

办好人民群众的 每一件事

刘玉美的100个故事

中央政法委
司 法 部 组织编写



法律出版社
LAW PRESS · CHINA



办好人民群众的每一件事

刘玉美的100个故事

中央政法委 司法部 组织编写

因为信仰的滋润，你心如玉美

即使是做一棵寒微的小草

也要恳切地匍匐着

为着抚爱你的至亲——人民的天地

青山回望，云霞漫卷。刘玉美为老百姓所做的每一件

好事、每一个细节，都在神州大地广为传颂！



法律出版社
LAW PRESS · CHINA

图书在版编目(CIP)数据

办好人民群众的每一件事:刘玉美的100个故事 /
中央政法委,司法部组织编写. —北京:法律出版社,2011.2
ISBN 978-7-5118-1807-2

I. ①办… II. ①中…②司… III. ①刘玉美(1963~2010)
—生平事迹 IV. ①K825.19

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第021063号

©法律出版社·中国

责任编辑/刘萌萌

装帧设计/李 瞻

出版/法律出版社

编辑统筹/综合出版分社

总发行/中国法律图书有限公司

经销/新华书店

印刷/固安华明印刷厂

责任印制/张宇东

开本/787×960毫米 1/16

印张/22 字数/265千

版本/2011年3月第1版

印次/2011年3月第1次印刷

法律出版社/北京市丰台区莲花池西里7号(100073)

电子邮件/info@lawpress.com.cn

销售热线/010-63939792/9779

网址/www.lawpress.com.cn

咨询电话/010-63939796

中国法律图书有限公司/北京市丰台区莲花池西里7号(100073)

全国各地中法图分、子公司电话:

第一法律书店/010-63939781/9782

西安分公司/029-85388843

重庆公司/023-65382816/2908

上海公司/021-62071010/1636

北京分公司/010-62534456

深圳公司/0755-83072995

书号:ISBN 978-7-5118-1807-2

定价:36.00元

(如有缺页或倒装,中国法律图书有限公司负责退换)

办好人民群众的每一件事

——追记重庆市江北区铁山坪司法所所长

刘玉美

刘玉美,女,重庆市江北区人,1963年6月出生,1983年8月参加工作,2005年7月加入中国共产党,江北区铁山坪街道司法所原所长。2010年1月16日,刘玉美因劳累过度,积劳成疾,患肝癌晚期医治无效去世,年仅46岁。

刘玉美同志扎根基层20多年,始终坚持全心全意为人民服务的宗旨,勤勤恳恳,任劳任怨,特别是从2003年担任铁山坪街道司法所所长以来,全力化解社会矛盾纠纷,倾情服务人民群众,先后成功化解、平息10余起群体性社会矛盾和群体性事件;成功调解民间纠纷455件,成功率达到95%;安置、帮教刑释解教人员58名,安置率达到91%,没有一人重新违法犯罪;帮助了大量困难群众,与群众建立了深厚感情;在长期工作实践中,她探索出了“普法细胞”工作模式和“六通七联八位一体”工作机制,充分发挥了一名优秀共产党员的模范带头作用;她一心扑在工作上,即使在身患绝症卧床治疗期间,仍然惦记着工作,充分体现了一名共产党员的高尚品格。

刘玉美同志是当代共产党员的优秀代表,是基层干部的楷模,是全国司法行政系统、重庆市创先争优活动中涌现出来的先进典型。她在平凡的岗位上做出了不平凡的业绩,用自己年轻的生命书写了“碧

血丹心、玉美人生”的壮丽篇章,赢得了人民群众的真心信赖和广泛赞誉,彰显了共产党员的先进性,在社会上引起强烈反响,受到了中央领导的充分肯定。她离世以来,中共江北区委追授她为“江北区优秀共产党员”,重庆市总工会追授她“重庆市五一劳动奖章”,中共重庆市委追授她“重庆市优秀共产党员”,司法部追授她“全国司法行政系统一级英雄模范”、“全国模范司法所所长”。

为什么一个基层的司法所所长能让群众真诚爱戴?

为什么一名普通的共产党员能让百姓深情缅怀?

刘玉美的事迹为我们给出了发人深省的答案——你把群众揣在心窝,群众就会把你举过头顶!

