



明远教育奖书系
MINGYUAN EDUCATION AWARD SERIES

阚 维 著

Fuli Shengeng

扶犁深耕

: 播撒心灵的种子

首届“明远教育奖”
实践类获奖者行思录



上海教育出版社
SHANGHAI EDUCATIONAL
PUBLISHING HOUSE



明远教育奖书系

MING YUAN EDUCATION AWARD SERIES

阚 维 著

Kan Shengeng

扶犁深耕：播撒心灵的种子

首届“明远教育奖”
实践类获奖者行思录



上海教育出版社

SHANGHAI EDUCATIONAL
PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

扶犁深耕:播撒心灵的种子 / 阚维著. —上海:上海教育出版社,2017.11

(明远教育奖书系)

ISBN 978-7-5444-2413-4

I. ①扶... II. ①阚... III. ①优秀教师—先进事迹—中国—现代 IV.①K825.46

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第280634号



责任编辑 周 晟

谢冬华

整体设计 陆 弦

明远教育奖书系

扶犁深耕

——播撒心灵的种子

阚 维 著

出版发行 上海教育出版社有限公司
官 网 www.seph.com.cn
地 址 上海市永福路 123 号
邮 编 200031
印 刷 启东市人民印刷有限公司
开 本 700×1000 1/16 印张 17
字 数 242 千字
版 次 2017 年 11 月第 1 版
印 次 2017 年 11 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 978-7-5444-2413-4/J·0120
定 价 49.80 元

如发现质量问题,请向本社调换 电话 021-64377165

明远教育奖书系前言

“明远教育奖”是由北京师范大学教育基金会“顾明远教育研究发展基金”(以下简称“明远教育基金”)于2013年发起的教育领域专业奖项之一,每两年评选一次。该基金成立于1998年,由我国知名教育家顾明远先生发起,并得到了社会各界人士的广泛支持。2013年该基金设立“明远教育奖”,是因为随着中国社会、经济和文化的快速发展,公益的力量日益凸显,教育事业的发展不仅需要政府强有力的领导,更需要全社会的大力支持。此前,学术界发起的吴玉章奖、孙治方奖等都为推动相关学科的发展,促进相关领域的社会实践做出了重要的、为社会所公认的贡献,但教育领域始终缺乏一个民间公认的专业奖项。对此,作为中国师范教育的排头兵,作为中国教育领域公益事业的旗帜,北京师范大学下设的“明远教育基金”责无旁贷。

“明远教育奖”的设立旨在鼓励教育理论与实践的创新,同时表彰多年来支持和推动中国教育发展的海外人士,在全社会范围内营造“尊师重教”的氛围,用公益的力量进一步促进中国教育事业的发展。自2013年设立以来,该奖项至今已成功举办三届,下设研究类、实践类和面向海外人士的“中国教育研究特别贡献奖”三大类别。由于评选工作完全公开透明,且评委均为全国范围内教育领域最有影响力的专业人士,该奖项已得到社会各界越来越多的认可,目前共有近40名世界各地的教育研究者和实践者获得此项殊荣。正如“明远”二字所蕴含的寓意——“淡泊明志,宁静致远”,这也是近40名“明远教育奖”得主教育信仰和教育人生的真实写照。为了更好地传播“明远教育奖”得主的教育思想和实践经验,“明远教育基金”和上海教育出版社携手推出“明远教育奖书系”,将他们深刻的教育思想、鲜活的教育故事、丰富的教育人生分享给全社会,愿越来越多的教育工作者受其感召,不忘初心,改革创新,为中国早日建成教育强国贡献力量!

中国的教育正在转型。这早已是我们这个时代的共识。

如果说百年前的20世纪初期,中国的教育开始由传统向现代转型,那么百年后的今天,更多的人在追问:教育的转型将如何完成?

