

Service and development of university library
information in Internet environment

网络环境下高校图书情报 服务与发展研究

王黎萍 李征◎著

GMSKWK

 光明社科文库 GUANGMING
SHEKE SHEWEN KU

光明日报出版社

Service and development of university library
information in Internet environment

网络环境下高校图书情报 服务与发展研究

王黎萍 李征◎著

光明社科文库 GUANG MING
SHE KE WEN KU

光明日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

网络环境下高校图书情报服务与发展研究 / 王黎萍, 李征著. -- 北京: 光明日报出版社, 2018. 6

ISBN 978-7-5194-4267-5

I. ①网… II. ①王… ②李… III. ①互联网络—应用—院校图书馆—图书情报工作—研究 IV. ①G258.6-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 125777 号

网络环境下高校图书情报服务与发展研究

WANGLUO HUANJING XIA GAOXIAO TUSHU QINGBAO FUWU
YU FAZHAN YANJIU

著 者: 王黎萍 李 征

责任编辑: 杨 茹

特约编辑: 万 胜

责任校对: 赵鸣鸣

封面设计: 中联学林

责任印制: 曹 净

出版发行: 光明日报出版社

地 址: 北京市西城区永安路 106 号, 100050

电 话: 010-67078251 (咨询), 63131930 (邮购)

传 真: 010-67078227, 67078255

网 址: <http://book.gmw.cn>

E-mail: yangru@gmw.cn

法律顾问: 北京德恒律师事务所龚柳方律师

印 刷: 三河市华东印刷有限公司

装 订: 三河市华东印刷有限公司

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社联系调换, 电话: 010-67019571

开 本: 170mm × 240mm

字 数: 230 千字

印 张: 15

版 次: 2018 年 8 月第 1 版

印 次: 2018 年 8 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5194-4267-5

定 价: 45.00 元

版权所有 翻印必究

前 言

21 世纪,以网络为中心的计算机技术、通信技术、数字信息化技术的突破,给图书馆带来了一个全新的网络环境,正在把传统的图书馆推向全球一体化、网络化的新境地。

在网络时代,处于信息社会中的图书馆,其用户的知识消费观和获取知识的习惯发生了变化。随着 3G 时代的到来,互联网呈现出爆发式的增长方式。数字资源及其数字图书馆的建设正在加强,馆藏结构调整更新的云服务,丰富了资源的内容,增加了资源的层次,顺应了用户新时代的需要。由电子报刊、电子图书等数字资源构成的虚拟馆藏与纸本物理馆藏,共同成为高校图书馆提供信息服务的基础。

高校图书馆作为网络信息资源的提供者之一,引进和生产了大量的优质网络信息源,包括书目信息、各种文献资源数据库以及自建特色信息数据库,同时,对包括网络在内的相关信息进行有序加工整理,提供有效的资源服务。

以纸本为主的资源形式被电子与纸本共存的方式所替代,数字资源所占的比例在逐步增大,同时发挥着越来越重要的作用。数字图书馆的建设发展,使高校图书馆拥有越来越多的数字资源,并利用信息技术,对各种资源进行知识组织和揭示,提高了资源的利用率。

图书馆的功能发生了深刻变化,图书馆的内涵在从具体的形象中被抽象化。图书馆不单与一座大楼及其资源、馆员直接联系,而更多地与它发展的新功能联系在一起。从图书馆管理走向知识管理到知识整合、从传播知识走向全方位知识服务、从开发信息资源走向开发知识资源、从关

注实体图书馆走向建设虚拟图书馆,并为最终促进知识交流、实现知识增值而努力。

做好图书管理是图书馆工作的基本条件;做好读者服务是图书馆工作的根本任务。对于大学生的阅读推广,高校图书馆要根据时代的发展和读者的需求不断创新,科学引导大学生读者养成正确的阅读动机和习惯,利用现代技术,服务体系不断优化,有效做好阅读导航、参考咨询等工作。在此项工作过程中,大学图书情报信息工作者任重而道远。

作者多年来从事图书情报服务工作,本书结合当前的研究成果,以工作实践为基础,对于网络环境下高校图书馆的服务理论和实践经验,做了较全面的论述。写作中,作者对图书馆的服务模型、服务方法进行了探索,将理论与实际工作紧密地结合起来,以达到学术价值和应用价值相统一的目的。

本书可供图书管理员、软件项目技术人员、软件开发人员阅读,也可作为大学计算机系、信息管理系课程教材,或数字图书馆管理人员的培训教材。

本书共十二章,其中:第一章、第二章、第三章、第四章、第五章、第六章、第七章和第十二章的第一节,为李征执笔;第八章、第九章、第十章、第十一章和第十二章的第二节至第三节,为王黎萍执笔。王黎萍负责总统稿和审稿。

