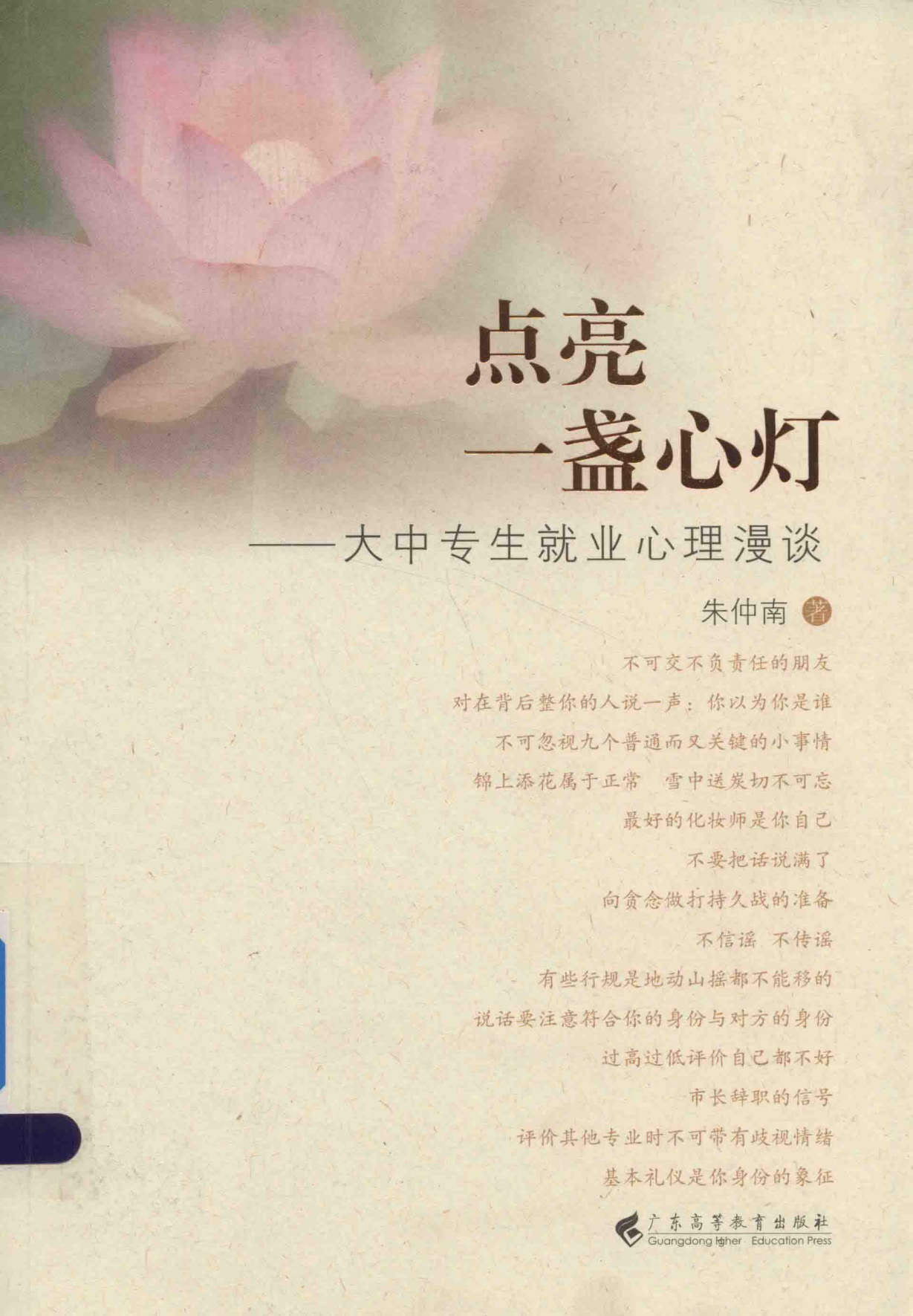




点亮 一盏心灯

——大中专生就业心理漫谈

朱仲南 著

不可交不负责任的朋友

对在背后整你的人说一声：你以为你是谁

不可忽视九个普通而又关键的小事情

锦上添花属于正常 雪中送炭切不可忘

最好的化妆师是你自己

不要把话说满了

向贪念做打持久战的准备

不信谣 不传谣

有些行规是地动山摇都不能移的

说话要注意符合你的身份与对方的身份

过高过低评价自己都不好

市长辞职的信号

评价其他专业时不可带有歧视情绪

基本礼仪是你身份的象征

点亮 一盏心灯

——大中专生就业心理漫谈

朱仲南 著

 广东高等教育出版社
Guangdong Higher Education Press

· 广州 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

点亮一盏心灯：大中专生就业心理漫谈/朱仲南著. —广州：
广东高等教育出版社，2016. 3

ISBN 978 - 7 - 5361 - 5560 - 2

I. ①点… II. ①朱… III. ①大学生 - 就业 - 基本知识
②中专生 - 就业 - 基本知识 IV. ①G647. 38 ②G718. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 034240 号

