

新时代下企业机制落地全案

新机制

张晓东

—著—

(全彩图解版)

梦想机制
育才机制

分配机制
竞合机制

爆品机制
客情机制

约束机制
共识机制

让机制培养人、激励人、成就人，最终成就企业



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

新时代下企业机制落地全案

新机制

张晓东

—著—

(全彩图解版)



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

·北京·

图书在版编目 (CIP) 数据

新机制：新时代下企业机制落地全案：全彩图解版 / 张晓东著. —北京：中国经济出版社，2018.9

ISBN 978-7-5136-5227-8

I. ①新… II. ①张… III. ①管理制度 - 图解

IV. ①F272.9-64

中国版本图书馆CIP数据核字 (2018) 第117166号

责任编辑 海毅 高晓晔

责任印制 巢新强

封面设计 任燕飞设计室

出版发行 中国经济出版社

印刷者 北京力信诚印刷有限公司

经销商 各地新华书店

开本 710mm×1000mm 1/16

印张 14.5

字数 221千字

版次 2018年9月第1版

印次 2018年9月第1次

定价 58.00元

广告经营许可证 京西工商广字第8179号

中国经济出版社 网址 www.economyph.com 社址 北京市西城区百万庄北街3号 邮编 100037

本版图书如存在印装质量问题, 请与本社发行中心联系调换 (联系电话: 010-68330607)

版权所有 盗版必究 (举报电话: 010-68355416 010-68319282)

国家版权局反盗版举报中心 (举报电话: 12390)

服务热线: 010-88386794

导言

preamble

新时代 新关系 新机制 新价值

新时代三大特征：企业进入合伙人时代，人们开始觉醒并看穿商业套路，社会进入ABC时代。人与人重新交互，人际关系升级为机关系，新关系缔造新价值。

新时代

改革开放40年，我们迎来新时代。

过去的地位、层级、人气是由关系连接的，你是谁，由你认识了谁决定。新时代的每个人都是一个节点，再由每个节点连接成网。

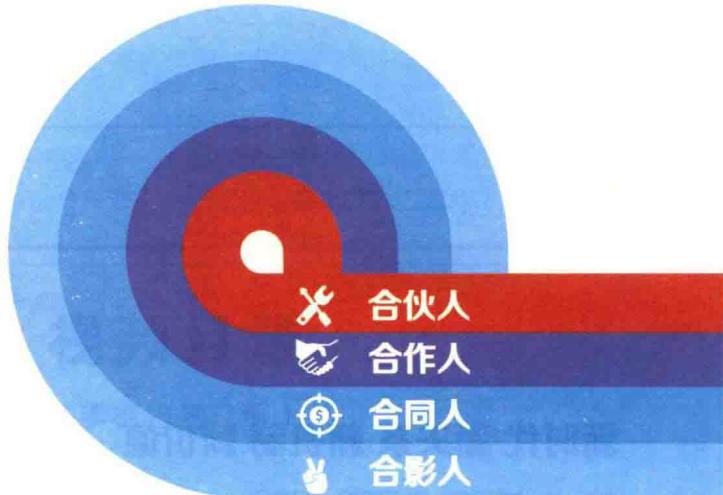
传统关系网正在断裂，人气正在破灭，层级正在坍塌。新时代，用新机制连接，各尽其才，各取所需，只为人们过上美好生活。

新时代的机制，就是本书的主要内容。

新时代具有以下三大特征。

1. 企业进入合伙人时代

十年前，企业需要铁打的团队；十年后，企业需要打铁的团队。铁打的团队，流水的兵，就是强平台、弱员工，一声令下，无脑执行，不要多余的想法和念头。打铁的团队，就是内强、合伙、无间的团队。内强才能打铁，内强才能合伙，内强才能无间合作。打铁的团队是有内核，层层向外影响的团队，就是四圈合作模型，如下图所示。



第一圈——合伙人：古代兵制十人为一“火”，即吃一锅饭，“同火”称为伙伴。合伙就是心定一处，利出一孔，每个人独当一面，每个人都具备打铁的能力，共同组建命运共同体。合伙人时代，合伙人是一种机制，而非股权制。合伙可以是公司合伙、项目合伙、产品合伙。一个人并不止是一个企业的合伙人，可能是多个企业的合伙人。

第二圈——合作人：存在于一个空间内，目标一致，方向一致，随着合作时间的推移，合作人会升级为合伙人。来到公司与你合作就是合作人，他虽未必真心认可公司理念，但可以紧密合作。

