钱（权、荣誉等）他愿不愿意干，就知道了。如果给钱（权、荣誉等）他才愿意干，那就是假喜欢；如果不给他也愿意干，且干得津津有味、兴致勃勃，那就是真喜欢。比如很多人爱打球、打麻将，谁给他们钱，可能还要赔钱呢！但是，他们废寝忘食、夜以继日，甚至呕心沥血，乐在其中，这是真喜欢。

2016年，学校没有安排我当班主任，要求我们这批老教师当新入职教师的师父，辅导他们的课堂教学。与其他师父不同，我除了辅导徒弟涵涵老师的课堂教学，更用心陪伴她体会班主任工作的乐趣。在没有任何领导授意的情况下，我和涵涵老师一起进班当班主任——本人没有班主任费，也不算我的工作量，班级一切荣誉与我无关，甚至为了带好这个班，我还曾自掏1000多元让学生办晚会。

这就是传说中“不给钱，甚至倒贴钱也想当班主任”的真实案例。

很傻，是吗？

其实一点儿也不。我是真心喜欢研究班主任工作的艺术，我希望自己的每一天都充实、快乐、有意义。

但是，任何一个课题研究都有50%失败的可能。我这样“一帮一”、手把手地教涵涵老师带班，效果并不好。多年的班主任工作经历，使我的言谈举止具备了较强的“气场”，就算我在教室里努力压抑，那一颦一笑所带出

的感染力，也难免超过“青涩”的新教师。这对涵涵老师不公平，不利于提高她在班里的威信，毕竟，她才是这个班的班主任。我应该陪伴她成长，而不是代替她。历时四个月，我认识到此举弊大于利。

那么，我该如何将自己的班主任工作艺术奉献出来，陪伴更多年轻教师，让他们享受到各自的职业幸福呢？

近十年来，我常有和全国各地班主任做交流的机会，他们会问我种种问题，我每每认真思索，然后用书信的方式一一解答：从如何带后进生组成的班级，到学生早恋怎么办；从班干部不作为的对策，到家长不配合的分析；从手机进校园的应对，到学生狂热追星的疏导……我试图以心理学、哲学等理论为依据，用亲身经历的故事案例做论证，写成一篇篇既有理论又有可读性的文章，呈现在读者诸君面前。

后来，这些文章发到我的微信公众号上，竟然得到了很多老师的认可和关注，并有人一次次地问我：读您的文章，我能感受到您教育生活的幸福和多姿多彩。那么，您是怎么喜欢上当班主任的呢？

我认真思索一番，感觉这个问题，至少可以从三个层面来分析：

（1）据说，聪明人在上学期间，会选择喜欢的专业；步入社会后，会喜欢从事的工作。我大学毕业后，从事了教师这一职业，只能向聪明人学习，试着对班级、对学生、对课堂“投入地爱一次”，就此沉醉不知归路。所以，我一直认为，敷衍工作才是真正地浪费青春，虚度年华。

（2）和中国大多数知识分子一样，我也深受儒家的积极、道家的飘洒和释家的空灵思想的影响，从内心深处喜欢班主任生活的宁静和单纯——每天就是课堂、学生、家、孩子，远离喧嚣，从容淡定；更喜欢班主任工作的挑战性和复杂性——每一个学生都是需要我们用心去研读的书，你永远也想不到那些青春期孩子会给自己出什么难题，闯什么祸。我的日子过得惊心动魄，高潮迭起，体味着欢欣、苦涩、汗水、泪水、自信、骄傲、尴尬……五味杂陈。这宁静又热闹、矛盾又和谐的状态，完全满足了我既要积极进步，又要悠然潇洒的需求，每每让人“兴尽晚回舟”。

(3) 我一直坚信,爱自己最好的方式,就是让自己的每一天都充实、快乐、有意义。我在陪伴学生进步的同时,也体验到了自身成长的愉悦。只要我当着班主任,就有写不完的教育随笔、悟不完的教育幸福。这种因人生价值实现而带来的幸福,实在太美妙,怎不让人流连忘返?

