

一步之遥

江步
——
著



禁书网

CBS

湖南文艺出版社



一步之遥

江
步 著

图书在版编目 (CIP) 数据

一步之遥 / 江步著. — 长沙 : 湖南文艺出版社, 2018. 6

ISBN 978-7-5404-8553-5

I. ①一… II. ①江… III. ①长篇小说—中国—当代

IV. ① I247.5

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第026048号

一步之遥

YI BU ZHI YAO

作 者 江 步
出 版 人 曾赛丰
责任编辑 唐 明 冯 博
责任校对 彭 进
版式设计 嘉泽文化 百愚文化
排版制作 吴学军 张 怡 吴 清 王 晓 袁建湘 刘云霞

出版发行 湖南文艺出版社
地 址 长沙市雨花区东二环一段508号 邮编: 410014
网 址 <http://www.hnwy.net>
经 销 新华书店

印 刷 长沙超峰印刷有限公司
版 次 2018年6月第1版
印 次 2018年6月第1次印刷
开 本 880mm×1240mm 1/32
印 张 14.25
字 数 300千字
书 号 ISBN 978-7-5404-8553-5
定 价 49.00元

版权所有, 请勿翻印、转载, 侵权必究

若有印装质量问题, 请直接与本社出版科联系调换, 0731-85983028

爱一样东西，最好的方式，
是你意识到有一天终将会失去它。

第
一
部

不是所有人都正走在正确的道路上，无论职业还是生活。人们之所以迷茫，是因为人们不知道正确的道路在哪里，临到困境突如其来，才恍觉自己从一开始就走错了道路，比如婚姻和职业。不幸的是，即便你推倒重来或者改弦易辙，也不见得就回到了正确的轨道上，一切只不过是重新开始而已。令人惊奇的是，正确的轨道总是很相似，错误的情形却各有不同。

也许有些人一直在正确的道路上，他们就像是天生的赢家。人们相信这只是小概率事件，有一些运气和偶然，他们只是在一些重大的决定上押对了对象，甚至只是因为一些极其感性的决定，比如婚姻。或者在职业的选择上，是他在出道的时候遇对了某个人，把他带入某个行业或职业领域，这份职业与其个性和特质恰好吻合，从此一顺百顺。但这种情形大体是偶然的因素居多，因为事实上人们并不清楚自己为何种职业而生。类似的，如果你的身边或者亲友圈里，有一对美妙伉俪，夫唱妇随，举案齐眉，彼此间软语依依，相伴相笑而行，你大可不必探究他们彼此

是如何做出正确的选择的，通常他们只是幸运而已，或者他们只是世上唯一的一对相爱的夫妻。

方知淳几乎很早就意识到这一点。他是一个多思多虑的人，敏思的特质他自小养成。在朋友面前，他是一个观点新颖的人，朋友们喜欢和他在一起，尽管他不是很有趣，但是他极其理性，总是能够拨开云雾，看清事物和事件的本质，给人以启迪和警醒，这种人并不多见。

此刻他坐在华睿联合集团副总裁办公室舒适的大班椅上，思索着今天主要的工作，尽管他在今天早上起床前已经沉思过一遍了——这是很久以来已经养成的一个习惯了。一般情况下，他会在夜晚上床后的睡眠来临之前，在脑海中重现一遍一天当中发生的重要事情，而明天即将面临的重要事项也会浮上心头。在次日第一次睁开眼睛醒来的早晨，这些重要事项和思索又将复现一遍。显然，在这两个时间节点浮现在脑海里的事情，一定是昨天和今天最重要的事了。

面前宽大豪华的红褐色原木大班桌上，光亮而简洁，井然有序地陈放着各种文件资料和办公用具，有一种秩序和管理的美感。桌上印制着华睿联合集团基本介绍和主要产品的台历上，显示当日为2003年10月21日，星期二。他喜欢井井有条和有计划的生活与工作，在他的逻辑里，每一样物品都应当分门别类地有序地放在规定的地方，用完了应当放回原处，这不仅看上去让人心情舒畅，而且它们更容易被找到，他将之称为“日常的效率”。