点亮一盏心灯

DIANLIANG YIZHAN XINDENG

出版发行	广东高等教育出版社
	地址：广州市天河区林和西横路
	邮政编码：510500 电话：(020) 87553735 87551436
	http://www.gdgjs.com.cn
印 刷	东莞市翔盈印务有限公司
开 本	787 毫米×1 092 毫米 1/16
印 张	14.5
字 数	174 千字
版 次	2016 年 3 月第 1 版
印 次	2016 年 3 月第 1 次印刷
印 数	1 ~ 15 000 册
定 价	39.00 元

自序

醒来的第一件事要 想想怎样好好待人

很多年前，笔者读书的时候到农村搞社教之类的活动，并要求做到“三同”，即同吃、同住、同劳动。和农民相熟了得知，他们中的许多人都很讨厌生产队的负责人，即那个生产队长。为啥讨厌他呢？队里的农民说这个家伙早上一觉醒来就开始骂人，然后到队委办开广播，继续在喇叭里骂人。由于他天天骂人，而且喇叭传播快，许多的冤、假、错事就满天飞。所以，不少男人天刚蒙蒙亮就跑到自留地里干活，不去听那家家挂着的喇叭，听队长在那里胡说八道。

笔者那时虽年轻，却得知，原来农民也是怕吵闹的，怕听到有人在那里骂骂咧咧的。

笔者曾在工厂干过几年活，工人也是怕吵吵闹闹的，怕被人骂的。为啥这样说？因为我每次上深夜班时，总见到一个不同组的工人，一个人孤零零地在车间的一角开车床。当时我跟着陈师傅学车工，工厂是广州市水暖器材

厂（目前此厂已停产）。那时没有什么人喜欢固定上深夜班的，这种作息会把一个人的正常生活习惯完全打乱。陈师傅告诉我，这个人喜欢静，不爱吵，更怕每天上早班的批判会，怕被厂里的人骂，因为他“出身”不太好。所以，他争取上深夜班，躲避他不想见到的一切。这种人，厂里有好几个，他们喜欢用颠倒的生活去对付颠倒的历史。

每当轮到笔者上深夜班时，都会朝车间一处角落，向那个寂寂的、戴着鸭舌帽的工人点头、微笑。不知道他是否知道我的身份，因为我是一个分配留在学校工作的人，但学校又派我去工厂学习一年，我在工厂的角色是比较怪异的。但每次，我见他同样报以一个亲切的、干净的笑容，而不是当年时兴的空洞的、皮笑肉不笑的那一种。

那些夜里，我知道工人队伍里也是有矛盾的。工人中从来不乏豪迈、义气、正直的人，但同样有着常人的性情，如不喜欢别人老干预，别人老盯着，别人老不放心，以及别人拿他出气。这些做法工人是不接受的。

再后来，笔者又在高校待过，在层次很高的科研部门待过，在编辑圈子里待过，在政务部门工作过，暂时没有发现哪一个人是喜欢别人老去骂他的，喜欢每天与冷冰冰的人打交道的，没有人热爱那种没有爱的日子。

尽管不少人已养成了习惯，他们的嘴角会往下撇，他们看人的眼睛总像两个“问号”，他们总是一起床就想怎么防别人害他。当了妈妈的一起床就批评小孩；当领导的就想指责部下；做饮食的就想多赚钱；做生意的就想怎么说服对方，拿他的货；做老师的眼睛总盯着学生，希望他们成绩全部100分，他带的班全国最突出，等等。他们觉得自己付出了许多，但别人总不了解，他们觉得脑壳子里总有点恼火，于是，他们总喜欢指责人、提示人、批评人、催促人，他们觉得

这样才对得起人，才是负责任。他们从床上醒来就用这种方式对待各种人和事，一直到睡觉前还在埋怨人，或指责电视节目，或气恼各种各样的事。他们是很坏的人么？是很嘴碎的人么？是格局很低的人么？不是的。这只是他们的习惯或性格使然。

