

# INTRODUCTION TO SOCIAL WORK

# 社会工作导论

主 编 许爱花  
副主编 贾志科 金英俊



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

# 社会工作导论

主 编 许爱花

副主编 贾志科 金英俊



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS  
浙江大学出版社

## 内 容 简 介

本书主要包括以下几部分内容:第一部分系统介绍社会工作的涵义和功能,并阐明其发展历史;第二部分阐述了社会工作的价值观和专业伦理,并对人类行为和社会环境的关系进行了分析;第三部分介绍了社会工作实务通用过程,并从宏观和微观两个方面阐明了专业社会工作方法;第四部分从中国实际出发对社会工作专业发展及本土社会工作的发展进行了探讨。

## 图书在版编目(CIP)数据

社会工作导论/许爱花主编. —杭州:浙江大学出版社,2013.12

ISBN 978-7-308-12649-6

I. ①社… II. ①许… III. ①社会工作  
IV. ①C916

中国版本图书馆CIP数据核字(2013)第296840号

## 社会工作导论

主编 许爱花

---

责任编辑 邹小宁

文字编辑 李春宝

封面设计 朱琳

出 版 浙江大学出版社

(杭州市天目山路148号 邮政编码 310007)

(网址:<http://www.zjupress.com>)

排 版 杭州教联文化发展有限公司

印 刷 浙江万盛达实业有限公司

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 17

字 数 414千

版 印 次 2013年12月第1版 2013年12月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-12649-6

定 价 35.00元

---

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

# P 前言

## reface

社会工作,是一门实践性很强的应用社会科学学科。作为一种专业助人活动,它在西方社会存在已有一百余年的历史。从英国的伊丽莎白“济贫法”到德国的“汉堡制”和“爱尔伯福制”,再到英美的慈善组织会社、睦邻组织运动,这些都是早期为社会工作的产生提供直接前提的重要实践。随着社会保障制度的建立、福利国家的兴起,专业社会工作得到长足的进步与发展。从慈善事业到专业助人活动,社会工作的产生与发展,离不开实践的探索与积累。

在中国,社会工作专业的发展较为迟缓。由于20世纪中断了30余年的社会工作专业教育,社会工作实践也进展缓慢。改革开放以来,随着社会学的恢复重建,社会工作也走上学科建设之路。特别是近年来,我国社会和社会工作领域发生了很大变化。随着社会转型的加速,社会问题日益严重和复杂,社会发展模式也在逐步转变,我国的社会工作得到了快速发展。城市社区建设与和谐社会建设的普遍展开,使得社会工作专业知识逐渐深入到实际社会工作者的教育和培训之中,社会对专业社会工作的知晓程度逐渐提高,一些经济发达地区的社会工作实践率先取得显著成绩,全国的社会工作发展形势呈现出欣欣向荣的良好局面。

任何社会都存在社会问题,但不同时代、不同国家或地区解决问题的方法各有差异。我国当前正处在一个社会问题不断涌现、社会矛盾日渐复杂的时期,如何通过系统化的手段与途径来解决社会问题、化解社会矛盾,是摆在国家、政府与社会面前的一个重大课题。2006年,党的十六届六中全会上,中共中央作出《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》,明确提出要“建设宏大的社会工作人才队伍”;2008年,全国助理社会工作者、社会工作者职业水平考试开考,社会工作者职业水平评价制度开始实施;2011年,《关于加强社会工作专业队伍建设的意见》发布;2012年,《社会工作专业队伍建设中长期规划(2011—2020年)》出台,等等。这些都为我国社会工作的发展创造了良好的社会环境与氛围。

当前,我国社会工作正面临着前所未有的发展机遇,社会工作研究也必须适应新形势、面对新问题、总结新经验。在此背景下,将社会工作的专业理念、知识与实务相结合,总结和提炼实践经验,并验证与完善现有的理论知识体系,让学生在学习专业基础

