

全国『安全生产月』职工安全教育推荐读物！

# 员工不安全行为的 自我识别与防范

贾文耀◎编著

Yuangong Buanquan Xingwei  
de Ziwo Shibie yu Fangfan

追溯安全隐患源头，从实际出发，有效识别  
不安全行为，杜绝安全事故的发生！

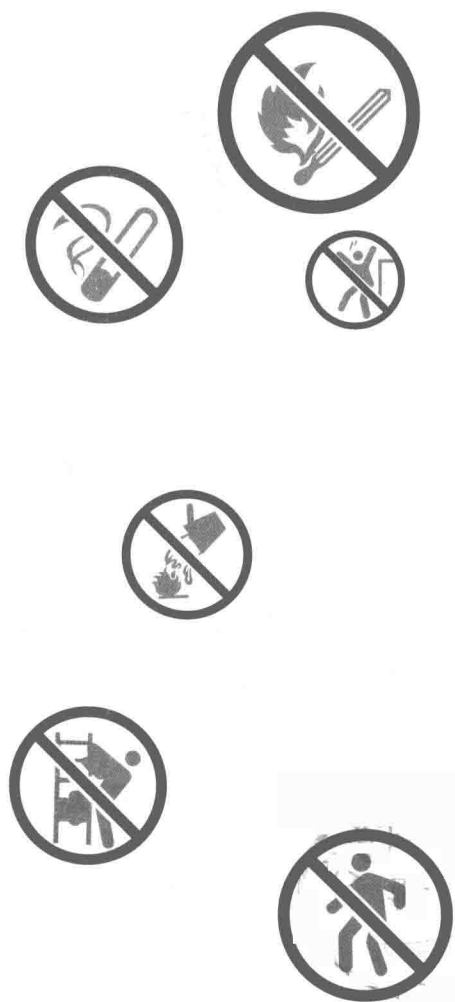
安全第一：增强员工安全防范意识，培养员工安全行为习惯。

人民日报出版社

全国『安全生产月』职工安全教育推荐读物！

# 员工不安全行为的 自我识别与防范

贾文耀◎编著



人民日报出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

员工不安全行为的自我识别与防范 / 贾文耀编著.

-- 北京: 人民日报出版社, 2018. 2

ISBN 978-7-5115-5222-8

I. ①员… II. ①贾… III. ①安全教育 - 安全培训 - 教材

IV. ①X956

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 002928 号

书 名: 员工不安全行为的自我识别与防范

作 者: 贾文耀

---

出 版 人: 董 伟

责任编辑: 刘天一

封面设计: 陈国风

---

出版发行: 人民日报出版社

地 址: 北京金台西路 2 号

邮政编码: 100733

发行热线: (010) 65369527 65369846 65369509 65369510

邮购热线: (010) 65369530 65363527

编辑热线: (010) 65369844

网 址: [www. peopledaily. press. com](http://www.peopledaily.press.com)

经 销 新华书店

印 刷 北京德富泰印务有限公司

---

开 本: 710mm × 1000mm 1/16

字 数: 215 千字

印 张: 14.25

印 次: 2018 年 5 月第 1 版 2018 年 5 月第 1 次印刷

---

书 号: ISBN 978-7-5115-5222-8

定 价: 45.80 元

# 前言

Preface

安全大于天，没有安全就没有一切，这是谁都明白的道理。但是究竟该如何去保障安全，我们却并不完全明白。其实，安全事故之所以会发生，基于两个最直接的原因：人的不安全行为和物的不安全状态。当人的不安全行为和物的不安全状态在一定时空发生交叉时，就形成了安全事故的触发点，即人的不安全行为和物的不安全状态共同发生作用，会直接导致安全事故发生。可见，安全既需要人的安全行为，也需要物的安全状态才能保证。而物的不安全状态大多数是由于人的不安全行为造成的，是人的操作失误或是管理缺陷导致的，因而人的安全行为在安全生产中起着决定性的作用。也就是说，安全最根本的保证还在于人。所以，抓安全最为重要的是管理好人的行为，全面防范和杜绝人的不安全行为，保证人的行为安全，从而保证一切安全。