尤其是年轻的一代，要下定决心，要敢于改变不好的待人接物的旧习气，旧貌换新颜。我们一觉醒来，第一件事是想想我今天要为谁做一件好事，要为谁“服务”，要为谁的事情推动加一把力，要补救哪件没做好的事，等等。然后，我们要微笑着，心里想的不是防备谁，不是怎么去抢功，怎么去“捷足先登”，怎么才能更显眼，而是怎么脚踏实地，更好地服务于人。这样，才能双赢、共赢，才能春暖花开、果实累累。

当一个母亲醒来时第一句话不是喊叫着催促孩子马上起床，而是笑着说，再给你五分钟思考今天要做的事。这一天，就不会在喝令及责骂声中开始了。这种转变，正是重大的突破。

当一个同事从身边走过，不是想着怎么防备他，而是笑着说：“有什么需要我帮忙的，请吩咐。”这一改变，谁还会有敌意呢？不会的。

当一个部下走过，你笑着说：“嗨，今天你很精神，有什么高兴的事？”部下一定充满感激，因为他们最害怕上司深不可测的内心世界。

当你把合作伙伴的电话拨通，第一句话是：“早上好，能帮你什么吗？我们合作的事什么时候方便深入谈谈，请指示。”谈成谈不成看缘分、看机会、看态势，但你有这样的人品，谁会记恨呢？谁会心生不满呢？

当你就业了、创业了，你每天进单位时见到熟悉或不熟悉的人都

给予微笑，都真诚地说：“请多关照，有什么事请多指教。”谁又会对你施以毒手呢？谁会放冷箭呢？一般不会的，只要你在任何利益冲突时都甘愿下调、甘做辅助，就永远都不会厮杀起来。而往往，你却变成最大的赢家。

改变我们的形象很重要，改变我们的习惯观念更重要。我们每天醒来，想着怎么帮人吧。你试想一下，假如每个人的每一天都这样开始，这不正是一种极大的正能量么？

至于怎么做人做事、看人看事，怎么分辨是非对错，怎样提升自己，怎么应对冲突，等等，这本书努力地做了一些引导，做了一些启发式的工作，相信一定会对你有所帮助。因为，这本书不是居高临下、指手画脚的，它尽可能平实、有趣、有用。

目 录

不可交不负责任的朋友	(001)
对在背后整你的人说一声：你以为你是谁	(004)
不可忽视九个普通而又关键的小事情	(007)
锦上添花属于正常 雪中送炭切不可忘	(017)
最好的化妆师是你自己	(020)
不要把话说满了	(024)
向贪念做打持久战的准备	(027)
不信谣 不传谣	(030)
有些行规是地动山摇都不能移的	(033)
说话要注意符合你的身份与对方的身份	(037)
过高过低评价自己都不好	(040)
市长辞职的信号	(044)
评价其他专业时不可带有歧视情绪	(047)
基本礼仪是你身份的象征	(051)
在刁难打击面前不怵不狂不发脾气	(054)
三个师傅	(057)
你成为有钱人之后准备干什么	(060)

细致之处见功夫	(064)
要保持自己的清纯	(067)
邀功之人多出在官人中	(071)
做好长期被责怪而没有被表扬的思想准备	(075)
看菜吃饭 看相待人	(078)
用人不善根本在于定位混乱	(082)
全英的故事	(087)
同学聚会的小主题	(091)
回答问题的几条底线	(094)
火锅事件给我们的启示	(097)
即使上街擦皮鞋谋生也不能说谎和害人	(100)
再谈基本功	(103)
和奸诈之人共事怎么办	(106)
很多压力是自己找来的	(109)
千万不要和喜欢贬低别人的人在一起	(113)
长筷子的故事	(116)
每一行都有每一行的规矩	(119)
坑蒙拐骗偷者的下场	(123)
即使不获奖也要学习屠呦呦	(126)
不要以为人人都像马云、盖茨那样才叫创业	(129)
化解矛盾 停止攻击	(132)
不必过度自责	(135)
从卖一锅粥到卖三桶粥	(138)
关于“路人甲”的思考	(142)
交友可物色热爱体育运动的人	(145)

有些怪题你不要答 有些怪事你不要做	(148)
从嵊州的包子说开去	(151)
嘴臭欠揍此话不假	(154)
不要在穷人面前炫富 不要在富人面前装穷	(157)
角度的挑选	(161)
儒雅是要练的	(164)
一般当老板的人数钱都是很慢的	(167)
不可随意加温降温	(170)
辩论不是斗输赢那么简单	(173)
女生要防的三种人	(177)
从玩物丧志想到玩机丧智	(181)
有一技傍身如同家有余粮	(185)
不要和喜欢抱怨的人交朋友	(189)
一陷入派别争斗便永无宁日	(193)
“认低威”的好处甚多	(197)
有人能“打通街”吗	(200)
为前利而不计后患是癡狂症	(203)
文化有时是会冲突的	(206)
“关你什么事”引发的思考	(210)
被曲解被嘲弄的时候	(213)
上卫生间前后洗手的联想	(216)
后 记	(219)