第三圈——合同人：因合同条款而存在的关系，合作时间遵照合同协议。银行网点、电信网店以及专卖店基本属于合同式合作。优秀的合同人会转为合作人，升级为网点合伙人，进而成为公司合伙人。

外围圈——合影人：某个场合暂时在一起，一起笑，一起叫，最后变成朋友圈的关系。

所以，铁打的团队终会分开，变成合影关系；而打铁的团队可以生生不息，持续运行。

2. 人们进入觉醒时代

人们已觉醒，因为社会进入了新时代。

员工已觉醒，员工不再相信老板说什么，而是看老板怎么做。老板已觉醒，以前是等一切条件具备才开始行动，现在是在行动中连接资源。客户已觉醒，不再相信“广告”，而是相信“疗效”；不会忠诚于“企业文化”，只会忠诚于“产品效果”。

觉醒的原因之一，是吃过太多亏。产品真真假假，明收暗扣，以至于信奉“吃亏是福”，期望通过“吃亏”能少点儿吃亏；觉醒的原因之二，是被套路骗得团团转，不再迷恋免费，不再关注低价，不轻易集赞，以至于信奉“傻子太多，骗子不够用”；觉醒的原因之三，是加班太多，被洗脑过度，苦中作乐，以苦为乐，以至于信奉“开会就是忽悠，鼓励就是鸡汤”。

觉醒就是从用心机到有心，心机助长了商业的歪曲，导致互欺互骗，一边繁华一边麻木。心脏结构非常简单，心机结构非常复杂。

时代让我们觉醒，让“无商不奸”的那一页彻底翻过去了。

3. 社会进入 ABC 时代

人工智能（AI）、大数据（Big Data）、云计算（Cloud Computing）是时代发展的三大技术，简称 ABC。这三者互不分隔，互相依存，重构了人与人之间的关系。

这个三要素主要应用在两个方向：硬件、软件。主要体现在两个方面：科技、黑科技。黑科技也是科技，改变着我们的日常生活和衣食住行。

衣服方面，体现在新材料与数据记录。可发热的大衣，记录行程的运动鞋，不沾水的裤子等。衣服会加载传感器，变成智能外衣。

吃的方面，体现在无化学添加，简约包装，购买便捷。从口味饮食升级到营养饮食，肉料从养殖到餐桌都是科技化完成，果蔬的生长全过程都会监控。

住的方面，体现在居家科技和科技居住。小米的智能家居都是用智能驱动，从简约操作到触摸操作再到声控操作，是人体工程的最佳体现。房屋材料科技化，自动调温而且房价会回归市场本位。

行的方面，体现在纯电动汽车。用电池取代发动机，用充电站取代加油站，用车联网取代互联网。特斯拉是新一代汽车代表，这家公司来自互联网之乡硅谷，而非汽车之城底特律。中国新一代汽车来自互联网之乡深圳，而非汽车之城长春。

汽车不止是代步工具，也是移动办公室。

以上这些是硬件科技带来的变化，软件科技带来更具颠覆性、原创性、疯长性的变化。

在 ABC 环境下，区块链算是软件中的黑科技。区块链门槛在门里，谁都可以入门，但要想真正掌握却不容易。许多书籍、文章、论坛、课程，从概念切入，反而讲复杂了。许多漫画、视频、图片，用隐喻的手法解释，没能切入内核。许多用比特币反推区块链，最终都走偏了。人们以为的四大优点（去中心化、分布式存储、数据加密、匿名）未必真是优点。区块链用技术阐述，永远讲不清。“<http://>”这串符号看了 20 年，能有几人说清楚？

区块链的名字，像一个生涩的冻西红柿，一吃味道一般，吃进肚子又不好消化，消化了也没什么营养，扔掉又可惜。

区块，就是数据块（block）。链，就是时间戳。本意是讲数据运算的每一步都记录下来。然后呢？学术味这么浓的词，如何平民化、普及化、应用化？这个概念到目前为止还没有讲清楚，人们暂时没有看清区块链的威力。所以，在 ABC 环境下，我们的机会还都是平等的。