也有人对我处理班级棘手问题的效果感到惊叹,不明白为什么同样的方法招数,自己用起来,似乎就不太灵。

这让我想到了陆游的“汝果欲学诗,功夫在诗外”。世间万物都是相通的,请相信陶行知的“生活即教育”,让我们拿做面点来说明。

近来,我迷上了做面点。比如,如果今天晚上我要做玉米糝豆沙包,就要提前做准备。红豆不容易煮烂,所以,昨天晚上我就要把红豆泡上,今天一早把泡好的红豆放在锅里,加一点点水烧开,马上关火。中午做午饭的时候,再用一分钟时间,将红豆水再次烧开、关火。下午上班前,第三次将红豆水烧开,红豆便已经煮烂了,放上红糖、蜂蜜,用勺子将红豆压碎,红豆沙就做好了。豆沙包的皮是用玉米糝做的,因为玉米糝有小颗粒,不容易熟,所以吃过午饭,我先烧开一大碗水,将开水直接倒在玉米糝上,如此一来,玉米糝被烫了个半熟,玉米里的糖分也被烫了出来,甜甜的口感很不错。当烫好的玉米糝不再烫手时,放上发酵粉、小麦面,揉成面团,放在温暖处发酵。下午下班后,就可以包豆沙,然后上锅蒸玉米糝豆沙包了。

读者朋友看我的描述,是不是感觉很麻烦啊?其实做起来很有意思!晚饭时分,掀开锅盖,看着热腾腾、黄灿灿、香喷喷的玉米糝豆沙包,很有成就感,这比超市里卖的白面豆包更营养、更健康、更美味呢!

有时候我就想,做班主任,其实就像做玉米糝豆沙包!

我们的很多学生,问题都是很顽固的,就好像红豆不容易煮熟一样。我见过很多人煮红豆,添半锅凉水,干豆下锅,煮一个多小时红豆还是不烂,这样的方法做出来的豆沙也不好吃。就好像我们很多老师,平时没有预设学生可能出现的问题,没有防患于未然,等学生真的出了问题、闯了祸,才找他们谈心,或批评,或处分。所谓“冰冻三尺,非一日之寒”,一次谈话、

批评、处分，学生怎么可能就进步呢？远远不如我的方法——提前泡好红豆，时不时小煮一下，关火后，用锅里的热气让红豆在不知不觉中熟透。

那么，我们如何对学生“浸泡”、“小煮”呢？其实，无论多么调皮的孩子，在他们生病的时候、忧愁的时候、烦闷的时候，我们的一句问候、一个手势、一抹微笑，都能拉近师生的距离。这就相当于对红豆的“小煮”。等到他们出现问题后，我们嗔怪一句，可能比平时没有关怀他们说一百句都有效。

因此，我在这里提醒读者朋友：书中的每一个“招数”、建议，都建立在您平时对学生友善、真诚关心的前提下，这才是班主任处理棘手问题的关键。

2017年11月

前 言 我为什么喜欢当班主任? 001

第一辑 遭遇班集体建设困局

- 遭遇由后进生组成的班级, 怎么办? 003
- 班里半数以上的学生是留守儿童, 怎么办? 010
- 班里出现了各种“小团伙”, 怎么办? 016
- 班风不正, 怎么办? 025
- 学生对班级事务不上心, 怎么办? 031
- 班干部不作为, 任务布置不下去, 怎么办? 036

第二辑 遭遇学生成长危机

- 手机进校园影响了教学, 怎么办? 045
- 学生考试失败, 走不出心理阴影, 怎么办? 050
- 学生不理解低碳生活, 怎么办? 057
- 学生沉迷于看闲书、网络小说, 怎么办? 065
- 学生狂热追星, 怎么办? 070
- 学生言而无信, 怎么办? 080
- 学生不爱学习, 怎么办? 085