回溯至百年前,学堂取代私塾,西学取代传统典籍,中产子弟开始有机会接触外部世界。这种转型意味着古老帝国的教育从方式、对象到内容都发生了极大的变化。百年之后的今天,移动互联网技术正在取代面对面授课等传统教学方式,全新的课程内容呈现在儿童面前,走出国门接受教育已成为当今教育的一道风景。

这无疑是中国教育的巨大进步。不论是硬件环境的更新,还是教育成果的丰富,都如同田间风吹麦浪、机声隆隆、丰收忙碌。四十年改革开放的辉煌历程,几乎就是当代学校发展的写照。虽然比其他亚洲后发型工业化国家慢了几拍,但是当代中国基础教育通过“外延式”“数量型”的发展迅速赶上,以1500万教师、4万所中小学校,承担起2亿中小学生的教育重任。近年来,中国学生在国际学生学业测评(Programe of International Student Assessment,简称PISA)中高居榜首的成绩,从另一个侧面反映了以上海为代表的中国城市教育正在狂飙突进。

本书呈现的就是在这一宏阔发展的教育背景下的个体经历:十三位“明远教育奖”获奖者的教育实践。他们绝非一日成名的教育明星,更不是博人眼球的说教者。他们如同耕拓陇亩的农人,与星辰相伴,与日月同行。长期在教育一线、管理前沿思索探讨、实践创新、前瞻反省,他们的内心是相通的。每次翻开他们写下的文字,回放那些或是激越或是沉静的访谈录音,都能使人感受到他们作为教育者的开阔眼界与深邃思考。他们从未停下过躬耕的犁锄,因为他们对于中国教育这片土地的深沉热爱与眷恋,让他们不断思考中国教育如何转型。他们以自己坚实的脚步,印刻下他们对教育转型的共同回答。

当代中国教育改革面临的挑战之一是:我们今天如何认识儿童在教育中的地

位？中国社会在物质基础方面的进步无疑是巨大的，但这种进步并未伴随着教育、文化等领域的共生共进。西方现代国家的教育史上，工业化和城市化是现代教育发生变革的一个契机，教育的突破绝不仅仅是学校数量的增加、入学方式的改变以及评价模式的革新，更重要的是对儿童在教育中地位的重新思考和认识。儿童是什么？他们应该以什么方式接受教育？当我们回顾西方现代教育史的历程时，不得不细数杜威、蒙台梭利等教育思想家的探索以及当代教育思潮的回答。虽然先驱者在教育路径上的选择各不相同，但他们的核心观念都是一个——儿童是教育的中心，教育应该在尊重儿童的人格和天赋的基础上进行。尽管“二战”后世界阴晴不定，冷热不一，后现代国家自20世纪80年代开始，时而来一场强调绩效的学校改革运动，时而又激荡起关注个体的多元文化教育呼声。而无论哪个阶段，儿童在教育中始终处于核心地位，教育重心由传统的教师为中心向儿童为中心转移，“如何学”比“如何教”更加重要。这已经是社会、学校和教师的整体共识。

因此，当代中国教育面临的挑战之一就是，在学校教育的大量实践中，“儿童中心”这一核心理念往往被搁置、被扭曲。新中国成立以来，没有自由主义思想的轻拂，没有个人主义的历史积淀，效仿苏联模式的教师职前培养过程缺乏系统完整的儿童心理学、人类发展理论以及其他相关学科的滋养，中国传统教育思想中的重群体、重秩序、重教化这一文化基因，在当前日益紧迫的竞争环境中被过度放大，从而使得学校教育中传统的威权教育并没有因为社会变迁、技术进步而发生根本改变。相反，在社会竞争日益激烈、阶层逐渐固化的背景下，不少学校的教育还在服从于一场场严格的选拔考试，从高考而来的筛选、淘汰压力层层向下传递。尽管大数据、云平台以及网络通信技术等创新教育的方式使传统纸笔测验中按照原始分数排名现象有所改变，但大量对学生的评价无不精致地体现在成绩排名的先后、行为规训程度的比较上。在威权教育和以分数作为唯一评价标准的体系下，少数智力非常优越或者对知识性学习特别擅长的孩子，才可以得到各种各样来自学校的奖励、教师的赞扬和亲近、父母的赞赏……这样的教育，与现代教育的使命还存在相当的距离。

难能可贵的是，在教育实践领域，教育管理者、教师筚路蓝缕，一路艰辛。走近获得首届“明远教育奖”的校长和老师的校园、办公室，强烈感受他们的理念和实践，体会他们的教育感悟，无论是笔尖下的文字，还是言谈中的细节，都能让人感受