那么，什么是人的不安全行为？

不安全行为是人表现出来的，与人的心理特征相违背的非正常行为，而且这些非正常的行为会造成人身伤亡或财物损失等，包括引起事故发生的  
不安全动作、不安全操作、不安全指挥等行为，也包括应该按照安全规程去做而没有去做的行为，当然也包括违反劳动纪律、操作程序和方法等具有危险性的做法。所以严格来说，一切不安全的、会引发危险后果的行为，都是不安全的行为。

很显然，要防范和杜绝人的不安全行为，仅仅靠企业的制度、规定、

监督和惩罚，是远远不够的。这些都是“要我安全”，是被动安全，只有员工自觉主动地防范和杜绝不安全的行为，从心底认识到安全的重要性，达到“我要安全”的境界，才是主动安全，才能真正激发内驱力，全面杜绝不安全的行为。所以员工对不安全行为的自我识别和防范极为重要。本书从不安全行为心态识别开始，详细列举了违章指挥、违章作业、违反劳动纪律、冒险蛮干、岗位不安全行为等日常工作不安全行为识别和防范的方法，以便于员工查阅和参考，识别和防范自己的不安全行为，自觉纠正并养成良好的行为习惯，让安全常伴身边。

# 目录

Contents

## 第一章 安全在于行为，行为决定安全

安全行为是安全的基础，也是安全的保证。研究表明，96%的安全事故是由不安全行为造成的，只有4%是由不安全的环境条件造成的。所以一切行为都必须建立在安全之上。

1. 人和物：安全的两大重要支点 / 002
2. 人的不安全行为是安全最大的隐患 / 005
3. 提高安全意识，规范自身行为 / 009
4. 抛弃不正确的安全观念 / 014
5. 一举一动都以安全为准绳 / 017
6. 认识不安全行为的主要类型 / 020

## 第二章 识别不安全心态，从源头上消除不安全行为

从表面上来看，事故的发生全是由不安全的行为导致的，但如果从深处剖析，就能明白，不安全的行为其实来自不安全的心态，不安全心态才是不安全的真正源头。因此，要消除不安全的行为，首先要消除不安全的心态，包括糟糕的情绪、自以为是的想法，还有大意、粗心、侥幸、蛮干等心理。



1. 调整情绪，坏情绪会成为不安全行为的温床 / 026
2. 警惕麻痹大意，思想一麻痹，行为就出错 / 030
3. 杜绝侥幸心理，心怀侥幸只会不幸 / 032
4. 别怕麻烦，图省事反而更惹事 / 034
5. 盲目逞能，自取其害 / 036
6. 安全在自己，从众不可取 / 038
7. 人际关系不和谐也会导致不安全行为 / 040

### 第三章 识别违章指挥，杜绝危害最大的不安全行为

要安全就不能有违章，有违章就不会有安全。而违章行为中危害最大的就是违章指挥行为。因为违章指挥极易造成群死群伤事故，违章指挥等于杀人！因此，对违章指挥行为要重点识别，坚决杜绝。

1. 违章指挥就是杀人 / 046
2. 违章指挥行为的识别 / 049
3. 防范违章指挥从分析深层原因开始 / 052
4. 人人监督，共同抵制违章指挥 / 055
5. 纠正典型违章指挥行为 / 060