○遇到死活不值日的学生，怎么办？ 096

○学生总认为别人欺负他，怎么办？ 102

第三辑 遭遇班级管理难题

○自己班学生与外班学生发生了纠纷，怎么办？ 111

○班干部突然辞职，怎么办？ 116

○班里发生了失窃案，怎么办？ 125

○家长不配合老师的工作，怎么办？ 142

○学生早恋，怎么办？ 148

○遭遇爱打小报告的学生，怎么办？ 155

第四辑 遭遇师生关系紧张

○学生不愿意和老师沟通，怎么办？ 165

○当了班级“后娘”，怎么办？ 171

○我被学生“炒了鱿鱼”，怎么办？ 179

○把握不好批评学生的“度”，怎么办？ 184

○不知道怎么和学生聊天，怎么办？ 193

○孩子不愿意接受大人的合理建议，怎么办？ 205

○学生与科任教师发生了激烈冲突，怎么办？ 213

○学生不知感恩，总反感老师，怎么办？ 222

后 记 其实这样很幸福 227

第一辑

遭遇班集体建设困局

遭遇由后进生组成的班级，怎么办？

李老师：

您好！

我刚刚接手了一个全部由后进生组成的班级。第一次进教室，学生就给我来了个下马威：黑板没人擦；不知谁把纸片撕得碎碎的，撒得满地都是；课间操出操的同学不到一半……可谓坏事一件接一件，让我一时间头大，不知道该从何处入手。您有什么好的办法吗？

张老师

张老师：

您好！

现在很多学校为了因材施教，为了“分层教学”，或者为了追求升学率，将同一年级部分成绩暂时落后、行为习惯不好的学生组成一个班，实为无奈之举。领导既然如此安排，我们哪里有挑肥拣瘦的权利？如您所知，同样一个班主任，带后进生组成的班级和带“尖子班”、“实验班”的感觉，是截然不同的。因为我们认同的某些言论，“尖子班”的学生也许很容易接纳，但在后进生的班级却可能没有市场。

此困惑不仅现代的教师有，两千年前的孔子也曾遇到过。

庄子《南华经·盗跖篇》讲道：孔子自以为天下人都需要教化——并且相信多数人都可以被教化，他对教育盗跖也是信心满满的。有一次，孔子和盗跖说了一大堆道理，没想到盗跖伶牙俐齿，反过来给孔子讲了一大堆道理——或者说歪理，让孔子哑口无言，抱愧而归。

尊贵如孔子，也有被学生说得哑口无言的尴尬，何况你我？

究其原因，是孔子的思想作为，会吸引大多数人敬仰他、崇拜他、靠近他，但是盗跖所处的环境和孔子构筑的世界有很大不同。也就是说，在孔子设想的世界中，他那些经典言论是可行的；在盗跖所处的环境中，则是自取灭亡的“歪理”。

作为教师，面对一个个后进生，我们很少想到他们为什么要那么做，而更多的是对这些行为表现做是非判断——仿佛孔子那样，把盗跖拉到自己构筑的道德世界中来，评判盗跖的行为。

然而盗跖也好，这些后进班学生也罢，他们认为自己所处的环境要求自己必须那么做：我不是在老师你所设计的世界中存在着的。如果你来到我所处的世界，以我的环境（比如从小父母离异或是留守儿童，或者身边的同学都不爱学习等）为背景来和我谈生存问题，我乐意和你聊；如果你只是把你的观念在我的世界中散播，只有死路一条，我不骂你，已经算客气了。所以盗跖和孔子能顺畅沟通的前提是：要么你来我的世界重新做一番调查研究，或者我能够去你构想的世界体面地生活。

然而你来吗？（老师，你肯放下原先的理念和我相处吗？）然而我能去吗？（尖子班会要我吗？）生活在你构筑的世界中的人们会接纳我吗？——他们更多地会担心我把他们带坏，或者安排我去做反面典型，甚至去那儿“服刑”吧。

所以，在管理后进班之前，我们作为教师不妨想想：我们所希冀的、试图构筑的班级氛围是否和后进班自身存在的氛围有冲突。在冲突存在的情况下，如果我们费尽唇舌和学生讲道理，他们是不认同的。好比他们遵从的是狼性法则，而我们却和他们讲如何做羊。毕竟后进班不仅仅是学习方面的“后进”，他们在群体中所遵守的原则可能是很有效用的潜规则，与我们所要求的规则有区别。如果忽视这一点，而片面地要求学生遵守我们制定的规则，必然会引发矛盾。

