

电子商务法

权威解读

系列

中国电子商务 法律法规政策汇编

ZHONG GUO DIAN ZI SHANG WU FA LU FA GUI ZHENG CE HUI BIAN

电子商务法起草组◎编

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE



中国电子商务 法律法规政策汇编

ZHONG GUO DIAN ZI SHANG WU FA LU FA GUI ZHENG CE HUI BIAN



电子商务法起草组◎编

中国法制出版社
CHINA LEGAL PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

中国电子商务法律法规政策汇编 / 电子商务法起草组
编. —北京: 中国法制出版社, 2018. 9

ISBN 978 - 7 - 5093 - 9764 - 0

I. ①中… II. ①电… III. ①电子商务 - 法规 - 汇编 -
中国 IV. ①D922. 294. 9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 213356 号

策划编辑: 谢雯

责任编辑: 谢雯 张海洋

封面设计: 李宁

中国电子商务法律法规政策汇编

ZHONGGUO DIANZI SHANGWU FALÜ FAGUI ZHENGCE HUIBIAN

编者/电子商务法起草组

经销/新华书店

印刷/三河市紫恒印装有限公司

开本/710 毫米×1000 毫米 16 开

版次/2018 年 9 月第 1 版

印张/39.5 字数/499 千

2018 年 9 月第 1 次印刷

中国法制出版社出版

书号 ISBN 978 - 7 - 5093 - 9764 - 0

定价: 118.00 元

北京西单横二条 2 号

邮政编码 100031

网址: <http://www.zgfs.com>

市场营销部电话: 010 - 66033393

传真: 010 - 66031119

编辑部电话: 010 - 66010405

邮购部电话: 010 - 66033288

(如有印装质量问题, 请与本社印务部联系调换。电话: 010 - 66032926)

编委会



顾 问 吕祖善 彭 森 尹中卿

主 编 陈继宁 施禹之 薛 军

编 委 陈继宁 施禹之 韩 军 郝大为 周 晶

唐 鹏 薛 军 薛 虹 杨 东 王文华

崔聪聪 潘 迪 姚志伟 张 韬 阿拉木斯

前 言

2018年8月31日，第十三届全国人民代表大会常务委员会第五次会议高票通过《中华人民共和国电子商务法》。电子商务法是中国电子商务领域、数字经济领域乃至信息化领域的一部基本法律，是保障电子商务各方主体的合法权益，规范电子商务行为，维护市场秩序，促进电子商务持续健康发展的基本规范，在中国特色社会主义法律体系中具有非常重要的地位。

栗战书委员长明确提出，各有关方面要学习好、宣传好、落实好电子商务法。为配合对电子商务法的学习、宣传和落实，我们组织编写了《中国电子商务法律法规政策汇编》。本书系统梳理了与电子商务相关的法律、行政法规、部门规章以及政策文件，覆盖电子商务交易、电子支付、快递物流、消费者权益保护、数据信息保护与共享、市场秩序与公平竞争、跨境电子商务以及食品、药品、医疗、交通等电子商务专门领域，将电子商务相关法律法规全方位、全景式地呈现给大家。本书可供有关部门、地方、企业、消费者、专家学者、法律从业者等各界人士学习研究参考。

为了更好地学习宣传贯彻电子商务法，并为电子商务法相关法律法规的立、改、废、释留足必要时间，电子商务法规定自2019年1月1日起正式施行。为配合电子商务法的具体实施，针对电子商务法中有规定但比较原则的问题，如社交媒体电商的管理、市场主体登记、零星小额交易的认定、数据信息提供和报送等，建议有关部门尽快制定具体的实施细则；与电子商务法相关规定不一致的行政法规、部门规章、地方性法规，有关部门应及时进行修改；与本法相违背的行政法规、部门规章、地方性法规，有关部门应尽快废除；电子商务法中关于电子合同成立、电子支付特别是未授权支付、错误支付、电子商务经营者知识产权保护、消费者权益保护等条款，有关方面还需要出台司法解释。

法律是治国之重器，良法是善治之前提。希望本书的出版能够为电子商务司法、执法和守法等方面提供有力支撑，更好地理顺电子商务法与相关

法律法规的关系。依照新法优于旧法、特别法优于一般法、上位法优于下位法的原则，处理电子商务法与合同法、电子签名法、侵权责任法以及《快递暂行条例》《网络交易管理办法》《非银行支付机构网络支付业务管理办法》等相关法律法规的关系。希望有关方面准确理解和贯彻落实电子商务法，抓紧修改完善相关的法规规章等，切实依法保障各方主体的正当权益，有效维护市场秩序和公平竞争，推动电子商务持续健康发展。