### 第四章 识别违章作业，改掉不安全的行为习惯

“违章作业就是自杀”，不是夸大其辞，也不是危言耸听，是从血淋淋的教训中总结出来的警示。珍惜生命，确保平安，就必须坚决改掉不安全的行为习惯，远离违章作业。

1. 违章作业就是自杀，事故教训触目惊心 / 064
2. 严守操作规程，培养标准化作业行为 / 066

3. 避免经验主义, 减少误操作发生 / 070
4. 采矿行业习惯性违章行为识别 / 074
5. 电力行业习惯性违章行为对照及纠正 / 091
6. 施工行业习惯性违章行为自检和防范 / 098
7. 石化行业习惯性违章行为自查 / 104
8. 起重作业习惯性违章行为自我识别 / 107
9. 管理层习惯性违章行为自查自检 / 114
10. 典型违章作业行为的防范和纠正 / 117

## 第五章 识别违反劳动纪律行为, 从自我行为上保证“三不伤害”

劳动纪律是我们在作业中安全的“守护神”, 只要我们从心底里认定并遵守劳动纪律, 严格遵守规章制度, 做好相关防护, 谨慎工作, 把“三不伤害”原则植入心底, 才能让不安全远离我们。

1. 劳动纪律是安全的保护伞 / 126
2. 自防自护是避免伤害事故的关键 / 131
3. 严守“三不伤害”原则, 遵守劳动纪律 / 133
4. 劳动防护用品规范穿戴 / 136
5. 做好职业防护, 保护自己不受伤害 / 139
6. 违反劳动纪律行为的防范和纠正 / 143

## 第六章 识别冒险蛮干行为, 堵上行为安全的缺口

冒险蛮干, 是很多大胆员工的行为, 但就其本质来说, 冒险就是拿生命开玩笑, 就是对自己的安全不负责任! 冒险蛮干只会给自己、同事、企业带来损害和麻烦。识别冒险行为, 防范蛮干冲动, 堵上安全缺口, 以“安全第一”来自我约束才是真正的好员工。



1. 冒险本身就是一种特别危险的行为 / 148
2. 疲劳工作也是一种冒险 / 150
3. 危险作业缺少监护更加危险 / 152
4. 安全确认必须严格执行 / 155
5. 坚决制止冒险行为, 及时纠正冒险作业 / 157

## 第七章 识别岗位不安全行为, 全面防范生产事故

对于员工来说, 岗位安全至关重要。掌握岗位安全技能, 守好自己的岗位, 全面杜绝岗位不安全行为, 保证自己的岗位安全, 也就保证了自己的生产安全。

1. 安全生产事故类型与严重程度识别 / 164
2. 重视事故征兆和苗头的识别与防范 / 165
3. 制订机械操作安全标准, 防范机械伤害事故 / 170
4. 识别不安全用电行为, 预防触电事故 / 172
5. 识别施工不安全行为, 警惕物体打击和高处坠落事故 / 174
6. 识别消防不安全行为, 防范火灾事故 / 178
7. 危险品安全识别, 杜绝爆炸事故 / 180
8. 矿山施工安全行为识别, 防范坍塌及冒顶事故 / 182
9. 坚守特殊作业规范, 严防中毒窒息和起重伤害事故 / 186

## 第八章 规范日常安全行为, 自觉杜绝一切不安全行为

除了工作岗位上的不安全需要防范, 日常生活中的不安全行为同样会给我们带来意想不到的危险, 同样需要坚决抵制, 全面防范。生活中要一切以安全为准绳, 一切以安全为前提, 自觉杜绝一切不安全的行为, 保障安全。

1. 重视生活安全，防范意外伤害 / 192
2. 关注公共安全，公共场所提高自我警惕 / 194
3. 遵守交通规则，不乱闯红灯 / 197
4. 出门在外多留心，防范“盗、抢、骗” / 200
5. 警惕生活细节，玩手机也会出危险 / 205
6. 严禁乱扔烟头，重视用火安全 / 207
7. 掌握自救方法，关键时刻可逃生 / 210
8. 学点防身技巧，时刻保护自己 / 214
9. 消除常见细节的安全隐患 / 216



