



澳门绿皮书
GREEN BOOK OF MACAU

No.2

澳门旅游休闲 发展报告 (2017~2018)

澳门科技大学社会和文化研究所

澳门旅游学会

王晶、孙文、林丽娟

胡小军、吴丽娟、姚伟兵

ANNUAL R

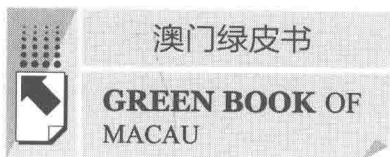
EPORTMENT OF

TRAVEL & LEISURE IN MACAO (2017-2018)



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2018
版



本书由澳门基金会资助出版

澳门旅游休闲发展报告 (2017~2018)

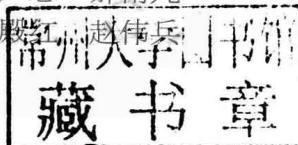
ANNUAL REPORT ON DEVELOPMENT OF TRAVEL & LEISURE
IN MACAU (2017-2018)

澳门科技大学社会和文化研究所

澳门旅游学会

主 编 / 林广志 郝雨凡

副主编 / 赵殿华 赵伟兵



图书在版编目(CIP)数据

澳门旅游休闲发展报告·2017~2018 / 林广志, 郝雨凡主编. -- 北京: 社会科学文献出版社, 2018. 6

(澳门绿皮书)

ISBN 978 - 7 - 5201 - 2776 - 9

I. ①澳… II. ①林… ②郝… III. ①休闲旅游 - 旅游业发展 - 研究报告 - 澳门 - 2017 - 2018 IV.

①F592. 765. 9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 095826 号

澳门绿皮书

澳门旅游休闲发展报告 (2017~2018)

主 编 / 林广志 郝雨凡

副 主 编 / 赵殿红 赵伟兵

出 版 人 / 谢寿光

项 目 统 筹 / 祝得彬

责 任 编 辑 / 仇 扬 王小艳

出 版 / 社会科学文献出版社·当代世界出版分社 (010) 59367004

地 址：北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编：100029

网 址：www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367018

印 装 / 三河市龙林印务有限公司

规 格 / 开 本：787mm×1092mm 1/16

印 张：21.75 字 数：328 千字

版 次 / 2018 年 6 月第 1 版 2018 年 6 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5201 - 2776 - 9

定 价 / 88.00 元

皮书序列号 / PSN G - 2017 - 617 - 1/1

本书如有印装质量问题, 请与读者服务中心 (010 - 59367028) 联系

■ 版权所有 翻印必究

主编简介

林广志 澳门科技大学社会和文化研究所所长、教授、博士生导师。先后于华南师范大学、暨南大学获得文学硕士、历史学博士学位，历任暨南大学古籍研究所助理研究员、广州珠江物业酒店管理公司副总经理、广州珠江管理专修学院院长、广州华侨房屋开发公司总经理、广州白云国际会议中心有限公司副总裁、中国社会科学院经济研究所理论经济学博士后研究员、澳门大学澳门研究中心访问学者及《澳门研究》执行主编。主要从事澳门经济社会史及相关公共政策研究，发表相关论文 30 余篇，出版（主编）中国高等教育自学考试物业管理（专科）系列教材（7 种，1997 年）、《澳门之魂——晚清澳门华商与华人社会研究》、《卢九家族研究》、《澳门蓝皮书》、《澳门回归大事编年（2010～2014）》、《澳门劳动力需求与供给研究》等，主持或参与澳门特区政府多项政策研究课题。获第二届、第三届和第四届澳门人文社会科学研究优秀成果奖论文类一等奖（2009 年、2012 年）、著作类优异奖（2015 年）。

郝雨凡 澳门大学社会科学学院院长、中国历史文化中心主任，政治科学讲座教授，博士生导师。先后于 1984 年和 1989 年获得美国约翰·霍普金斯大学高级国际问题研究院硕士和博士，曾任哈佛大学国际问题研究中心麦克阿瑟研究员、美国科盖特大学（Colgate University）政治科学教授及亚洲研究何鸿毅讲座教授。2005 年移居澳门，曾于 2005～2013 年任澳门大学社会科学及人文学院院长。长期从事国际关系、中美关系、决策学、腐败理论及澳门社会发展等研究。出版多部中英文学术专著和编著，在国际主要学术刊物发表众多学术论文。主要中文著作有《转型中国的社会正义问

