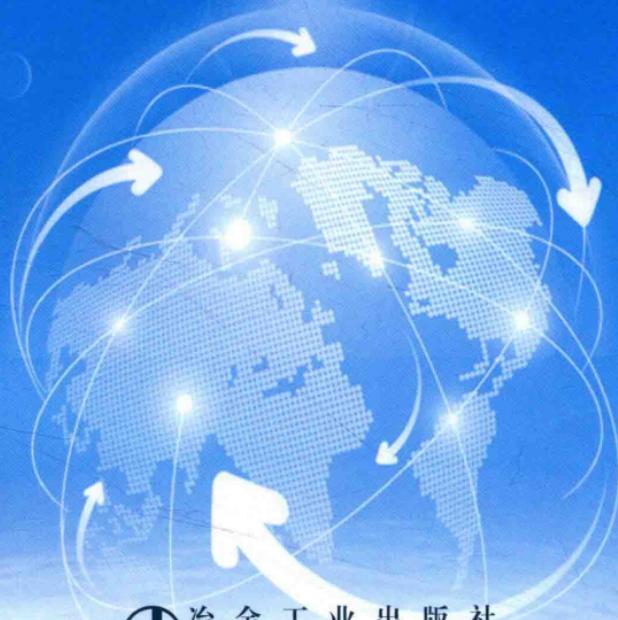


# 贵州省物流成本研究

GUIZHOUSHENG WULIU CHENGBEN YANJIU

■ 王茂春 何定 张步阔 著



冶金工业出版社  
[www.cnmip.com.cn](http://www.cnmip.com.cn)

贵州省软科学课题项目（黔科合基础〔2016〕1505号）资助  
贵州省道路运输局科研课题项目“贵州省物流成本研究”资助  
贵州大学管理学院学术创新团队支持资金资助

# 贵州省物流成本研究

王茂春 何定 张步阔 著

北京  
冶金工业出版社

2018

## 内 容 提 要

本书在对大量企业实地调研和有关文献研究的基础上，采用定量与定性相结合的研究方法，应用物流系统理论及经济学理论，探讨了贵州省社会物流成本的构成及水平，推算出贵州省的物流总成本与物流总额，并着重测算了贵州省社会物流成本及其占GDP比重，分析了高速公路通行费对社会物流成本的影响，最后，提出降低物流成本的措施。

本书可供高等院校、科研机构的物流管理专业的师生和研究人员阅读，也可供各类企业的物流管理者参考。

## 图书在版编目(CIP)数据

贵州省物流成本研究 / 王茂春, 何定, 张步阔著. —北京: 冶金工业出版社, 2018. 9

ISBN 978-7-5024-7878-0

I. ①贵… II. ①王… ②何… ③张… III. ①物流管理—  
成本管理—研究—贵州 IV. ①F259. 277. 3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 214159 号

出版人 谭学余

地 址 北京市东城区嵩祝院北巷 39 号 邮编 100009 电话 (010)64027926

网 址 www.cnmpip.com.cn 电子信箱 yjcbs@cnmpip.com.cn

责任编辑 俞跃春 贾怡雯 美术编辑 吕欣童 版式设计 禹蕊

责任校对 郑娟 责任印制 李玉山

ISBN 978-7-5024-7878-0

冶金工业出版社出版发行；各地新华书店经销；三河市双峰印刷装订有限公司印刷  
2018 年 9 月第 1 版，2018 年 9 月第 1 次印刷

169mm×239mm；7.75 印张；150 千字；110 页

58.00 元

冶金工业出版社 投稿电话 (010)64027932 投稿信箱 tougao@cnmpip.com.cn

冶金工业出版社营销中心 电话 (010)64044283 传真 (010)64027893

冶金书店 地址 北京市东四西大街 46 号(100010) 电话 (010)65289081(兼传真)

冶金工业出版社天猫旗舰店 yjgycbs.tmall.com

(本书如有印装质量问题，本社营销中心负责退换)

## 前　　言

由于我国物流业起步较晚，相比于西方发达国家还有一段距离，贵州省地处西南内陆，更是如此，不管是在物流发展理念、物流技术、服务水平还是物流成本上都有一定的差距。现如今，在我国经济发展的过程中，物流成本支出占据了社会总支出的很大比例，很大程度制约了经济发展效益的提升。因此，应不断探索社会物流成本的规律，有效地降低物流成本，提高我国经济发展的质量。全社会的物流成本又是由各个区域的物流成本构成的，因此，弄清楚一个地区的物流成本构成对于国家探索整个社会的物流成本具有重大意义。

