

刘潜润
著

中国儿童 放学后托管教育

问题研究



清华大学出版社



中国儿童 放学后托管教育

问 题 研 究



清华大学出版社
北 京

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。

版权所有，侵权必究。侵权举报电话：010-62782989 13701121933

图书在版编目（CIP）数据

中国儿童放学后托管教育问题研究 / 刘潜润著. — 北京：清华大学出版社，2018
ISBN 978-7-302-49550-5

I. ①中… II. ①刘… III. ①儿童教育—校外教育—教育研究—中国 IV. ①G775

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2018）第 027816 号

责任编辑：梁云慈

封面设计：汉风唐韵

版式设计：方加青

责任校对：宋玉莲

责任印制：李红英

出版发行：清华大学出版社

网 址：<http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址：北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编：100084

社总机：010-62770175 邮 购：010-62786544

投稿与读者服务：010-62776969, c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈：010-62772015, zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印装者：三河市金元印装有限公司

经 销：全国新华书店

开 本：170mm×245mm 印 张：11.25 字 数：135 千字

版 次：2018 年 3 月第 1 版 印 次：2018 年 3 月第 1 次印刷

定 价：59.00 元

产品编号：078682-01

中国人民大学附属中学CASE团队

队长、课题主持人：刘潜润

队员、课题参加人：张惊鸿 刘智涵 吴逸寒
于昊辰 詹奕奇 方世轩

序

刘彭芝^①

2017年6月，因为公务我到访美国。在国外繁忙的行程中，来自国内通过电话和短信联系工作的依然不少，这其中就包括当时还在高二年级的刘潜润同学牵头所做的研究报告准备出版，邀约我做序的事。“此生只为一事来”，同学们的事就是我的事，特别是每当看到他们积极走出校园走向社会开展实践活动的时候，我的内心都是赞许和喜悦的。因此，收到信息，我立即给予了肯定的答复。待出国回来，一本200多页关于中国儿童放学后托管教育的研究报告，已经摆放在了我办公室的案头。

人大附中的社会实践课创设于1996年，该课程通过组织学生开展社会实践和课外研究活动，着力培养他们的探究意识和研究能力。多年来的实践证明，社会实践活动已经成为学生认识社会、了解社会，进而服务社会的有效手段，成为培养和提高学生实践能力、创新能力和研究能力的重要载体。刘潜润等7位同学组建的CASE团队就是人大附中社会实践方面的典型代表。

当前，伴随着现代社会家庭结构的变化和女性就业率的持续上升，

^① 中国人民大学附属中学总校校长，中央文史研究馆馆员，国务院原参事。

我国儿童放学后托管成为一个具有普遍性的家庭问题和社会问题。从20世纪80年代开始，在欧美等发达国家和地区，儿童放学后托管问题已经受到政府、学界和教育实践人员的广泛关注。他们逐渐将儿童托管纳入公共服务领域，并制定了儿童托管的社会福利政策，建立了以公立学校、社会组织为主体的公益性儿童托管服务体系。我国对儿童放学后托管问题的关注刚刚兴起，相关研究较少，尚未完全纳入全国性公共政策支持范畴。CASE团队以“儿童放学后托管教育”为主题开展相关调查和研究并形成系统性的研究报告，很有针对性，具有很强的现实意义。

研究报告首先明确了儿童托管教育的基本概念，指出了市场化托管服务、社区或公益性托管服务和公立学校校内托管服务三种主要托管形式。在此基础上，报告总结了国内各重点城市在推进儿童托管教育发展方面的实践探索，以及发达国家发展儿童托管教育服务的主要经验和启示。进一步地，报告基于针对儿童家长和托管教育机构的问卷调查和案例访谈，对我国儿童托管教育发展的现状、市场需求、服务机构和类型、服务形式和效果、存在问题及政策建议等方面进行了全面分析。最后，报告分别针对儿童托管教育发展中政府参与以及托管教育机构本身的发展问题提出了有关建议。报告总体结构清晰、内容翔实、论证充分，对儿童放学后托管问题的解决有一定的参考价值。

从研究报告和学校老师的介绍中我了解到，同学们的研究也得到了业内多位专家、学者和老师的指导与教诲，大家对人大附中CASE团队同学们的精神高度赞赏，对大家所取得的研究成果十分肯定，对研究本身也提出了很多很好的意见和建议。

的确，正如习近平总书记所指出的那样，年轻人要成长为国家栋

梁之材，既要读万卷书，又要行万里路。祝贺同学们以此次研究为契机，获得了更多的成长进步。马上就要步入高三了，在此也希望大家抓紧时间，努力学习，以更加优异的成绩和良好的综合素质交出满意的答卷，让自己的人生更加充实而有意义！

是为序。

2017年7月于北京

前 言

近年来，随着家长对儿童课后托管的需求日渐增多，儿童托管教育产业发展越来越壮大，逐步引起了社会广泛关注。在最近几年的全国“两会”上，人大代表和政协委员们对中小學生课后照顾和服务问题也十分关注，相关议题被正式列为“两会”提案。为深入了解和掌握中国儿童托管教育问题，我在学校发起组建了CASE团队（CASE就是“儿童放学后教育”英文 children after school education 的首字母缩写），就这一问题开展了相关调查和研究。

