

# 班主任应具备的 素养与技能

BANZHUREN YING JUBEI DE  
SUYANG YU JINENG

主编 优才教育研究院

# 班主任应具备的 素养与技能

BANZHUREN YINGJUBEI DE  
SUYANG YU JINENG

主编 优才教育研究院



北京出版集团公司  
北京教育出版社

图书在版编目(CIP)数据

班主任应具备的素养与技能 / 优才教育研究院主编  
— 北京 : 北京教育出版社, 2013. 8  
ISBN 978-7-5522-2079-7

I. ①班… II. ①优… III. ①中小学—班主任工作  
IV. ①G635.16

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 103455 号

班主任应具备的素养与技能

BANZHUREN YING JUBEI DE SUYANG YU JINENG

主编 优才教育研究院

\*

北京出版集团公司 出版  
北京教育出版社

(北京北三环中路 6 号)

邮政编码: 100120

网址: [www.bph.com.cn](http://www.bph.com.cn)

北京出版集团公司总发行

新华书店经销

北京旺鹏印刷有限公司印刷

\*

700 毫米×1000 毫米 16 开本 11 印张 142 千字

2013 年 8 月第 1 版 2013 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5522-2079-7

定价: 24.00 元

质量监督电话: 010-58572393

北京出版集团公司  
北京教育出版社

## 前言

### 第一章 爱的奉献

班主任必备的素养之一就是要有爱心,要有全心全意为学生、为教育事业奉献的精神。任何职业都讲求奉献,因为没有奉献与付出就谈不上回报;但没有哪个职业像教师职业那样需要特别强调奉献。我们常说的“春蚕到死丝方尽,蜡炬成灰泪始干”的精神,就是教师奉献精神的最好写照。作为教师的一份子,班主任越发需要奉献,只有奉献教育事业,将爱心施与学生,班主任才可能实现自身价值。

从班主任的奉献与爱中,延伸出班主任必备的又一素养,那就是要掌握对学生爱的艺术。班主任不能仅仅满足于拥有爱心、乐于奉献,还应该知道怎样去表达爱、释放爱,让学生感受到爱的温暖,让学生主动投入教师爱的怀抱,同时要让自已的爱不断获得延续。

班主任还必须具备一定的耐心,要明白与教育连在一起的是责任。只有真诚付出,对学生给予充分的理解与信任,对于学生在学习过程中出现的各种问题抱着宽容的态度,班主任才算得上是真正的合格。

如果说班主任的素养是内在的东西,那么技能就是班主任进行实干的外在条件。除了具备必需的素养,班主任做好各项工作的具体技能则是更为迫切需要掌握的内容。班主任应该掌握的技能不可胜数,班集体的建设、班级活动的开展、班级的常规管理、班级文化建设、学生心理健康教育、学生个别教育、校外教育力量整合、学生评价机制的建立……这些都需要班主任拥有相应的技能。

需要特别指出的是,班主任应该具备的素养和技能之间,并没有绝对的界限,有些素养本身就是一种技能,有的技能则需要相关素养的支

撑作为条件,素养和技能的关系,颇有些“你中有我,我中有你”的意味。当然,班主任应该具备的素养和技能,绝不仅限于此处列出的这些,只不过其他方面的素养和技能,与这些已经给出的一般都有着或多或少的联系,或者是有许多相似之处。