近年来，贵州省基础交通的发展取得了长足的进步，在此背景下贵州省物流行业也取得了巨大的成效。现阶段，贵州省境内的交通已形成以公路运输为依托，铁路运输相辅佐的物流运输网，但较高的公路运输费用制约着第三方物流企业的发展与壮大。运输是物流作业的组成部分之一，也可以说是重点部分。因为运输承担着是否完成物流作业的责任。物流效益的好坏除了物流自身的影响因素之外，公路特有的条件也会对其造成一定的影响。因此，道路运输，尤其是高速公路运输费用调整是否会影响物流效益、运力水平以及周期，并且最终是否会提高或减少企业的利润是本次研究的目的所在。对高速公路费用成本的研究，可以了解第三方物流企业的获利程度，了解其营运状况。探究贵州省物流成本构成，特别是研究高速公路收费是否对物流企业的盈利能力

产生影响，占物流成本构成比重多大，对物流成本影响程度的大小有着重要的现实意义，是一项迫在眉睫的重大课题。

本书内容是作者在对大量企业实地调研和文献研究的基础上，采用定量与定性相结合的研究方法，实地调查贵州省高速公路收费情况、贵州省物流产业运输成本及相关产业的实际情况，调研物流系统包括商品补充、仓储、保管、库存管理、物流作业、出货、配送、信息管理等物流有关的一切活动，应用物流系统理论及经济学理论，结合现代应用数学、运筹学、图论与网络分析、物流科学、计算机应用科学研究基础上编写的，主要工作内容包括以下几个方面。

(1) 研究贵州省社会物流成本的构成及水平。从贵州省统计局可得到贵州省近五年的物流成本与物流总额数据，并运用定性与定量相结合的方法对物流总额、物流总成本水平以及他们之间的关系、趋势进行分析。然后再通过调研企业得来的物流成本构成数据，推算出贵州省的物流总成本与物流总额。将两种方法得到的数据进行比较分析，找出差异，进行修正。

(2) 测算贵州省社会物流成本及其占GDP比重。主要是利用成本分析法对从贵州省统计局得到的贵州省近五年社会物流成本和GDP进行分析研究，并用时间序列对其趋势进行预测。然后根据调研得到的企业物流成本数据，推算出整个贵州省的物流成本。再根据调研的重点企业的营业收入，推算出整个贵州省的GDP，利用成本分析法和时间序列法计算并预测贵州省社会物流成本与GDP的比值及趋势。

(3) 研究企业物流成本构成及水平。先运用社会公认的一般构成理论分析出企业的物流成本构成，然后利用调研得到的真实

物流成本构成的数据对其进行修正，利用德尔菲法对数据进一步进行归纳整理和优化，利用模糊层次分析法和结构分析法分析和计算出各类成本情况和水平。

(4) 研究高速公路通行费对社会物流成本的影响率。首先利用格兰杰因果检验对高速公路通行费与社会物流成本之间的因果关系进行检验，然后利用成本分析法和弹性系数法对二者之间关系进行分析研究，尤其是研究分析出高速公路费用变动一个百分点对贵州省社会物流成本的影响程度。

(5) 提出降低物流成本的措施。

从研究以上几个问题的过程中，发现贵州省物流业发展的问题，为贵州省企业降低物流成本从而带动整个贵州省社会物流成本的减少提供理论依据；为研究贵州省物流成本与 GDP 之间关系、高速公路收费与社会物流成本关系提供一套分析指标和测算模型。

本书涉及内容的创新点在于：(1) 通过实地调研各个行业物流成本的真实情况，运用相关分析推算法和比例推算法计算出贵州省社会物流成本及 GDP 占比；(2) 用弹性系数法对贵州省社会物流成本与高速公路通行费进行了敏感性分析。