## ⇒ 第一章 安全在于行为，行为决定安全

安全行为是安全的基础，也是安全的保证。研究表明，96%的安全事故是由不安全行为造成的，只有4%是由不安全的环境条件造成的。所以一切行为都必须建立在安全之上。



## ◎ 1. 人和物：安全的两大重要支点

安全事故之所以会发生，基于两个最直接的原因：人的不安全行为和物的不安全状态。人的不安全意识与不安全行为导致安全缺失，物的不安全状态与错位，导致重大安全隐患。实践证明，当人的不安全行为和物的不安全状态在一定时空发生交叉时，就形成了安全事故的触发点，即人的不安全行为和物的不安全状态共同发生作用，会直接导致安全事故发生。从另一个角度来说，人的安全行为和物的安全状态，也就形成了安全的两个至关重要的支点。任何安全保障都需要以人的行为安全与物的安全状态为前提，二者缺一不可。也就是说，只要人的行为安全，物的状态安全，那么，一切就是安全的。反之，如果人的不安全行为或是物的不安全状态一直存在，那么事故终究会发生。

不安全的行为是导致事故的罪魁祸首，许多事故的发生都是由员工违章、违纪操作导致的。违章作业是安全生产的大敌，十起事故，九起违章。

<<<-----

某纺织厂职工朱某与同事一起操作滚筒烘干机进行烘干作业。朱某在向烘干机放料时，被旋转的联轴节挂住裤脚口摔倒在地。旁边的同事听到呼救声后，马上关闭电源，使设备停转，才使朱某脱险。但朱某腿部已严重擦伤。引起该事故的主要原因是烘干机马达和传动装置的防护罩在上一班检修作业后没有及时罩上。

某注塑厂职工江某正在进行废料粉碎。塑料粉碎机的入料口是非常危险的部位，按规定，在作业中必须使用木棒将原料塞入料口，严禁用手直接填塞原料，但江某用了一会儿木棒后嫌麻



烦，就用手去塞料。以前他多次用手操作，也没出什么事，所以他觉得用不用木棒无所谓。但这次他的右手突然被卷入粉碎机的入料口，造成伤残。

>>>

人的不安全行为，所表现的是与人的心理特征相违背的非正常行为。凡是人的不安全行为都有可能导致安全事故的发生。人的不安全行为包括不佩戴防护用品、不按安全规范操作、缺乏安全防护意识等。

不安全行为包括造成人身伤亡事故的人为错误，引起事故发生的不安全动作，也包括应该按照安全规程去做，而没有去做的行为。不安全行为反映了事故发生的人方面的原因。不安全行为主要表现在没有排除故障的情况下操作，没有做好防护和提出警告；操作错误，忽视安全；使用不安全的设备或不安全地使用设备，造成安装失效；处于不安全的位置或不安全的操作姿势；用手代替工具操作；在有危险的设备上工作；冒险进入危险场所等。这些行为也都可以统称为“三违”行为——违章指挥、违章作业、违犯劳动纪律。

要想安全，就要调整人的行为方式，培养良好的行为习惯，坚决杜绝“三违”行为，保证行为安全，才会有真正的安全。

<<<

某公司承包商管工6人在安装地管。10点20分左右，6人将一段地管放入刚开挖好的管沟内（地管沟深2.92米，宽1.7米，管子为直径200毫米钢骨架塑料管），此后，队长赵某安排陈某、张某两人下到地管沟安装接管，刘某和张某在上面监护。

10点40分左右，陈某、张某两人下到管沟，陈某开始打磨管口，张某站在旁边协助（站在塌方沟壁前）。10点45分左右，东侧管沟壁突然塌方，张某被掩埋在下面，陈某因靠前仅左腿被压，后拔腿跑出。刘某看见塌方后，急忙赶去刨土救人，大约一分钟后，刘某刨出张某头部，发现张某身体被一石块挤压并掩埋，就和旁边施工的人员喊来不远处的挖掘机前来挖土救人。11点5分左右，张某被挖出，经人工呼吸急救无效死亡。