刘玉美同志先进事迹编写组

二〇一一年三月

第一章 真情济困，一心为民显情怀

半夜敲门声	003
拆迁	006
车祸	011
东风社区的“秘密”	014
段老汉搬家	018
家	022
快，叫妈妈	025
刘老太的苦与乐	029
名副其实	032
上访	034
受伤以后	038
司法所里的长明灯	041
所长的休息日	044
特殊的“皮炎平”	047
一个都不能少	050
一筐橘子	053
雨夜	057

第二章 倾情调解，巧化干戈为玉帛

从“刺儿头”到“排雷兵”	063
--------------	-----

把指头握成拳头	067
——铁山坪街道“七联八位一体工作法”	067
多方斡旋止纷争	071
加油站旁的“为民”便道	075
苦口婆心劝拆迁	078
刘玉美两堵“火山口”	082
母亲的安置房	088
巧断五兄妹养老案	090
巧解狗纠纷	093
巧系情亲化恩怨	096
情系桑榆化积案	100
上门女婿有了权利	104
社区走来“义务巡逻队”	107
塔吊上的“对峙”	110
外来媳妇维权记	113
为民请命讨薪酬	116
渣场下的救赎	119
小区基站的风波	122
永远的遗憾	126
真钱换“假钞”的调解干部	130
玉美的“大调解”心愿	133
租住房里起了火	135
第三章 热忱帮教，一片真情暖人心	
“未了”的心愿	141
爱心妈妈	145
难忘的北京之行	147
不能兑现的晚餐	150

005	“迟到”的电话	刘玉美	153
011	迟来的忏悔	刘玉美	156
015	反邪教宣传员的秘密	刘玉美	159
021	给“浪子”第二次生命	刘玉美	161
040	她让我学会了生活	刘玉美	164
045	用真诚救赎的灵魂	刘玉美	167
049	守护那片绿	刘玉美	170
055	为了一个不经意的请求	刘玉美	173
121	心灵的距离	刘玉美	177
125	学车风波	刘玉美	180
130	永恒的记忆	刘玉美	183
025	雨露和幼苗	刘玉美	186
140	姐帮你找的工作,能不去吗?	刘玉美	189
145	这水果,真甜!	刘玉美	191
150	真情“治疮”	刘玉美	194
155	最响的鞭炮送恩人	刘玉美	197
170	第四章 创新普法,春雨无声润万物		
175	“巡回法庭”成为“普法大课堂”	刘玉美	203
179	真情铺就和谐路	刘玉美	206
183	法律书籍与一场风波	刘玉美	209
187	给民工送书	刘玉美	213
191	——刘玉美走烂 10 双运动鞋	刘玉美	216
195	夯实基层“大厦”基石的前行者	刘玉美	219
199	活跃在社区街道上的“法律夜市”	刘玉美	222
203	江老汉家的树	刘玉美	225
207	较真的司法所长	刘玉美	228
211	最后一块反邪教展板	刘玉美	

青春迷茫者的成长导航灯	230
刘玉美让精神穿越时代而长青	233
女“消防队长”的新鲜事	236
偏远山村的农家书屋	238
让农民工兄弟都能懂法用法	240
社区法制学校的“魔力”	242
司法所长的“坝坝情节”	245
司法所长的“杀毒”轶事	248
铁山坪的“甩手掌柜”	251
为了聋哑老人的公证	254
第五章 公而忘私,铁山坪上美玉闪烁	
“较真”的女司法所所长	259
“真假文件”风波	263
百姓的肯定是最好的奖励	
——记老师眼中的刘玉美	267
别样人生	
——报告团成员眼中的刘玉美	271
不能忘却的记忆	
——分管局长代鉴明眼中的刘玉美	273
长虱子的远房亲戚	276
打错的“小算盘”	278
怀念风雨同舟的你	
——刘玉美丈夫忆爱妻	281
怀念每周五9点的来电	
——江北区司法局局长眼中的刘玉美	284
艰难的练习	289
她让30天变成3天	292

她是我一个人的母亲	
——女儿眼中的刘玉美	294
静静的等待	
——母亲眼中的刘玉美	297
救火与防晒	299
空调怎么坏了	301
廉洁无私“美”名传	304
难缠的老太与破棉衣	306
平安边界	309
平凡的一天	311
闪光的沙金	314
生如夏花的玉美	
——百姓眼中的刘玉美	318
小小“便民连心卡”	321
谢谢你！玉美阿姨	324
新党员 老党员	326
一段难忘的师生情缘	330
一个“精行俭德”之人	
——好友谈刘玉美的个人修养	333
转变	335
后记	338



第一章

真情济困， 一心为民显情怀

金杯与口碑

一天又一天，一年又一年，
她在 7000 多个日子里付出的大爱，
让自己成为那一方水土上的“大众亲人”。
刘玉美——这个美丽名字，成了危难关口
乡亲们脑海中浮现的第一个姓名。
“刘所长帮了不少老百姓的忙。”
人世间的哪一座金杯，堪比老百姓的口碑？

