



文明旅游

从我做起



王耀斌 杨玲 刘秋霞 孙传玲 编著

科学出版社

文明旅游 从我做起

王耀斌 杨 玲 刘秋霞 孙传玲 编著

科学出版社

北 京

内 容 简 介

随着人们生活水平的提高,旅游已成为我国居民的重要生活方式之一,然而旅游者在旅游过程中屡屡出现不文明行为。全书分为开篇、国内篇、境外篇、实践篇四部分。开篇主要指出旅游中的不文明现象,由此对文明旅游进行界定;国内篇包括2章,分别描述了旅游中文明与不文明行为,介绍少数民族地区旅游注意事项以及在我国港、澳、台地区的习俗与禁忌;境外篇首先介绍境外旅行的常用礼仪,然后详细介绍世界上主要旅游目的国家的旅游注意事项;实践篇分为2章,首先讲述旅游文明的实施路径,接着以实际案例说明如何减少旅游中的不文明行为。

本书适合于具有初中及以上文化的各年龄段读者阅读。

图书在版编目(CIP)数据

文明旅游 从我做起/王耀斌等编著. —北京:科学出版社,2018.4
ISBN 978-7-03-052604-5

I. ①文… II. ①王… III. ①旅游-礼仪-基本知识 IV. ①F590-05

中国版本图书馆CIP数据核字(2017)第085166号

责任编辑:韩卫军/责任校对:王翔

责任印制:余少力/封面设计:墨创文化

科学出版社出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

四川煤田地质制图印刷厂印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2018年4月第一版 开本:787×1092 1/16

2018年4月第一次印刷 印张:10

字数:250千字

定价:80.00元

(如有印装质量问题,我社负责调换)

本书受国家自然科学基金“粗糙集与模糊集结合的民族地区乡村旅游扶贫精准识别研究”(41661107)、国家旅游局旅游业青年专家培养计划项目“主客双重感知视角的民族地区旅游影响模型构建与实证”(TYEPT201453)、西北师范大学人文社科骨干项目(SKGG14024)资助出版

前 言

在过去很长一段时期里，旅游是属于少数人的一种奢侈消费。而如今，旅游已成为很多群众的重要生活方式之一，并渐趋普遍化、常态化，这只“旧时王谢堂前燕”早已“飞入寻常百姓家”。大众旅游时代的来临，背后是越来越多的人实现了财务状况的改善，然而其带来的不文明旅游风险也逐渐凸显。不管是国内游还是国外游，诸如乱涂乱画、乱扔垃圾、大声喧哗等不文明行为早已屡见不鲜，如果用心观察，几乎每一个景区至少都会出现其中一种行为。旅游者在旅游过程中的任性而为似乎已成为一种旅游亚文化。

基于旅游者在旅游过程中出现的不文明行为，我们希望《文明旅游 从我做起》能够达到这样的目的：

(1) 让小朋友、大朋友们都知道在旅游的过程中哪些事情是可以做的，哪些事情是不可以做的；哪些行为是文明的，哪些行为是不文明的。并且通过我们的叙述，能使读者进一步提升判断是非的能力，在面对旅途中的不文明行为时能够有自己的判断，不人云亦云、随波逐流。

(2) 让小朋友、大朋友们都能够体会到文明出游所带来的乐趣。正所谓：“你站在桥上看风景，看风景的人在楼上看你”。旅途中每个游客的言行举止都将决定自己在别人眼里是怎样的一道风景。其实，我们的每一次出游不仅是游玩，也是一种情致、一种文化，更是一种体现个人素质和修养的活动。我们希望通过简单的文字表达，使文明出游的理念能够深入每一个旅游者的心里。我们更加希望每个人的旅途能够少一些不和谐，多一些文明出行的乐趣。

(3) 让小朋友、大朋友们都能够形成一种文明出游的基本素养。从根源上看，旅游者的旅游行为与个体公民素养息息相关。尽管公民素养因人而异，但一个成年人再怎么不懂人情世故，在长期的社会生活中总会受到诸如节制、理性以及利他等一些基本价值观的濡染。而文明出游，正是要在这种价值观的指导下，克制自己逾矩的欲望，将基本的道德律令付诸实际行动。而这也是我们编写本书的初衷。

当然，一本《文明旅游 从我做起》要完成这样的目标似乎并不容易。如果处理不当，就会像学术论文一样枯燥乏味，所以我们尝试用类似于科普的方式编写本书，由于学识所限，加之时间较短，所以在文字表达上也难免会存在不足，期待专家与广大读者不吝赐教。

在社会整体的公民素养“水位”不高的情况下，苛求个体文明出游是不公平也是不现实的。所谓“仓廩实而知礼节”，要做到文明出游，除了个体自制外，还需要外在制度助力。虽然旅游不文明行为的改善是一个长期的过程，但必须认识到，这种不文明行

为的改善要从现在开始，并且从每一个人开始。正所谓“礼本非一时一事而成，积久复习，渐次修整，而后臻于大备”。我们深信，通过一点一滴的提高认识，必将有助于砥砺自身，养成文明出游的习惯。