到他们坚定的教育信念。这是一种学校教育的温度,是教育环境中的文化积淀。在他们的话语中,有一个共同的特点:使用频度最高的一个词就是——孩子(们)。无论是侃侃而谈文字阅读魅力的清华大学附属小学窦桂梅校长,还是思考教育格局变化的张国华局长,抑或是课堂上引发童趣思考的华应龙老师等,获奖者们都把“孩子(们)”挂在嘴边。

“儿童站在正中央”,这几乎是本书所有获奖者内心坚守的教育信念。他们是教育改革领域中摸爬滚打的实践者、探索者,长期的实践给他们带来了宽广的视野和自如的纵横能力。他们没有系统学术训练下呈现出来的精细语言系统,但长期与儿童相处、相知,把儿童置于教育活动的中心,这种坚实的实践历练,使得他们的教育视角立意高远,教学与管理润物无声。读着王岱老师给学生们的作文批语,你会惊异于师生之间平等的对话;翻阅赵桂霞校长圈圈点点的工作笔记,上面常常会标注学生的感受;罗虹园长给欢度“六一”儿童节的孩子精心挑选的礼物,还要细分三至五岁不同年龄组……这些都会让你感到,在他们身上,承载了中国教育自身的精神所在——生本,爱众。

首届“明远教育奖”的获奖者,几乎都是20世纪60年代出生的教育工作者。他们当中的几位都有一个共同的经历:80年代中等师范学校毕业生。他们经历了我国从封闭到开放的整个过程,也迎来了国际化、城市化迅猛进程中教育发展最为快速的时期。他们因为各种原因失去了进入高校学习的机会,后来也没有机会深入地进行理论的探索,但是敏锐的思考、对教育的热爱,使得这些“中师人”无不在负担颇重的一线教师岗位上如饥似渴地学习,静心屏息地反思。80年代初的下海经商潮、90年代初的教师离职潮,都没有动摇他们坚守教育领域的决心。也正是在忙碌当中,他们比理论工作者更能抵近观察孩子们,更能把握学校管理的特点,更能透析儿童成长发展的规律。这应该是中国当代教育人的骄傲。这批“中师人”留在乡村、城镇的学校中——与当年进入高等院校学习的同龄人相比,就像同一颗种子生出的两个枝芽,沿着不同的方向各自生长。他们是儿时最好的玩伴,后来的社会发展给了他们完全不同的命运。但在中国教育经历了多年发展之后,枝芽终于向同一个方向伸展了。

这批“中师人”传承了中国教育绵延不绝的生命之火,他们具有这种本源的精神所在,这不仅仅体现在讲话、汇报中的文本中,更是一种教育方式、生活方式和精

神特征——影响着一所学校、一座幼儿园、一代儿童的生活和经历。走近他们，与他们相处时，真的能感受到他们的教育热情和对教育细节的敏锐认识，这些都与他们的教育本源精神相关。尽管在半个多世纪的当代教育史上，全部教育理论都来源于西方——这样说可能让教育研究者尴尬——但在实践领域中的这些校长、教师、园长，用对学生的理解、对教育的探索，书写着中国本土教育实践延绵不绝的篇章。

当代中国教育面临的挑战之二是路径依赖。多年来，基础教育的发展形成了自上而下的由层层行政力量推动的路径。学校教育改革往往是在社会期待中启动，在现实运作中受困，然后又在行政力量的推动下缓慢前行。当下的学校教育改革持守“实践运作”的宗旨，强调的是行政力量的主导，其根源是现代社会信奉的工具理性。由此，教育往往变成了执行力的体现，课程与教学的自我探索往往被遮蔽。

如果说首批获奖者的获奖推荐语中有何共同之处，那就是对儿童、青少年成长的关注让他们感受到尊重、规则与合作，这也是获奖者们在学校管理、政策考量、教育实践中的共同之处。他们打破了中国基础教育长期以来在衡量孩子的成长过程中，几乎只用“学业成绩”这把巨尺的现状。十几年来，这些获奖者的教育实践坚守着“儿童才是教育中心”这一信念。而直到最近的五六年间，随着中产阶层队伍的迅速增长，这种以“儿童为中心”的教育实践才渐渐被家长、社会认可，但中国社会经济和文化发展的不均衡性，使得在教育竞争激烈的地方，“静待花开”几乎成为一种奢望。在四十年社会大发展的背景下，学校早已把本应该三足并立的教育使命——知识的代际传递，个体的社会化，为未来职业分工筛选和区分人才——自觉地或者不自觉地加以取舍，让前两个目标为第三个目标服务，筛选和区分被提升为学校教育目标中最核心的部分。而学业成绩提升的背后，往往以牺牲更多在学业上表现平平但或许另有天赋的孩子的自尊和自信为代价。