# 目 录

|                |       |     |
|----------------|-------|-----|
| 第十章 学生的个别教育    | 第十四章  | 121 |
| 第一节 个别教育       | 第十五章  | 122 |
| 第二节 学生的智力差异    | 第十六章  | 125 |
| 第三节 学生的学习方式差异  | 第十七章  | 128 |
| 第四节 学生的个性差异    | 第十八章  | 130 |
| 第五节 个别教育的原则    | 第十九章  | 130 |
| 第一章 爱的奉献       | 第二十章  | 002 |
| 第一节 班主任的爱      | 第二十一章 | 005 |
| 第二节 无私而公平      | 第二十二章 | 008 |
| 第三节 全面的关爱      | 第二十三章 | 011 |
| 第四节 育人不忘尊重     | 第二十四章 | 014 |
| 第五节 赏识你的学生     | 第二十五章 | 018 |
| 第二章 爱的艺术       | 第二十六章 | 020 |
| 第一节 亲和与感染      | 第二十七章 | 023 |
| 第二节 公正与坦诚      | 第二十八章 | 027 |
| 第三节 理想与激情      | 第二十九章 | 031 |
| 第四节 说服与信服      | 第三十章  | 035 |
| 第五节 激励与惩戒      | 第三十一章 | 037 |
| 第三章 恒久的耐心      | 第三十二章 | 040 |
| 第一节 耐心,本质是责任心  | 第三十三章 | 044 |
| 第二节 耐心,是一种义务   | 第三十四章 | 046 |
| 第三节 耐心,建立在理解之上 | 第三十五章 | 051 |
| 第四节 耐心,从信任学生开始 | 第三十六章 | 053 |
| 第五节 耐心,宽容接纳学生  | 第三十七章 | 056 |
| 第四章 耐心的养成      | 第三十八章 | 051 |
| 第一节 坚定教育信念     | 第三十九章 | 053 |
| 第二节 学会倾听沟通     | 第四十章  | 056 |
| 第三节 期待的力量      |       |     |

|            |                    |     |
|------------|--------------------|-----|
| 第四节        | 引导与疏导 .....        | 058 |
| 第五节        | 熏陶与感化 .....        | 060 |
| 第六节        | 实践与反思 .....        | 063 |
| <b>第五章</b> | <b>班级建设能力</b>      |     |
| 第一节        | 确立班级建设目标 .....     | 067 |
| 第二节        | 建立班级组织结构 .....     | 070 |
| 第三节        | 选拔和培养班干部 .....     | 073 |
| <b>第六章</b> | <b>班级常规管理能力</b>    |     |
| 第一节        | 班级管理的主要内容 .....    | 077 |
| 第二节        | 班级制度的制定和实施 .....   | 080 |
| <b>第七章</b> | <b>设计开展班级活动</b>    |     |
| 第一节        | 班级活动的类型 .....      | 085 |
| 第二节        | 班级活动的实施 .....      | 087 |
| 第三节        | 班级活动的创新 .....      | 089 |
| <b>第八章</b> | <b>搞好班级文化建设</b>    |     |
| 第一节        | 班级文化的构成 .....      | 093 |
| 第二节        | 班级环境的优化 .....      | 096 |
| 第三节        | 班级精神的铸造 .....      | 099 |
| <b>第九章</b> | <b>班级心理健康教育</b>    |     |
| 第一节        | 青少年心理健康的标准 .....   | 103 |
| 第二节        | 影响青少年心理健康的因素 ..... | 104 |
| 第三节        | 心理健康教育的目标和内容 ..... | 107 |
| 第四节        | 班级心理健康教育的原则 .....  | 109 |
| 第五节        | 班级心理健康教育的方法 .....  | 111 |
| 第六节        | 班级团体心理辅导 .....     | 114 |
| 第七节        | 学生个体心理辅导 .....     | 117 |

## 第十章 学生的个别教育

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 第一节 个别教育不可忽视 .....  | 121 |
| 第二节 学生的智力差异 .....   | 122 |
| 第三节 学生的学习方式差异 ..... | 125 |
| 第四节 学生的个性差异 .....   | 128 |
| 第五节 个别教育的原则 .....   | 130 |
| 第六节 个别教育的方法 .....   | 134 |