在老师的指导和帮助下，我们研究编制了针对儿童家长和托管教育机构的儿童放学后托管教育调查问卷，并通过网络调查方式发放和回收了家长调查问卷 1080 份和机构调查问卷 128 份。同时，我们以儿童托管教育服务机构——晋级教育为平台，先后在北京和湖北的晋级教育学校开展了实地调研。此外，我们还对中国关心下一代工作委员会创办的四点半学校进行了考察和研究。

在研究过程中，我们还先后两次召开专家指导座谈会，分别邀请了中国教育学会、共青团中央少年部、全国关心下一代基金会、教育部课程教材发展中心、中国人民大学附属中学、中国农业大学人文学院、中国农业大学农经学院、中国宋庆龄基金会、中国关工委、中国

青少年儿童研究中心、中国科学院附属玉泉小学、中国教育科学研究院、国家教育发展中心、首都师范大学教育学院、教育部综合改革司、中国晋级教育等机构的专家、学者和老师参与座谈和研讨，对课题的选题设计和阶段成果等给予指导。

本研究重点关注儿童放学后的托管教育困境，以及托管教育服务的市场化解决问题。研究主要包括三个方面：一是中外儿童托管教育发展情况的比较分析。主要分析和研究发达国家在儿童托管教育方面的成功经验、做法及对我国的启示。二是我国儿童托管教育市场的需求和供给分析。主要从托管服务的需求方——儿童家长和托管服务的供给方——托管教育机构两个方面分析和研究儿童托管教育市场行为，了解和掌握我国儿童托管教育行业发展的基本情况和特点。三是我国儿童托管教育行业发展的主要问题与对策建议。主要从政府和儿童托管教育机构自身两个角度分析和研究如何促进儿童托管教育行业发展。

课题研究从2016年初开始到2017年底收尾，历时近两年，虽然取得了一些成果，得到了专家老师们的充分肯定，但仍然不尽完善，希望读者朋友不吝赐教，给予批评指正。

刘潜润

2017年12月25日于北京

目 录

第一章 总报告	1
一、导论	2
二、儿童放学后托管教育的概念、形式及意义	10
三、中国儿童放学后托管教育的实践探索	15
四、发达国家儿童托管教育的经验启示	20
五、儿童放学后托管教育的市场需求分析	30
六、儿童放学后托管教育的服务机构分析	32
七、儿童放学后托管教育存在的问题及改进方向	49
第二章 专题报告	59
一、我国儿童放学后托管教育问题研究	60
二、中国儿童托管教育行业发展的现状与对策	72

第三章 专家视角 89

- 一、课题立项座谈会 90
- 二、中期汇报座谈会 111

第四章 调研访谈 135

- 一、人大附中 CASE 团队集中调研十省市托管学生 136
- 二、人大附中 CASE 团队到晋级教育襄阳发源地实地调研 139
- 三、人大附中 CASE 团队采访全国各地托管教育机构负责人 145
- 四、人大附中 CASE 团队成员专访晋级教育创始人窦昆老师 148

第五章 附录 157

- 附录一、教育部《关于做好中小学生课后服务工作的指导意见》 158
- 附录二、儿童放学后托管教育调查问卷（家长） 160
- 附录三、儿童放学后托管教育调查问卷（机构） 163

后 记 168

第一章

总 报 告



一、导 论

（一）研究背景与问题

随着我国素质教育的开展，为减轻学生课业负担，中小學生下午放学时间越来越早。一般法定学习日放学时间是下午三四点，周五还可能提前一个小时（不同学校有不同放学时间）。中小學生每天放学到吃晚饭之间，有将近3个小时，占到一天上学时间的一半左右。但是，在原来乃至现在，我们面临的更多实际情况是：越来越多的双职工家庭，爸爸妈妈难以在孩子放学后腾出接送和教育孩子的时间；很多孩子放学自己回家，不仅造成了不少安全问题，更重要的是孩子不能够很有效地利用好这一段时间，形成了管理真空，甚至因此受到社会不良因素影响而走上了歧途；有的虽然有爷爷奶奶或者姥姥姥爷照顾，但隔代教育和管理，对老人和孩子也都带来了一些与形势要求不相适应的问题。当前，随着经济社会的快速发展，人们的生活节奏越来越快，工作压力也越来越大。大多数家长没有办法在孩子放学后及时接回家，中小學生在放学后无人监管已成为我国当前一个十分普遍的现实问题。

面对儿童放学后的监管难题，如何才能把孩子放学后的时间利用好，如何让孩子更加快乐健康地成长呢？正是为了解决这一问题，儿童放学后托管教育行业应运而生，越来越多的父母把他们学龄期的孩子送到托管照顾机构和各种各样的“课外班”。当前，随着“二孩”政策的全面实施，父母照顾儿童的负担越来越重，对儿童放学后托管教育的需求越来越大，社会上的各种儿童放学后托管教育机构的数量也越来越多，花样层出不穷。儿童托管教育的主要作用是为儿童提供住宿、餐饮和课余教育辅导，其在一定程度上解决了儿童的看护和教育问题，缓解了家长的“后顾之忧”。