本书内容所涉及的研究得到了贵州省软科学课题项目（黔科合基础〔2016〕1505号）和贵州省道路运输局科研课题项目“贵州省物流成本研究”的资助，是“贵州省物流成本研究”课题的成果总结。在编写过程中，引用了贵州物流行业协会的部分调研成果，引用了贵州财经大学肖强副教授等人的部分调研数据，应该说，本书是贵州物流界专家、学者、企业家的共同成果。

感谢贵州省道路运输局局长章友竞先生的大力支持，出任课

题领导小组组长；感谢贵州省道路运输局、贵州省各地州市运管部门、商务部门以及样本企业的大力支持；特别感谢贵州省物流行业协会的张愈江秘书长、贵州省物流标准化技术委员会的周敬副秘书长为书稿提供资料和指导。同时要感谢贵州大学管理学院的领导、老师和同学的关心与帮助。

本书虽然由贵州大学管理学院王茂春教授、贵州省道路运输局副局长何定博士、贵州大学管理学院张步阔副教授编写，但也凝结了参加课题研究的同仁们的智慧和成果。他们是：贵州省道路运输局货运与物流管理科科长梁旭静，兴义高速公路管理处党委书记汪泽罡，贵州大学管理学院讲师俞媛、郑洪，贵州电子科技职业学院讲师黄小敏、张倩，贵州大学管理学院研究生高康、赵艳芳、邱蕾、杨旋、赵楠等。

由于作者的知识和能力有限，书中不妥之处，恳请读者不吝赐教。

王茂春

2018年6月于贵阳

# 目 录

1 引言 .....	1
1.1 研究背景 .....	1
1.2 研究目的和意义 .....	2
1.2.1 理论意义 .....	2
1.2.2 现实意义 .....	2
1.3 研究方法及手段 .....	2
1.4 研究工作的开展及成果 .....	4
2 相关理论及物流成本对比分析 .....	5
2.1 相关概念界定 .....	5
2.1.1 物流及其特点 .....	5
2.1.2 物流成本 .....	6
2.1.3 社会物流成本 .....	6
2.1.4 社会物流费用与社会物流总成本区别 .....	6
2.1.5 物流企业 .....	7
2.1.6 企业物流 .....	7
2.2 物流成本（费用）及其构成 .....	8
2.2.1 社会物流费用及构成 .....	8
2.2.2 企业物流成本及构成 .....	8
2.3 国内外物流成本对比分析 .....	9
2.3.1 定性分析 .....	9
2.3.2 定量分析 .....	11
2.3.3 物流成本规模比较 .....	14
2.3.4 中美物流成本组成结构比较 .....	15
2.4 贵州周边省市物流成本对比分析 .....	16
3 贵贵州省物流业发展现状分析 .....	18
3.1 物流业基本运行状况 .....	18
3.2 物流需求现状 .....	19

---

3.2.1 货物运输总量、货物周转量 .....	19
3.2.2 交通运输、仓储和邮电业增加值 .....	20
3.2.3 货物生成密度逐步递减 .....	20
3.2.4 消费物流需求平稳增长 .....	21
3.2.5 国际物流需求增长迅速 .....	21
3.2.6 电商物流需求井喷式增长 .....	22
3.3 物流基础设施建设 .....	23
3.3.1 交通基础设施建设 .....	23
3.3.2 物流园区建设 .....	23
3.4 物流企业现状 .....	24
3.5 物流“三化”建设现状 .....	29
3.5.1 信息化建设全面提速 .....	29
3.5.2 专业化建设稳步提升 .....	30
3.5.3 标准化工作有序推进 .....	31
3.6 物流经营与管理模式持续创新 .....	31
3.7 物流行业管理和自律逐步规范 .....	32
3.8 物流政策环境持续改善 .....	33
3.9 物流业发展中存在的主要问题 .....	34
3.9.1 基础设施自成体系，协同效能难易发挥 .....	34
3.9.2 物流园区重复性建设导致产能过剩 .....	34
3.9.3 市场环境严峻，企业经营仍然困难 .....	35
3.9.4 物流企业负担重，普遍缺乏核心竞争力 .....	36
3.9.5 信息化创新不足，标准化需要深化 .....	37
3.9.6 专业服务能力不强，物流企业需要转型升级 .....	37
3.9.7 产业联动发展不足，多业联动融合需深入 .....	37
3.9.8 物流深层次结构性矛盾日益突出 .....	38
3.9.9 政策有待进一步落实，管理体制需要转换 .....	39
3.9.10 高素质物流人才紧缺 .....	40
4 贵州省物流业发展环境及前景 .....	41
4.1 贵州省物流业发展环境 .....	41
4.1.1 物流基础设施环境 .....	41
4.1.2 物流信息及技术环境 .....	42
4.1.3 物流标准化和教育培训等基础条件 .....	43
4.1.4 物流政策环境 .....	43