## 第十一章 学生评价机制

|                     |     |
|---------------------|-----|
| 第一节 当前评价学生的误区 ..... | 139 |
| 第二节 全面发展评价的意义 ..... | 141 |
| 第三节 全面发展评价的要点 ..... | 142 |
| 第四节 评价中的心理负效应 ..... | 145 |
| 第五节 评价应遵循的原则 .....  | 148 |
| 第六节 撰写学生评语的要求 ..... | 152 |

## 第十二章 整合社会教育资源

|                        |     |
|------------------------|-----|
| 第一节 活用社会教育资源的原则 .....  | 156 |
| 第二节 社会文化资源的开发与应用 ..... | 158 |
| 第三节 社区教育资源的开发与应用 ..... | 162 |
| 第四节 网络教育资源的开发与应用 ..... | 166 |

## 第一章 爱的奉献

教育有一个永恒的主题，那就是爱。对于班主任而言，没有爱心，就谈不上为人之师；没有爱心，连教育可能都无法存在了。教师有一种永恒的精神，那就是奉献。对于班主任而言，没有奉献精神，爱就没有生发的源头；没有奉献精神，教育就会变成干裂的土地，收获便无从谈起。

只有奉献与爱，班主任才能在育人的同时对学生做到尊重；只有奉献与爱，才能公平而无私；只有奉献与爱，才能懂得赏识学生，造就学生美好的明天。

## 第一节 班主任的爱

爱心是人类交流情感的美好而无形的工具，当然也同样适用于班主任与学生之间。然而，班主任的爱心却不同于一般人与人之间的爱心。班主任对学生要有爱心，这是班主任基本素养与技能的核心与本质特征。作为班主任，必须明确班主任爱心的本质是奉献，这一点不同于父母之爱、朋友之爱，以及夫妻之爱。

班主任的爱不似母爱般血浓于水，不同友爱般要求回报，不像情爱般占有欲很强，它是一种更高层次的爱，是一种境界，是所有爱的升华。无私奉献就是这种爱的本质体现。

班主任对学生的爱是只求“给予”，不求“所得”的爱，是无私的。也正是班主任的这种大公无私的道德觉悟和精神境界，成就了一个个学生的成功，成就了教育事业。

### 1. 班主任的爱不同于父母之爱。

通常情况下，父母无论怎样打骂孩子，孩子都不会计较，或者很快会忘记。可是老师要是过分地批评学生，学生总能记得很长时间。同样是爱，为什么会产生这样截然不同的结果呢？这就是师爱有别于父母之爱的地方。

班主任是学生在学校中的主要负责人，有人将班主任定位为学生在学校的“代父母”，这充分说明了班主任在学生心目中的地位和影响。将班主任定位为“代父母”，是对班主任的要求，它要求班主任用对待自己孩子的心胸和情感关注学生的成长。但“代父母”不等同于父母，班主任对学生的爱也不等同于父母对孩子的爱。

母爱是一种以血缘、亲情为纽带的爱，是一种自然情感，不受理论的约束和指导，因此常常表现出盲目性和随意性。在现实中，由于父母对孩子的溺爱而导致孩子走上不归路的例子也时有发生，这种爱就是一种不理智的爱。“望子成龙”“望女成凤”，这种把子女当作自己的私有财产，对子女的期待或多或少都有点功利性。相对而言，班主任对学生的爱则是一种在教育教学理论指导基础之下的，既有严格要求，又有关爱的，理性的、科学合理的爱。

这种爱更多地表现为一种无私的、崇高的教育思想和教育精神，在班主任的爱中含有着对学生明确的教育意义。学生是祖国的未来，是未来社会的建设者和接班人，将来是要承担社会责任和义务的公民。把学生培养成具有正确的人生观、价值观和世界观，培养成具有建设祖国未来能力的公民是班主任的职责。因此，班主任的爱不同于母爱，它具有明确的教育意义，是以祖国事业为自己工作职责的奉献的爱。