知识的同时,辅之以各种实际案例,来深化与理解,是本书编写的特色与基本定位。为此,我们召集了一些既有理论教学基础、又有丰富实务经验的高校教师,编写了本书,希望能够对有需求的社会工作专业本、专科学生和实际工作者有所裨益。

作为高等院校社会工作专业主干课程的教材,我们深知仍有许多不足,需要在今后的教学实践中继续深入探讨,在教学过程中不断完善和提高。

编者

2013年11月

# C 目 录

## Contents

第一章 社会工作概述 .....	001
第一节 社会工作及其分类 .....	001
第二节 社会工作的本质及学科性质 .....	006
第三节 社会工作的对象与领域 .....	009
第四节 社会工作的功能 .....	020
第二章 社会工作的历史与发展 .....	026
第一节 社会工作的历史起源 .....	026
第二节 专业社会工作的发展 .....	038
第三节 我国社会工作的历史与发展 .....	040
第三章 社会工作的价值观与专业伦理 .....	051
第一节 社会工作的哲学基础 .....	051
第二节 社会工作的价值体系 .....	053
第三节 社会工作的专业伦理 .....	064
第四章 人类行为与社会环境 .....	071
第一节 概述 .....	071
第二节 人生发展阶段的理论框架 .....	078
第三节 人生发展阶段及主要特征 .....	089
第五章 社会工作过程 .....	093
第一节 社会工作过程的基本要素 .....	093
第二节 社会工作过程中工作者与受助者的关系 .....	102
第三节 社会工作实务的通用过程 .....	104
第六章 个案工作 .....	126
第一节 个案工作的涵义 .....	126
第二节 个案工作的起源和发展 .....	127

第三节	个案工作的主要模式 .....	129
第四节	个案工作实施的原则与程序 .....	139
第五节	个案工作的技术与技巧 .....	143
<b>第七章</b>	<b>小组工作 .....</b>	<b>151</b>
第一节	小组工作概述 .....	152
第二节	小组工作的理论及实践模式 .....	157
第三节	小组工作过程 .....	163
第四节	小组工作实施的原则与技巧 .....	166
第五节	小组工作的方案设计 .....	168
<b>第八章</b>	<b>社区工作 .....</b>	<b>174</b>
第一节	社区工作的特点与目标 .....	174
第二节	社区工作的主要模式 .....	178
第三节	社区工作过程 .....	187
第四节	社区工作实施的原则与技巧 .....	190
<b>第九章</b>	<b>社会工作行政 .....</b>	<b>197</b>
第一节	社会工作行政的含义与功能 .....	197
第二节	社会服务计划 .....	200
第三节	社会服务机构的类型与运作 .....	205
第四节	社会服务机构的领导 .....	208
第五节	社会服务机构的人力资源管理和志愿者管理 .....	212
第六节	社会服务机构的筹资方式 .....	217
第七节	社会工作督导 .....	219
<b>第十章</b>	<b>社会政策与法规 .....</b>	<b>222</b>
第一节	社会政策的内涵和目标 .....	222
第二节	社会政策的体系和内容 .....	229
第三节	社会政策的实践和学科的发展 .....	232
第四节	社会政策的运行 .....	235
<b>第十一章</b>	<b>社会工作研究 .....</b>	<b>242</b>
第一节	社会工作研究的内涵、功能及伦理 .....	242
第二节	社会工作研究的基本程序 .....	246
第三节	社会工作质性研究和定量研究 .....	249
第四节	社会工作研究的主要方法 .....	253
<b>参考文献</b>	<b>.....</b>	<b>262</b>
<b>后记</b>	<b>.....</b>	<b>265</b>

# 第一章 社会工作概述

19世纪末20世纪初,西方发达国家相继出现一种新的职业——社会工作,至今它已经在世界范围内得到广泛发展。作为一种现代职业,社会工作具有鲜明的价值理念,强调专业方法,以助人为目的,在为困境人士和弱势群体服务、维护社会秩序和促进社会进步等方面发挥着重要作用。