4.1.5 物流需求结构逐步调整 .....	44
4.2 物流业新进展 .....	45
4.2.1 物流企业规模化、集约化发展趋势进一步显现 .....	45
4.2.2 物流企业专业化服务能力进一步增强 .....	45
4.2.3 物流行业发展环境不断优化 .....	45
4.2.4 物流业与制造业初步实现联动发展 .....	46
4.2.5 “两高”背景下贵州的大物流格局形成 .....	46
4.3 物流业发展前景和机遇 .....	46
4.3.1 基础设施互联互通，对行业发展的“硬约束”逐步消退 .....	46
4.3.2 消费需求拉动物流发展，农村物流社区物流潜力巨大 .....	47
4.3.3 多业联动融合发展走向深入 .....	47
4.3.4 智能物流成为物流企业发展方向 .....	47
4.3.5 绿色物流步入快通道 .....	47
4.3.6 产业转移机遇 .....	47
4.3.7 交通改善机遇 .....	48
 5 贵州省物流企业成本构成及管理现状 .....	49
5.1 贵贵州省物流企业经营状况 .....	49
5.1.1 贵贵州省物流企业收入分析 .....	49
5.1.2 贵贵州省物流企业利润分析 .....	51
5.2 贵贵州省物流企业成本分析 .....	52
5.2.1 物流企业物流成本一般构成 .....	52
5.2.2 物流企业物流成本构成 .....	53
5.2.3 贵贵州省物流企业主营业务成本分析 .....	53
5.2.4 仓储成本、运输成本、装卸搬运成本分析 .....	54
5.3 贵贵州省物流企业存在的问题 .....	55
 6 贵州工、农、商企业物流成本构成及管理现状分析 .....	57
6.1 企业物流成本的一般构成 .....	57
6.1.1 工业企业物流成本一般构成 .....	57
6.1.2 商贸企业物流成本一般构成 .....	58
6.1.3 农业企业物流成本一般构成 .....	58
6.2 贵贵州省企业实际物流成本构成 .....	58
6.2.1 工业企业物流成本构成 .....	58
6.2.2 商贸企业物流成本构成 .....	58

---

6.2.3 农业企业物流成本构成 .....	59
6.3 物流成本管理现状 .....	59
6.3.1 物流成本控制手段单一 .....	59
6.3.2 运输费用长期居高不下 .....	59
6.3.3 保管费用连年增长 .....	59
6.3.4 企业物流服务意识淡薄 .....	60
6.3.5 缺乏专业的物流人才 .....	60
7 贵州省社会物流成本计算及其在 GDP 中占比分析 .....	61
7.1 相关分析推算法计算贵州省物流成本总额及其 GDP 占比分析 .....	61
7.1.1 物流企业分析 .....	61
7.1.2 工业企业分析 .....	63
7.1.3 商贸企业分析 .....	64
7.1.4 农业企业分析 .....	65
7.1.5 贵州省物流总成本占全省 GDP 比例分析 .....	66
7.2 比例推算法计算贵州省物流成本总额及其占全省 GDP 比例分析 .....	66
7.3 直线趋势外推法预测贵州省社会物流成本占 GDP 比例 .....	68
7.3.1 直线趋势外推法——拟合直线方程法原理 .....	68
7.3.2 贵州省物流成本占全省 GDP 比例预测实例 .....	69
7.4 贵州省社会物流成本占全省 GDP 比值综合分析 .....	70
7.4.1 2015 年社会物流成本占全省 GDP 比值 .....	70
7.4.2 2016 年社会物流成本占全省 GDP 比值 .....	70
7.4.3 2017 年社会物流成本占全省 GDP 比值 .....	70
8 贵州省物流成本与高速公路通行费关系分析 .....	72
8.1 贵州省高速公路通行费收费情况 .....	72
8.1.1 贵州省高速公路通行费收费标准 .....	72
8.1.2 贵州省高速公路通行费情况 .....	74
8.2 高速公路通行费与社会物流总费用占比分析 .....	75
8.3 贵州省社会物流成本与高速公路通行费的敏感性分析 .....	76
8.3.1 弹性系数的获取 .....	76
8.3.2 预测模型及对全省 GDP 占比贡献分析 .....	77
8.4 贵州高速公路通行节约的社会物流费用分析 .....	78

