

世界500强企业奉为圭臬的职业价值观
造就高效能员工的工作准则和行为指南

精·准·执·行

让你实现增值成为高手的技术

陈立之◎著



 江西美术出版社
JIANGXI FINE ARTS PUBLISHING HOUSE

精·准·执·行

让你实现增值成为高手的技术

陈立之◎著



江西美术出版社
JIANGXI FINE ARTS PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

精准执行 / 陈立之著. — 南昌: 江西美术出版社, 2018.3

(时光新文库)

ISBN 978-7-5480-6016-1

I . ①精… II . ①陈… III . ①企业管理 IV .

① F272

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 032491 号

出 品 人: 周建森

企 划: 江西美术出版社北京分社 (北京江美长风文化传播有限公司)

策 划: 北京兴盛乐书刊发行有限责任公司

责任编辑: 王国栋 楚天顺 李小勇

版式设计: 曹 敏

责任印制: 谭 勋

精准执行

作 者: 陈立之

出 版: 江西美术出版社

社 址: 南昌市子安路 66 号江美大厦

网 址: <http://www.jxfinearts.com>

电子信箱: jxms@jxfinearts.com

电 话: 010-82293750 0791-86566124

邮 编: 330025

经 销: 全国新华书店

印 刷: 廊坊市华北石油华星印务有限公司

版 次: 2018 年 3 月第 1 版

印 次: 2018 年 3 月第 1 次印刷

开 本: 880mm × 1280mm 1/32

印 张: 7

I S B N: 978-7-5480-6016-1

定 价: 29.00 元

本书由江西美术出版社出版。未经出版者书面许可, 不得以任何方式抄袭、复制或节录本书的任何部分。

版权所有, 侵权必究

本书法律顾问: 江西豫章律师事务所 晏辉律师

前言

Preface

“天下之事，不难于立法，而难于法之必行。”企业要想生存发展，需要制度和战略，更需要实施和执行。再好的制度和战略，如果没有人去执行，或者更贴切地说没有很好地去执行，也是一纸空文。美国ABB公司董事长巴尼维克说过：“一位领导者的成功，5%在战略，95%在执行。”执行是推动企业发展的力量源泉，是促进企业腾飞的助推器。只有执行，才能把纸上写的战略、口头上讲的任务付诸实施，并达到预期的目标。

当今社会竞争日益激烈，企业怎样在众多竞争对手中脱颖而出？一句话，不折不扣、精准彻底地执行。沃尔玛之所以能成为全球零售业的龙头，海尔之所以能跻身世界500强企业之列，原因都在于它们的员工能不折不扣、精准彻底地执行企业的战略和上级的指示。

执行至关重要，然而仅仅只停留在执行这一层面上还远远不够，还应当做到精准执行。我们经常看到这样的现象，很多战略和计划制定得非常详尽、完备，员工也按指令和吩咐去执行，但是最终的执行结果却与要求的相去甚远，甚至大相径庭，要么不合标准，要么期限太长，要么虎头蛇尾、没了下文。

执行不精准，任何缜密的计划、完善的措施、正确的政

策、严格的制度，都只是一纸空文；执行不精准，任何创新的思路、有效的办法、可行的路径，都起不到任何作用，只能是画饼充饥；执行不精准，任何光辉的愿景、宏伟的蓝图、理想的目标，都只能是水中月、镜中花。

企业的执行力，归根结底取决于员工的执行力。管理者制定的战略和任务需要员工去执行，员工的执行力度如何，执行精度如何，执行效率如何，等等，将决定战略和任务能否得以顺利落实、成功完成。一项再正确的决策、再美好的任务，也会夭折在执行力弱的执行人手中。

在一个追求效率、注重细节的时代，精准执行已经被推向了显著的位置，成为商界人士共同关注的焦点。强生公司前总裁拉尔夫·拉森指出：“如果不能付诸实施，精准执行，再周密的计划也一钱不值。”戴尔公司董事会主席迈克尔·戴尔认为：“所谓执行力，就是员工在每一个阶段都一丝不苟地切实执行。”比尔·盖茨则这样对员工说：“每一天都要尽心尽力地工作，每一件任务都要力争高效而精准地执行。”