电子商务涉及众多领域，与电子商务相关的法律、法规、规章和政策文件量大面广，难以全文逐录，本书专门做了全面系统梳理，以供读者进一步查阅参考。敬请广大读者不吝赐教，批评指正！

目 录

电子商务法

中华人民共和国电子商务法	3
(2018年8月31日)	

电子商务相关法律及决定

中华人民共和国反不正当竞争法（节录）	19
(2017年11月4日)	
中华人民共和国刑法（节录）	21
(2017年11月4日)	
中华人民共和国民法总则（节录）	23
(2017年3月15日)	
中华人民共和国网络安全法	24
(2016年11月7日)	
中华人民共和国邮政法	37
(2015年4月24日)	
中华人民共和国广告法（节录）	51
(2015年4月24日)	
中华人民共和国食品安全法（节录）	53
(2015年4月24日)	

中华人民共和国电子签名法·····	54
(2015年4月24日)	
中华人民共和国消费者权益保护法·····	60
(2013年10月25日)	
全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的决定·····	71
(2012年12月28日)	
全国人民代表大会常务委员会关于维护互联网安全的决定·····	73
(2009年8月27日)	
中华人民共和国侵权责任法(节录)·····	75
(2009年12月26日)	
中华人民共和国产品质量法·····	75
(2009年8月27日)	
中华人民共和国合同法(节录)·····	86
(1999年3月15日)	

一、电子商务交易

中华人民共和国电信条例·····	91
(2016年2月6日)	
互联网信息服务管理办法·····	106
(2011年1月8日)	
国务院关于进一步扩大和升级信息消费持续释放内需潜力的 指导意见(节录)·····	110
(2017年8月24日)	
国务院关于印发“十三五”国家信息化规划的通知(节录)·····	112
(2016年12月27日)	
中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要 (节录)·····	119
(2016年3月16日)	
国务院关于进一步推进“互联网+”行动的指导意见(节录)·····	125
(2015年7月4日)	

国务院关于大力发展电子商务加快培育经济新动力的意见	127
(2015年5月7日)	
国务院办公厅关于促进内贸流通健康发展的若干意见(节录)	137
(2014年11月16日)	
国务院关于加快发展生产性服务业促进产业结构调整升级的 指导意见(节录)	140
(2014年8月6日)	
国务院办公厅关于加快电子商务发展的若干意见	142
(2005年1月8日)	
扩大和升级信息消费三年行动计划(2018—2020年)(节录)	147
(2018年8月10日)	
无证无照经营查处办法	148
(2017年8月23日)	
电信业务经营许可管理办法	150
(2017年7月3日)	
网络空间国际合作战略(节录)	161
(2017年3月1日)	
电子商务“十三五”发展规划	163
(2016年12月24日)	
网络零售第三方平台交易规则制定程序规定(试行)	178
(2014年12月24日)	
网络交易平台合同格式条款规范指引	182
(2014年7月30日)	
网络交易平台经营者履行社会责任指引	186
(2014年5月28日)	
网络交易管理办法	191
(2014年1月26日)	
商务部关于促进电子商务规范发展的意见	200
(2007年12月13日)	
商务部关于网上交易的指导意见(暂行)	205
(2007年3月6日)	

二、电子支付

- 海关总署关于规范跨境电子商务支付企业登记管理的公告 213
(2018年4月13日)
- 条码支付业务规范(试行) 214
(2017年12月25日)
- 非银行支付机构网络支付业务管理办法 221
(2015年12月28日)
- 国家外汇管理局关于开展支付机构跨境外汇支付业务试点的
通知 232
(2015年1月29日)
- 非金融机构支付服务管理办法 239
(2010年6月14日)
- 电子银行业务管理办法 248
(2006年1月26日)
- 电子支付指引(第一号) 264
(2005年10月26日)

三、快递物流

- 快递暂行条例 275
(2018年3月2日)
- 国务院办公厅关于推进电子商务与快递物流协同发展的意见 284
(2018年1月23日)
- 国务院办公厅关于加快发展冷链物流保障食品安全促进消费
升级的意见(节录) 288
(2017年4月21日)
- 国务院办公厅关于深入实施“互联网+流通”行动计划的
意见 289
(2016年4月21日)