9 贵州省物流成本影响因素及偏高原因分析 .....	80
9.1 物流成本的影响因素 .....	80
9.1.1 企业产品对物流成本的影响 .....	80
9.1.2 物流环节对物流成本核算的影响 .....	81
9.1.3 物流服务对物流成本的影响 .....	81
9.1.4 物流运作方式对物流成本的影响 .....	81
9.1.5 核算方式对物流成本的影响 .....	82
9.2 物流成本偏高的原因分析 .....	82
9.2.1 企业物流成本分析与控制意识淡薄 .....	82
9.2.2 第三方物流企业规模小，规模经济不明显 .....	82
9.2.3 运输市场混乱、竞争激烈 .....	83
9.2.4 运输网络不健全造成的不合理运输 .....	83
9.2.5 管理制度不规范，交通处罚不合理 .....	83
9.2.6 各地税费征收标准不一，有失公平 .....	83
9.2.7 运输组织模式单一，效率低下 .....	83
9.2.8 进出流量不平衡 .....	84
9.2.9 园区租金高，费用收取不合理 .....	84
9.2.10 农产品流通模式效率低 .....	84
9.2.11 工业基础薄弱，产业集聚度不高 .....	84
9.2.12 物流业的标准化、信息化、组织化、集约化程度低 .....	84
9.2.13 物流业与企业联动效应不足，物流社会化程度低 .....	84
9.2.14 物流企业的服务质量尚待提高 .....	85
9.2.15 物流企业专业人才缺乏 .....	85
9.2.16 国家政策的影响 .....	85
10 降低物流成本的对策 .....	87
10.1 完善行政管理体制改革，形成统一效能的执法环境 .....	87
10.2 应用大数据技术提升物流企业信息化水平 .....	87
10.3 继续深化“营改增”试点改革，降低企业税收负担 .....	87
10.4 调整物流用地政策，扩大利用闲置资源 .....	87
10.5 充分利用公共信息平台，形成中小型物流企业的联盟 .....	88
10.6 继续对物流“三化”建设稳步推进 .....	88
10.7 对物流公共设施进行监管，降低物业费和服务费 .....	88

---

10.8 利用信息平台对货运市场进行整合 .....	88
10.9 升级优化运输组织模式 .....	89
10.10 提高物流业与工业、商业联动效应 .....	89
10.11 加快工业进程，提高产业集聚度 .....	89
10.12 建立油价、运价联动机制 .....	89
10.13 健全物流统计体系，为物流成本管理提供信息支持 .....	89
附录 贵州省各类型企业物流成本分析调查报告 .....	91
A 课题背景 .....	91
B 物流企业分析调查问卷概况 .....	91
C 工业企业调查问卷分析 .....	92
D 商贸企业调查问卷分析 .....	95
E 农业企业调查问卷分析 .....	99
F 物流企业调查问卷分析 .....	103
参考文献 .....	106
后记 .....	110

# 1 引言

## 1.1 研究背景

现代物流业是国民经济的重要组成部分，是支撑经济社会发展的基础性、战略性产业，市场需求巨大，发展空间广阔。加快物流业发展是推进供给侧结构性改革、增加公共产品和公共服务供给的重点方向，是扩大有效投资、促进城乡居民消费的重要手段，是消除瓶颈制约、补齐薄弱短板、提升国民经济整体运行效率的重要途径。习近平总书记、李克强总理、汪洋副总理等党和国家领导人对加快我国现代物流业发展先后发表了重要讲话、做出了重要的批示。国务院先后出台了《物流业调整和振兴规划》《物流业发展中长期规划》等一系列支持物流业发展的指导意见及政策措施。2016年9月26日，国务院办公厅颁布了《物流业降本增效专项行动方案（2016~2018年）》的通知。按照党中央、国务院关于推进供给侧结构性改革和降低实体经济成本的决策部署，为解决物流领域长期存在的成本高、效率低等突出问题，大力推动物流业降本增效，推进物流业转型升级，提升行业整体发展水平，更好地服务于经济社会发展。