## 第一节 社会工作及其分类

### 一、国际上关于社会工作的三种认识角度

社会工作实践普遍存在于世界各国,但是社会工作发展程度却因各国政治制度、经济制度、文化传统以及社会发展趋势和程度的不同而不同。相应地,各国关于社会工作的界定也各不相同。归纳起来,不同国家对社会工作的认识可大致分为以下三类。<sup>①</sup>

第一类:社会工作是一种个人慈善事业。认为社会工作是社会中的中上层人员出于人道主义或宗教信仰的驱使,对社会上贫困及不幸者的施舍。这一类代表社会工作发展的初级阶段。

第二类:社会工作是政府或私人社团举办的以解决各种因经济困难所导致的问题为目的的各种有组织的活动。如对社会上由于失业、贫困、疾病、老年、残障、精神疾患、孤寡等原因面临经济方面困难的人们的扶助与救济事业。这一类代表目前大多数国家的实践。

第三类:社会工作是一种由政府或私人社团所举办的专业服务。它不分性别、年龄与财富,以协助个人发挥其最大潜能、使其获得最美满、最有意义的生活为目的,包括对贫困的救助、保障经济安全等。它的工作重心已不仅仅局限于对被救助者社会关系的调整与革新,也不仅仅局限于对被救助者物质的扶助,更进而有专业的咨询服务,以协助他们自觉、自立和发挥潜能。其工作对象是一般大众或全体民众。这一类主要存在于发达国家。不过,随着世界各国不断向现代化社会迈进,这类认识和实践正为越来越

<sup>①</sup>参见叶楚生:《社会工作概论》,台北:同泰公司,1980,第3-4页。



越多的国家所认同。

## 二、专业意义上的社会工作

比较有代表性的定义：<sup>①</sup>

### (一) 社会工作是一种助人活动

美国社会工作者协会对社会工作下的定义：社会工作是一种专业活动，用以协助个人、群体和社区去强化或恢复能力，以发挥其社会功能，并创造有助于达成其目标的社会条件。

### (二) 社会工作是一种助人过程

社会工作是通过一系列过程来实现的，作为一种专业助人活动，一般说来包括有困难的人向社会工作者求助、社会工作者通过谈话等方式了解和确认问题、社会工作者与受助人合作共同解决问题等活动。因此，社会工作是社会工作者不断地认识问题、评估和选择工作方法的过程，是与受助者互动的过程，也是社会工作者与受助者作为一个行动系统与外部社会环境互动的过程。

### (三) 社会工作是一种助人方法

社会工作是一种艺术或学科，它通过提供助人的服务，以增强个人与群体的人际关系和社会生活功能。这种助人的专业方法注重人们和其所处环境的交互关系。

### (四) 社会工作是一种专业

社会工作是现代社会中一种独特的专业领域，它运用社会的和心理的科学原则，以解决社区生活中的特殊问题，并减除个人的生活逆境和压力。

### (五) 社会工作是一种制度

社会工作是一种协助人们去预防和解决社会问题，恢复并增强他们社会生活功能的一种社会制度化方法。

### (六) 对社会工作的综合性定义

社会工作是一种艺术、一种科学，也是一种专业，其目的在于协助人们解决其个人、

<sup>①</sup>林胜义：《社会工作概论》，台北：五南图书出版公司，2001，P2-6；徐震、林万亿：《当代社会工作》，台北：五南图书出版公司，1986，第4-6页；陈良瑾主编：《中国社会工作百科全书》（总论），北京：中国社会出版社，1994，第1-2页。

群体(尤其是家庭)、社区的问题以及运用个案工作、团体工作、社区工作、行政和研究等方法,促使个人、群体和社区之间的关系达到满意的状态。

本书对社会工作的界定:社会工作是指社会工作者运用专业知识和方法帮助社会上处于不利地位的个人、群体和社区,克服困难、解决问题并预防问题的发生,恢复、改善和发展其功能,以适应和进行正常的社会生活的服务活动。