要了解一个事物的外在，就必须俯视它；要了解一个事物的内在，就必须从根部往里看。要想了解天上的绚烂烟花，就必须了解药筒中火药的比例和布局。

区块链的底层思维，就是人与人、人与物、人与钱之间的关系。区块链只有附在产业链上才有实质意义，而不是依附于某些“组织”发行的“数字货币”之上。

本书的立足点就是将区块链应用到新关系，从个人到公司，从产业到生态，产出新价值。

▶ 视频 1 区块链：刷新连接，加速前行

区块链不是你想的那样火，不了解四大关键与三次迭代，都会掉入火坑。扫码看视频，5 分钟为你解读区块链的内核。



新关系

人与人之间因何而聚？过去是因为各种情、各种缘、各种事，新时代是因为数据交互而聚在一起，将人际关系升级为人机关系。下图是人机关系图，包括五个重要连接。



1. 人与人的连接

人与人的连接不外乎三种方式：一是面对面方式；二是社交连接，包括微信、微博、邮件方式；三是意念连接，包括思念、冥想、挂碍等不见面的方式。

随着社交技术的发展，面对面交流在减少，人与屏幕之间的交流在增多。过去写信的开场白是“见字如面”，现在的开场白是“见面如字”。

2. 人与钱的连接

人与钱的本质是数据交换，金钱本就是数据。

我们的生命都是由数据组成的。数据是留给后人唯一的内容，我们一生的传承，除了智慧与数据，别无他物。智慧的本质也是数据。

钱的流动，主要依附于人、事、物，如金融服务、财富管理、数字金融，这是目前最大的商业。钱的流动会受到利率、利息、利差的影响，同时也有相应的“关口”在监管。这是由国家主导，让钱流通得干净透明。钱流干净透明，人际关系随之干净透明。所以，钱可以净化人际关系。

3. 人与物的连接

“物是人非，人走茶凉”说的就是人与物的关系。同样的物，因为时间不同、空间不同、角度不同，在人心目中的价值完全不同。例如佛像，在工匠眼里是“活儿”，在搬运工眼里是货，摆放在寺院里是法器，在僧侣面前是佛像，在香客跪拜之时是神像，每个阶段价值完全不同。

4. 人与机的连接

人机关系从证件开始。我们一出生就将个人信息加载到证件中。我们的一生大概有以下四类证件。

(1) 身份证。现行第三代身份证，内置生物数据（指纹、血液、DNA），身份证号是唯一的 ID。

(2) 特别证件。如驾驶证、护照等，人证合一才可以使用。内置人脸信息，人脸识别的精确度，起点必须是精准识别双胞胎。当可以精准识别四胞胎，人脸支付就会普及。

(3) 事务型证件。如学历证、社保卡、银行卡等，可以人卡分离使用。这类证件内置芯片，完全替代了磁条卡。

(4) 各类入口证件。如会员卡、超市卡、美发卡、会所卡、公交卡等。这类卡很快会淡出市场，成为数据积分卡，记录在云端，用手机替代。

以上这四类证件的进化，带动了人机关系的进化。人机关系便捷，验证就简单了，进入秒拍、秒批、秒审的时代；人机关系快捷，支付就简单了，应用在购物、旅游、吃饭、快递等；人机关系简捷，生活就简单了，我们与家居互动（试衣镜、化妆镜），与汽车互动（自动驾驶），与玩具互动（智能玩具）等。