国务院关于促进快递业发展的若干意见	294
(2015年10月26日)	
禁止寄递物品管理规定	299
(2016年12月6日)	
国家邮政局关于推动邮政业服务农村电子商务发展的指导 意见	304
(2016年11月22日)	
“互联网+”高效物流实施意见(节录)	309
(2016年7月29日)	
快递业务经营许可管理办法	312
(2015年6月24日)	
寄递服务用户个人信息安全管理规定	319
(2014年3月19日)	
邮政行业安全监督管理办法	325
(2013年4月12日)	
快递市场管理办法	334
(2013年1月11日)	

四、消费者权益保护

网络购买商品七日无理由退货暂行办法	345
(2017年1月6日)	
工商总局关于加强互联网领域消费者权益保护工作的意见	350
(2016年10月19日)	
工商总局关于加强网络市场监管的意见	354
(2015年11月6日)	
最高人民法院关于适用《中华人民共和国民事诉讼法》的 解释(节录)	357
(2015年1月30日)	
侵害消费者权益行为处罚办法	357
(2015年1月5日)	

工商总局关于进一步加强 12315 体系建设的意见（节录）	362
（2014 年 4 月 30 日）	
工商行政管理部门处理消费者投诉办法	364
（2014 年 2 月 14 日）	
合同违法行为监督处理办法	369
（2010 年 10 月 13 日）	

五、数据信息保护与共享

信息网络传播权保护条例	375
（2013 年 1 月 30 日）	
国务院办公厅关于促进和规范健康医疗大数据应用发展的指导 意见（节录）	381
（2016 年 6 月 24 日）	
互联网广告管理暂行办法	384
（2016 年 7 月 4 日）	
移动互联网应用程序信息服务管理规定	388
（2016 年 6 月 28 日）	
互联网信息搜索服务管理规定	390
（2016 年 6 月 25 日）	
工业和信息化部关于放开在线数据处理与交易处理业务（经营 类电子商务）外资股比限制的通告	392
（2015 年 6 月 19 日）	
互联网危险物品信息发布管理规定	392
（2015 年 2 月 5 日）	
即时通信工具公众信息服务发展管理暂行规定	396
（2014 年 8 月 7 日）	
电信和互联网用户个人信息保护规定	398
（2013 年 7 月 16 日）	

六、市场秩序与公平竞争

- 国务院关于在市场体系建设中建立公平竞争审查制度的意见 405
(2016年6月14日)
- 国务院关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见(节录) 410
(2016年6月12日)
- 社会信用体系建设规划纲要(2014—2020年)(节录) 415
(2014年6月27日)
- 国家知识产权局关于印发《“互联网+”知识产权保护工作方案》的通知(节录) 423
(2018年7月31日)
- 国家发展改革委、中央网信办、工业和信息化部、公安部、交通运输部、商务部、海关总署、市场监督管理总局关于加强电子商务领域失信问题专项治理工作的通知 428
(2018年5月14日)
- 网络交易价格举报管辖规定 432
(2018年2月3日)
- 国家发展改革委、人民银行、中央网信办、公安部、交通运输部、商务部、工商总局、质检总局、食品药品监管总局关于全面加强电子商务领域诚信建设的指导意见 434
(2016年12月30日)
- 工商总局关于促进网络服务交易健康发展规范网络服务交易行为的指导意见(暂行) 440
(2016年1月8日)
- 工商总局关于加强和规范网络交易商品质量抽查检验的意见 444
(2015年11月12日)
- 工商总局、工业和信息化部关于加强境内网络交易网站监管工作协作 积极促进电子商务发展的意见 449
(2014年9月29日)

商务部关于规范网络购物促销行为的通知 452
(2011年1月5日)

七、跨境电子商务

中华人民共和国海关对进出境快件监管办法 457
(2018年5月29日)

关于跨境电子商务零售进出口商品有关监管事宜的公告 461
(2016年4月6日)

财政部、海关总署、国家税务总局关于跨境电子商务零售进口
税收政策的通知 465
(2016年3月24日)

质检总局关于发布《跨境电子商务经营主体和商品备案管理工作
规范》的公告 466
(2015年12月7日)