在我国相当长的历史时期内,社会工作主要是面向社会弱势群体。

### 三、社会工作的类型

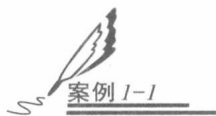
社会工作可以按不同的标准分类,常用标准包括社会工作的方法、社会工作的对象等。

#### (一)按社会工作的方法分类

社会工作可以划分为个案工作、小组工作、社区工作以及社会工作行政等。

##### 1. 个案工作(Social Case Work)

以个人或家庭为服务对象,是社会工作者与服务对象的一对一互动。目的在于协助人们解决本身能力和资源无法解决的问题,运用专业知识、方法和技巧去协助失调者,改善其环境,增进服务对象与社会环境的适应性平衡。



#### “无视”雅克的攻击性行为<sup>①</sup>

雅克是个二年级小学生,有行为问题,他最令人反感的是打其他孩子,踢教室里的各种东西,当其他孩子还手或是老师纠正他时便破口大骂。

个案工作者没有寻找雅克行为背后的原因,或是试图解开为什么他会这样。搞一部个人“生活史”不是个案工作者的目标。对个案工作者来说,更重要的是描绘出雅克的行为,确定其频度和严重性。在观察和评估行为期间,个案工作者注意到,老师和其他同学的关注和反应让雅克保持现有的行为。他们所表达的关注是雅克行为的强化剂。

干预:下面是个案工作者的简略陈述,描绘出她如何去改变雅克的行为。

要让当事人对自己的行为感到泄气,“视而不见”可能是最好的方法。我们说“不要强化一个行为”,实际上是说“不要理会那个行为”。这就是我所做的。每当雅克说粗

<sup>①</sup>转引自 O. William Farley, Larry L. Smith, Scott W. Boyle: Introduction to Social Work. (ninth edition), 隋玉杰等译,北京:中国人民大学出版社,2005,第 80-81 页。

话,踢身边的积木,或是表现出任何攻击性行为时,我都会不理睬那个行为。我感到社会强化对于修正雅克的行为非常重要。儿童的行为如果得到奖赏就会重复,如果得到惩罚或忽视就会避免。

雅克任何取代攻击性行为的值得赞许的活动,都会得到持续不断的强化。比如,治疗前,要求雅克清理他的乱摊子时,他会踢搭房子的积木、投掷积木,而老师训斥他时同伴的笑声强化了他的行为。治疗后,我会不理睬雅克的攻击性行为,而对其他清理积木的孩子给予社会强化,说:“谢谢你,博比,真是个好帮手;你的积木这么直,这么好看。”很快所有的学生都努力把积木放好以获得表扬。过了一会儿,没人注意雅克,他开始参加清理积木。我会像对待其他孩子那样口头表扬他,强化他的行为。

通过运用行为修正模式,我可以直接使用条件反射原理和技术实施治疗,改变或去除特定的不想有的、适应不良的或反常行为。

## 2. 小组工作(Social Group Work)

以群体动力论理论为基础,凭借小组工作者的协助和引导,小组成员在各种社区机构的小组中发生互动,建立关系,并以个人能力与需求为基础,获得成长的经验,最终达成个人、小组、社区的发展目标。



### 年轻母亲在小组中有了活力<sup>①</sup>

年轻的母亲们参加了基督教女青年会组织的活动,她们认识到,将孩子送进一个设备良好的幼儿园,会使孩子得到很好的照顾,有利于他们的身心健康。而她们自己则可以参加一个上午的健身减肥的游泳活动,参加手工活动以及食品、时装、育儿等问题的探讨,参加者都是与自己情形相同的年轻母亲们,她们面临相似的忧虑、担心和问题。

这个活动计划会提供点心或午餐,年轻的母亲获得了社会交往的机会,并能够宣泄在育儿过程中的压力和疲劳。一位参加了贫困家庭临时援助计划的母亲在他人的帮助下,开始调整适应离婚的生活。小组帮助她重新寻找到了生活目标,开始接纳、欣赏自己的孩子,而不再将他们视为负担了。在没有参加小组前,她觉得生活中没有什么指望,她看到的只是满地的脏碗碟、尿布和鼻涕。通过与其他组员的交流,她发现,每个离婚的人都会经历这样一个适应阶段,她从其他组员身上看到了力量,并开始在小组成展现自己的才能。

