

# 重估

大数据与治理创新

刁生富 刁宏宇 吴选红 著

REDISCOVERY  
**BIG DATA**  
AND GOVERNANCE  
INNOVATION



中国工信出版集团



电子工业出版社  
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY  
<http://www.phei.com.cn>

# 重 估

## 大数据与治理创新

刁生富 刁宏宇 吴选红 著

電子工業出版社·

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。  
版权所有，侵权必究。

### 图书在版编目（CIP）数据

重估：大数据与治理创新 / 刁生富，刁宏宇，吴选红著. —北京：电子工业出版社，2018.12  
ISBN 978-7-121-35266-9

I. ①重… II. ①刁… ②刁… ③吴… III. ①数据处理—研究 IV. ①TP274

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2018）第 240989 号

策划编辑：米俊萍

责任编辑：米俊萍

印 刷：涿州市京南印刷厂

装 订：涿州市京南印刷厂

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

开 本：720×1 000 1/16 印张：16 字数：300 千字

版 次：2018 年 12 月第 1 版

印 次：2018 年 12 月第 1 次印刷

定 价：88.00 元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与  
本社发行部联系，联系及邮购电话：（010）88254888，88258888。

质量投诉请发邮件至 [zltz@phei.com.cn](mailto:zltz@phei.com.cn)，盗版侵权举报请发邮件至 [dbqq@phei.com.cn](mailto:dbqq@phei.com.cn)。

本书咨询联系方式：[mijp@phei.com.cn](mailto:mijp@phei.com.cn)。



尽管对大数据的定义和特征的描述存在这样那样的争议，但一个不容置疑的事实是，大数据时代正向我们大踏步走来。在这个以数据为资源和资产的新时代，拥有数据的规模与质量、数据治理与变现的能力、数据素养的培养与提升，已成为企业和国家的核心竞争力。

大数据开启了一次重大的时代转型，数据正以其无处不在、无孔不入、无坚不摧的力量刷新时代的政治、经济、社会、文化、思维等方方面面，其波及范围之广、影响程度之深，是前所未有的，正成为创新发展的新方向、新趋势、新路径：“数据强国”的建设方针被提出；“数字经济”的发展蓝图被规划；“数字政府”和“数字公民”建设被提上议事日程；“数据思维”和“数据决策”被确立……昔日，著名古希腊科学家阿基米德曾自信地说：“给我一个支点，我就能撬动地球”；今天，我们可以说，大数据正成为新时代撬动世界的大“支点”！

大数据的巨大作用不仅表现在经济的转型升级上，更重要的是表现在国家的治理创新上，它是国家治理体系和治理能力现代化的重要元素，对政府治理和社会治理产生了深远影响。而大数据在治理创新中作用的发挥，又与数据治理本身有关，与数据的开放共享有关，与数据思维和数据决策有关。

本书对数据治理、政府治理和社会治理这三个方面的相关问题进行了初步探讨，包括数据治理与数据价值实现、数据开放共享的精细化治理与隐私保护、数字政府与数字公民建设、数据思维与领导干部的数据决策、慈善资源和志愿服务的精准供给与衔接、老龄化社会中的智慧养老问题、共享生活化的生成逻辑与治理创新、大数据在舆情监测中的应用与超越等。

需要说明的是，本书不是从“面”上进行的“系统”研究，而是从“点”上进行的“专题”思考。本书共 11 章，每章都是 1 个专题，它们之间虽有一定的关联，但实际上是各自独立的。因此，读者完全可以从任何一章开始与我们一起分享和讨论。

在本书写作过程中，我们参考了大量国内外文献；徐瑞萍、冯桂锋、邓凯、陈嘉慧、赵亚萍、莫敬雍也先后参与了其中部分内容初稿的写作；电子工业出版社责任编辑米俊萍为本书的出版付出了心血；佛山科学技术学院学术著作出版基金资助了本书的出版。对以上所有单位和个人，在此一并致以最真诚的感谢。对书中存在的不足之处，敬请读者批评指正。

刁生富

2018 年 8 月 8 日



## **第一章 数据治理：数据价值实现的必由之路 //001**

### 第一节 数据治理的内涵与特征 //004

#### 一、数据治理的内涵 //004

#### 二、数据治理的特征 //005

### 第二节 数据治理的价值 //009

#### 一、数据治理与国际竞争 //009

#### 二、数据治理与国家治理 //010

#### 三、数据治理与社会治理 //011

### 第三节 数据治理体系构建与价值挖掘 //013

#### 一、数据治理体系构建 //013

#### 二、数据价值的挖掘 //015

## 第二章 数据共享：从粗放管理到精细治理 //025

### 第一节 公共数据资源的特征与权责归属 //028

- 一、公共数据资源的概念 //028
- 二、公共数据资源的特征 //029
- 三、公共数据资源的权责归属 //030

### 第二节 公共数据资源共享的特征与功能 //031

- 一、公共数据资源共享的概念 //031
- 二、公共数据资源共享的特征 //032
- 三、公共数据资源共享和开放的联系与区别 //033
- 四、公共数据资源共享的功能 //034