不可交不负责任的朋友

|001|

有几种情况的出现是最容易辨别真伪朋友的，一是能否在劳动操作中保持配合；二是遇到处境不好或者困扰的时候到底采取什么做法；三是领功受禄被表扬时态度如何等。这三种表现，最容易看出朋友真伪，看出是真朋友还是伪君子。当然，还有一些办法可以去分辨朋友的纯洁性以及可信性，但这几样是最常见的，也是最便于考察的，因此人们都比较认同，就不必去搞大型的民意测验、问卷调查了。这几项考察范围不复杂，易操作，具有可行性。

劳动很能考验人，两个人挑一筐东西，两个人都争着把绳索往自己这边拉，两人都争着当后面挑担的人，这是真汉子，好朋友。如果把重的一头往别人那边推，老叫别人当后面的挑担人，拈轻怕重，这种人不可深交。

如果朋友中有人受困扰了，被贬了、被冷落了、被排挤了，有人伸出手拉一把，关切地问长问短安慰，坚定地给予帮助，这是好友，雪中送炭暖人心。相反，有的人一

看到你落难、被贬、受排挤，马上人影都不见了，笑容更无处可寻，突然潜伏起来了。这，不是真朋友，不是好同事，不是好同学，不必伤感，要感谢发现得早。还有一些人不仅不帮人，反过来还帮助恶势力的一方打击你，讥讽你，控告你，检举你，这种人，嗜好落井下石。凡遇到这类人，有能力的，坚决回击；没有能力的，也要学习鲁迅那种横眉冷对的气概，不屑与之为伍。

至于领功受禄、受表扬的时候，有一种朋友总是忘不了别人，忘不了朋友，实事求是地说出别人的成就。有一种人是记忆力十分古怪，什么好的都记住是自己干的，什么好事面前，对朋友却健忘，从来不会赞扬半句，这种人，不可交友。见功抢，见过推，见奖夺，这类人，不能与之谋事共事。如若是派工，必须合作的，也要把工作程序、日志、小结写好，相互签字，免得闹出大事时，他推个一干二净，你却含怨受辱，这是必须划分清楚的，不可随意迁就。

严格说，这三类人，可划进不负责任、不尽责的人。一是干活推重的，推难的，挑轻的，挑容易的，你的责任显然是压在了别人那里。二是既然作为朋友，一定要共同承担一些困扰，或分担一些压力，解决一些问题，你遇事就跑，这不是敢担当，不是正气，是不愿有责在肩，没有一种使命感。三是有难同当，有福同享，朋友间切不可抢夺，不可独揽。这种人，不必说不知道责的多重性，“责”是要你尽责，做好朋友该做的事，你不尽朋友之责，不尽力相助，又不会功成之后和大家分享，显然不能把此类人当挚友，当朋友。许多人，有难时做到共患难，很不错，但是却在功劳面前、荣誉面前不懂分享，这真令人扼腕，也令人十分不理解。水可载舟，亦可覆舟，荣誉同样如此，可使你赢得尊敬，亦可使你一无所有。

做什么事都要有定力，有一种利人的精神，有谦让的态度，既然

做别人的好朋友，好同事，就绝不可过河拆桥，上树抽梯，不可毫无原则，不可不负起应有之责。有的人利己大于天，利人薄于纸，这样的想法十分要不得。虽不能要求每个人都要两肋插刀，却总不能两面三刀，到头来两败俱伤。

见到不可深交之友，要保持一定的距离，保持在一定的水准上。有的可渐渐疏远，可互不拉扯，互不干预；有的可微微一笑，挥挥手，转身就走。

年轻人喜欢交友，交好友则好，若交损友、诈友则必须有所警觉。好友可助你成事，坏友损友可坏事损人。几千年来，此类事甚多，应当引起注意，以上提示，聊补你们经历之需。



对在背后整你的人说一声： 你以为你是谁

|004|

几乎所有人都有被人在背后说坏话，被“整”的经历，所以古人总结道：谁人不被人后说，谁人背后不说人？意思明白得很，此事古难全，不可幸免。

但是，几乎每个人都力争避免此类事发生在自己身上，他们或先下手为强，打趴对方，打压嫌疑对象；或取悦于人，从不流露真性情，让你难以捉摸；或事事当和气佬，迁就人，息事宁人；或忍气吞声，装出一副什么都不争、什么都不懂的样子。