<sup>①</sup>转引自 O. William Farley, Larry L. Smith, Scott W. Boyle: Introduction to Social Work (ninth edition), 隋玉杰等译,北京:中国人民大学出版社,2005,第93页。

### 3. 社区工作(Social Community- Work)

以社会发展、社会计划等理论为基础,以社区及其成员整体为对象的介入方法。它通过组织成员有计划参与集体行动,解决社区问题,满足社区需要。在参与过程中,让成员建立社区归属感,培养自助、互助和自决的精神,加强其社区参与及影响决策的能力和意识,发挥其潜能,最终实现更公平、民主及和谐的社会。

### 4. 社会工作行政(Social Administration)

政府社会福利部门或社会服务机构根据社会福利的政策、立法和决策,按照一定程序将社会政策转化为社会服务的连续的、动态的、社会行动过程,透过该过程将社会政策转化为具体社会服务,并使用实务经验来修正政策。例如,在社区矫正领域,从宏观上可以将社区矫正的政策法规变成具体的针对矫正对象的社会服务,将服务经验上升到理论层面以影响政策法规的修订;从微观上,通过加强社区矫正服务机构内部管理(内部管理的程序和内容包括:规划、组织、人事管理、领导、督导训练、预算、公共关系、报告、评估和研究),提高社区矫正的实施效果。

## (二)按社会工作的对象分类

一般而言,按照社会工作所涉及的对象,可分为儿童社会工作、青少年社会工作、老年社会工作、妇女社会工作、贫民救助工作、残障社会工作、劳工社会工作、农民福利工作、医疗社会工作、企业社会工作、社会越轨者社会工作等。

## (三)按社会工作的方式分类

可将社会工作划分为家庭式、社区或社会式、机构式等三类。

1. 家庭式:包括儿童寄养、儿童家庭补助、家庭服务;
2. 社区或社会式:社区服务中心(设置儿童福利站、老年人活动中心等);
3. 机构式:通过设置儿童福利院、老人院、伤残康复中心等以开展工作。

## 第二节 社会工作的本质及学科性质

### 一、社会工作的本质

#### (一) 社会工作的特性

社会工作有自己的特性。特克莱等学者认为,这些特性体现在:关注人的整体,包括环境和行为,强调整体环境中的整体个人;强调家庭在形成和影响行为中的重要性;应用社区资源帮助人们解决问题极其重要;利用督导过程指导没有经验的社会工作者成长和帮助资深社会工作者更臻完善;强调社会工作需要教育和实践的特殊教育项目,等等。

顾东辉指出,整体视角和尊重差异是社会工作特性的本质表现。其一,社会工作之所以区别于其他学科在于其关注人与环境的互动,认为互动不当是人面临困境的根本原因,“人在环境中”。因此,系统理论、生态视角、整体理论都是社会工作的重要基础。其二,社会工作以人是为独立个体为出发点。它也有不少模式,都可作为具体实务的参考。具体方案的制订、服务的执行等往往需要社会工作者根据案主信息和当时当地情况度身定做,并在具体服务过程中及时应变。实务工作者体现实践智慧就是其尊重、理解和利用差异的真实体现。<sup>①</sup>

王思斌则认为,社会工作是运用科学方法助人的职业活动,具有实务性、科学性、价值相关性。实务性也称实践性,是相对于理论性而言的,就学科知识而言,社会工作是实务取向的,它是围绕和解决社会问题而形成的学科知识,就像自然科学中的医学一样;科学性是指社会工作是建立在对问题的科学分析之上的助人活动以及社会工作者的助人实践是以科学知识为基础;价值相关性是指社会工作者在帮助困境人士和弱势群体解决问题时要坚守社会工作的专业价值观,如尊重人的权利、促进人的发展、追求社会公正和社会进步等。<sup>②</sup>