题》、《澳门学引论》、《中国人文社会科学 30 年回顾与展望》、《中国外交决策》、《布什的困境》、《白宫决策》、《瞬间的力量》、《限制性接触》、《无形的手》等。

摘要

澳门科技大学社会和文化研究所、澳门旅游学会策划和组织澳门及内地旅游学者参与编写的《澳门旅游休闲发展报告（2017～2018）》由总报告、热点篇、专题篇、案例篇四部分共22篇报告组成（附有2016～2017年澳门旅游休闲统计数据及大事记），是一部关于2017年澳门旅游休闲产业发展现状、问题与特征，以及2018年发展趋势与政策建议的研究报告。

2017年，澳门赌收录得19.7%的全年涨幅，对旅游休闲产业产生了积极正面的关联效应。在《澳门特别行政区五年发展规划（2016～2020）》指引下，特区政府旅游局于2017年9月28日颁布《澳门旅游业发展总体规划》（以下简称《总体规划》），澳门旅游休闲产业进入了“规划时代”。虽然8月23日强台风“天鸽”对旅游休闲产业带来巨大冲击，但在接待旅客总量、旅客消费、产品供给等方面仍然录得小幅增长。本报告在国家规划建设粤港澳大湾区的背景下，对澳门旅游休闲产业的现状、特征、问题与趋势进行了全面回顾与分析，重点关注粤港澳大湾区视野下澳门旅游休闲业的定位、特征以及发展路径，《总体规划》的制定与颁布，“创意城市·美食之都”的历史基础、申报过程及成功获批的效应，坊间热议的荔枝碗旧船厂规划与发展等热点话题；同时，从大湾区建设可能带给澳门旅游休闲产业的发展机遇及参与路径、旅游业劳动力供给与需求、综合度假村商业空间的开发与运营、智慧旅游建设与旅游类APP的发展、滨海空间规划与旅游发展、民航产业与访客市场共享趋势、珠海万山群岛与澳门海洋旅游合作与发展的可能性等角度对澳门旅游休闲业的发展态势进行了专题探讨；对旅游休闲产业的相关领域及其特征，如餐饮购物、绿色酒店、节事活动、文化求知、会展商务、旅游教育以及旅游形象、旅客结构、消费结构进行了深入剖析。此



外，以澳门艺术节、望德堂文化创意园区、民航专营市场、格兰披治大赛车等较具特色和影响的旅游休闲产业、活动、项目为例进行了个案评述与展望。

通过上述观察分析，本报告认为，旅游休闲业是澳门的支柱性产业之一。在粤港澳大湾区全面建设的背景下，澳门旅游休闲产业面临着新的机遇与挑战。回归以来，澳门旅游休闲产业高速发展所积累的资源禀赋不足、基础设施滞后、客源结构单一、产品供给失衡、人力资源短缺、承载力不足等结构性问题仍将严重制约澳门旅游休闲产业的发展。随着“粤港澳大湾区城市群”建设的展开，这些结构性问题将愈加明显和突出，如不及时加以解决，澳门旅游休闲业存在被边缘化的可能性。虽然澳门颁布了《总体规划》，为旅游休闲产业未来15年的发展描绘了蓝图、提供了路径，但该规划如何实施、如何评估，仍然考验政府有关部门的智慧和能力；在粤港澳大湾区城市群中，从游客总量、基础设施、城市承载力、旅游产品供给等方面来看，澳门与广州、深圳、香港相比尚有较大差距。澳门正在建设的“世界旅游休闲中心”，其定位与目标应该摒弃“以量取胜”的观念，在旅游休闲产业的质量而非体量上下功夫，充分发挥澳门在历史文化、制度安排、人文环境等方面的比较优势，在加强与湾区城市开展旅游休闲合作的基础上，积极定标准、明规范、调结构，全面提升旅游休闲产业的发展质量，锻造和提高旅游休闲的核心竞争力，实现“世界旅游休闲中心”之宜居、宜业、宜行、宜游、宜乐的定位与目标。

