

责任 决定 执行力

RESPONSIBILITY
DECISION EXECUTION

沛霖·泓露 著

每一个人都应该有这样的信心：
人所能负的责任，我必能负；
人所不能负的责任，我亦能负。

如此，你才能磨炼自己，
求得更高的知识而进入更高的境界。

——(美)林肯

责任 决定 执行力

RESPONSIBILITY
DECISION EXECUTION

沛霖·泓露 著

每一个人都应该有这样的信心：
人所能负的责任，我必能负；
人所不能负的责任，我亦能负。
如此，你才能磨炼自己，
求得更高的知识而进入更高的境界。
——(美)林肯

中国商业出版社

图书在版编目（CIP）数据

责任决定执行力 / 沛霖·泓露著. -- 北京 : 中国商业出版社, 2017.5

ISBN 978-7-5044-9720-8

I. ①责… II. ①沛… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第031579号

责任编辑：姜丽君

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www.cbook.com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店经销

永清县晔盛亚胶印有限公司

*

720×1000毫米 16开 16印张 200千字

2017年6月第1版 2017年6月第1次印刷

定价：38.00元

* * * *

(本书若有印装质量问题, 请与发行部联系调换)

前 言



从现在开始努力工作吧！无论你从事什么样的工作，只要能认真、勇敢地担负起责任，你所做的就是有价值的，你就会获得尊重。有的责任担当起来很难，有的却很容易，无论难还是易，不在于工作的类别，而在于做事的人。只要你想、你愿意，你就会做得很好。

人们通常在面对错误时的第一个反应就是退缩，对错误怀有恐惧感，因为承认错误、承担责任往往意味着接受惩罚，于是就选择逃避或者把问题归罪于他人，总是寻找各种各样的理由和借口来为自己开脱。殊不知，推卸责任是一种恶劣的态度。事情出了问题，首先要从自己身上找答案，不要下意识地把错误归结于别人或者客观因素上面，要勇敢承担责任。

而对于一个团队的领导者来说，即使下属做错事情，也应该承担起责任，因为，作为上司，你有义务帮助下属把工作做好，既然出了问题，你自己也是负有一定责任的。只有敢于承担责任的人，才能够做大事，对公司负责，对自己负责，也对人生负责，赢得别人的掌声和信任。

有时当我们做错事的时候，总想找个合适的理由搪塞过去，害怕承担责任，害怕失去现在拥有的东西，在这种狭隘心理的引导下，往往就会做出错误的决定。其实，有句话说得很好：公道自在人心。你



推脱责任，找个漂亮华丽的理由来为自己开脱，最终也逃不过别人的眼睛，要知道，群众的眼睛是雪亮的。

有一个企业家，他说过这样的一段经典话语：职员必须停止把问题推给别人，应该学会运用自己的意志力和责任感，着手行动，处理这些问题，让自己真正承担起自己的责任。

确实如此，在工作和生活中，有些人总是抱着付出少许、获取更多的思想行事。在这种情况下，不负责任的问题就出现了。如果他们能够花点时间，仔细考虑一番，就会发现，人生的因果法则首先排除了不劳而获。因此，他们必须要为自己身上所发生的一切负责。换句话就是：要对自己负责，要做一个负责的人。

当然，有责任，还需要有执行力，一个企业的成功，需要每位员工都能及时地、一丝不苟地去执行；没有执行，一切都是空想、空谈；一切完美的目标与计划都会夭折。每个人都不能缺乏成功的渴望与梦想，真正需要的是把梦想变成行动、把行动变成结果的执行力。执行力是获得成功的必要保障。

现代社会中，我们所面临的一个最大问题就是没有执行力。比尔·盖茨曾说：“在未来的10年内，我们所面临的挑战就是执行力。”杰克·韦尔奇曾说：“管理者的执行力决定企业的执行力，个人的执行力则是个人成功的关键。关注执行力就是关注企业和个人的成功！”

事业的辉煌，需要我们通过执行去获得，我们不能做语言上的巨人、行动上的矮子，而应当不断提高自己的执行力，轻松应对职场变化，解决各种问题，以最快的速度、最短的时间、最少的投入、最高



的效率，将每一项工作都出色地执行到位。

本书是一本适合个人发展和团队培训的实用读物，如果你能把《责任决定执行力》所提示的各种能力磨炼整合，真正为己所用，就一定能提高效率，实现目标，尽享事业成功与辉煌！

目 录



上 篇

执行力源于责任

第一章 没有做不好的工作

用心工作	5
要做到最好	9
剔除不可能的托辞	14
把一切做得最完美	16
工作需要坚强耐心	20
向高难度工作挑战	25

第二章 拒绝借口，做个勇于担当的人

责任胜于能力	31
没有借口，才能更优秀	36
借口就是失败	40
自信者永远没有借口	42



拒绝寒号鸟的故事	45
勇于承认错误	49
借口往往让人忘记责任	53
埋头做事，不要任何借口	56

第三章 注重小事，让责任体现在细节中

工作中无小事	61
工作没有贵贱之分	63
以认真的态度对待每一项工作	66
任何工作都值得做好	69
超越平庸，选择完美	71
小细节，大视野	74
小事不能忽视	77
细节带来成功	80