因此，他的电脑桌面上总是简洁干净，只有少数几个图标，他常常不吝精力地持续整理和更新电脑里的各种资料，并能很快找到所需要的各种文件，他把这种习惯称为“职业效率”。为此，他非常不喜欢电脑桌面上满屏图标的下属，他认为这些下属一定缺乏工作效率。“从你的电脑桌面和办公桌面上，能看出你的效率和职业习惯，”他常常如此告诫他的直接下属，“公司购买了你的时间，你的工作时间是属于公司的。”

门被敲了两下，没等方知淳说话，秘书苏姗已经轻盈地进来了。门是打开着的，苏姗每次进来时还是会照例敲两下门。方知淳喜欢把门开着，苏姗的小办公室就在对门，这方便他需要苏姗的时候，很轻的声音就可以叫上她。此外，还有一个原因是，公司领导的女秘书很多，也都很年轻漂亮，他不希望因为门被关上，让人猜想他会与苏姗发生什么。

苏姗此刻站在他面前，手里拿着一个塑料文件夹。

“方总，今天礼拜二。您今天上午召集的部门人事会议，我已经通知好人力资源部和各部门人事主任，上午10点在公司二号会议室。下午3点市劳动局李副局长会来公司拜访您，安排在接待室会面，接待室我已经预订好。晚上7点还是继续昨晚的公司人才储备研究会议，高董事长照常参加。”苏姗口齿伶俐地端着文件夹说完了方知淳今天工作的主要安排。

“好的，”方知淳仍旧低头看着上午的会议议程表，然后抬头直视着苏姗说，“你通知一下人力资源部的左部长，要他9点半

到我这里来一下，在会前我还要和他碰一下，下午与劳动局领导的会面也请他参加。”

“好的，”苏姗谦恭地目视着方知淳的眼睛答应着，“方总，您还有什么要交代的吗？”

“行政部小车队曹队长维修受贿案，审计部已结束调查，公司早餐会决定做劝退处理。你通知左部长草拟处理文件，并通知行政部陈部长明天办理曹队长的离职手续，曹队长职务暂由副队长接替。还有，你去行政部领几份礼品，是那种带钱夹、皮带的盒装四件套，了解一下下午劳动局来访有多少人，届时把礼品带到接待室去。”

“好的。”苏姗转身离开了办公室。方知淳下意识地朝着苏姗的背影望去，她的腰肢和臀部走起来明显有些扭动，散发出青春女性的气息，藏青色的套装线条笔挺，勾勒出她丰满而窈窕的身材。

苏姗是一年前在方知淳被升任公司副总裁时配置的专职秘书，也是由他亲自面试和筛选的。公司人力资源部的招聘部为他推荐了五名候选人，全部是“211”或“985”大学的应届毕业生，且全部为女孩子，个个青春靓丽。要知道具有这种形象质量的女性应届毕业生，尤其是名牌大学的女学生，通过正常的招聘渠道已经很难招到，这是公司招聘部的招聘人员深入各学校，与学校院系的辅导员建立关系，由辅导员们推荐见面并施与影响，才能获得正常渠道所无法企及的资源。当然，公司品牌影响力和

提供的薪水也是非常重要的吸引力和竞争力。

苏姗在五名候选人中是形体最丰满的一个。方知淳喜欢丰满的女孩子，这无从解释，喜欢就是喜欢，谈不上理由。苏姗今年二十三岁，长着一张偏鹅蛋形的脸，五官精致，组合完美，皮肤白皙，身材高挑，上身段与下身段的比例十分协调，体态丰盈窈窕，有一种不经意透露的性感。彼此相处了一年了，方知淳觉得苏姗具有她这个年龄段的天真单纯，做事又沉稳细腻，脑子反应灵敏，是一个典型、知性的南方女孩子，方知淳对她的工作很满意。