## 2. 班主任的爱不同于友爱。

友爱是一种朋友间互相扶持、帮助的情感。换句话说，友爱是朋友之间以某种利益关系而联系在一起的。常言道：世界上没有永远的朋友，也没有永远的敌人，只有永远的利益。不论这句话是否有理论依据，但是它却反映了友爱是需要回报的，不是无私奉献和不求回报的。比如，同学之间的友爱之情，往往是在彼此认识与沟通中逐步形成的感情，它使同学之间出于共同目的走在一起，加之拥有共同兴趣爱好而走得更近，变得更加亲密和友好。因此，同学之间在学习上、生活上互相帮助，使得彼此都能从中获益，从而建立朋友之情。同时，只有双方持续不断地付出，才能让友情持续下去。可见，友爱是相互的，不是单方面的付出，这种相互性就说明友爱是有回报性的。

与友爱相比，班主任的爱则表现为一种奉献。班主任对学生的爱是无私的爱，是不求回报的爱。班主任与学生之间的关系永远没有利

益关系，是世界上最纯正的关系。班主任对学生无私的爱源于对教育的爱，源于崇高的历史责任感和使命感，这也是班主任高尚人格的体现。因此，班主任的爱体现了爱的最本质意义，它不要求学生的付出，也不向学生索取回报，是班主任自身心甘情愿给予的爱，是对教育信念和教育理想的崇高追求。自古以来，就有很多赞美教师的诗句：有把教师比作红烛的“燃烧了自己，照亮了别人”；有把教师比作春蚕的“春蚕到死丝方尽”……这些都是对班主任的爱的最好诠释。

### 3. 班主任的爱不同于情爱。

情爱是一种以男女双方的感情为基础的爱，是一种具有很强占有欲的、专一的、自私的爱。也就是说，情爱是特定的男女双方彼此吸引，在不断接触、相互了解的过程中产生的情感。由此，情爱具有对象的特定性、情感的专一性等特点。

与情爱不同的是，班主任的爱是无私的、博大的，它不是一对一的。班主任的工作特点决定了班主任不可能只面对班级中的某一学生个体，仅仅关注其中的一个学生。相反，班主任要面对的是来自不同家庭背景、学习能力各不相同的学生，这就要求班主任必须关注所有学生，要一视同仁，不能差别对待。班主任的爱应像阳光雨露般时刻沐浴、滋润着每个学生的心田，让每个学生感觉到学校、班级生活既温馨又充实。

班主任的爱是一种博爱，是班主任班级管理、教育学生的助推器和兴奋剂，也是通向学生心灵的理想驿站。爱的力量是无限的，在班主任爱的教育下，所有学生都能够循着自身的发展规律，向着各自的发展目标迈进。

## 第二节 无私而公平

班主任的爱是主动地给予，具有无私性，这是由班主任爱心的本质决定的。班主任的爱应具有高度的责任感，而不是个人的恩怨，应是出自社会的需要，出自对教育事业的热爱。正如赞可夫所说：“对学生的爱，首先应当表现在教师毫无保留地贡献出自己的精力、才能和知识，以便在对自己学生的教学和教育上，在他们的精神成长上取得最好的成果。”可见，无私性的核心是献身精神。具有彻底的无私奉献精神，是班主任爱心的一个基本特征。

班主任爱的无私性并不是指班主任为了工作不计所得，而是班主任这一职业崇高的精神境界的体现。历史上有很多这样的教师，人民教育家陶行知就是一大典范，他以实际行动向我们展现了无私奉献的崇高境界。“两袖清风”“捧着一颗心来，不带半根草去”……这些话都是对班主任爱的无私性的深刻诠释。

班主任爱的无私性，还需要公平作为支撑。缺乏了公平的师爱，纵使无私，也是没有意义的。班主任能否公平对待每一个学生，能够反映出他的师德水平到底如何，同时也是学生产生不公平感的“问题源”。因此，班主任对待学生必须一视同仁：班干部和普通学生一个样；成绩优秀生和后进生一个样；农村学生和城市学生一个样；等等。只有这样，学生才会有公平感，才会有利于学生身心健康成长以及班级工作的顺利开展。班主任对学生无私而公平地付出需要注意以下几点：