半夜敲门声

都说“最美不过夕阳红”，而家住铁山坪东风三村的刘大妈似乎没那么幸运。早年间，老伴便撒手人寰，女儿也远嫁他乡，只剩她独自守着一间破瓦房，一门一窗一灶一床，形单影只。

一次意外，刘大妈不小心摔断了腿，落下了残疾，走路一瘸一拐，天一下雨，根本不敢出门。这几天，刘大妈胃不舒服，几天阴雨后终于盼来了好天气，她兴高采烈地来到东风场镇买药。

刚走进过去买过药的药店里，店主老张就热情招呼：“刘大妈，身体好呀，今天有空出来走走。”刘大妈说道：“是呀，今天天气好，就出来逛逛，顺便买点药。”老张一听要买药，赶紧问道：“大妈你要什么药，我这进了新药，你瞧瞧。”刘大妈简单地说了自己的病情，老张便从柜台里掏出一种药，肯定地说：“你这病好治，这种胃药专治这个，一吃包好！”见老张言辞凿凿，刘大妈就拿了三个疗程的药，共计120元。

但是吃了一周的药，刘大妈的胃病非但不见好转，反而头也痛起来了，她一寻思，是不是老张卖给我的是假药呀？一想到这儿她就气不顺了，拿起剩下的药冲到老张的药店，大声嚷嚷道：“你这些假药我不吃了，我要退药，把钱还我。”老张也不是省油的灯，反说道：“我这都是正规药厂出的，你自己年纪大，骨头差了，还怪我药不好，你凭啥来退药呀？”

见老张不愿意退药，刘大妈火上心头，一把将药甩在了店门口，扯

开嗓门喊：“大家来看呀，卖假药，差点毒死人，还不认账，苍天啊，我一个孤寡老人好命苦呀……”

一个坚持要退药，一个说自己的药没问题不肯退，双方闹得不可开交，剑拔弩张地在大街上你骂一句我还一言，亲朋好友也加入其中，不少路人驻足围观，场面越来越混乱。

正在吃午饭的刘玉美得知情况后，饭也顾不得吃了，立马放下碗筷，赶到东风三村，两边当事人正互不相让地叫骂对峙着，一些围观群众还在一旁起哄，几个社会上的混混喊着：“砸他摊呀，要砸现在就砸。”场面极度混乱，眼看双方就要爆发肢体冲突。“胡闹！谁敢砸店，那是触犯法律的，你们想坐牢吗？”刘玉美一声怒吼，周围群众一下子安静了，几个小青年也灰头土脸地溜走了。

刘大妈一看刘所长来了，态度也马上“软”了下来，自言自语道：“是他卖的药不对嘛，我又没说砸他店，我只是来退药的。”刘玉美劝道：“大家都是邻里乡亲，有什么事坐下来解决！”当事人情绪平静下来后，刘玉美让围观群众都散了，认认真真的向刘大妈了解了事情的来龙去脉，耐心细致地给她做思想工作，劝她不要采取过激行为，同时，语重心长地说道：“大妈，你药吃了不管用，也不能说张老板的药是假药，况且药已经开封，哪能随随便便说退就退呢！你今天的行为很不妥当，闹出这么个场面，影响多不好。”

刘大妈一听是她的错，觉得自己很委屈，双眼一红，哭道：“大妹子，我可是我远房亲戚呀，今天你都不帮我说话，让外人来欺负我一个孤苦伶仃的老太婆，我腿本来就残疾了，现在头疼胃也痛，买点药也是假药，我日子怎么过呀！”

刘玉美正然说道：“刘大妈，如果药真是假药，我们会根据相关规定，给予张老板行政上的处罚，但这是需要真凭实据的，你是我亲戚，但做人也要讲道理讲公平，今天你理亏在先，就应该给张老板道个歉。”

见刘玉美帮着外人，刘大妈心里像被扎了根刺，接下来的几天，见到刘玉美都没有好脸色，见人就说刘玉美六亲不认，不是刘家屋里的人。虽然刘大妈这样说，但十里八村的乡亲们却对刘玉美竖起了大拇指。

七八天后的夜晚，十点多了，外面下着大雨，铁山坪寒气袭人，刘大妈早早收拾好房间洗脚上床睡觉了。睡得正香，一阵“叮咚”的敲门声把她惊醒：“谁呀？”“我，刘玉美。”刘大妈不敢相信自己的耳朵，这大半夜的怎么刘所长来了，她赶忙起床把门打开，只见刘玉美提着一包东西正站在门口，浑身都湿漉漉的。