所以，在思想教育之前，首先要考虑我们的观念是否可以被他们接纳——哪怕是循序渐进地接纳，也需要技巧；其次是尽可能引领大家形成良

好的班风，否则可能是孔子遇见盗跖、秀才遇见兵，或如一个明理的妈妈不厌其烦地给孩子讲道理——虽然孩子认为她说的都对，但也未必遵从。

所以，我们需要探讨的是：究竟应该怎样行动起来，才能形成良好的班风，才能陪伴学生一起进步？

一、不动声色，冷眼分析，以身作则

新接手一个班，学生不打扫卫生，没关系，老师不动声色、以身作则，自己把地扫干净，把黑板擦干净，既不必撒手不管，也不必怒发冲冠。学生集合慢？没关系，我们课间操时早早地站在教室门口，温和而坚决地招呼同学们走出教室。看见违纪现象，也不勃然大怒，只是温馨提醒学生正确的做法。学生态度恶劣，我们只微微一笑，化干戈为玉帛……总之，我们的态度是“温柔的坚持”和“不含敌意的反对”，尽可能避免和学生的正面冲突，让学生感觉自己的淘气、胡闹像是一拳头打在了棉花上，让他们惊诧而又无所适从。当他们在整洁的环境中待习惯了，自然会排斥脏乱差的现象；当他们能够按时出操了，我们就大张旗鼓地表扬，让他们感受到被认可的愉悦。这样的忍让不是软弱，而是心灵强大的另一种诠释。

然而，这还只是表面文章。

接下来，班主任要通过观察班级氛围、和家长沟通、向其他科任教师了解情况等方式，确定这个班级舆论的“主导者”（未必是班干部）有几个，他们的性格、行为习惯、“三观”怎样，家庭成长环境如何，有哪些行为习惯和班主任主导的班风一致、哪些不一致等。做到心中有数，知道遇事他们会做出什么反应，足矣！不必急着去改变他们。

我们常说要尊重学生。尊重的含义，是让学生成为他们自己，而不是我们希望他们成为的那个样子。所以，无论我们是否愿意，学生都是作为独一无二的个体存在着的，教师除了接纳，没有别的招数。如此坚定、温和又心存善意地和学生相处，在这一回合，我们就算不胜利，也很难失败。

二、借助学校竞赛活动增强班级凝聚力

增强班级凝聚力最好的方式，就是组织学生参加学校的各种竞赛，尤其是一些可以全员参与的大型活动：广播操比赛、歌咏比赛、拔河比赛等。所谓的后进生，不外乎行为习惯差、成绩不好、纪律散漫等，但他们对这样的竞赛有兴趣，只要好好组织，效果一定不错。

比如在我们学校，每年新生军训结束前，有军训汇报；国庆节前的运动会中，有广播操比赛；国庆节之后，有篮球赛、排球赛等；12月份有合唱比赛；元旦前有文艺汇演……积极参加此类活动大有好处：第一，可以让学生忙碌起来，没有时间捣乱；第二，学生们全心全意地迎接挑战，学会了合作，也可以适当改正自己的个性，接纳别人个性的差异；第三，每一项活动都有规则，可以培养学生的规则意识；第四，大家齐心协力在竞赛中获奖，可增强班级自豪感和凝聚力；第五，一旦比赛失败，老师正好可以引导学生理智应对挫败，这时候就会拉近师生的距离。

很多后进生班级，都是由一次成功的合唱比赛或广播操比赛而开始团结奋进的。

三、借小活动或小故事统一思想，引导学生自律

现在的学生个性张扬、桀骜不驯，我们在课堂上呼喊“别吵了！静下来”也许根本没有用，远不如采用一些令课堂气氛更好的小技巧有效果。

就我自己而言，我带的是职业中专的学生，我经常做的事情有以下几个方面：

1. 上课前共唱一首歌

我会和同学们一边唱《感恩的心》，一边做手语操。一来培养学生感恩的心，二来大家一起做同样的动作，可以让学生的“心”收一收，将注意力集中到课堂上来。如果教小学，我建议大家教学生儿歌，以规范学生行为。活泼