目 录



I 总报告

G. 1 粤港澳大湾区视野下的澳门旅游休闲产业…… 林广志 李涵闻 / 001
一 澳门旅游休闲产业的发展现状与基本特征 / 003
二 澳门建设“世界旅游休闲中心”的区域定位与 主要挑战 / 006
三 大湾区时代澳门旅游休闲产业发展的若干对策 / 010

II 热点篇

G. 2 《澳门旅游业发展总体规划》的制定、颁布与实施 其木格 / 014
G. 3 澳门“美食之都”的历史基础、申报过程及其 发展路径 王心 崔文静 / 026
G. 4 澳门博彩企业非博彩元素的发展现状、效益与 趋势 吕剑英 龚永珩 / 038

III 专题篇

G. 5 澳门旅游休闲产业：现状、特征与趋势 赵伟兵 / 049
--



G. 6	澳门旅客结构：现状、特征与建议	纪春礼 / 062
G. 7	澳门旅客消费（不含博彩业）的现状、特征与对策	庞川宋宇 / 080
G. 8	澳门综合度假村商业空间的开发、营运与管理	陈嘉适 / 093
G. 9	“环保酒店奖”的评选、效应与趋势	朱燕妮 杨洁云 洪芳 / 110
G. 10	智慧旅游背景下澳门旅游类 APP 的现状与趋势	黄正 / 123
G. 11	以“会议为先”的会展业与社区经济的发展	叶桂平 / 137
G. 12	澳门旅游业劳动力供给与需求分析	娄世艳 / 148
G. 13	澳门高等院校旅游教育的基础、特色及趋势	黄竹君 / 165
G. 14	民航产业与访客市场共享：趋势与策略	唐继宗 / 178
G. 15	澳门民航专营市场开放的机遇与趋势	胡汉新 方晓健 / 189
G. 16	澳门滨海城市空间规划与旅游发展的问题及策略	吴尧 朱蓉 周龙 / 201
G. 17	珠海万山群岛与澳门海洋旅游合作及发展趋势	阙兴龙 / 212
G. 18	中国内地网络媒体中的澳门旅游形象	黄继华 / 223

IV 案例篇

G. 19	澳门艺术节与旅游休闲的融合发展：现状、特征与趋势	李颖诗 / 235
G. 20	望德堂文化创意与社区旅游融合发展的现状与对策	钱丽芸 / 246
G. 21	利益相关者视角下荔枝碗造船厂的发展趋势与对策	[韩] 李永喜 尹昭滢 / 257
G. 22	格兰披治大赛车与澳门居民主观幸福感的实证分析	唐娟 李晓晨 / 270

V 附录

- G. 23** 统计数据 (2016 ~ 2017) 其木格 / 284
G. 24 2017年澳门旅游休闲大事记 其木格 / 295

- Abstract / 312
Contents / 315

皮书数据库阅读使用指南

总 报 告



General Report

G . 1

粤港澳大湾区视野下的 澳门旅游休闲产业

林广志 李涵闻 *

摘要：“粤港澳大湾区城市群”建设是国家发展战略，建设世界旅游休闲中心是澳门参与大湾区建设的主要定位之一。回归以后，在国家和相关省市的支持下，澳门旅游休闲产业取得了长足发展，但是也受到资源禀赋不足、基础设施相对落后、旅客结构单一、城市承载力有限等问题的严重制约。粤港澳大湾区建设为澳门旅游休闲产业提供了前所未有的发展机遇。在解放思想、做好准备、互利合作的基础上，澳门应着力改善基础设施，优化旅游产品结构，发挥博彩业的关联效应，

* 林广志，历史学博士，澳门科技大学社会和文化研究所所长、教授、博士生导师；李涵闻，澳门科技大学社会和文化研究所国际关系专业博士研究生。



积极拓展旅游休闲的物理空间，凸显中西文化交汇的特色，实现与内地及香港的互联互通；在建设世界旅游休闲中心的过程中，发挥澳门的比较优势，积极融入大湾区旅游休闲产业布局，全面提升澳门旅游休闲产业的竞争力，推动澳门旅游休闲产业迈上新的台阶。