“大妈，这是给你带来的钙片，上次你不是说头疼和胃病嘛。”刘玉美关切地说道：“我今天在城里问了专家，你上次买的药都还比较有效，但老年人，不能光吃药，平时还要吃点钙片和维生素 C，这样才能提高抵抗力让病好得快，我就一下子给你配齐了，这不，今天值班，就顺路给你带过来。”

司法所在西边，刘大妈家在东边，根本不顺路，刘大妈知道刘玉美撒了谎，她哽咽道：“闺女，这……谢谢，让你费心了！我上次太胡搅蛮缠，给你添麻烦了。”刘玉美紧紧握住刘大妈的手：“我们是一家人，不要说两家话嘛。上次我也有语气不对的地方，让你老人家生气了。”

第二天，刘大妈主动来到老张的药店道歉，给周围群众解释了上次的争吵是个误会，老张也和刘大妈冰释前嫌、和好如初了。

拆迁

胜利村芹草湾合作社的老宅要拆迁了，黄荣英的心里特别不是滋味。他们村被区里规划为工业园区，前几天区政府已派人上户谈判签订拆迁协议，看样子也快量房、评估、安置了。照理说这是个高兴的事情，可黄荣英却高兴不起来，甚至希望这里不要拆迁。

为什么？拆迁是好事，谁不盼望拆迁后住上宽敞的楼房？何必非要住在这天天蹚着水、踏着泥，又脏又臭的芹草湾呢？

原来，黄荣英的女儿刘淼患有小儿麻痹症，生活上需要有人照顾。老房子虽然旧，但是青砖墨瓦，有个小院，院子里的几棵大樟树，两人难以合抱，风影婆娑。最重要的，黄荣英一家三口能住在一起，生病的女儿能得到照顾。

现在黄荣英一家分到了两套安置房，可一套在北边的果树园，一套在南边的玉碧湾，相隔几里路，一家三口生生被分隔开，不能住在一起。

仅十余天时间，村里的房子已经拆得差不多了。这不，拆迁工作组说来就来了。“黄婶，通知你已接到了，你也清楚我们来的目的。”拆迁工作组负责人满脸笑容，指着一个年轻的后生，接着说：“这是拆迁公司的陈经理，他负责帮你算好补偿价钱。”

“我不想拆。”

“什么？”工作组负责人的笑容有点僵，没想到这个平时不多话的

黄荣英还有点倔。“村里其他人都同意拆迁,为啥偏你不同意?”“我家安置房一套在北边,一套在南边,我和老头子住一套,我女儿咋办?”

工作组负责人瞅了瞅黄荣英身边的刘森,两条腿和臀部的肌肉都严重萎缩,左腿完全不能控制,右腿仅仅能有限地迈出一两步,甚至直立也受到影响,有些尴尬地说:“你女儿的情况确实比较困难,你想方便照顾她这个我们也能理解。但是安置房的分配也不是我们能说了算的。”工作组的人你一句我一句劝黄荣英,好说歹说,黄荣英就是不同意。谈了几个小时候都没结果,工作组的人无可奈何地走了。

街坊邻居围着黄荣英七嘴八舌地嚷嚷开了,有的劝她搬迁,有的支持她硬撑,还有的怂恿她多要点拆迁费……黄荣英心乱如麻,一时间没了主意。吃晚饭的时候,她和丈夫商量拆迁的事儿,老实巴交的丈夫也没个主意,只顾埋头吃饭,惹得黄荣英一边摩挲着女儿的头发,一边背过身去偷偷抹眼泪。

黄荣英翻来覆去一夜未睡,她看着身边鼾声如雷的丈夫,心想,总得找个人尽快拿个主意才是。可是找谁呢,她想起了在村东头住的张老师。张老师在唐家沱小学当过老师,肚子里有墨水,兴许他能帮着想个好主意。

第二天一大早,黄荣英吩咐丈夫在家看好女儿,自己梳理一下,出门去找张老师。

“这事儿有点麻烦。”张老师一句话让满怀希望的黄荣英心头凉了半截。

“难道真没办法了?”

看着黄荣英慌了神,张老师推了推鼻梁上的眼镜,皱着眉头冥思苦想。

“张老师,到底想到办法了没有啊?”黄荣英等得有些不耐烦了。

“要不这样,你去找找铁山坪司法所的刘所长,兴许她能帮上你的忙。”张老师给黄荣英出了一个主意。