#### (二) 社会工作的本质

在学科归属上,社会工作属于应用社会科学,在科学研究上它以社会和一定的社会现象为对象,在实践上它以理论与实际相结合服务于有困难的社会成员为鲜明特征。在学术取向上,社会工作不同于空泛的理论思辨,在实践上则不同于简单的慈善和助人活动。它是以关于社会和人的科学理论为指导,在一定的社会制度和社会政策框架下,

<sup>①</sup>顾东辉:《社会工作概论》,上海:上海译文出版社,2005,第33页。

<sup>②</sup>王思斌:《社会工作导论》,北京:北京大学出版社,2011,第5-7页。

运用科学的、多样化的方法,帮助有困难、有需要的人,并在此过程中发展理论和方法,以进一步推进社会服务的过程。无论从出发点、过程,还是从结果的角度来看,社会工作都是在帮助人。所以,助人是社会工作的本质。

在社会工作中,受助者既包括具体的个人,也包括社会群体乃至社区;帮助的内容既包括物质方面的援助,也包括精神和心理方面的支持。助人的关键是帮助满足受助人之需。社会工作不是机械地看待助人,而是把助人当做一个社会互动系统。在助人目标上,社会工作逐渐走出初期的救济、给予模式,向既帮助受困者解决目前的困难,又增强其能力的方向发展。这样,助人自助就成为对社会工作本质的深层揭示。<sup>①</sup>

### (三) 社会工作是一个专业

社会工作之所以成为一个专业,主要在于其拥有需要专门教育和实习的知识技术、具有专业权威、拥有专业伦理守则、获得社会认可等专业特征。

首先,社会工作有专门的知识和技术,需要广泛教育和严格实习。约翰逊认为,专业社会工作者应有的知识包括人类行为、临床心理和统整性知识;前者包括发展理论、生态学、存在主义、社会功能等,中者涉及行为治疗、认知、沟通、危机干预、完型治疗等,后者包含整合、区域发展、组织、社会行动、社会设计等。除这些知识外,根据国际标准,社会工作者还应拥有在督导指导下的800小时专业实习。因此,社会工作在国际社会是类似于医生、律师等需专门学习和实习的高尚专业。

其次,社会工作有其专业伦理守则。社会工作有自己的协会,全球社会工作学院联盟、国际社会福利联盟就是最著名的全球性协会。协会有资格制度和证书制度,提供成员身份,帮助成员专业发展和增强职业感,保护专业利益,还有内部的实务规则并自主执行。全美社会工作者协会对社会工作者的行为举止、对案主、同事、雇佣机构、社会工作职业和社会道德责任有详细的规定。根据这些规则可以监视成员行为,保证成员恪守专业道德和体现称职行为。

第三,社会工作在国际社会得到认可。社会工作被国际社会认为是最高尚的职业和专业之一,在许多国家和地区建有社会工作者协会或社会工作教育协会。社会工作者还曾在20世纪初获得过诺贝尔和平奖,每年2月25日也被联合国列为社会工作日。可见,社会工作在国际社会是比较成熟的专业。<sup>②</sup>

## 二、社会工作的学科属性

### (一) 社会工作是应用社会科学

社会工作是以科学知识为基础的应用型的社会科学。社会工作是以科学的理论和知识为基础,以解决实际问题为目的的学科。

<sup>①</sup>王思斌:《社会工作导论》,北京:高等教育出版社,2004,第2页。

<sup>②</sup>顾东辉:《社会工作概论》,上海:上海译文出版社,2005,第33页。

## （二）社会工作与社会学的关系

在我国现行的高教本科专业目录中,社会工作属于社会学(一级学科)下的二级学科。在国际上,社会工作的发展过程也同社会学有着紧密的联系,社会学的许多理论和知识是社会工作的基础,比如社会学关于人与社会关系的理论,关于社会行动与社会互动的理论等,社会学的方法论和研究方法也为社会工作研究提供参照技术。