上午的部门人事会议进行得很顺利，也很有效率，就如同方知淳组织的所有会议一样。会议的中心议题是员工招聘，公司目前的人员需求很大，涉及几乎所有的中基层岗位，尤其是销售人员、生产工人和研发工程师，缺口很大，且极其紧迫。每周的总经理办公会议上，各部部长及其分管副总裁都反复强调人员保障和新员工到岗对生产任务完成的重要影响，新建成的两万平米全透明厂房即将投入使用，需要大量的生产制造人员上岗。由于数量庞大，且用人标准要求较高，人员上岗前有一定的招聘周期和入职培训周期，公司人力资源管理系统面临巨大的挑战和压力。

人力资源部左部长主持了会议。根据公司会议的惯例和规范，他使用投影仪以幻灯片的方式首先传达了周一总经理办公例会的会议精神，展示了各部门人员需求的汇总表和招聘渠道分析意见，重申了各岗位人员招聘的规定周期，并强调了KPI考核指

标和绩效目标，他要求招聘部和各部门人事主任近两周周末不休息，全体人员做加班安排。各部门人事主任纷纷做了发言，并对招聘环节中出现了的问题进行了热烈的讨论，商议如何在面试过程中礼待应聘人员和提高招聘效率。

方知淳认真地听取了与会人员的发言，时而点头赞同。眼前50余名公司人力资源系统的骨干管理人员，男性员工都身着整齐划一的藏青色三排扣西装、白色衬衫和深蓝色暗白花领带，女性员工系天蓝色纱巾花结，会议严肃紧张有序，充满着理性的思维和管理者的力量。方知淳忽然意识到华睿联合集团正处于历史最好的发展期，也正是中国经济发展最好的历史机遇期。他很庆幸自己正身在其中——事实上，人们常常并不能轻易意识到自己正处于何种历史时代和时期，以及只属于这个时代和时期的机会和际遇，人们只是沉湎于眼前理所当然的每一天，只有蓦然回首的时候，才幡然醒悟，许多人生机遇只属于某个特定时期，一旦错过，即永不再来——同时，他感觉到正承受着巨大的职业压力，也认识到自己的使命，需要眼前所有的同事与他一起担负起责任，共同渡过目前的工作难关。为此，他觉得需要站在使命的高度，激励大家勇敢地去完成一项任务，为公司的快速发展提供人才保障，这也会彰显人力资源管理系统的历史价值。

会议近于尾声，左部长的目光与方知淳对视了一下，方知淳颌了颌首，左部长会意地说：“下面请方总做指示，大家欢迎。”与会人员都热烈地鼓掌。

“各位同事，”方知淳整理了一下嗓音说，“大家都充分发表了意见，意见都很好，我觉得有这样一支有思想、很专业、有战斗力的人力资源管理团队，是华睿联合的骄傲，也是华睿联合宝贵的财富，我感到很自豪。我想说三个方面的意见。”与会人员纷纷拿起笔，目光聚焦过来，准备做笔记。

“第一，目前公司正处于最好的发展时期，”方知淳接着说，“员工招聘压力大是最好的证明，我个人认为这种压力将持续很长的一段时间，也许三年，也许五年，甚至更长。身为华睿联合集团的人力资源管理者，我希望在座的各位，不仅需要责任感，还要有荣誉感和使命感，你正处于华睿联合集团跨越式发展的历史时期，你身在其中。我们都很幸运，我们应当把我们的激情和智慧贡献给这里，并体现我们的自身价值。公司人力资源系统的管理者，应当将引进高质量的人才作为自己的职业使命，为公司的持续发展做出自己历史性的贡献，希望各位同事不要辜负我们面临的历史机遇。

“第二，如果这种招聘的压力将持续很长一段时间，这就意味着我们所面临的，不是一场接着一场的招聘战役，而是涉及公司中长远的人力资源战略问题。制造部技术工人的招聘难度已经越来越大，通过常规和传统渠道已经越来越难以满足我们在数量和质量上的需求，人力资源部需要研究创新渠道来源，获得新的稳定的招聘渠道。比如说，与高职院校结成合作关系，定向培养技术工人，公司提供相关的培训资源和奖学金、助学金资源，