国家在一系列发展规划和高层会议上明确了现代物流发展的战略发展地位，既是宏观上发挥物流作用的需要，也是物流发展达到一定水平的必然结果。在各级政府及社会各方面的共同关注和努力下，区域物流的产业地位得到重视，并且发展迅速。区域物流产业的发展体现了国家区域发展的总体战略的要求，并在一定程度上有效地支撑了区域经济的发展。

为了加快现代物流业的发展，贵州省委、省政府对发展贵州省现代物流业十分重视，安排部署有关部门对贵州物流业进行专题调查研究，省委主要领导亲自主持制定贵州省物流业发展的政策措施。贵州省政府先后出台了《关于加快发展现代物流业的若干意见》《关于加快商贸流通业改革发展的意见》等一系列支持贵州省物流业快速健康发展的政策措施。随着贵州“加速发展、加快转型、推动跨越”主基调的贯彻实施，贵州物流业迎来了前所未有的发展机遇，呈现快速稳健发展之势，对全省社经济发展和城乡居民生活发挥了支撑、保障、引领作用。但是，由于受历史、主观客观各方面因素的影响，贵州物流业还处于起步阶段向积累阶段的过渡期，物流发展体系不够健全，转型升级步伐较慢，物流效率较差，物流成本较高，物流业发展总体水平较低。在经济发展的过程中，物流成本支出

占据了社会总支出的很大比例，很大程度制约了经济发展效益的提升。因此，不断探索社会物流成本的规律，有效地降低物流成本，提高经济发展的质量。全社会的物流成本又是由各个区域的物流成本构成的，因此，弄清楚一个地区的物流成本构成对于国家探索整个社会的物流成本具有重大意义。

基于此，本书对贵州省的物流业情况进行调查分析，找出导致贵州省物流成本居高不下的原因，并对其分析，提出合理化建议，为贵州省政府有关部门制定进一步的政策提供依据。

## 1.2 研究目的和意义

### 1.2.1 理论意义

本研究有利于丰富物流成本理论基础。随着我国经济的迅速发展，物流成本在社会总成本中占据了很大比例，降低物流成本现已成为挖掘我国国民经济“第三利润源”的重要途径，因此，加强对物流成本的理论研究，对物流成本特别是区域社会物流成本构成进行调查，找到影响物流成本的因素，探索出降低物流成本的方法和对策，在一定程度上丰富了物流成本理论。

### 1.2.2 现实意义

为更好地推动贵州现代物流业快速、健康发展，本书旨在研究贵州省各类企业的物流成本构成、贵州省社会物流成本水平以及高速公路收费制对于社会物流成本的影响。一方面对贵州省企业降低物流成本具有现实的意义，体现在不仅可以使企业关注物流成本在企业中的重要地位，而且可以促使企业加强对物流的管理力度；另一方面对于国家尤其是交通部门制定高速公路收费制提供了重要的依据，有利于国民经济的良好发展。

## 1.3 研究方法及手段

课题组针对全省物流园区、物流企业展开全方位调研，以期深刻认识贵州省物流业现状。按课题初步设计，经过调查研究，结合相关统计、规划、政府公报等二手信息资料，对贵州省物流业发展现状、存在的问题获取全方位了解和深刻认识，在此基础上结合现代物流发展理论，提出了降低贵州省物流业物流成本对策和建议。

为了调研统计和预测贵州省企业物流成本构成、社会物流成本与GDP的关系、高速公路收费与社会物流成本的关系，研究期间所需的资料和数据，主要是采用了以下四种方法获得：

- (1) 文献归纳法。通过资料的查询，了解贵州省物流成本的构成及其历年

各种物流活动成本详细数据。

(2) 实地调查法。本次课题对贵州省各地级市县的，包括一些具有代表性的物流企业、商贸企业、制造企业、农业企业进行实地的走访和调查，掌握一手资料，由浅入深了解贵州省物流成本构成状况，针对发现的一些问题，找出原因，形成对策。并且为了研究贵州省社会物流成本构成及水平，可从贵州省统计局查看历年的物流总额、物流成本费用以及GDP指数，再对其关系进行分析和研究。