第四章 不忠诚的人，不会有责任心

忠诚胜于能力	87
有忠诚才会有工作	90
忠诚不能弃	94
忠诚会有所回报	97
忠诚需要感恩的心	101
有借口就没有了忠诚	104



第五章 责任在于没有不可能

关键在于取胜	109
没有不知道	113
成败论英雄	116
记住，这就是你的工作	119
绝对不能被淘汰	123

下 篇

责任决定执行力

第一章 服从是执行的第一步

服从是执行的基石	131
有服从才有团结	134
服从至上	137
服从是一种美德	140
服从是一种艺术	143
不要盲目服从	146



第二章 主动执行，把工作做到位

没有借口才会有执行力	151
不要降低自己的标准	154
标准无止境	159
完美是一种工作境界	165
高质高量，高调做事	169
差之毫厘，谬以千里	171
把工作做到“零缺陷”	174

第三章 执行需要行动

从现在开始选择行动	179
有机会就去行动	182
行动决定成功	184
赢在行动	187
热情是行动的动力	192
马上按指令行动	196

第四章 不折不扣的执行力

什么是执行力	201
执行力带来竞争优势	205
任何时候都要执行到位	208
停止抱怨去执行	211



认真执行下去	213
主动打造一流执行力	216

第五章 成为创造性执行员工

发挥自己的创造力	223
想想事情怎样改善	226
思考需要做哪些事情	229
思想决定命运	231
不受负面思想的干扰	235
转变旧的思维和观念	240

上 篇

执行力源于责任



第一章

没有做不好的工作





用心工作

工作和生活永远是我们人生的两大组成部分。

工作可以实现我们的价值，工作可以让我们的生活更有品质。无论你是老板还是员工，没有工作就没有收入，甚至无法在这个世界上生存，所以我们不但要用力工作，更要用心工作。

毛主席说：“世界上怕就怕‘认真’二字。”无论做什么事，只要用心了，认真了，就没有做不到的。

经常看到很多上班族在抱怨自己为什么不能升职，老板总是不给自己加薪，认为自己已经很努力了，每天起早贪黑，得不到赏识，而其他人却在不知不觉中被提升。诚然，或许你真的很努力了，或许你比所有人都勤奋了，但是你是否真的用心了呢？用心不只是努力，还要学会动脑，做出一些别人所不能做到的事情，当然会被老板另眼相看了。

只会用力工作的人也会把老板交待下来的任务一丝不苟地完成，这样的员工自然是好员工，但是却不够优秀。而用心工作的人不但会把老板交待的工作完成，还会进一步替老板着想，把很多老板没有分派的任务提前完成。试想一下，如果自己就是一个老板，会喜欢哪样的员工呢？现代社会的竞争非常激烈，“无过便是功”的年代早已一去不复返了，“无功便是过”已经成为主流，安安分分地做一个螺丝



钉虽然也不会被解雇，但是想要出人头地却是难上加难，想要脱颖而出就必须学会用心。

用力可以把工作做对，用心才能把工作做好！

用力工作和用心工作之间存在着很大的差别，把该做的工作做完，这是很用力，但是要想成为一名优秀的员工，就必须要用心，只有全身心地投入到工作中去，才能发挥出自己最大的潜能。著名的潜能开发大师安东尼·罗宾认为，每个人的潜能都是巨大的，甚至是无限的，但是却只有很少的一部分人把自己的潜能开发了出来，绝大多数人都把自己的这些能量原封不动地带到了坟墓中，而用心就是开发潜能最重要的环节。

可能有很多人也想把事情做好，也想用心，但是却不知道该如何去做，让我们来看几个小故事，你或许可以从中得一些启发。

曾经有一名机械师，他的手艺很好，但是他现在上了年纪，想在家中安享生活，于是他跟老板说自己想退休了。老板觉得失去这么好的员工感到很可惜，但是机械师的态度很坚决，于是老板提出了一个要求，让他再组装最后一辆汽车，机械师勉强答应了。但是机械师的心却不在这里了，最后一辆汽车的工艺非常差，完全不像出自机械师之手，最后老板无奈地对机械师说：“这辆车就送给你，作为你退休的礼物吧！”在这一刻，机械师感到很羞愧，他也不敢相信这居然是自己组装出来的汽车，他完全没有用心。更讽刺的是，以后他还要开着这辆车。

其实，用心就是一种付出，不要吝啬自己的付出，没有付出就没有收获，得与失之间往往只有一念之差，每当抱怨自己受到不公正