社会学和社会工作都对人、对人际互动和了解这些互动感兴趣。社会学家特别关心的是,在与他人的联系中,人们是怎样行动的,什么时候会采取什么行动,以及人们采取特定行动的原因。他们做的是准确识别社会问题,从事研究和尽一切可能了解人类联系中的互动。社会学家尤其对人类互动的的原因感兴趣。

尽管社会工作者也对了解人、了解人们如何与他人打交道感兴趣,但他们更关心的是帮助这些人解决问题,改善社会功能。社会学家一般会把大部分时间用于研究和发现事实,而社会工作者则力求了解当事人或社区,作出适当的诊断,并处置,帮助解决问题和改变环境,使人们有更佳的社会适应。

## （三）社会工作与社会心理学的关系

威廉姆·法利<sup>①</sup>等人认为,心理学家和社会工作者都是同一专业团队的成员,特别是在治疗诊断和与此有关的机构中更是如此。心理学是心灵科学,它寻求研究、解释和改变人们的行为。心理学家和社会工作者都对了解个人及其行为感兴趣,尤其是对人们的互动形态感兴趣,他们都探究人们的思考和感觉过程。

但是,心理学和社会工作也有差异。社会心理学研究人的个性的形成、研究人的态度的改变、人与人之间的相互作用、研究精神压力与心理健康的关系等。心理学家的工作领域完全指向心理测验与测量。心理学家特别感兴趣的是人们的个人属性,目的是了解人们的种种特质和行为。不过,一些心理学家,特别是临床心理学家,也直接与人打交道,参与助人过程。社会工作更加侧重实务过程,解决实际问题。社会工作者特别感兴趣的是当事人的社会功能和社会关系,是运用社区资源化解当事人的个人和社会问题。社会工作学科所提供的各种理论、方法和技术、技巧等,都是为解决社会问题服务的。

## 三、社会工作是一种道德实践

在社会发展的角度看,社会工作也是为人们、特别是社会上的弱势群体服务的职业。社会工作是对人的服务,从社会最初的施舍、慈善行动发展而来的社会工作,一开始就带着鲜明的助人特征,成为一种充满爱心和博爱精神的崇高事业。

社会工作具有鲜明的实务性和实践性的特点,但是这种实务和实践又不是自然科学

<sup>①</sup>O.William.Farley, Larry L.Smith, Scott W.Boyle: Introduction to Social Work( ninth edition),隋玉杰等译,北京:中国人民大学出版社,2005,第14页。

式的、以社会工作者为主体的改变对象的活动,而是其中充满价值的道德化的实践活动。

社会工作注重实务,是一种实践活动和道德实践,对工作技巧、方法的要求严格,对社会工作者的心理、道德素质都有较高的要求。从本质上说,社会工作是充满价值的,它是一种道德实践。包括两层含义:一是社会工作是以为实现社会正义、增进社会和谐、推动社会进程而进行的活动,而这些社会价值都与道德联系在一起;二是社会工作者在具体的认识和界定问题、干预和处理问题的过程中都以一定的价值观为指导,从而使其助人实践带有道德的特点。<sup>①</sup>

### 第三节 社会工作的对象与领域

#### 一、社会工作的对象

##### (一) 社会工作的基本对象

社会工作的对象是指直接接受社会工作服务的个人或群体。早期的慈善活动及各国社会工作发展的初期,被帮助的是社会最边缘、最困难的、从道义上来讲最应该帮助的人,他们是无家可归的流浪者、儿童、老人、因失业等原因而致贫者,以及战争中的负伤者。即出于慈善等目的,社会工作最初救助的是社会上最困难的群体。至今,从发展中国家社会工作的实践来看,其基本对象依然是那些最“需要帮助的人”,如孤儿、孤寡老人、残疾人,以及因自然灾害和社会原因而陷入危险境地的人。