(3) 问卷调查法。针对本次课题的主要研究内容，编制针对不同类型企业的问卷调查，发放到各类典型企业进行填写，并收回，利用专业统计工具对数据进行分类统计整理，为问题的解决提供一手资料。

(4) 数理分析方法。为了研究贵州省企业的物流成本构成，运用定性和定量的分析方法，主要运用德尔菲法、报表分析法、结构分析法以及模糊层次分析法进行研究分析；为了研究贵州省物流成本影响因素，主要利用了灰色关联度分析法，从收集到的数据资料，对其关联度进行分析，找出影响因素的强弱程度；为了研究高速公路收费与社会物流成本之间的关系，运用格兰杰因果分析法、成本分析法和弹性系数法对其进行分析。

研究技术路线如图1-1所示。

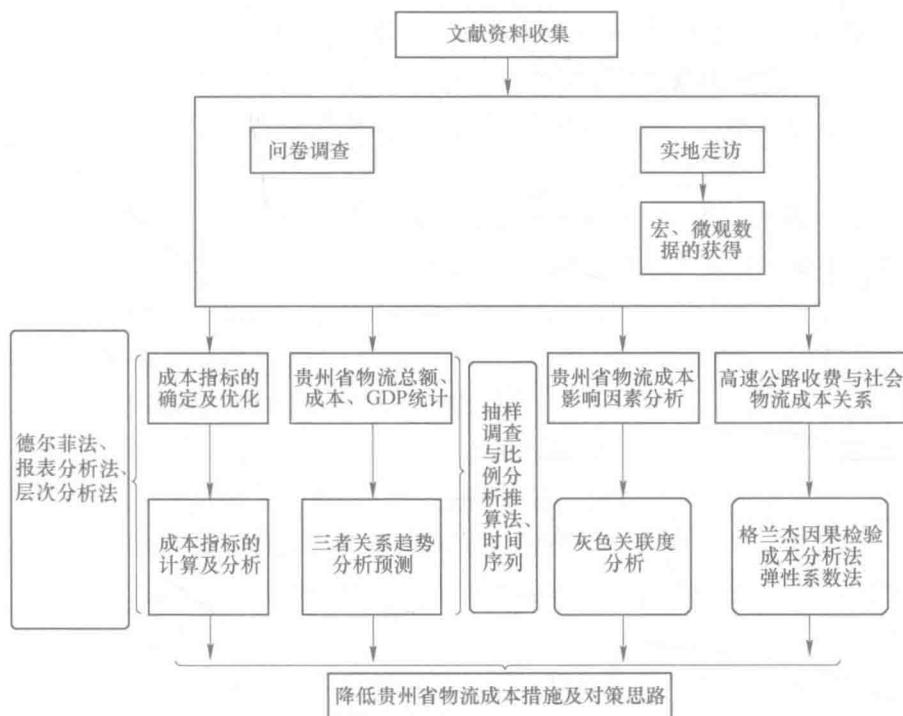


图1-1 研究技术路线图

## 1.4 研究工作的开展及成果

为了有条不紊、科学合理地按要求顺利完成“贵州省物流成本研究”的工作，课题组进行了问卷编制和文献准备工作，自2016年11月到2017年2月初开展了调研，历时三个月对9个地州市100多家企业进行实地调查。

此次调研，抽取100个样本（分为制造企业、流通企业、农业企业以及物流企业），其中贵阳市20个，遵义市、兴义市、安顺市、都匀市、毕节市、铜仁市、六盘水市、凯里市各10个。调研小组运用问卷调查法到样本单位进行调研，实际共发放150份问卷，收回93份，有效问卷83份（贵阳市14份、遵义市10份、兴义市10份、安顺市7份、都匀市7份、毕节市8份、铜仁市10份、六盘水市10份、凯里市7份），有效率89%。保证了该课题的真实性和可行性。

通过调查研究，课题组分别完成了“贵州省及周边省份物流成本调查分析”“贵州省物流业发展现状、存在问题及对策研究”“贵州物流业发展现状调查报告”“贵州省各类型企业基本和业务情况分析问卷调查报告”“贵州省物流成本与对策研究调研报告”“国内外物流成本比较分析报告”，这些资料和数据，为本书的编写提供了翔实的数据和材料。