本书的出版,得到了中联华文(北京)图书有限公司的高校图书馆教师学术文库项目资助,在此表示衷心感谢。

作者

2018年3月

当前,人类文明已进入一个重要历史时期,突出的标志是以电子计算机为先导的新技术革命在全世界迅速发展。网络技术带来了信息革命,产生了多样化的知识,更快更多成为电子文献信息传播与交流的本质特征。

图书馆是一个知识资源中心,同时属于信息产业,特别是图书情报的产业,也是社会的中介,它把社会创造的文献信息经过川流不息的采集、加工、存储、传播,有效地开发利用,不断地服务并促进社会文化科学技术的教育、生产及发展。网络技术环境下,将图书馆建立在科学技术发展的基础上,加强图书馆情报系统的现代化,充分发挥图书情报的服务职能,以此深入进行图书馆服务效用模型研究,图书馆人责无旁贷。

At present, human civilization is entering into an important historical era, characterized by the rapid development of computer - led new technology revolution worldwide. Internet techniques bring about information revolution, generate versatile knowledges, and transmit electronic information fast and massively.

The library is a knowledge resource center. It belongs to information industries, in particular to library information science. It is also the social agency, where literature information created by the society is continuously collected, processed, stored, transmitted, and explored effectively. It continuously serves the society and promotes the education, production, and development of social and technical sciences. In internet technical environment, the library is built on the foundation of science and technology development, is modernized in the library information system, and is fully functioning as information sources. Research on library service modes is an important responsibility for the library.

目 录

CONTENTS

第一章 网络环境中的图书情报实践与学科建设

Chapter 1 Practice and discipline construction of library information in internet environment 1

第一节 新时代的图书馆

Section 1 Library in new era 2

一、信息情报新时代

Information in new era 2

二、图书馆与电子科学技术

Library and electronic science and technology 4

第二节 高校图书馆数字化建设成绩及展望

Section 2 Achievement and prospect of library digitalization in universities 6

一、近年来高校图书馆数字化建设成绩

Recent achievement of library digitalization in universities 7

二、功能向快捷有效性发展

Development towards rapid and effective functions 10

三、图书馆在科学数据管理中的角色

Role of library in managing scientific data 13

四、今后努力方向

Directions of future endeavors 14

第三节 图书馆服务方式在传统向数字化过渡中发生变化

Section 3 Transition from tradition to digitalization in library service styles 16

一、图书馆人由单一向复合型发展

Evolution of Library personnel from single function to multiple ones 17

二、高校图书馆服务显现出多层次多元化

Emergence of multi-levels and multi-types in university library service 18

第二章 图书馆智能化网络服务模式构建

Chapter 2 Construction of intelligent network service mode in

library 20

第一节 3G 技术与图书馆信息服务

Section 1 3G technology and library information service 20

一、3G 技术给图书馆行业带来机遇

Opportunities brought to libraries by 3G technologies 20

二、3G 技术在图书馆的应用与建议

Applications and suggestions of 3G technologies in libraries 22

第二节 856 字段对馆藏纸本资源与电子资源双向有效

Section 2 Two-way effectiveness of 856 codes for library collection paper resources 25

一、856 字段的定义

Definition of 856 codes 26

二、856 字段在电子图书中的使用

Use of 856 codes in electronic books 27

三、856 字段在电子期刊中的使用

Use of 856 codes in electronic journals 29

四、856 字段的建立

Construction of 856 codes 30

五、网络信息资源纳入图书馆服务

Inclusion of internet information resources in library service 32

第三节 Web3.0 技术环境下的高校图书馆

Section 3 University libraries in Web3.0 technical environment 34

一、Web3.0 的概念与技术特征

Concept and technical characteristics of Web3.0 34

二、图书馆服务理念与内容发生变化

Changes in library service guidelines and contents 36

三、web3.0 技术带来的机遇与挑战

Opportunities and challenges brought by web3.0 technology 37

四、web3.0 技术促进全民阅读率上升

Promotion of universal reading rate by web3.0 technology 39

五、web3.0 技术与图书馆的应用与建议

Applications and suggestions for web3.0 technology in libraries 40

第三章 数字图书馆相关技术及其管理

Chapter 3 Techniques and management relevant to digital

library 45

第一节 数字图书馆发展概况

Section 1 Basics of digital library development 45

一、数字图书馆的概念

Concept of digital library 46

二、数字图书馆的特点

Characteristics of digital library 46

三、传统图书馆与数字图书馆的关系

Relationship between traditional and digital libraries 48

第二节 高校数字化图书馆雏形的建立

Section 2 Establishment of embryonic form of digital libraries in universities 50