本书由王耀斌负责整体框架结构的设计、统稿及开篇的撰写，杨玲、刘秋霞、孙传玲分别撰写了国内篇、境外篇、实践篇，书中的插图由四川师范大学吴丹完成，在此一并表示感谢！

王耀斌
2017年5月

目 录

开 篇

从旅游“十宗罪”说起	(3)
1.旅游“十宗罪”	(3)
2.文明旅游的界定	(3)
3.如何文明旅游	(4)

国 内 篇

第1章 旅游与文明相伴而行	(9)
第1节 旅游文明用语	(9)
1.语言不文明的情景	(9)
2.语言中的文明细节	(10)
第2节 文明餐饮	(11)
1.吃好中餐	(11)
2.用好西餐	(13)
3.文明品尝地方风味	(17)
4.文明饮酒	(17)
第3节 文明住宿	(19)
1.住宿不文明行为	(19)
2.文明住宿行为	(20)
第4节 文明交通	(21)
1.文明行走	(21)
2.文明乘机	(22)
3.文明乘车	(25)
第5节 文明游览	(27)
1.常见不文明行为	(27)
2.文明观光的几点建议	(29)

第6节 文明购物	(30)
第7节 文明娱乐	(31)
1.参观博物馆	(31)
2.观看特色演出	(32)
第8节 文明排队	(33)
1.自觉排队	(34)
2.文明礼让	(34)
章节小结	(35)
第2章 少数民族地区旅游注意事项及港澳台地区习俗与禁忌	(37)
第1节 少数民族旅游区旅游注意事项	(37)
1.端正自己的态度	(37)
2.尊重当地的风俗习惯	(37)
3.尊重当地的宗教信仰	(37)
第2节 我国港、澳、台地区习俗与禁忌	(38)
1.香港地区的习俗与禁忌	(38)
2.澳门地区的习俗与禁忌	(39)
3.台湾地区的习俗与禁忌	(40)
章节小结	(42)

境 外 篇

第3章 境外旅行礼仪	(47)
第1节 境外旅游“失态”行为	(47)
1.常见“失态”行为	(47)
2.怎样文明出境游	(50)
第2节 境外旅游相关礼仪	(51)
1.就餐礼仪	(51)
2.住宿礼仪	(52)
3.出行礼仪	(52)
4.观光礼仪	(54)
5.购物礼仪	(55)
6.娱乐礼仪	(56)
7.付小费礼仪	(57)
章节小结	(58)
第4章 主要旅游目的地国的风俗与禁忌	(59)
第1节 亚洲国家	(59)

1.日本	(59)
2.韩国	(63)
3.泰国	(66)
4.新加坡	(69)
5.马来西亚	(71)
6.印度尼西亚	(74)
7.越南	(76)
第2节 欧洲国家	(79)
1.英国	(79)
2.法国	(83)
3.德国	(86)
4.意大利	(89)
5.俄罗斯	(92)
6.希腊	(95)
第3节 美洲国家	(98)
1.美国	(98)
2.加拿大	(101)
3.巴西	(104)
4.智利	(107)
第4节 大洋洲国家	(110)
1.澳大利亚	(110)
2.新西兰	(111)
第5节 非洲国家	(113)
1.埃及	(113)
2.南非	(115)
章节小结	(118)

实 践 篇

第5章 旅游文明的实施路径	(123)
第1节 旅游文明从娃娃抓起	(123)
1.学校教育	(123)
2.家庭教育	(125)
3.社会教育	(127)
第2节 旅游文明的规约机制	(127)
1.不文明行为出现的原因	(127)

2. 旅游文明的规约机制	(129)
章节小结	(133)
第 6 章 经典案例分析	(135)
第 1 节 “到此一游”	(135)
1. 案例介绍	(135)
2. “到此一游”背后的问题	(135)
3. 如何减少此类不文明行为	(136)
第 2 节 “最丑陋的韩国人”	(137)
1. 案例介绍	(137)
2. 对我国的启示	(138)
章节小结	(139)
参考文献	(141)
附录	(145)
附录 1 中国公民国内旅游文明行为公约	(145)
附录 2 中国公民出国旅游文明行为指南	(145)
附录 3 国家旅游局：文明旅游十大提醒语	(145)
附录 4 国家旅游局关于旅游不文明行为记录管理暂行办法	(146)

开 篇

从旅游“十宗罪”说起

1. 旅游“十宗罪”

随着大众旅游时代的来临，无论是国内游，还是国外游，旅游的路上早已人潮汹涌。但随之而来的旅游过程中不文明行为也让我们原本美好的初衷频现“困态”。2014年《工人日报》盘点了发生在我们身边的旅游以及出行过程中最常见的十大不文明行为，即旅游“十宗罪”。让我们一起来看一看究竟是哪“十宗罪”吧。