5. 人与生态的链接

人机关系进化，人的生态得以进化。

智能越强，人越自然。回到自然生态，就会消灭价格垄断，驾驭商业。商业一直在变，生态永远不变——真心换真金，真金换真心。

人们所有沟通的终极目的都是为了形成合作，达成共识，建言献策，建立共同体。人与人之间，因事情链接，形成团队；因责任链接，形成共识；心与

心链接，形成共同体。

这时会发现，区块链应该改名为“共识链”，这个词容易普及，而且容易达成共识。

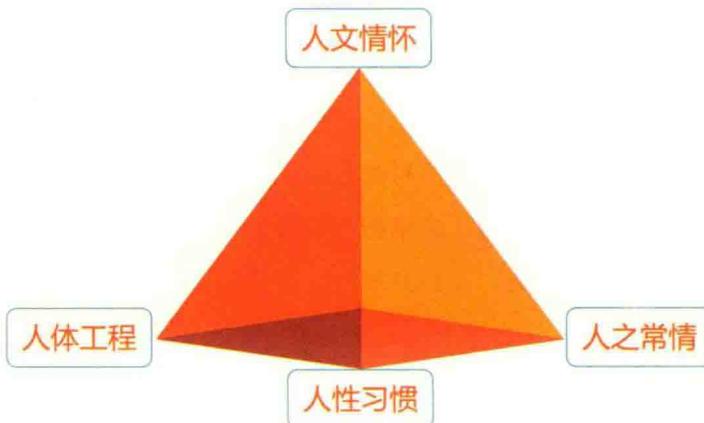
新机制

人机关系进化，背后的算法机制也在进化。算法就是数据的交互，随着数据的累积，算法比人更了解人。

老婆未必真知道老公爱吃什么，但是通过订餐记录、网页浏览记录、数据流阅读倾向、朋友圈美食点赞，数据会显示他是何等的吃货；老公未必真知道老婆爱穿什么，但是通过看她的购物车，在化妆镜前徘徊的时间，购买周期，还有支付的费用，数据会显示她是哪类时尚达人；父母未必真知道孩子的愿望是什么，但是通过看他玩什么玩具，身边五个好朋友的愿望，数据会显示孩子的许多愿望，只是与同学攀比，而非真心喜欢。

所以，算法才是人性。有人会担心机器会毁灭人类，机器人的智商早就超过了人类，但机器人的智慧永远赶不上人类，不必担心。

算法要为人服务，必须符合人性，否则产品最终会付诸东海。具体要符合四个要素，如下图所示。



1. 人体工程，让产品快速体验

产品易用，就会赢得市场。许多铁盒罐头好吃，但难以打开，还容易割手，这就不符合人体工程。

2. 人性习惯，让产品长久畅销

产品可以让人养成良好习惯。蜂蜜柚子茶有营养，但手工制作太麻烦，太浪费时间，不符合职场人性；如果做得像果冻一样，直接用水冲开，就有机会。

3. 人之常情，让产品扩大影响

我们外出吃饭不想看厨房，是怕看了会影响胃口。当厨房对我们敞开，才发现餐饮本该这样。再如宝洁公司的产品，无论是否为了竞争，都会定期更新包装，这也是人之常情。

4. 人文情怀，让产品拥有标识

产品可以成为传承的象征、自我的标榜、个性的延伸。如百达翡丽手表、迪拜帆船酒店、香奈尔手包。再如漫威电影、阿米尔·汗参演的电影、卡梅隆执导的电影，都具有文情怀。

新价值

四大元素互相连接，数据交互时谁说了算？机制的制定，算法的公式，参照物是什么？答案就是——新价值。

所有的链接、所有的关系、所有的合伙，只为价值。全新的机制、全新的逻辑、全新的算法，只为价值。未来的商业只有两类：有价值，无价值。有价值就是构建未来，推演未来，谋划未来。无价值就是描述未来，猜想未来，畏惧未来。

单一文字已经过时，必须要视频化、数据化、动漫化才有阅读乐趣。因为人们的读书方式已经改变。单一维度已经过时，立体思维才能落地。一个思维是点子，三个思维是平面，四个思维是空间，五个思维成为系统（体系、系

统、系列、矩阵）。凡是经常被推翻的东西，推倒重来的都是点子，都是没实践的事物，都是抖机灵的新概念。

道术合一已经过时，必须像剥柚子一样层层剥入，直达核心，找到生长基因，然后重新编译操作程序，应用到生活与工作中，就是本书的写作结构。看到最后一页，就知道本书的魅力了。



视频 2 导言：新时代 新关系 新价值 新机制

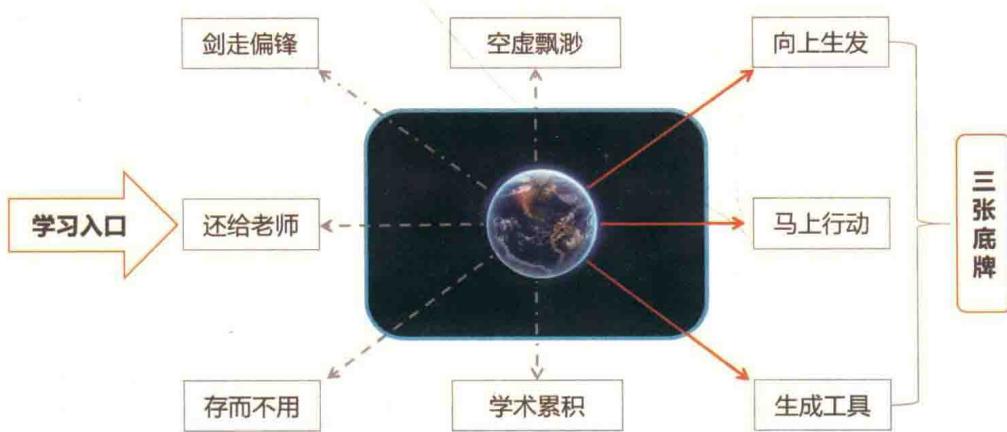
懂人才能成事，懂事才能做好物，好物才能生财。找到商业四大根本才可以生出价值。
扫码看视频，4分钟重新认识价值。