这次事故的直接原因是管沟边违规堆放施工材料，对管沟壁

造成挤压，刚开挖的管沟边上的土状态不稳，松软易滑落坍塌。同时也因为施工时未按安全规范操作，“未放坡、未支护、未验收、未交接”。负责管沟开挖的承包商沿南北向横穿马路开挖，形成一完整的地管沟，但没有按施工方案要求采取放坡、支护等防护措施，也没有通知施工员检查验收，而是直接口头通知地管施工单位现场施工负责人交接，给下道工序留下事故隐患，导致塌方。

这是一起典型的因为新开挖的渣土的不安全状态导致的安全事故，因为边沟上是新挖的土方，状态不稳，又未做支护，事故也就不可避免。

在安全生产中，物的不安全状态包括：

- ①物本身存在的缺陷；
- ②防护保险方面的缺陷；
- ③物的放置方法的缺陷；
- ④作业环境场所的缺陷；
- ⑤外部的和自然界的不安全状态；
- ⑥作业方法导致的物的不安全状态。
- ⑦保护器具信号、标志和个体防护用品的缺陷。

要想保证安全，在生产工作中，就要特别重视物的这些不安全状态，并且及时改善物的状态，消除不安全的隐患，使其从不安全的状态恢复到安全的状态，从而保证安全。

人和物，是安全的两大重要前提和支撑点，两者缺一不可。人的安全行为和物的安全状态是相辅相成、互为补充的关系。

## ◎ 2. 人的不安全行为是安全最大的隐患

安全，既需要人的安全行为，也需要物的安全状态才能保证。这是安全最重要的两个支撑点。而物的不安全状态大多数是由于人的不安全行为造成的，是人的操作失误或是管理缺陷导致的，所以人的安全行为在安全生产中起着决定性的作用。在日常工作中更容易发现这一规律。

<<<-----

某企业铸二车间制芯员工安某，在明知设备上挂有安全警示牌，安全门处于打开状态的情况下，违章关闭安全门，导致另一位同事以为门内没有人，于是开动射芯机，造成机器内的另一名同事肢体残废的重大伤害。

某厂检修人员为更换输煤皮带，打开吊砵间的起吊孔（标高25米），仅用一条尼龙绳作为简易围栏。1月17日上午，工作负责人于某带领岳某等人到达吊砵间，进行疏通落煤筒工作，虽发现起吊孔未设围栏，但未采取防护措施，便开始作业。一工作人员用大锤砸落煤筒，岳某为躲避大锤后退时，从起吊孔坠落，经抢救无效死亡。

----->>>

从这两起事故可以明显看到，事故的发生表面上来看是由于物的不安全状态导致的，但物的状态之所以会不安全，深层的原因正是人的不安全行为。第一个案例中，安全门之所以在有人的状态下会呈现关闭的“假安全”状态，并非安全门自己关上了，而是因为安某违章关闭了安全门，从而造成了安全门的不安全状态，最终引发事故。第二个案例更是如此，检修人员打开起吊孔，未设安全可靠的刚性临时围栏；虽然用尼龙绳设简易围栏，但过于松动，垂落在地，起不到任何防护作用。工作负责人带领作



业人员到达现场，虽发现临时围栏起不到任何防护作用，但并未要求检修人员设置可靠的刚性临时围栏，也未采取其他防护措施，盲目组织开工，最终导致惨剧发生。

在同样的作业环境下，使用同样的设备、工具、保护装置和安全设施，有的操作人员就很少或不出事故，而有的操作人员却事故频发。这就是不同人的不同行为模式导致的不同后果。

<<<-----

某钢铁股份有限公司炼钢厂连铸车间一名浇钢工沈某，准备烘烤“中间包”（钢水浇铸的一种容器，外壳是金属，内侧是耐火材料。耐火材料砌筑后，需要用火烘烤，干燥后才能够使用）。烘烤“中间包”的烧嘴采用转炉煤气作为燃烧介质。为了防止烘烤器烧嘴火焰熄灭、煤气外溢，在烧嘴中心有一根“常明火”钢管（直径25毫米），“中间包”不烘烤时也一直在燃烧。事故发生当天上午，“常明火”已经熄灭，但是无人发现，也未关闭阀门，“常明火”管道一直向外泄漏煤气。因转炉煤气无色无味、一氧化碳含量高，沈某在“中间包”烘烤区域作业时发生煤气中毒，送医院抢救无效死亡。