可一年过去了，几年过去了，一回想往事，竟发现没有任何一种方法是有效的，是可达预期的，是可以置之不理的。没有人躲得了别人的议论、别人的注视，这包括躲不了被人身攻击，被放暗箭。

年轻人都怕这类议论，这类攻击，对这些“整”人术，心情极不爽。于是发出种种感叹，有些人对这种背后贬人、妄议别人、放冷箭的做法十分反感，铭记在心。怎么办呢？难道——

路不平，没行径，就不上山砍柴了？

米饭里有一粒砂子硌痛了牙，就从此不吃大米？

老师有一节课批评了你，就从此逃学不听？

有人背后说了你，就怨恨所有的人？

千万别任性了，任性的结果是自己“整”了自己，是失控，是没有一种协调力。同样，没有选择一种合适你自己的待人接物的方法，你是很难稳步向前的。

谁喜欢被别人“整”呢？广东人称这个“整”就是“整蛊”，意思是“揭秘，议旧事”，这是孔孟先贤早就意识到的事情。有人喜欢“整蛊”摆弄你以前的旧事，必然就会出现向你报告此类事的人，单位里如果有一批这样的人，一定是阴风阵阵，十分可怖的景象。谁都不喜欢被人“整”，谁也不喜欢饶舌之人，在你面前摆弄一些负面信息的人。

怎么办呢？其一我们要端正自己，不去整人，不去揭秘窥秘，不去议陈旧之事，不去揭别人老底，不要养成背后非议人的恶习。有些人认为这很难做到，其实是完全可以做到的，我们的身边就有不少这样的正人君子，虽然他们没有很高的职级，但他们在群众中很有威信。每个单位都有这样的人，踏实沉稳有见地的人，我们要学习这类人。其二是我们必须营造一种正气，一种好的氛围，要艺术地处理这类事。如，有一人向你饶舌，说某人背后怎么怎么说你了，怎么怎么“乱搞”了。日后你见到此人时，你千万别冲过去一记左勾拳，然后来一下“双龙出海”招数。你要笑着对他说：多谢你托人向我“露”了一手，多谢你教我做人做事。至于你说的那件某某某的事，我以后会处理得更好。然后你紧握他的双手，不停地摇。一般情况下，这类事不会发生第二次了，因为他已经被你高超的政务艺术“震”住了。其三是不必多去理睬攻击你的人，也不必得罪他们，表面上微笑、点头，但决不可融入。见到此类人，一律点头，挤出笑容，然后飞奔

而过。

懂得向背后整你的人在心里说一声“你以为你是谁”的人，一定是有实力的人，但这个实力不是摆弄你的背景，摆弄你的后台，而是一种礼仪，一种风度，一种信号。你要这种人消失、不存在，那是不可能的，就像“西门庆”被骂了多少年，今天一样有这类人。就像人们鄙视“痞子”，痞子仍然生猛活动，到处可寻。

不少高人毁在小人之手，不少能人败在“整蛊”人的奸人口中、手中，切不可轻视，切不可书生气十足。你要常常扮演出一副天真烂漫的模样，向“整蛊”你的人致谢、微笑，把他们弄得昏头昏脑、魂飞魄散，就是你的“功力”不凡的表现。而你听到有人“整”你之后，有人饶舌之后，你急了，你气愤了，你狂叫了，你冲动了，那证明你仍要学习，仍要悟道。

人生是有各种“坎”的，整人是最常见的一种，不要怕，《西游记》里的几个人物你都要学，不同场合用不同的方法，才能取到真经。



不可忽视九个普通而又关键的小事情

一、千万别乱点菜

年轻人去吃饭，千万别乱点菜，尤其是别人请客时，或同学、朋友聚会，你要懂得场合的规矩，不能一出口就报出贵价的汤、菜、酒水，这会使请客者十分难堪。有时该请客者忙于和友人聊天，把点菜权委托给你，你一定要征询一下就餐者中年龄稍长的人，问他们有什么喜好，以及问有什么忌口的，这活儿要细致。

|007|

代人点菜，价格一定要走实惠而又物美的路线，不能往高取，不能取最低，居中偏下最为合适。如主人嫌“水准”过低，让他自己调整，而你绝对不可“越界”。

同学、朋友聚会，点菜时一定要走大众路线，即使“AA制”，也不可点高价菜、汤、酒水，你这么一点，价格太高了，不要说精细的女同学心中不舒畅，连男同学也不会欢欣鼓舞，一顿饭吃得大家心痛牙痛，夹菜时像夹一颗颗子弹，打得牙痛肉痛。