本书使用说明

人们不再关注你茶壶里有多少饺子，而是在乎你能倒出多少，够不够读者吃一顿。也就是说，学习不是吸收了多少，而是释放了多少。

进入学习入口，会产生九种结果，三张学习的底牌，如下图所示。



第一张底牌：马上行动

能用：“能”是本能，“用”是落地。能用是基石，基石产生结果，结果产生价值。不能用、不好用的学问都是前行的障碍。如团队是“X”出来的这句话，无论放任何一个动词，实践都不成立。团队不是带出来的，后面还有鞭策和约束。上面有引力，造梦前行；下面有托力，配置资源。四力相合，才能形成真团队，任何单一的元素都无法达成。

师用：把自我所学分享出去，即为师用。自我学习是我的物质，分享传播是师的精神。浪花的美丽怎么来的？是海水与礁石的碰撞而来的。人的成长怎么来的？是在分享中互相碰撞而成的。

妙用：学习的根本是思维的提升、梦想的升华。我们并不缺梦想，缺的是飞翔的环境。妙用就是通过学习，让思维飞翔，让行动不止。

第二张底牌：向上生发

思维结构：学习结构与著书结构正好相反。著书是正向建立框架，向下打牢地基。学习是反向消化，由器进入，再进入机制之术，导出连接之法，重构人-事-物-财之间的关系。正算者智，倒算者赢。

内容结构：心法、想法、做法、讲法，四法一体，合一而用。心法是纲领，是指导；想法是践行；做法是操作；做到出神入化，才能讲出影响力。把知道的传播出来，就是传道。

章节结构：从体验进入，体验到的就是自己的。比如读书要读出自己的风格和味道，而不是读出作者的风格。与本质相和，如同乐高玩具，拆装组合形成新事物。具体应用，以机载道，以制驭术。

第三张底牌：生成工具

凡事落地为器，才可以使用、他用、众用。

学之利器在于眼耳身意。眼之视频，耳之音频，身之践行，意之照见。以机制为例，任何单一机制无法让组织前行，让企业快速行动必须多维度、多机制、立体式套用才可以。任何单一书籍都无法解决落地问题，必须多器并行。

本书就是机制为例平行落地

※视 频

本书共计附有13段视频，手机扫一扫二维码观看。视频以推理方式呈现，均为思维的延伸、理念的深化、眼界的扩展。



※导图

本书共计70余张导图，是思维的结晶、结构的呈现、无形有形化。例如下图的“机制车轮”，应用了车轮前行的奥秘，由四力引申出八大机制；从0进入机制，到1生发机制。



目 录

Contents

第1章 认识新机制 / 001

机制从人钱关系到人际关系再到人机关系，三次迭代，底层代码是建立人、钱、事、物之间的关系，让事物运行，生成约定和共识，生出契约精神。

1.1 机制1.0 / 006

1.2 机制2.0 / 008

1.3 机制3.0 / 010

第2章 梦想机制 / 013

梦想是机制的入口，牵引目标，升华连接。从物种到新物种，升起个人梦，孕育组织梦，把自己最拿手的事业与产业连接，形成产业价值，实现产业梦。个人梦、组织梦、产业梦的实现，需要导师和心法指引。

2.1 个人梦 / 015

2.2 组织梦 / 023

2.3 产业梦 / 025

2.4 导师梦 / 027

第3章 分配机制 / 031

经典的分配方式：股权、期权、分红、薪酬；新时代的分配方式：未来、价值、经历、云。分配未来才能奔向未来，分配价值让大家成为发展共同体，设计经历就是设计财富，云的分配让人共享连接。

- 3.1 股权机制 / 034
- 3.2 期权机制 / 042
- 3.3 分红机制 / 046
- 3.4 薪酬机制 / 049
- 3.5 新时代分配 / 053

第4章 竞合机制 / 059

人生就是竞合的过程，一边竞争，一边合作。通过三大原则、六大要点、六个步骤设定PK机制；通过对赌机制、积分机制，让团队保持活力，达成目标；用反向竞争机制鞭策和警示，让团队保持变革思想，跟上未来，驱动连接。

- 4.1 PK机制 / 061
- 4.2 对赌机制 / 069
- 4.3 积分机制 / 073
- 4.4 反向竞争机制 / 075