很多员工也想提高自己的执行效率，准确无误地完成老板交给的任务，但是却常常事与愿违，难以在预定的期限内给老板一个完美的结果，甚至无法完成任务。时间花费了不少，精力付出了很多，效果却不大，业绩也平平，做了很多无用功。面对失败，我们常将责任归咎于制度不够合理，推诿于战略不够正确，抱怨上级指令不够明确，却很少去思考自己是否认真而灵活地将任务执行到位。

如何精准把握上司意图？如何精准实现目标？如何精准获得结果？如何精准执行每一项任务？这本《精准执行》以精

准执行为核心理念，揭示了执行不精准带来的危害，探寻了执行不精准的根源，指出了精准执行的意义，从态度、目标、过程、结果、方法、细节、复盘等角度诠释了精准执行的真谛，并为每一个员工如何精准执行工作任务提供了切实有效的方法和指南。

精准执行，一次比一次准确。精准执行，一次比一次优秀。精准执行，一次比一次卓越。

第 1 章 精准执行——高效完成任务的艺术

- 没有执行力，就没有竞争力 / 003
- 没有精准执行，一切都是空谈 / 004
- 打破执行不准的魔咒 / 007
- 严、实、快、准、狠、新地执行 / 009
- 精准执行走好七大步 / 011
- 唯有精准，方能高效 / 016
- 制度为纲，不折不扣执行 / 017
- 因为专注，所以精准 / 019
- 精准执行，率性退后，理性当家 / 022
- 精准执行，成就卓越人生 / 024

第 2 章 态度精准——态度决定执行高度

- 精准执行是一种责任 / 029
- 精准执行是一种敬业精神 / 031
- 坚守责任，执行义不容辞 / 032
- 责任心为执行撑起一片天 / 035

将执行责任根植于内心 / 037

精准执行，没有任何借口 / 039

不找任何借口地完成任务 / 041

从“要我做”到“我要做” / 043

执行的回答只有一个字：“是” / 045

雷厉风行，立即执行 / 048

执行只有“这次”，没有“下次” / 049

第3章 目标精准——充分理解上司的意图

明确大目标，执行有方向 / 055

领会上司意图是执行必修课 / 057

领会上司意图“四要” / 059

领会上司意图“四不要” / 061

竖直耳朵聆听上司吩咐 / 063

带上纸笔，随时记录上司讲话 / 065

复述上司意图，达成共识 / 066

不明白之处要及时请教 / 068

上司指示清晰具体如何执行 / 070

上司指示清晰不具体如何执行 / 071

上司指示不清晰也不具体如何执行 / 073

第4章 过程精准——将目标顺利导向结果

把目标转化为执行计划 / 077

事前多计划，执行不折腾 / 079

- 制定一份精准的执行计划 / 081
- 理顺程序，执行有章可循 / 083
- 先执行什么，后执行什么 / 085
- 分清轻重缓急，执行举重若轻 / 087
- 支配时间，掌握执行主动权 / 088
- 执行任务时要多向老板汇报 / 091
- 及时汇报，征求老板意见 / 093
- 主动汇报，减少执行失误 / 095
- 早汇报，多汇报，勤汇报 / 098
- 向老板汇报工作时的注意事项 / 099

第5章 结果精准——用绩效证明工作价值

- 执行讲效率，结果论成败 / 105
- 精准执行要以结果为导向 / 107
- 一手奉献忠诚，一手奉献业绩 / 110
- 功劳重于苦劳，业绩高于一切 / 112
- 关注结果，让执行出成果 / 114
- 精准执行，拿结果说话 / 116
- 将执行着眼点放在“结果”上 / 117
- 执行重行动，更要重结果 / 120
- 按时、按质、按量精准执行 / 123
- 不计代价，使命必达 / 125
- 践行“罗文精神”，用结果复命 / 128