值得欣慰的是，获奖者们没有盲从各种教育改革的“捷径”。只要看看那些“一中”“县中”模式，就可以发现，在这些单一化教育模式的背后，无不忽略了教育这一人类活动的复杂性特征。十三位获奖者坚持这样一个信念：每一所学校处于不同的地域，但正是因为生源、师资等条件不同，并由此产生差异，才有了学校教育丰富多彩的发展样态。也正是有这样的坚守，使得他们能够摒弃单纯的关于教育成功或失败的二元对立的分类观念，在对学校教育的思索中，比同时代的教育管理者、

教师能够更加深入地分析那些成功与失败的教育。时任深圳市清华实验学校的周杰校长曾说：“学校教育不仅要关注谁可以成功，谁不能成功，而且需要去关注决定成功与失败背后的逻辑，重新思考学校的教育话语。”长期以来，国内外教育界普遍认为，只要开展培训、教研等活动，提高教师的专业能力，调动学生的主动参与，学生在学业成绩方面就能够取得进步。这种线性思维的结果，是教育发展的路径变得狭窄。时任江苏省泰州中学校长蒋建华在论及学校教育的质量、教师的有效教学、学生的高效学习时，他关注的是学校的地域性、教师的差异性以及学生的多元化所构成的学校教育的基本特质。

当代中国教育改革面临的挑战之三是全球化的背景。一个国家、一所学校的教育实践是一个动态生成、变动不居的过程。全球化将中国的教育与世界的教育紧紧地交织在一起。

“穷校折腾教学，富校大谈课程。”中国当代教育问题的复杂性在于：关于教育改革的思考和实践，不仅要在既有的教育改革语境与教育改革政策话语中去分析和讨论，还要跳出藩篱，站在更加广阔的角度进行思考，而这种思考不是简单地套用和搬运发达国家教育研究的名词或概念，更不是闭门造车，不顾教育基本规律和常识。转型时期，中国的学校教育实践更加需要在基于全球化的本土化探索和“在地性”的学校教育教学中完成历史的转型。

在中国社会转型的过程中，中产阶层的迅速壮大成为 21 世纪初社会思潮、经济需求以及教育发展等多元化需求的基础。大城市的中产阶层已不满足于传统教育仅仅单一地完成对人才选拔的目标，他们希望自己的子女能够保持阶层的优越性，对优质教育有着强烈的渴望。而这种渴望早已不再是“用一把尺子衡量每个孩子”的旧章，而是与国际教育理念和实践对接，成为代际交替之际首当其冲的挑战。这股与国际高中、初中对接的源流，由王志泽校长引水至此。“从双语到双文化”的创新型国际人才培养，到国际合作，以及东西方文化交流互融的教育理念，不仅使一所北京的普通民办学校不再普通，也开启了此后一线城市教育国际化改革与深入探索之路。

教育实践是教育实践者不断抽身反思、殚精竭虑的结果。教育实践不是“苦干”和“蛮干”的代名词，更不是在“明暗两面”虚掩下“巧干”和“虚干”的表演。近年来，在国际教育研究场合，国外专家对中国研究者报告中提出的各类叠床架屋的

“校本课程”、课堂上公然限定教师授课时间、各种所谓“自学”“翻转课堂”的中国本土创新表示出质疑。这种尴尬，是当前中国社会经济发展的不平衡性、割裂性等特征在基础教育领域的体现。十多年来，自上而下的课程改革使得教育行政部门对学校教育的话语权日益扩大。一方面，在改革进程中，始终找不到基于本土实践的课程改革理论，因此，高校的改革指挥者不得不生硬地借鉴后现代主义、建构主义的理论，而从未经历过20世纪六七十年代西方当代思潮洗礼和浸润的一线教育实践者又不得不完成教育改革，各种迎合或者变相迎合上级主管部门的教育改革也因此成为课程改革的“典型”。而这些“典型”常常体现在师资力量匮乏、学校硬件环境不足、办学管理机制不完善的三、四线城市的“一中”和大量“县中”当中。在十五年课程改革的教育实践中，有大量“虚化”“暗处”的功夫。这些将课堂教学前置到各种预习、学案当中，依靠高频度的测试和成功学引导的学校教育，使得在一部分处于社会经济相对落后地区，高利害考试激烈竞争的学校满足了当地家长和教育行政部门的需求。而这些模式还在不断被复制，看起来取得令人瞩目的“清（华）北（大）率”的孩子，也有可能潜伏着种种的问题，而这些问题一旦埋藏在内心中，将来要付出更大的社会代价才能挽回。