### 1. 正确看待学生，树立公平意识。

首先，班主任要树立公平对待学生的意识，也就是要树立正确的

学生观。班主任的学生观是指班主任在管理班级过程中如何认识学生和对待学生的一种观点与看法。班主任要做到公平对待每一个学生，就要把学生看成主体的人、看作发展的人。

联合国《发展权利宣言》明确指出“发展权利是一项不可剥夺的人权”，“人是发展的主体，因此，人应成为发展权利的积极参与者和受益者”。在实施素质教育的过程中，以教师为主导，学生为主体，这是每一个教育工作者所必须遵循的原则。由此，班主任应充分认识到班级管理工作面对的是焕发生命活力的主体，每个主体都享有公平的发展权利。学生是学习的主人，只有唤起学生的主体意识，学生才能主动地学习，主动地发展。在班级管理工作中，只有意识到学生的主体地位，才能以平等的态度对待学生，以学生为主体开展各项工作，充分发挥每个学生的积极性、主动性。

班主任必须意识到每个学生都是发展的个体，每个学生都是动态发展的个体，每个学生都是独立发展的个体。在班级管理工作中，要把人的发展放在第一位，把人的发展作为管理的起点和归宿。当今提倡的“以人为本”的班级管理就是把发展人作为根本宗旨，关注学生的发展，以学生的发展为本；着眼于学生的全面发展和整体发展。班主任必须全面完整地认识和把握班级管理的对象，将其看作一个有机的生命整体，促进学生生命整体的全面发展。

因此，树立公平的意识，就要把学生看成是具有主观能动性、充满生机和活力的人；也就要相信所有的学生在教师的指导和帮助下都能获得成功。班主任要认识到学生在兴趣、性格、智力、生理等方面的个性差异，从而在班级管理中，善于挖掘学生潜能，扬长避短，引导和帮助他们获得成功。

## 2. 深入了解学生，关爱学生群体。

班主任要关注每个学生的需求、个性、潜能和价值，充分认识和

承认个体之间的差异性，尊重学生个性。尽管个体之间有所差异，但每个学生的人格是平等的。班主任在班级管理工作中要把学生看成是平等的个体，公平对待每个学生，提供适合个体成长的平等机会，促进每个学生个体的个性获得充分自由地发展。

在班级管理工作中，存在处境优势的学生，也同时存在处境不利的学生，比如贫困生、后进生等。相对来说，处境不利的学生处于劣势地位，容易被班主任所忽视。这就要求班主任给予他们更多的关爱，千万不能忽视他们，这是班主任义不容辞的责任。

现实中歧视后进生仍是班级管理中的普遍现象，主要体现在班主任对待优秀生与后进生的不同态度上。班主任必须消除歧视，坚持“无歧视原则”，不论贫富、男女、正常或残疾，都应该公平对待，不能存在任何歧视或偏见。

赞可夫曾指出：“假如你班上有一个学生上课不专心听讲，经常违反纪律，作业总不认真，而且不懂礼貌。这些事情本身不可能让教师对学生有好感。但这些外表后面，可能潜藏着良好品质，有时候还是很重要的品质。对这种‘难看的’学生，如果我们真正了解他，教师很可能发现，原来他有一副爱钻研的头脑，一颗体贴和同情别人的善良的心，以及一种异乎寻常的积极性。”对学生施之以爱，就是在深入了解学生的基础上，把师爱施以不同性格、不同水平、不同表现的每个学生身上，使他们在班集体中愉快、健康地学习生活。

### 3. 公平对待学生，激发学生动力。

班主任能否公平地对待学生，是学生评价班主任工作好坏的重要标准。公平与不公平，属于一种客观现象；公平感与不公平感则属于一种主观的心理状态。班主任对学生的态度、言语、行为，甚至一个不经意的脸色、眼神等，都会成为学生判断公平的外部信息。在班级工作中，班主任应巧妙运用某些方法处理班级事件，让学生从中感受