第6章 方法精准——如何完成比难更难的事

- 没有如果，只有如何 / 135
- 找出问题症结，打开执行死结 / 137
- 明确解决问题的真正目的 / 139
- 打造思维利剑，剖开执行困境 / 141
- 寻找方法，做职场执行明星 / 144
- 执行无难事，方法总比困难多 / 146
- 精准执行，难者不会、会者不难 / 148
- 学会正面思维，执行无往而不胜 / 152
- “背道而驰”，执行歪打正着 / 154
- 用左脑去服从，用右脑去创造 / 155
- 用对方法，完成比难更难的事 / 158

第7章 细节精准——超越所有人对你的期望

- 精准执行，必精于细 / 163
- 小事不小，精准执行无小事 / 166
- 执行到细节才是精准执行 / 168
- 精准执行，在细节上狠下功夫 / 170
- 欲成大事，先把小事执行精准 / 172
- 精准执行，从点滴做起 / 174
- 不放过任何容易出错的细节 / 176
- 精准执行，大处着眼、小处着手 / 179
- 心中想大事，手里做小事 / 181

养成注重细节的执行好习惯 / 183

第8章 精准复盘——每天进步 1% 的工匠精神

复盘，把好执行的最后关口 / 189

精准总结，执行更上一层楼 / 191

执行总结要有技术含量 / 193

确认结果，让一切没有问题 / 195

把每一件事情做到登峰造极 / 198

精准执行，匠人匠心 / 200

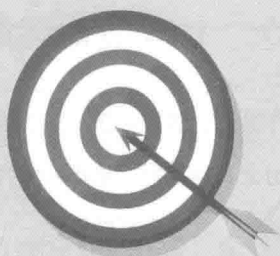
调高执行标准，追求尽善尽美 / 202

不要满足于 99.9% 的成功 / 203

精准执行，永远没有上限 / 205

精准执行，日事日毕，日清日高 / 207

后记 精准执行，没有最好，只有更好 / 209



第1章

精准执行——高效完成任务的艺术

管理之道，在于执行；执行之道，在于精准。只有执行，没有精准，还不是百分之百地执行。执行可能有结果，但不一定有好结果，只有精准执行，才会有好结果。

精准就是正确、准确、精确，执行就要高效、快速、彻底。精准执行，是执行的最高境界，是执行力的核心。精准执行，是完美实现目标的技巧，是高效完成任务的艺术。

没有执行力，就没有竞争力

执行力是企业竞争力的重要一环。一个企业执行力如何，将决定企业的兴衰。

阿里巴巴总裁马云与日本软银集团总裁孙正义曾探讨过一个问题：一流的点子加上三流的执行水平，与三流的点子加上一流的执行水平，哪一个更重要？结果两人得出一致答案：三流的点子加一流的执行水平。再好的决策也必须得到严格执行和组织实施。一个好的执行人能够弥补决策方案的不足，而一个再完美的决策方案，也会死在差劲的执行过程中。从这个意义上说，处于现今市场经济中的现代企业，没有执行力，就没有竞争力。

杰克·韦尔奇也说过：“没有执行力，哪有竞争力。”彼得·德鲁克说：“管理是一种实践，其本质不在于‘知’，而在于‘行’。”一个企业如果没有执行力，那么它就像海市蜃楼，永远不可能有竞争力，更不可能实现企业的成功与辉煌。精准快速的强有力且执行才是企业成功的关键。