6 赫尔巴特认为，教育的本质就是以各种观念来丰富儿童的心灵，把他们培养成具有完美道德品格的人。杜威说，教育是“为生活做准备”。杨东平教授在一次访谈中曾说：“我们现在迫切需要回答的是，中国自己民族的、科学的、大众的、现代的教育哲学和教育理想究竟是什么？”如果没有一个清晰的价值目标，就很可能在现实中迷失方向，教育就可能沦为没有灵魂、见物不见人的“教育工厂”。大学扩招、新课程改革几乎同步而行，然而十五年来，教育资源的差异性恐怕是横亘在中国基础教育发展道路上的最大障碍。今天，优质教育资源依然稀缺，公立学校在教育资源分配和再分配的过程中，并没有从根本上解决民众的教育需求问题，同样也无法满足大城市迅速增长的中产阶级的需求。从这个角度来看，中国基础教育的改革仍在路上。

捷克作家、政治家哈维尔（Vaclav Havel）曾说：“我们需要更多地去理解世界而不只是做出解释。……尤其重要的是，我们需要人性的理解和沟通。我们需要了解大地、自我和别人，并了解这三者之间的关系。”无论是教育研究者还是教育实践者，都需要用“理解”的视角，以生命体悟式的“周全反思”来理解他们不同的改革历

程、教育理念和实践,从而寻求对中国教育发展的深度认知。

“扶犁深耕”,本书以此为名,期待的是我国的教育从工厂式的生产转向个性化的培养,因为每颗种子、每粒果实都是不同的,这才是未来中国教育转型应当期待的方向,而劳动者个性化的发展对告别人口红利,走向“中国创造”的未来,无疑有着决定性的作用。同时,本书不仅仅是对首届“明远教育奖”获得者的个人事迹的综述,笔者更希望在与每个优秀的教育实践者的心灵对话中,根源探赜,切中肯綮,为更多对中国基础教育心存希冀的同道中人提供这些探索者的思考。

前言	... 1
----	-------

第一部分 所 陌 · 广 拓

第一章 情牵热土，执着体制探索	
记山东省潍坊市教育局局长张国华	... 3
一、地尽其力，麦菽遍地	... 5
二、春和气通，杏始华荣	... 15
三、得时之和，适地之宜	... 21

第二章 数中智慧，耕耘个中乐趣	1
记北京第二实验小学数学特级教师华应龙	... 33
一、无心插柳，绿意萦怀	... 33
二、错落有致，有容乃大	... 40
三、顺木之天，以致其性	... 47