社会工作的基本对象是社会弱势群体。社会弱势群体是指那些由于某些障碍及缺乏经济、政治和社会机会而在社会上处在不利地位的人群。该群体有如下特征:<sup>②</sup>一般来说是其个人及家庭生活达不到社会认可的最基本标准的有困难的群体;社会弱势群体依靠自己的力量无法改变目前的弱势地位,其之所以陷入困境有的是个人原因造成的,有的是社会原因造成的(例如制度变革、技术发展等),有的是个人和社会原因共同造成的(例如我国转型期部分群体的下岗、失业);要改变弱势群体的生存状况,需要国家和社会力量给予帮助或支持,即弱势群体是一些需要他人帮助、支持甚至是救助的群体。在不同的社会情境下,可能有不同的弱势群体,但是,社会工作所关注的弱势群体主要是指由于社会原因,在群体利益冲突中其利益受到严重不公正侵害的人群,社会工作者有责任帮助他们,促进社会公平。

##### (二) 从个人到社区

社会工作在其形成的过程中基本上是以最贫弱的个人和贫困家庭为对象的。

<sup>①</sup>王思斌:《社会工作导论》,北京:高等教育出版社,2004,第15页。

<sup>②</sup>李迎生:《社会工作概论》,北京:中国人民大学出版社,2004,第24-25页。



20世纪30年代以来,特别是第二次世界大战之后,社区也逐渐成为社会工作的对象。如19世纪中期英国慈善机构开展的社区睦邻运动、19世纪中后期英美慈善组织会社,都注重解决社区问题。以晏阳初为首的中国学者则创造性地开展以发展农村社区为目的的华北贫民教育运动。20世纪30年代,社区工作方法被认可为社会工作的基本方法。二战后,新独立的民族国家(主要是农业国)将农村发展置于重要地位,联合国也积极在全世界推进社区发展运动。这样,社区成为社会工作的重要对象。

社区成为社会工作的对象是社会工作内容的丰富和范围的扩大,它在依然关注个人和家庭的基础上,将解决社区的、综合性的经济——社会问题作为自己的任务。这不仅迫使社会工作者去处理更加复杂的问题,而且也将其工作扩展到宏观层次。<sup>①</sup>

### (三) 社会工作对象的扩大

随着社会的变化、社会问题的复杂化和社会的进步,社会工作的对象也在扩大,这主要表现为社会工作的性质由补救性、治疗性向治疗与预防、补救与发展结合的方向发展。

补救和治疗是指问题发生之后而实施的救助活动。当由于个人和社会原因某些社会成员主要在物质生活方面陷入困境之后,由政府、社会工作机构对其实施物质方面的救助,这是社会工作的最初的、也是最基本的工作内容。后来,社会工作对人的内在因素的强调被突出出来,社会工作的价值也由助人变为助人自助,这样,促进受助对象发展以防止问题的再度发生成为社会工作的重要目标。

福利国家的出现将社会工作面向贫弱者的救助性工作发展成面对全体国民的、全面的、制度化的关怀。不但物质方面的救助,而且心理方面的援助也成为社会工作的内容。在发达国家,随着社会变迁的加速、社会成员心理压力的增加,缓解人们的心理压力成为社会工作的重要任务,这已不局限于社会上的贫弱者,而是扩展到社会的中上层。这样,社会工作的对象就大大扩展了。比如对工作压力大的中年群体实施心理支持与发展服务、对物质无忧的老年群体实施社区服务、对遭遇危机的家庭实施支持、对边缘青少年辅导服务、对遭受不公正待遇的职工实施维权服务,都属于社会工作的范围。因此,社会工作的对象已经扩大到所有遇到自己不能克服的困难而陷入危机状态的人。

社会心理学家艾里克森(Erikson)的生命周期理论将人的一生分为八个阶段,认为每个阶段都有特殊的需要,当需要得不到满足时就会发生问题并遭遇危机。社会应该有相应的福利服务制度帮助个人增强能力,克服危机,使人正常地生活,这样社会工作就是针对人的生命的全过程,其对象就可能是各种社会成员。<sup>②</sup>

<sup>①</sup>王思斌:《社会工作导论》,北京:高等教育出版社,2004,第16页。

<sup>②</sup>王思斌:《社会工作导论》,北京:高等教育出版社,2004,第16-17页。