到公平。

学生的公平感是班主任的爱心所产生的功效，班主任只有大度、无私、公平地爱每一个学生，才能让学生都产生强烈的公平感。

班主任要根据每个学生的身心发展状况，以不同的要求和方法公平地爱每一个学生，从而在爱心的感化下激发学生的进取精神。

只有这样，才能树立班主任在学生中的威信，增强班集体的凝聚力，激发每个学生积极进取的精神，使学生在班集体中健康成长。

公平地对待每一个学生，公平地关爱每一个学生，是师德的灵魂，也是班主任爱学生的最高境界。公者无私，平者不偏。古人所说的“身正为范”，“正”的重要内容之一就是因材施教，认真负责地对待每一个学生，使每一个学生都得到提高，都能够获得成长与进步，这才是教育的真正公平。

### 第三节 全面的关爱

“捧着一颗心来，不带半根草去。”这是教育家陶行知的真挚感言。怀爱于心是对班主任职业道德的要求，体现在班主任平时工作的一言一行中。班主任爱心的培育势必要求班主任将爱置于心中的重要位置，不可忽视，也不可剥夺。爱是人类最美丽的语言，班主任的爱是照亮学生心灵窗户的一盏盏烛光，班主任的爱心是成功教育的原动力。只有心中有爱，才能拥有一颗诚挚的爱心。

班主任对学生的关爱是师生交往中的黏合剂，是沟通师生心灵的桥梁，是创造师生和谐关系的纽带，也是班级工作的重要基础。苏联教育家苏霍姆林斯基曾经说过：“热爱孩子是教师生活中最重要的东西。”关爱学生，是班主任职业道德的核心和精髓，班主任只有爱学

生，才能教育好学生，才能使教育发挥最大限度的作用。

马斯洛的需求层次理论表明，每个人都有爱的需要。对于学生而言，期望得到别人甚至是班主任的爱，既是他们本能的需要，也是他们人性健康发展的重要因素。关爱学生更多的是一种对学生含有责任感和对他们成长寄以良好期待的态度和行为。

班主任的爱，应该具有全面性的基本特征。班主任爱心的全面性主要包括对学生各个方面的关爱和对所有学生的关爱。这是指不仅要关心学生的学习，更要从多方面关心学生的成长，也就是关爱学生的所有方面；同时要求班主任要关爱所有的学生。

### 1. 关爱所有学生。

班主任关爱学生，首先要关爱所有的学生。学生的学习能力不同，学习成绩有差异是正常的，但都是祖国未来的建设者和接班人，班主任没有理由，也不能只爱少数成绩好的学生。也就是说，教师不能在学生面前表现出偏爱。人人都喜欢乖巧可爱、学习成绩好的学生，但在学生面前过多地夸耀个别的学生，是对大多数学生的一种伤害。正如马卡连柯所说：“教师应该充满着对每一个他要与之打交道的具体的孩子的爱，尽管这个孩子的品质非常败坏，尽管他可能会给教师带来很多不愉快的事情。”教师要相信每一个学生都有进步的需要，特别对后进生，要给予更多的关心和爱护。

爱是后进生前进的催化剂，关心和尊重是打开后进生心灵的钥匙。后进生往往在学习活动中受到刺激，自尊心受到压抑，陷入自卑情绪之中。面对这些学生，教师要表现出高尚的品德和极大的耐心，千万不能产生急躁情绪，对他们放任自流。对他们要在思想上启迪开导，生活上关心爱护，学习上耐心引导。只要我们满怀爱心，给后进生多一点理解和尊重，多一点信任和支持，多一点表扬和鼓励，多一点温暖和体贴，爱与严有机结合，就能使他们“亲其师，信其道”，心悦诚