关键词： 粤港澳大湾区 澳门 旅游休闲产业

2017年3月5日，李克强总理在全国人大十二届五次会议上做政府工作报告时指出，“要推动内地与港澳深化合作，研究制定粤港澳大湾区城市群发展规划，发挥港澳独特优势”。7月1日，在国家主席习近平的见证下，国家发展和改革委员会、广东省人民政府、香港特别行政区政府、澳门特别行政区政府在香港正式签署《深化粤港澳合作 推进大湾区建设框架协议》（以下简称《框架协议》）。党的十九大报告强调：“要支持香港、澳门融入国家发展大局，以粤港澳大湾区建设、粤港澳合作、泛珠三角区域合作等为重点，全面推进内地同香港、澳门互利合作。”粤港澳大湾区建设作为国家战略，是深化区域合作与发展模式的重大举措，引起多方关注与广泛热议。

《框架协议》的签署，标志着大湾区建设拉开了帷幕。根据《框架协议》，大湾区城市将结合自身优势与定位，制定相应的合作与发展目标。广东省明确提出强化其作为全国改革开放先行区和经济发展重要引擎的作用，构建科技、产业创新中心和先进制造业、现代服务业基地；香港特区提出将巩固和提升其国际金融、航运、贸易三大中心地位，强化全球离岸人民币业务枢纽地位和国际资产管理中心功能，推动专业服务和创新及科技事业发展，建设亚太区国际法律及解决争议服务中心；澳门特区也提出了参与大湾区建设的定位：推进建设世界旅游休闲中心，打造中国与葡语国家商贸合作服务平台，建设以中华文化为主流、多元文化共存的交流合作基地，促进澳



门经济适度多元可持续发展。^① 旅游休闲业是澳门的支柱性产业之一。在粤港澳大湾区全面建设的背景下，澳门旅游休闲产业面临着新的机遇与挑战。放眼大湾区旅游休闲业的整体现状与发展态势，澳门目前居于什么地位，优势与劣势何在？结合建设“世界旅游休闲中心”的愿景，澳门旅游休闲产业未来的走向如何？澳门如何参与大湾区旅游休闲产业的合作与发展？

一 澳门旅游休闲产业的发展现状与基本特征

近年来，澳门赌收经历了连续 22 个月的下滑，对以博彩业为核心的旅游休闲产业产生了冲击，入境旅客总人次增长乏力，2015 年甚至出现负增长。2016 年局面基本稳定，但也仅仅实现了 0.8% 的增幅。2017 年，赌收录得 19.7% 的全年涨幅，对旅游休闲产业产生积极正面的关联效应。结合《澳门特别行政区五年发展规划（2016～2020）》，特区政府旅游局于 2017 年 9 月 28 日正式颁布《澳门旅游业发展总体规划》（综合报告）（以下简称《总体规划》），为旅游休闲产业未来 15 年的发展描绘了蓝图、提供了路径。虽然 8 月 23 日遭遇强台风“天鸽”的袭击，对旅游休闲产业带来了较大影响，但在接待旅客总量、旅客消费、产品供给、形象构建等方面，均较往年有所提升与改善。

在接待旅客方面，访澳旅客总量创历史新高，达到 3261 万人次，较上年增长 5.4%。从总量结构来看，留宿旅客人次取得 9.9% 的增长，超过不过夜旅客人次，占比达到 52.9%；国际旅客人次占比稍有提升，为 9.8%，录得 6.2% 的增幅。从逗留时间上看，访澳旅客平均逗留时间、留宿旅客平均逗留时间以及不过夜旅客平均逗留时间分别为 1.2 日、2.1 日、0.2 日，均与上年持平。

在旅客消费方面，2017 年访澳旅客总消费达 613.2 亿元（澳门元，下

^① 《深化粤港澳合作 推进大湾区建设框架协议》，中华人民共和国国家发展和改革委员会网站，http://www.ndrc.gov.cn/gzdt/201707/t20170703_853878.html，2017 年 7 月 1 日。



同)，增幅为 16.4%，人均消费达 1880 元，增幅为 10.5%。消费结构稳定、具有明显的季节性，是本年度旅客消费的基本特征。美中不足的是，旅客对大部分服务及设施之满意度均有所下跌，亟须引起重视。

在基础设施方面，本年度运营之酒店及公寓共 111 间，按年增加 4 间；可提供客房亦增加 839 间至 37117 间；平均入住率较 2016 年增长 3.6 个百分点至 86.9%。普通的士数量按年增加 28 辆，达至 1497 辆，另于 4 月 1 日起投入运营特别的士 91 辆。巴士数量按年增加 30 辆至 897 辆，巴士路线增加 3 条，计 82 条。