形成校企联合办学。当然，这是一个系统工程，涉及招生、教材、实习、费用等一系列环节因素，我只是有一个初步的想法和思路，请人力资源部安排专人进行研究，在本月底前提出具体方案，我们一起再讨论。总之，我们不能只是为阶段性地一次又一次完成艰苦的招聘任务而努力，我们需要从长计议，解决长远的问题。

“第三，目前的招聘流程中仍然存在较大的问题，主要体现在应聘者等待面试和技能考核的时间过长，应聘者没有获得应有的尊重。面试流程中的各个环节衔接不紧凑，很多进入复试和终试的应聘者中途流失，使前面大量的工作白费，造成优秀人力资源的浪费，而且对公司产生负面影响。面试的流程过长，应聘者需要反复来公司参加初试、复试、技能操作考试和终试，如果面试官的时间安排对应和衔接不好，应聘者就可能长时间等待，或者是多次来公司参加面试。这在过去资源供应量充裕的时期，问题没有暴露出来，但是随着人力资源供求关系的变化，如果我们还是以一种稳坐钓鱼台的心态对待应聘者，未来我们可能将无人可用。这件事情我在总经理办公会议上也提请讨论过，改变这种局面已经刻不容缓。请人力资源部立即进行招聘流程改善的研究，在下周一下班前提出具体改进方案报我。”

方知淳讲话的语速有一种特殊的节奏魅力，时而温和舒缓，时而紧张急促，说到中心问题时，语速张弛有度，吐词铿锵有力，掷地有声，隐隐地透出一种杀气和不容置疑的威严。但是他

在开场和问题分析时又常常营造出一种温情感和友善氛围，使人感受到一种温暖的人情味，这是公司人力资源系统的同事们一致佩服的地方。与公司的其他高管不同，方知淳很少会骂下属，或者对下属不留情面地大发雷霆，遇到情急时，他的语速和语气会获得他所需要的效果。更重要时候，他极其关注细节和事情潜在的危机，他善于在工作的隐患阶段就动员相关人员进行充分的准备和处理，而不至于使事情出现不可收拾的局面，这也是他很少出现遇事暴跳如雷的重要原因。

会议结束后，与会人员纷纷离开现场，在会议服务台取走自己的手机，根据公司的会议规定，与会人员不得携带手机入座，由会议工作人员收存管理。方知淳留下了人力资源部左部长和招聘部胡部长，就当前的招聘任务以及招聘流程优化的几个核心环节进行了沟通布置，核心问题还是如何释放目前的招聘压力。方知淳对胡部长最近一段时间的工作成效表示了肯定和赞赏，强调要调动招聘团队的士气，鼓励团队成员克服困难，要相信事在人为，务必确保招聘团队自身的稳定。两位部长都受到了感染，心领神会地表示有信心按质按量完成当前的招聘任务，一定不辜负方总的期望。

方知淳从二号会议室走出来，时间已是中午十二点，他没有回办公室，直接去了高管餐厅。在路上他下意识地拿起了手机，手机上显示苏姗发来的一条短信：“下午劳动局来访人员为四人，除了李副局长外，还有两位处长和一位主任，礼品都已准备

好。”方知淳脸上泛起了笑容，这就是苏姗的优点，她总会在合适的时间把必要的信息传递给你，而且总是最大限度地了解到最详尽的信息。

公司高管餐厅又称“菠萝屋”，是一幢独立单层建筑，因屋顶菠萝形设计而得名，设有自助餐厅、贵宾厅和厨房。方知淳一进餐厅大门，就看到集团董事长高安邦已经坐在餐桌前他的专用餐椅上，高董事长也同时看到了他。