### 第三节 公共数据资源共享的要点与难点 //037

- 一、公共数据资源共享的要点 //037
- 二、公共数据资源共享的难点 //039

### 第四节 公共数据资源共享的整体现状及发展趋势 //041

- 一、公共数据资源共享的整体现状 //041
- 二、公共数据资源共享的发展阶段 //047
- 三、公共数据资源共享的发展趋势 //050

### 第五节 公共数据资源共享粗放式管理存在的问题 //053

- 一、公共数据资源共享的价值需求 //054
- 二、价值需求刺激下的政府治理模式变革 //056
- 三、公共数据资源共享粗放式管理存在的问题 //059

## 第六节 公共数据资源共享的精细化治理 //060

一、数据采集精确化 //061

二、数据存储标准化 //062

三、数据应用高质化 //063

## 第三章 数据开放：隐私困境的伦理治理 //065

### 第一节 数据开放与隐私权 //068

一、数据开放的内涵与特征 //068

二、数据开放的时代价值 //071

三、数据开放与隐私权保护之间的矛盾与冲突 //072

### 第二节 数据开放下隐私权被侵犯的缘由 //074

### 第三节 数据开放下隐私权被侵犯带来的问题 //076

### 第四节 隐私权保护的伦理治理 //077

一、创新制定伦理准则 //077

二、努力引入责任伦理 //078

三、加强培育伦理素养 //079

四、集聚合力助力伦理治理 //080



**第四章 数据决策：领导干部提升决策能力的新路径 //083**

第一节 大数据思维的内涵与特征 //086

一、大数据思维的内涵 //086

二、大数据思维的特征 //087

第二节 传统决策思维的局限性与数据决策的崛起 //093

一、经验决策占主导地位 //093

二、闭塞的数据获取渠道阻碍科学决策 //093

三、公众参与程度不高 //094

四、经验决策与数据决策的异同 //094

第三节 大数据思维对领导干部决策的影响 //098

一、大数据思维促进领导干部决策精准化 //098

二、大数据思维促进领导干部决策精细化 //099

三、大数据思维促进领导干部决策科学化与民主化 //100

第四节 大数据思维对政府治理的影响 //101

一、促进政府市场监管能力的提升 //101

二、促进政府社会管理能力的提升 //102

三、促进政府公共服务能力的提升 //102

第五节 大数据时代领导干部决策能力的提升路径 //103

一、领导干部数据素养的培养 //103

二、政府大数据服务平台的建立 //105

- 三、领导干部大数据思维决策意识的培养 //106
- 四、领导干部大数据思维决策中统计异化的消解 //107
- 五、领导干部大数据思维决策机制的变革 //108

## **第五章 数字政府：新时代高效行政服务的新模式 //109**

### 第一节 新时代数字政府的含义与特征 //111

- 一、数字政府的含义 //111
- 二、数字政府的特征 //112

### 第二节 新时代数字政府建设的价值分析 //114

- 一、新时代智慧社会建设的重中之重 //114
- 二、新时代政府职能转变的前驱动力 //114
- 三、新时代化解主要矛盾的内在要求 //115
- 四、新时代社会治理创新的基础条件 //116

### 第三节 新时代数字政府建设的推进策略 //117

- 一、总“指挥棒”统一部署 //117
- 二、跨域数据共商共建共享 //120
- 三、利益协调互惠互利互赢 //122
- 四、健全制度确保建设畅通 //125