在产品供给方面，11 月 1 日，澳门被联合国教科文组织评为“创意城市·美食之都”，这是继 2005 年“澳门历史城区”被列入世界遗产名录之后澳门获得的又一项重要的国际荣誉，为澳门旅游休闲产业的发展提供了新的视野、注入了新的活力。在特区政府大力强调发展非博彩元素、促进经济适度多元发展的背景下，旅游休闲产业结合澳门当前的优势与定位，在美食、购物、节事、文化求知、娱乐表演以及滨海休闲等方面，延续 2016 年的产品体系与运作模式，不断引入新的元素和供给。目前，除“赌城”概念外，“世界旅游休闲中心”“中西文化交融”“美食之都”“葡国”“酒店”等多种元素，逐渐改变了旅客对澳门的城市形象与旅游体验的认知，澳门旅游的整体形象有所改善。

2017 年，澳门旅游休闲产业经受了巨大的打击和考验。8 月 23 日，台风“天鸽”正面吹袭澳门。这是 1964 年以来澳门遭遇的最强台风，数小时内便造成 10 人死亡、240 多人受伤，直接和间接经济损失达 115 亿元。台风期间，交通网络受损严重，部分酒店及公寓水电供应不力，餐饮零售面临物资短缺，一些景点遭受损害而停止对外开放，致使一段时间内访澳旅客人次直线下降。更为严重的是，灾害给访澳旅客的心理带来负担，降低了旅客的访澳意愿。特区政府取消本应于 9 月及国庆节举行的第 29 届国际烟花比赛汇演，旅游局与旅行社团体代表召开紧急会议，暂停安排团客来澳。台风期间，特区政府迅速投入救灾，抢修水电和通信设施，恢复交通秩序，迅速稳定了局面；同时，开始谋划短期和中长期防灾



减灾工作，先后于9月和11月底，邀请国家减灾委员会的专家团队来到澳门，总结评估“天鸽”台风灾害处理情况，协助完善重大灾害应急预案。行政长官崔世安在2018年财政年度施政报告中，提出了一系列短中长期防灾减灾措施，以将减灾防灾工作机制化、常态化。上述系列举措使澳门经济社会迅速走上正轨；旅游休闲业明显回暖。9月澳门入境旅客超过248万人次，按年增加2.4%；受惠于中秋和国庆假期，10月入境旅客超过288万人次，按年上升7.9%。^①入境旅客人数、零售消费、酒店入住率等数据显示，澳门旅游业较快摆脱风灾的影响，总体呈现稳步增长的势头。

旅游休闲作为澳门最重要的产业，特区政府发挥了重要的引导作用。旅游局从管理实施与政策制定层面着手，历经两年的研究与编制，于9月28日正式发布《总体规划》。针对澳门旅游休闲业的状况，《总体规划》围绕“旅游资源和产品体系”“旅游品质和服务体系”“旅游品牌和市场策略”“旅游产业与城市发展”“旅游承载力”“旅游与创新科技的应用”“旅游业发展协作体系”“旅游业国际和区域旅游合作与发展”8个主题进行专题研究；与伦敦、巴黎、迪拜、拉斯维加斯、洛杉矶5个世界级旅游目的地，以及香港、新加坡、悉尼、曼谷、吉隆坡5个亚太地区重点旅游目的地进行对比分析，规划了澳门旅游业的发展定位；为澳门2025年推算出两个旅游业的增长情景，对旅客总人数、旅客非博彩消费、留宿旅客平均逗留时间、留宿百分比、酒店客房数目、旅游业相关就业人数及酒店入住率进行了预测。为达至上述目标，《总体规划》最终提出8个关键目标、29条规划建议、33条策略以及91项涉及短期、中期、长期的具体行动计划。^②

^① 《澳门从“天鸽”风灾中恢复活力》，中央人民政府驻澳门特别行政区联络办公室，http://www.zlb.gov.cn/2017-12/29/c_129778744.htm，2017年12月29日。