上海的必胜客就是一个典型的例子，每当我们打“4008-123-123”服务热线的时候，就能得到必胜客的服务，这个号码是必胜客的唯一号码。当我们打电话到必胜客的时候，必胜客的工作人员立刻用电脑将电话分类，30分钟之内将披萨送到我们的家里。必胜客之所以有如此高的工作效率是和它注重执行力有关的。必胜客有严格的规定，如果员工在送披萨时忘记了带佐料要扣钱，顾客没有及时收到披萨，员工要扣钱。顾客进来时没有跟顾客问好的员工要扣钱，顾客走时没有说再见的员工要扣钱，等等，很多新员工进去还没有拿到薪水就已经被扣光了。可也正是必胜客的严格要求，使得必胜客能够在快餐业遥遥领先。

反之，执行不力、执行不精准、执行不到位，企业也会遭遇险境。例如联想公司在1999年进行ERP改造时，业务部门不积极执行，使流程设计的优化根本无法深入。若长此下去，联想必将瘫痪。最后柳传志不得不施以铁腕手段，才杀灭企业内部试图拖垮ERP以保全既得利益的阴暗心态。

没有执行力，就没有竞争力。执行，是个人成长的加速器，是组织效率的发动机，也是企业基业常青的动力源泉。

没有精准执行，一切都是空谈

近些年来，“执行”可能是中国企业和管理者们最常用的

词汇之一。无论是企业家、经理人员，还是政府官员、社会组织领导人，谈到战略规划和任务实施，都再三强调“执行”。企业家认为“没有执行，一切都是空谈”，经理人员觉得“执行力是影响工作效率的关键”，政府官员提出“执行力是政府工作的生命力”。

“执行”为何如此重要？什么是“执行力”？究竟如何做才能实现高效的执行呢？

一天，老鼠大王组织召开了一个老鼠会议，商讨如何对付猫。会议开了一上午，老鼠们个个踊跃发言，却始终没有一个切实可行的办法。这时，一只号称最聪明的老鼠站起来说：

“据事实证明，猫的武功太高强，死打硬拼我们不是它的对手。对付它的唯一办法就是防。”“怎么防呀？”大家反问。

“在猫的脖子上系个铃铛。这样，猫一走铃铛就会响，听到铃声我们就躲进洞里，它就没有办法捉到我们了！”“好办法，好办法，真是个聪明的主意！”老鼠们欢呼雀跃起来。老鼠大王听了这个办法，高兴得什么都忘了，当即宣布散会举行大宴。

可是，第二天醒酒以后，老鼠大王又召开紧急会议，并宣布说：“给猫系铃这个方案我批准了，现在开始落实。”“说干就干，真好！”群鼠们激动不已。老鼠大王接着说：“有谁愿意接受这个任务，现在主动报名吧。”可是，等了很久，会场里面仍没有回声。

于是，老鼠大王命令道：“如果没有报名的，就点名了。小老鼠，你机灵，你去系铃。”老鼠大王指着一个小老鼠说。

小老鼠一听，浑身抖作一团，战战兢兢地说：“回大王，我年轻，没有经验，最好找个经验丰富的吧。”

“那么，最有经验的要数鼠爷爷了，您去吧。”紧接着，老鼠大王又对一个爷爷辈的老鼠发出命令。

“哎呀呀，我这老眼昏花，腿脚不灵的，怎能担当得了如此重任呢？还是找个身强体壮的吧。”鼠爷爷磕磕巴巴，几近哀求地说道。

于是，老鼠大王派出了那个出主意的最聪明的老鼠。可这只老鼠刺溜一声离开了会场，从此，再也没有见到它。

老鼠大王一直到死，也没有实现给猫系铃的夙愿。

执行力就是把想法变成行动，把行动变成结果的能力。现代组织的最大问题就是没有执行力。无论多么宏伟的蓝图、多么正确的决策、多少严谨的计划，如果没有精准高效的执行，最终的结果都是纸上谈兵。没有执行力就没有成功，执行才是硬道理。

毕竟，构想再伟大，也要有人将它实践出来，这一切，靠的就是执行力。

对个人而言，执行力就是办事能力；对团队而言，执行力就是战斗力；对企业而言，执行力就是经营能力。衡量执行力的标准，对个人而言，是按时按质按量精准地完成自己的工