国务院办公厅关于促进跨境电子商务健康快速发展的指导意见 470
(2015年6月20日)

质检总局关于加强跨境电子商务进出口消费品检验监管工作的指
导意见 473
(2015年6月9日)

质检总局关于进一步发挥检验检疫职能作用促进跨境电子商务发
展的意见 476
(2015年5月13日)

中华人民共和国限制进出境物品表 479
(2005年9月29日)

中华人民共和国禁止进出境物品表 479
(2005年9月29日)

八、其他专门领域

(一) 食品、药品及医疗领域

- 中华人民共和国食品安全法实施条例（节录） 483
 （2016年2月6日）
- 网络餐饮服务食品安全监督管理办法 484
 （2017年11月6日）
- 网络食品安全违法行为查处办法 490
 （2016年7月13日）
- 国务院办公厅关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见
 （节录） 498
 （2018年4月28日）
- 国家中医药管理局、科技部关于加强中医药健康服务科技创新
 的指导意见（节录） 501
 （2018年7月19日）
- 医疗器械网络销售监督管理办法 502
 （2017年12月20日）
- 国家中医药管理局关于推进中医药健康服务与互联网融合发展的
 指导意见（节录） 512
 （2017年12月4日）
- 互联网药品信息服务管理办法 516
 （2017年11月7日）
- 互联网药品交易服务审批暂行规定 521
 （2005年9月29日）

(二) 互联网交通

- 交通运输部办公厅、中央网信办秘书局、工业和信息化部办公
 厅、公安部办公厅、中国人民银行办公厅、国家税务总局办
 公厅、国家市场监督管理总局办公厅关于加强网络预约出租
 汽车行业事中事后联合监管有关工作的通知 528
 （2018年6月5日）

- 网络预约出租汽车监管信息交互平台运行管理办法 531
(2018年2月26日)
- 交通运输部、中央宣传部、中央网信办、国家发展改革委、工业和信息化部、公安部、住房城乡建设部、人民银行、质检总局、国家旅游局关于鼓励和规范互联网租赁自行车发展的指导意见 534
(2017年8月3日)
- 网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法 539
(2016年7月27日)
- (三) 农村电子商务**
- 国务院关于印发全国农业现代化规划(2016—2020年)的通知
(节录) 550
(2016年10月20日)
- 国务院办公厅关于促进农村电子商务加快发展的指导意见 551
(2015年11月9日)
- 农业部、国家发展和改革委员会、商务部关于印发《推进农业
电子商务发展行动计划》的通知 554
(2015年9月6日)
- 商务部等十九部门关于加快发展农村电子商务的意见 562
(2015年8月21日)
- (四) 其他**
- 国家发展改革委办公厅、中央网信办秘书局、工业和信息化部
办公厅关于做好引导和规范共享经济健康良性发展有关工作
的通知 569
(2018年5月22日)
- 国家发展改革委、中央网信办、工业和信息化部、人力资源社
会保障部、税务总局、工商总局、质检总局、国家统计局关
于促进分享经济发展的指导性意见 571
(2017年7月3日)
- 网络表演经营活动管理办法(节录) 575
(2016年12月2日)

国家旅游局关于实施“旅游+互联网”行动计划的通知（节录）·····	576
（2015年9月18日）	
互联网保险业务监管暂行办法·····	578
（2015年7月22日）	
电子认证服务管理办法·····	586
（2015年4月29日）	
证券投资基金销售机构通过第三方电子商务平台开展业务管理 暂行规定·····	593
（2013年3月15日）	
互联网文化管理暂行规定（节录）·····	596
（2017年12月15日）	
附：《中华人民共和国电子商务法（草案）》审议材料	
关于《中华人民共和国电子商务法（草案）》的说明·····	597
（2016年12月19日）	
全国人民代表大会法律委员会关于《中华人民共和国电子商务法 （草案）》修改情况的汇报·····	601
（2017年10月31日）	
全国人民代表大会宪法和法律委员会关于《中华人民共和国电子 商务法（草案）》修改情况的汇报·····	605
（2018年6月19日）	
全国人民代表大会宪法和法律委员会关于《中华人民共和国电子 商务法（草案）》审议结果的报告·····	610
（2018年8月27日）	
全国人民代表大会宪法和法律委员会关于《中华人民共和国电子 商务法（草案四次审议稿）》修改意见的报告·····	612
（2018年8月31日）	