一、结合高校特点,努力实现资源共享

Realization of resource sharing in university style 50

二、数字图书馆建设方向

Construction directions of digital library 53

第三节 高校数字图书馆资源建设

Section 3 Resource construction of digital libraries in universities 56

一、自建数据库建设

Construction of self-built data bases 57

二、特色数据库建设

Construction of characteristic data bases 58

三、引进资源建设

Construction of imported resources 59

四、读者参与资源建设与服务

Construction and service of reader-involved resources 60

第四章 云计算环境下图书馆用户服务模式分析

Chapter 4 Analysis of library customer service mode in cloud

computing environment 64

第一节 云计算与图书馆资源建设

Section 1 Cloud computing and library resource construction 64

一、云计算概述

Basics of cloud computing 65

二、云计算在国内外图书馆行业的发展现状

State-of-the-art of cloud computing in domestic and overseas libraries 66

第二节 云计算与图书馆信息服务

Section 2 Cloud computing and library information service 67

一、什么是图书馆的“云服务”

Basics of cloud computing in libraries 68

二、图书馆“云服务”的种类

Types of cloud computing in libraries 69

第三节 云计算在图书馆建设与信息服务中的潜在价值

Section 3 Potential values of cloud computing in library construction

and information service 70

一、云计算是图书馆建设中的提供者

Cloud computing being the provider of library construction 70

二、云计算的图书馆服务管理构建于共享数据上

Library service management by cloud computing built on shared data 72

三、云计算在图书馆应用中需关注的问题

Focuses of cloud computing application in libraries 75

第五章 云计算下图书馆自动化系统的发展及应用

Chapter 5 Development of library automation system under

cloud computing 78

第一节 云计算下的图书馆自动化系统

Section 1 Library automation system via cloud computing 78

一、图书馆自动化系统发展状况

State-of-the-art of library automation system 78

二、云计算环境下图书馆自动化发展趋势

Trends in library automation system under cloud computing environment 80

第二节 云计算下图书馆的理想状态

Section 2 Ideal state of libraries under cloud computing 81

一、云计算构筑图书馆之间信息共享空间

Construction of information sharing space among libraries by cloud computing 81

二、互操作性大大增强

Enhanced interoperabilities 82

三、云计算下图书馆自动化的应用分析

Application analysis of library automation under cloud computing 83

第三节 高校图书馆为远程教育提供做资源保障

Section 3 Resource guarantee by university libraries for remote education 85

一、加强高校信息资源建设,为远程教育服务

- Enforced construction of university information resources to serve remote education 86
- 二、加快馆藏数字化建设,提供全方位网上服务
Efficient construction of library collection digitalization and wide-ranging website services 87
- 三、加强网站建设,为读者提供可视化信息窗口
Enforced construction of websites to provide readers with visualized information window 88
- 四、发挥图书馆教育职能,促进资源更好应用
Performing library education functions and promoting effective use of resources 88
- 五、加强馆际合作,联合保障共建共享模式
Enforcing inter-library collaboration to jointly guarantee co-construction and sharing modes 89

第六章 三网融合的图书馆信息资源建设及服务

Chapter 6 Construction and service of library information resources by triple play 91

第一节 科学人文精神是高校图书馆发展的动力

Section 1 Science and humanity spirits as the driving forces for university library development 91

一、科学精神在图书馆中的作用和影响

Functions and influences of science spirits in libraries 91

二、人文精神在图书馆中的作用和影响

Functions and influences of humanity spirits in libraries 93

第二节 三网融合的内涵及其发展优势

Section 2 Contents and advantages of triple play 95

一、三网融合的内涵

Contents of triple play 96

二、三网融合的优势

Advantages of triple play 97

三、三网融合给图书馆行业带来的影响

Influence of triple play on libraries 98

四、三网融合在国内图书馆的应用

Applications of triple play in domestic libraries 99

第三节 三网融合下图书馆信息资源建设和服务的对策

Section 3 Countermeasures for the construction and service of library information resources under triple play 100

一、三网融合下图书馆的资源建设

Construction of library information resources under triple play 100

二、三网融合下用户阅读及知识的传播方式发生变化

Changes in transmission styles of customer reading and knowledges under triple play 102

三、三网融合下图书馆资源建设与服务对策

Countermeasures for the construction and service of library information resources under triple play 103

第七章 网络环境中高校图书馆及其读者的变化

Chapter 7 Evolution of university libraries and readers in internet environment 106

第一节 高校图书馆信息网络化的发展与思考

Section 1 Development and thinking of information networking in university libraries 106