## 第六章 数字公民：智慧社会建设的主体 //129

### 第一节 数字公民的基本内涵与基本特征 //133

一、数字公民的基本内涵 //133

二、数字公民的基本特征 //134

### 第二节 数字公民建设的功能 //136

一、智慧社会建设的基石 //136

二、公共服务和社会治理困境的突破口 //137

三、改善民生的重点工程 //138

四、网络空间治理的能手 //138

五、为公民提供“走遍天下”的通行证 //139

### 第三节 数字公民建设的推进策略 //141

一、数字公民教育 //141

二、数字公民身份认证 //148

三、数字公民身份生态管理 //155

四、数字公民服务链 //157

五、数字公民法律政策调适 //157

## 第七章 舆情监测：大数据的应用与超越 //161

### 第一节 大数据舆情监测的应用价值 //164

一、大数据舆情监测的预测性 //164

二、大数据舆情监测的全面性 //165

- 三、大数据舆情监测的关联性 //166
- 四、大数据舆情监测的可量化 //167
- 第二节 从监测到考核：大数据技术在舆情治理各环节的应用 //168
  - 一、大数据技术在舆情监测环节的作用 //168
  - 二、大数据技术在舆情研判环节的作用 //169
  - 三、大数据技术在舆情处置环节的作用 //169
  - 四、大数据技术在舆情考核环节的作用 //169
- 第三节 大数据舆情监测的局限性 //171
- 第四节 大数据舆情监测局限性的超越 //173
  - 一、促进大数据技术与人文的有机结合 //173
  - 二、加强大数据舆情监测管理 //174
  - 三、推进大数据舆情管理体系建设 //176

## **第八章 慈善资源：大数据时代的精准衔接 //177**

- 第一节 当下慈善资源衔接的局限性 //180
- 第二节 基于大数据的慈善资源精准衔接的功能 //181
  - 一、利于塑造慈善事业的良好形象 //181
  - 二、利于精确决策和精细管理 //182
  - 三、利于精准指导和复制共享 //183
  - 四、利于精准评估和精致监督 //184

第三节 基于大数据的慈善资源精准衔接的创新路径 //186

一、“互联网+”时代大数据资源整合助力精细化管理 //187

二、大数据分析指导慈善资源精准衔接 //188

三、新媒体数据互通助力互动、监督的实现 //190

四、依托大数据云平台助力慈善资源衔接环境的转变 //191

**第九章 智慧养老：老龄化社会养老服务模式新突破 //193**

第一节 养老服务模式创新的必要性 //196

第二节 大数据背景下的智慧养老服务模式的功能 //197

一、基于大数据的养老服务理念的传承与转变 //197

二、基于大数据的养老医疗保健服务更理想 //198

三、基于大数据的养老生活照料服务更持续 //199

四、基于大数据的养老紧急救助渠道更畅通 //200

五、基于大数据的智慧养老情感体验更积极 //201

第三节 大数据背景下的智慧养老服务模式创新 //202

一、智慧养老的概念与价值 //202

二、智慧养老服务平台的搭建 //204

三、智慧养老服务模式的“SWOT”分析 //205

**第十章 志愿服务：基于大数据的精准供给 //209**

## 第一节 大数据对大学生精准志愿服务的影响与意义 //212

一、大数据利于精准服务和精心服务的实现 //212

二、大数据利于精确决策和精细管理的实现 //214

三、大数据利于精准指导和紧密共享的实现 //215

四、大数据利于精细反馈和精准评估的实现 //216

## 第二节 基于大数据的大学生精准志愿服务的对策与创新 //218

一、大数据指导精准志愿服务活动的开展 //218

二、互联网数据整合有助于实现精细志愿服务管理 //219

三、数据库提供精确志愿服务资源的共享 //221

四、微时代数据互通助力精密志愿服务评估 //222

**第十一章 共享生活化：生成逻辑与问题治理 //225**

## 第一节 大数据时代共享生活化的生成逻辑 //228

一、新一代信息技术与社会刚性需求的结合 //229

二、创新与便捷服务理念彰显 //231

三、时空范围与受益对象的广泛 //232

四、使用权和拥有权的分离 //233

- 第二节 大数据时代共享生活化问题的治理创新 //234
- 一、提高公众共享素养，发挥公众自治力量 //234
  - 二、转变政府管理方式，完善相关体制机制 //236
  - 三、规范共享企业经营，促进共享行业发展 //237
  - 四、缩小共享鸿沟，取消共享特权 //239

## 第一章

# 数据治理：数据价值实现的 必由之路



在大数据时代，数据治理在数据价值实现过程中具有决定性的作用。对基于大数据时代的数据治理研究，正是大数据价值构建的内在要求。通过数据治理内涵演变的相关重要文献，可以认识数据治理的概念与特征，在此基础上分析数据治理的意义与价值，从中探寻数据治理与国际竞争、国家治理和社会治理之间的关系。为使现有的大数据资源更好地发挥其在经济转型升级、政府治理和社会治理，以及便民惠民等方面的作用，必须进行数据治理。

本章首先从战略规划、价值构建、治理体系泛化三个阶段建立数据治理体系，然后从数据治理的生产、管理、应用三个中观领域切入分析数据治理的支撑要素，最后对数据价值挖掘的九大支撑性要素——数据源识别、价值预判、治理能力评估、数据采集、数据加工、数据存储、数据分析、数据管理和数据共享进行分析，以指导数据治理实践。