第三章 草长莺飞，天地翱翔	
记上海崇明县莺莺艺术幼儿园园长黄凯	... 55
一、夯实基础，适切自觉	... 56
二、源头活水，渠清谷实	... 60

三、深耕润泽，花果醇香

... 61

第二部分 择时 · 深耕

第四章 躬耕文字，点亮心灯

记山东省实验中学高中语文特级教师王岱

... 69

一、静水流深，无问耕得

... 69

二、随风潜入，润物无声

... 73

三、文章天成，悉心得之

... 77

第五章 融汇中西，拓展疆界

记北京市私立汇佳学校校长王志泽

... 85

一、开疆拓边，心怀高远

... 85

二、莽莽青麦，独秀于田

... 90

三、十年之计，莫如树林

... 97

第三部分 垄亩 · 躬耕

第六章 深耕沃土，悦在其中

记深圳市桃源小学校长袁正芳

... 105

一、深耕沃土，地尽其力

... 105

二、育种护芽，快乐相随

... 109

三、深耕密植，共促成长

... 115

第七章 润泽田间，从心绽放

记四川省成都市金沙小学校长钟樱 ... 121

一、雨润心田，心向田间 ... 121

二、追梦金沙，寻求至善 ... 125

三、终怀初心，一路前行 ... 132

第八章 披蓑精锄，菽麦丰登

记重庆市渝中区巴蜀幼儿园园长罗虹 ... 137

一、心有千结，追索幸福 ... 138

二、涓流入江，奔涌东行 ... 143

三、家园和鸣，心心同归 ... 151

第九章 桑植燕语，春色田园

记清华大学附属小学校长窦桂梅 ... 155

一、天地情怀，引领学校 ... 155

二、荟萃精华，俯仰其间 ... 161

三、漫展画卷，落英其间 ... 166

第四部分 园篇·润泽

第十章 雨露情怀，担当精神

记江苏省泰州中学校长蒋建华 ... 173

一、学风绵延，雨露润泽 ... 173

二、根深枝繁，草木欣荣 ... 180

三、天之为时，何以取之 ... 185

第十一章 桑田润土，鼎新立异

记山东省潍坊市广文中学校长赵桂霞 ... 191

一、桑田润土，甘之如饴 ... 191

二、扎实改进，精准把握 ... 196

三、逐层推进，步步为营 ... 199

第十二章 育人育心，成人成才

记天津市滨海新区塘沽第十五中学校长潘怀林 ... 209

一、谷有高下，地分薄良 ... 209

二、用心耕耘，地尽其利 ... 217

三、耕高下田，不问春秋 ... 222

第十三章 经风沐雨，春华秋实

记原深圳市清华实验学校校长周杰 ... 229

一、经风沐雨，春华秋实 ... 232

二、方寸垄亩，精耕细作 ... 236

三、沧海桑田，经年蝶变 ... 246

参考书目 ... 253

第一部分

阡陌·广拓

田，陈也。树谷曰田。象四口，十，阡陌之制也。

——《齐民要术》卷一

多品种农作物种植是古代农业社会生产力水平提高的标志。人们可以根据不同作物的生长习性，在不同季节、不同特点的地块上耕种，从时间和空间上提高农业的发展水平。

为创设适合孩子健康成长的教育，让每个孩子都拥有属于自己的精彩人生。在最难破解的地方教育治理领域中，他，时任山东省潍坊市教育局局长张国华，思行高远，广拓阡陌，让潍坊市的教育管理精耕而作，破难成势。

为了让数学思维在孩子们的头脑中生根发芽，他，北京第二实验小学特级数学教师华应龙，仅靠一犁一锄，就让孩子们对数学兴趣盎然，如同新苗浸润雨露。神奇之处，让人叹为观止。

一所幼儿园，不仅是孩子们活动的场所，更是生命成长的地方。她，上海崇明县莺莺艺术幼儿园园长黄凯，三年创一级（一类幼儿园），“自由剧”这一特色课程更让这方寸之地充满生机，绿意盎然。



张国华，男，中共党员，1964 年出生，山东诸城人。山东省潍坊市教育局局长、党委书记，第九个国家督学，山东师范大学、曲阜师范大学研究生导师，中国教育政策研究院兼职教授。在《人民日报》《教育研究》等报纸杂志上发表论文数十篇，主持编写的“亲子共成长”系列丛书荣获山东省精神文明建设“五个一”精品工程奖。2009 年，获首届全国教育改革创新管理突出贡献奖。2009—2012 年三次被潍坊市政府记个人二等功，2012 年市政府专门下发文件表彰其先进事迹。

自 2006 年任潍坊市教育局局长以来，张国华坚持以课程改革为核心，大力推动教育综合改革，主动承担国务院和教育部教师职称改革、校长职级改革、课程改革等改革试点工作，着力创造适合学生健康成长的教育，率先建立起“评价引领、专家办学、社会参与、督导保障”的制度体系，使全市中小学教育呈现出“轻负担、高质量、群众满意”的良好状态。2012 年 6 月，刘延东副总理作出批示，对其工作充分肯定并要求向全国推广。

近几年，潍坊市教育局先后荣获“山东省人民满意公务员集体”等荣誉称号，被山东省教育厅记全省唯一的集体二等功，2009 年、2011 年连续两届荣获全国教育改革创新特别奖。潍坊市人民群众对教育工作的满意度连续 4 年名列全市首位。