那么，儿童放学后托管教育是否引起了全社会足够的重视？人们应该怎样提高对这一新兴产业的认识？目前的儿童托管教育是否符合家长的愿望和孩子们的需求？接受不接受托管教育对孩子来说究竟有哪些区别和影响？别的国家儿童托管教育发展得怎么样？国家应该有哪些政策？怎样进行管理？等等这些问题，不仅家长关心，托管教育机构也十分关注。然而，目前关于儿童托管教育的研究还比较缺乏，尤其是缺乏一手资料的收集和多视角的全面了解与建设性的观点。为深入了解和掌握中国儿童放学后托管教育问题，特别是儿童托管教育行业发展问题，中国人民大学附属中学高一年级几位同学，发起组建了CASE团队（CASE就是“儿童放学后教育”英文 children after school education 的首字母缩写），拟就这一问题开展相关研究。研究重点关注以下三个方面。

1. 中外儿童托管教育发展情况的比较分析。中小學生放学后看护和教育问题是个世界性的问题，发达国家在长期的实践中形成了一系列较为成熟的经验和做法，学习和借鉴其经验与做法对于推动我国儿童托管教育行业发展十分重要。

2. 我国儿童托管教育市场的需求和供给分析。儿童托管教育主要涉及托管服务的需求方——儿童家长、托管服务的供给方——托管教育机构，分析和研究供求双方对儿童托管教育行为的观点和态度，对我国儿童托管教育行业发展基本情况和主要问题进行较为深入的了解和掌握。

3. 我国儿童托管教育行业发展的主要问题与对策建议。儿童托管班遍地开花现象，说明其确实是社会所需。但很多托管机构属于家庭式作坊经营，存在资质不全、活动空间不足、餐饮卫生无保障、消防安全设施缺位、托管人员素质参差不齐、收费不规范等问题，引发公众对“托管”行为质疑。如何给托管班一个正规、合法的身份，并将其纳入正常的监督管理渠道，是促进儿童托管教育行业发展的关键。

（二）文献回顾与综述

目前，关于儿童托管教育的研究主要集中在儿童托管产生的原因、托管教育的发展现状、国际儿童托管教育的经验、托管教育存在的主要问题以及促进托管教育发展的对策建议等几个方面。

首先，关于儿童托管现象产生的原因。郭庆（2016）认为，中小学生学习托管问题产生的原因主要有三个方面：一是社会因素，现代社会父母都担心自己孩子输在起跑线上，对4点半下课后的时间，家长担心孩子只会顾着玩，忽略了学习，交给长辈管理又担心不能辅导小孩学业，因此，托管机构的出现回应了家长的需求；二是学校因素，校内托管班取消后，政府明确规定学校不得收取午休和课后托管费，但午休及课后托管极大地占用了学校资源和老师的休息时间，

而家长通常希望学校来承办托管，这就产生了矛盾，社会托管班的出现为化解这一矛盾提供可能；三是家庭因素，很多家庭由于双职工工作无法照顾孩子，即使家里有老人或保姆带孩子，但因为这些看护人员缺乏必要的教育知识和方法，家长更倾向于将孩子送到托管班。此外，中小学校教育资源配置不均衡、城镇化快速发展带来的冲击、经济社会转型与家庭“少子化”现象的出现、城市家庭职责的社会性外化及其相关服务业的产生等，也是文献中常提到的重要原因（余晓艳，2015；吴开俊、孟卫青，2015；杨启光、朱纯洁，2014；张娟妮、李赐平，2014）。

其次，关于托管教育的发展现状及存在的主要问题。长沙市妇女联合会（2015）关于长沙市少年儿童托管的调研表明，托管主要集中在小学生，且托管市场需求巨大。校外托管的服务类型主要包括“中餐+午休”“晚餐+学习辅导”“中餐+午休+晚餐+学习辅导”“周一至周五全托”和“临时托管”等。调查也发现，由于政府对托管机构的办学条件没有加以约束，缺乏统一的行业标准，导致市场上现存的托管机构良莠不齐。此外，对于成都、西安、广州、大连、惠州等城市的调查也发现类似的现状和问题（许兴华，2011；余晓艳，2015；吴开俊、孟卫青，2015；王莉君、杜海玲，2014；朱永德、陈雪儿和刘晓，2016）。吴开俊、孟卫青（2015）认为，我国小学生托管的方式主要有三种：一是市场化运营的小学生托管服务机构；二是新兴的公益性小学生托管服务项目；三是政府近年来开展的财政支持的公立学校在校托管服务。以上三种托管服务方式仍以市场化运营的托管服务占主导地位，后两种服务方式仍属于地方政府和社会组织的小范围探索。这种情况与我国对小学生托管性质缺乏明确界定、相关法律政策制定缺失直接相关。总体