^② 澳门特别行政区政府旅游局：《澳门旅游发展总体规划》（综合报告），2017。



二 澳门建设“世界旅游休闲中心”的区域定位与主要挑战

环顾2017年，在粤港澳大湾区建设即将展开之际，大湾区旅游业稳步发展，旅游规模进一步扩大。湾区各城市在区域整体发展大局中各具特色、定位清晰、联系紧密。其中，广州、深圳、香港无论在接待旅客数量、海外旅客吸引力、旅游收入与旅客消费，以及旅游休闲产业资源与规模方面，在区内处于领先地位，具备极强的竞争力。广州、深圳、香港在接待旅客总数方面占据前三位，深圳、香港、广州更为海外旅客所青睐（一般将港、澳、台地区旅客计为“海外旅客”），广州、深圳、香港在旅游收入（旅客消费）方面位居前三。综合而言，广州、深圳、香港属区内旅游休闲产业核心城市，三地对外来旅客更具吸引力，尤其对海外旅客的吸引力明显高出区内其他城市，旅游收入与旅客消费占据较大体量。澳门方面，从各个层面的体量上看，与上述三地相比尚存在明显的差距。（见表1）

表1 广州、深圳、香港、澳门四地旅游基础数据对比

城市	接待旅客总人次 (百万)	排名	接待海外旅客 人次(百万)	排名	旅游收入/旅客 消费(亿元人民币)	排名
广州	132	1	9	3	3614.21	1
深圳	131	2	12.07	1	1485.46	2
香港	58.5	3	12.02	2	920.22	3
澳门	32.6	4	3.2	4	482.77	4

资料来源：笔者根据广东省旅游局、香港旅游发展局及澳门统计暨普查局数据整理。其中，广东省城市统计类项为“旅游收入”，香港、澳门统计类项为“旅客消费”。

澳门相比其他三地，旅游承载压力最大。在人均接待旅客（接待旅客总人次/人口总量）方面，澳门每位居民接待旅客49.93人次，深圳为10.46人次，广州与香港则不足10人次，分别为9.1人次与7.89人次；在每平方公里土地承载（接待旅客总人次/陆地面积）方面，澳门需承载旅客



99.4 万人次，而深圳、香港、广州均未超过 7 万人次（广州仅为 1.7 余万人次）；在人均的士量（接待旅客总人次/的士总量）方面，澳门每辆的士需承载旅客超过 2 万人次，深圳、广州、香港则均未过万（见表 2）。根据《总体规划》的预测，未来澳门接待旅客总量进一步扩大，达到 3300 万~4000 万人次^①，将进一步压缩澳门的承载空间。

表 2 广州、深圳、香港、澳门旅游承载数据对比

城市	人口 (万人)	陆地面积 (平方公里)	人均接待 旅客人次	陆地面积 承载人次	人均的士 载客人次
广州	1449.84	7434.4	9.1	17756.26	5690.3
深圳	1252.83	1996.85	10.46	65853.72	7391.7
香港	740.98	1104.43	7.89	52943.29	3143.9
澳门	65.31	32.8	49.93	994222.74	20535.6

资料来源：笔者根据统计数据自行计算整理。

关于广州、深圳、香港、澳门等地以及其他大湾区城市旅游竞争力的分析，尚有待进一步研究确证。不过，从上述四个层次的初步比较来看，在接待旅客总人次、海外旅客人次、旅游收入与旅客消费、旅游承载力等方面，广州、深圳、香港在大湾区旅游休闲产业发展格局中位居第一梯队，澳门与三者尚有差距，但相较于区内其他城市而言，又拥有明显优势，当处于第二梯队前列。对于立志建设成为“世界旅游休闲中心”的澳门而言，其定位以“世界级”为目标，力争在全球范围内占据旅游休闲领域的重要地位。但略显尴尬的是，其目前在大湾区城市群中尚未确立突出的地位，遑论占据世界性地位。此外，考虑到资源与市场的有限性，目前大湾区旅游休闲产业呈现合作与竞争并存的态势，产业互补性、综合竞争力不强，不利于澳门与其他地区展开全面合作、协同发展，甚至在旅游休闲整体发展格局中面临逐渐被

^① 根据预测，至 2025 年，按照低增长估算（年均增长率为 1%~2%），澳门接待旅客总人数将达到 3300 万~3500 万；按适度增长估算（年均增长率为 3%~5%），则达到 3800 万~4000 万。参见澳门特别行政区政府旅游局《澳门旅游发展总体规划》（综合报告），2017，第 284 页。