的儿歌比枯燥的说教，更易于让低年级的学生接受。比如，用“铃声响，进课堂，安安静静坐位上”提醒学生准时上课，用“要发言，先举手，老师叫我再开口”让学生遵守课堂纪律，等等，这些儿歌只要教上两遍，学生就会牢记在心。

2. 讲故事，读文章，助力学生成长

我们可以抓住学生爱听故事的天性，每周上一节故事课。为了让学生养成会倾听、勤思考的习惯，讲故事时，我采取边听边提问题、听故事猜情节的形式，尤其是我看见谁的注意力不集中，就挑选谁来回答问题，这样同学们的心很容易回到课堂上。如果有同学回答不出来，我会温和地让他挑选一个自己认为能回答出来的同学帮助他，并微笑着要求他在得到别人的帮助后，真诚地道谢。这样开小差的同学既能掌握故事的寓意，又不会对我有丝毫意见，同学之间的感情也更加和谐。

3. 目光对视，师生间做心灵交流

课堂上若有嘈杂声，我就面带笑容，用蒙台梭利的“肃静”法，瞪大自己的双眸，让学生和我对视，用眼神交流，会起到无声胜有声的效果。

让课堂纪律好起来的招数很多，只要动脑动手，老师们一定能有更好的办法。

四、树立榜样，拍照展示，引领学生自觉

榜样的作用是巨大的，你以谁为榜样，就会成为什么样的人。

近几年，我每天都会拿着手机走进教室，用心捕捉孩子们不经意的瞬间：关心同学、打扫卫生、认真阅读等。然后利用班会课时间，把同学的照片和成长情况用投影仪放映出来，让学生自评或互评，老师最后给予肯定和鼓励。班会结束后，我会把这些内容做成PPT，发到家长群里，无形中就增加了学生和家长交流的话题，家长会为自己的孩子点赞，并督促他们更加努力。

五、师生飞鸿，心灵沟通，培养学生自爱

近几年来，我常有外出做讲座的机会。飞机场、火车上、宾馆里……我随时会静下心来给学生写信，谈“红颜如何才能不薄命”、“男人味儿是什么味儿”，谈自由与纪律、哲学与人生，谈毕淑敏、龙应台……学生对这样的谈心和书信来往非常喜欢，他们觉得老师的心，始终是和他们在一起的。

谈到如何当后进生的班主任，我不禁要旗帜鲜明地主张“动起来”，因为“执行”比“说教”更重要，其原理是心理学中的行为治疗。

行为治疗又称行为矫正或学习疗法。它是根据行为学习及条件反射理论，消除和纠正异常行为，并建立一种新的条件反射和行为的治疗方法。行为主义理论认定行为是后天习得的，并认为一个习得行为如果得以持续，一定源于被它的结果所强化。也就是说，要保持某种行为，就要给予奖励；要消除某种行为，就设法给予惩罚。在后进班管理中，体验比赛获得成功的愉悦、拍照、赞美等做法，就是行为主义中的“阳性强化法”，即及时奖励学生的正常行为，漠视或淡化异常行为；而严明的制度约束等，可看作是“厌恶疗法”——让违纪行为带来令学生不快的体验，进一步达到消除不良习惯的目的。

除了行为疗法以外，在后进班的管理中，还要重视学生的认知，所以我在前文提到了用唱儿歌、讲故事、读文章、写信等方式来统一思想，其原理是心理学中的“认知疗法”。

认知疗法是通过改变人的思维和不良认知，促进合理思维，达到消除不良情绪和行为的方法。在班级管理，我们最常用的认知疗法是“情绪行为疗法”、贝克雷米疗法、梅肯鲍姆认知行为矫正术等。比如，我们新接手一个后进班，班级学生意志消沉，认为自己事事失败，成绩很差，没有前途。这时候，老师除了要运用“阳性强化法”培养学生的好习惯、运用“厌恶疗法”消除学生的坏毛病外，还要纠正他们的观念，这就需要用“认知疗法”。比如，学生说他们成绩很差，老师可以纠正说：“同学们的意思是，你们以