- (1) 随处丢垃圾，随地吐痰，吐口香糖；
- (2) 上厕所不冲水，不讲卫生；
- (3) 公共场所随意吸烟，污染公共空间；
- (4) 乘坐公共交通工具时争抢座位、相互推搡；
- (5) 不遵守秩序，插队、加塞；
- (6) 公共场所高声接打电话、大声喧哗、扎堆吵闹；
- (7) 景区内随意攀爬、刻字留念，破坏景区草地、花木等；
- (8) 在宗教场所嬉戏、玩笑，随意拍照；
- (9) 大庭广众之下脱去鞋袜、赤膊袒胸，酒足饭饱后剔牙、打嗝；
- (10) 说话脏字连篇，举止粗鲁专横。

小朋友、大朋友们，发生在我们身边的这十大旅游不文明行为，你们是否也同样发生过呢？在旅游的过程中，当我们的身心得到放松的时候，却往往因为不注意自己的行为而被别人投以异样的眼光，甚至被视为不讲文明的人。

行走在旅游的路上，诸如旅游“十宗罪”的行为频频发生，种种不文明行为不禁使我们思考，究竟什么是文明旅游，应该怎样做到文明旅游，我们距离文明旅游究竟还有多远？

2. 文明旅游的界定

文明旅游是指旅游者在旅游的过程中，具备文明感知、情感、知识、责任的文明行为的综合，其本质是人类文明和社会文明在旅游活动和经营中的体现，是旅游者和利益相关者作为主体表现出的人与人、人与物、人与地的和谐关系。简单地说，在外出旅游的过程中，如果你能够自觉地尊重旅游地的风俗习惯、宗教信仰，遵守旅游地的社会秩序，你的行为没有对旅游地的自然、生态造成破坏，没有对他人造成干扰，那么你就是——一个文明的旅游者。

3. 如何文明旅游

1) 培养文明旅游意识

对很多旅游者而言,放松身心、释放压力是外出旅游的主要目的。很多旅游者往往在家是文明守礼的模范,但参加旅游活动时便放松了对自己的约束。在旅游中可以放松身心,但决不能放松文明。无论在居住地还是在旅游目的地,我们都需要培养一种文明出行的意识,并将其内化于心。比如,在公共场合不大声喧哗、不随地吐痰、不袒胸赤膊,当看见这些不文明行为时,要有判断是非的能力,不随波逐流。如果每个人的文明旅游意识能够前进一小步,那么我们这个社会的文明旅游将会前进一大步。

2) 注意自己的旅游行为

旅游者的行为是其日常生活习惯的一种折射,甚至会产生放大效应。在缺少外力监管的情况下,部分旅游者的一些不良行为往往会在旅游中暴露,尤其是处于陌生的环境中,更容易引发道德失范或放纵、自我约束力下降,再加上从众心理作祟,看见别人做了,自己也会跟着做,从而在无意识中做出了一些不文明行为。虽然在旅游过程中遇到的一些人以后很难见到,一些地方也可能不会再去,但为了给他人留下一个好的印象,我们需时刻注意自己的言行,尤其是在食、住、行、游、购、娱等方面,要严格遵守相关规定,不要我行我素。

3) 入乡随俗

“入乡随俗”,简单的四个字,说起来容易,做起来却很难。纵观近几年来出现的旅游不文明行为,很多都是旅游者不懂得入乡随俗,将日常的生活习惯带到旅游目的地而引发的。

那么,究竟怎样才能做到入乡随俗呢,首先,应规范我们的一言一行,尊重目的地的宗教信仰和生活习惯,不违背当地的风俗习惯和禁忌;其次,要带着感情去旅游。旅游是一种高尚的人文活动,从大处说,彰显一个社会的文明程度;从小处说,体现一个人的文明素养。因此,不管是到何种等级的景点,我们都应该心怀敬畏感。另外,当发现身边有不文明、不和谐甚至失德失范的行为时,应予以规劝和制止。

大朋友们、小朋友们,旅游文明习惯的养成并不是一朝一夕的事,所以从现在做起,从我做起,把文明素养的落脚点放在我们的日常生活中,树立社会公德意识,传递文明正能量。



两声口哨换来的牢狱之灾

1786年的一个夜晚,当法国国王路易十六的王妃玛丽·安多尼来到巴黎戏院观看表演时,全场群情鼎沸,一片欢腾。就在欢声笑语渐渐平息的时候,一个自以为风流倜傥的年轻公爵奥古斯丁,为了引起王妃的注意,便向她吹了两声口哨。

国王得知此事后,勃然大怒,命令将奥古斯丁抓起来,未经任何审判程序,就将年轻的公爵投进了监狱。就这样日复一日,年复一年,不管外界发生什么变化,似乎都与

奥古斯丁无关，他已经被人们遗忘了。政权几经更迭，其间也有过出狱的机会，但是阴差阳错，最终还是被搁置。直到 1836 年，被关押了 50 年之久，已经 72 岁的奥古斯丁才被释放。仅仅因为吹了两声口哨，奥古斯丁竟换来 50 年的牢狱之灾。

小朋友、大朋友们，奥古斯丁因为两声口哨，换来了 50 年的牢狱之灾，这个代价是不是很大？所以，在日常生活中我们要着眼于细节，在旅游的过程中同样要注重细节，不要因为放松心情而过分地放纵自己，以致于造成无法弥补的后果。

国内篇