一、现代图书馆概况

Basics of modern libraries 106

二、信息化对高校图书馆的推动作用

Driving function of information networking for university libraries 107

三、信息化给高校图书馆发展带来挑战

Challenges brought by information networking on university library development 108

四、对信息化图书馆发展的思考

Thinking on university library development in information networking 109

第二节 高校图书馆知识智能化服务的建立

Section 2 Establishment of knowledge intelligent service in university libraries 111

一、国内外数字图书馆发展概况

State-of-the-art in domestic and overseas digital libraries 111

二、高校数字化图书馆发展状况

State-of-the-art in digital libraries in universities 112

三、图书馆智能化建设主要内容

Main contents of library intelligent construction 113

四、智能化建设的方法和途径

Methods and routes for intelligent construction 114

第三节 高校图书馆服务方式的新发展

Section 3 New development in university library service modes 116

一、网络环境中高校图书馆及其读者的变化

Changes in university library and reader in internet environment 116

二、转变图书馆服务方式之对策

Countermeasures for adaptive library service styles 118

第八章 高校大学生阅读现状分析及对策

Chapter 8 Reading style analysis on university students and countermeasures 121

第一节 社会阅读现状

Section 1 State-of-the-art of reading in society 121

一、我国社会阅读现状的具体表现

Concrete forms of reading in our society 121

二、传统阅读正面临挑战

Challenges in conventional reading 122

第二节 高校大学生阅读现状

Section 2 State-of-the-art of reading among university students 123

一、大学生阅读需要发生变化

Need of change in reading style for university students 123

二、大学生阅读存在的问题

Existing problems in student reading 127

三、大学生经典阅读现状

State-of-the-art of classical reading among university students 131

第三节 大学生阅读推广的思考与对策

Section 3 Thinking and countermeasures on university student
reading promotion 136

一、关于大学生阅读问题的分析

Analysis on university student reading problems 136

二、大学生阅读推广对策

Countermeasures on university student reading promotion 137

三、高校经典著作阅读模式的构建

Construction of reading style of classical books in universities 142

第九章 高校图书馆社会化智能化与大学生信息素质教育

Chapter 9 Socialization and intelligentization in university libraries
and information quality education in university students

..... 144

第一节 高校图书馆的社会化服务

Section 1 Socialized services in university libraries 144

一、高校图书馆社会化服务的意义

Significance of socialized services in university libraries 144

二、高校图书馆社会化服务是时代发展的需要

Socialized services in university libraries as demanded by the trend of

the times 145

三、高校图书馆社会化服务拓展了图书馆职能

Socialized services in university libraries to widen library functions 149

第二节 高校图书馆智能化建设

Section 2 Intelligientialization in university libraries 152

一、高校图书馆智能化建设的发展战略

Developing strategies for intelligientialization in university libraries 153

二、高校图书馆智能化建设中服务模式的形成

Formation of service modes in intelligientialization in university libraries 155

三、高校图书馆智能化模式形成中的问题

Problems in the formation intelligientialization modes in university libraries 158

四、高校图书馆智能化效能未来展望

Prospects in intelligientialization effects in university libraries 160

第三节 高校图书馆与大学生信息素质教育

Section 3 University libraries and student information quality education 161

一、信息素质的内涵与教育特点

Contents and education features of information quality 162

二、高校图书馆开展大学生信息素质教育的优势

Advantages for carrying out student information quality education in university libraries 163

三、高校图书馆开展大学生信息素质教育方法和途径

Methods and routes for carrying out student information quality education in university libraries 165

第十章 高校图书馆与校园文化建设

Chapter 10 University library and campus culture construction ... 170

第一节 弘扬科教文化优势,促进图书馆全面发展

Section 1 Promotion of full development of libraries via science and education cultures 170

一、管理软件优势

Advantages in management software 171

二、设备优势

Advantages in equipments 171

三、人员、技术优势

Advantages in personnel and techniques 171

四、资源优势

Advantages in resources 172

五、服务优势

Advantages in services 172

第二节 图书馆与高校校园文化建设

Section 2 Libraries and university campus culture construction 173

一、校园文化与图书馆文化的内涵

Contents of campus and university library cultures 173

二、图书馆文化建设在校园文化中的地位、作用及联系

Status, functions, and connections of library culture construction in campus culture 175

三、国内外高校图书馆文化建设之比较

Comparison between culture construction in domestic and overseas university libraries 176

四、加强高校图书馆文化建设的建议

Suggestions to enforce culture construction in university libraries 177

第十一章 现代图书馆信息系统的安全

Chapter 11 Ssafety issues in modern library information systems 183

第一节 网络安全服务机制

Section 1 Network safety service mechanism 183

一、网络安全的含义

Contents of network safety 183