“高总好。”方知淳主动走向前去，毕恭毕敬地来到高安邦面前打招呼。

“来来来，知淳，你今天就坐我边上。”高安邦满脸笑容地指着 he 右边的位置对方知淳说。

“不行不行，这是肖总裁的位置，知淳不敢。”方知淳急忙推辞着说，脸上立即泛上红来。

“没事，肖总今天去省里开会，不在公司用餐，有点事要跟你说，你坐下来。”高总执意坚持着。

座次是华睿联合集团最微妙、最讳莫如深的话题之一。在公司目前十三名高级管理人员中，有着明确和不容侵犯的排名次序。排名规则大体会依照岗位级别以及在公司的资历来排定，但也不尽如此。排名也常常有动态的变化，在某个时间阶段，一些高管的排名可能提前了，另一些高管的排名可能推后了几名，看上去取决于高管分管业务的近期表现，或者取决于最高领导人董事长对某些高管的好恶。总之，唯有董事长可以调整排名，其规

则只掌握在董事长手中，他也无须对内公开。排名被广泛地运用于公开的内部文件、公开场合的高管介绍、正式会议和就餐的座次安排等等，当然也可能包括年终奖金的发放数量，但这无从得知。

就在上个月，行政部的二级部门接待部的一名会议工作人员，因为在一号会议室摆错了高管成员座位次序的V形牌而被公司劝退，接待部部长也被罚款五百元，方知淳为此尴尬和愧疚了好一阵子。方知淳分管公司人力资源部、行政部两个一级部门，他是少数几个甚至是第一个知晓高管排名变动的人员，通常他会第一时间将新的排名通知行政部部长。方知淳内心对于高管排名的无规则变动并不接受，但也无可奈何，他所理解的排名应当是对高级管理人员的一种管理秩序，原本无可厚非，但目前这种微妙的动态变化却不是正常和公开的激励机制，隐含着许多复杂和令人猜想的信息。

一年前，方知淳初任公司副总裁时，公司共有十位高管，他的排名是理所当然的最后一位，因为他是最新的任职者。之后他的排名有过几次提升变化，目前的排名是第五位，他也不清楚自己为什么超越了其他人，他也不以为然，尽管他分明看到了其他高管同事在对待自己态度上的微妙变化，大家在一起的时候，也对于排名的变化相互有一些调侃，但是他的确对此深不以为然。

此刻，他在餐具消毒柜里面取了餐具，准备自取食物。

这是一间椭圆形的自助餐厅，据说设计灵感源于美国总统

椭圆形办公室。欧式风格装潢和陈设，按照五星级酒店宴会厅标准设计和装修。餐厅中央摆放着一张中间长方形、两头弧形，镶嵌着大理石台面的木质餐桌，搭配法式皮质座面带实木扶手的围椅，各种西式餐炉及设备沿边墙排列。餐桌就餐位上，立着各位高管的名牌以及本次用餐的菜谱牌，东西两墙各挂着一台宽屏液晶电视，与窗户相对的北墙安装着背投显示屏，用于经常出现的餐会。这是一种边用餐边开会的会议形式，议题往往是一些阶段性和临时性的事务，但通常对于用餐人员的食物消化并无益处。

高管餐厅所用的所有食材全部来自公司租用的一个农业庄园，一律不对外采购，包括所有的肉食、蔬菜、豆腐以及其他加工品均由庄园提供。餐厅的厨房是独立的，与员工餐厅完全分离，厨师和其他厨房工作人员由专门的招聘人员负责招聘，一般来源于四星级以上酒店，通常需要对其家庭背景和职业背景进行详尽的调查。餐厅内配有三名工作人员，一男两女，都是经过严格筛选的外形条件和基本素养上乘的员工，他们都经过了专业培训，入职时间必须在一年以上，也享有较高的薪资待遇。其中男性员工主要服务于董事长，在董事长用餐时伫立其身后约一米五处，随时侍应。

东面的电视正播放着中央电视台一套的新闻节目，而西面的电视则在播放央视五套的体育节目，此刻的时间为2003年秋天。

方知淳端着食物和饮料来到肖总裁的用餐座位上，高安邦董事长已经开始用餐，他餐盘里的食物并不多，且以素食为主，