----->>>

事故的直接原因，有物的不安全状态，也有人的不安全行为。物的不安全状态主要是“中间包”烘烤器在设计上存在缺陷。作为点火措施的“常明火”，没有设计火焰熄火检测和煤气快速自动切断装置，“常明火”熄灭后反而成了危险源。当初“常明火”采用焦炉煤气时，配有压缩空气，火焰较长。改用转炉煤气后，因为热值低，一给压缩空气就熄灭，不加压缩空气，火焰短，也容易熄灭。“中间包”烘烤区域尽管安装了煤气报警器，但是位置在管道上，主要检测管道阀门漏气，对“常明火”烧嘴的泄漏不能及时检测。漏气也不容易发现，导致中毒事故发生。

但同时，员工沈某的违章行为也是导致事故的原因之一。浇钢工沈某安全意识不强，对转炉煤气的危险性认识不足。到现场作业未佩戴便携式一氧化碳报警器，也未检查“常明火”是否熄灭。如果沈某安全意识再提高一些，严格按照安全规范操作，保证自己的行为规范安全，那么，即使

有“中间包设计不合理”这一物的不安全状态存在，也会因为自己的安全行为及早发现这一缺陷，避免事故的发生。

人的不安全行为，是安全最大的隐患。人的不安全行为和物的不安全状态、事故、伤害，它们就像多米诺骨牌，只要其中一个倒下，就会顺次倒下，最终造成伤害。如果我们控制住人的不安全行为和物的不安全状态，那么事故就不会发生。

按行为的主体来分类，人的不安全行为可以划分为组织的不安全行为和个体的不安全行为。组织的不安全行为指的是在组织的经营宗旨、政策、措施等经营战略中没有把安全放在应有的位置上，没有制订或者没有完善安全生产的规划和措施，在具体的经营过程中，忽视安全管理，给安全生产带来不良影响的现象。比如一些企业和单位只注重经济效益，忽视安全投入，认为安全投入是没有回报的投入，没有建立和完善安全生产的规章制度，对事故隐患没有及时整改。

个体的不安全行为指的是个体从事的导致事故或不良影响的行为。具体表现为违反规章制度，违反操作规程，违反劳动纪律等。个体的不安全行为不仅受人的思想、动机的支配，而且受政治、经济、社会、家庭环境的影响，同时又与行为人的工作经验、技术水平、安全素质、身体条件等有关，有一定的随机性和偶然性，表现出明显的个性特征。由于安全操作总是由个体完成的，因而个体的不安全行为又是人的不安全行为的主要方面。

导致不安全行为的原因是多方面的，有人自身对过负荷的不适应，如超体能、精神状态、熟练程度、疲劳、疾病时的超负荷操作，以及环境超负荷，心理超负荷，人际立场超负荷等都能使人发生操作失误。也有与外界刺激要求不一致时，出现要求与行为的偏差的原因，在这种情况下，可能出现信息处理故障和决策错误。此外，还由于对正确的方法了解不清，而采取不恰当的行为等，或出现完全错误的行为。

人的能力指的是感觉、注意、记忆、思维和行为能力等的综合信息处理的能力。人的能力直接影响活动效率，具有使活动顺利完成的个性心理特征。人的能力随其自身的硬件、心理、软件的状态变化而改变。人机系统中的一切因素，都能从不同的方面对人产生影响，使人出现失误，导致不安全行为。