

第一部真实描写保险从业人员工作、业务

全面揭示保险行业、保险真谛的财经小说

沐桐 著

化险为夷

 中国财经出版传媒集团
中国财政经济出版社



沐桐 著

化险 为夷



中国财经出版传媒集团
中国财政经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

化险为夷 / 沐桐著. —北京: 中国财政经济出版社, 2018. 1

ISBN 978 - 7 - 5095 - 7754 - 7

I. ①化… II. ①沐… III. ①纪实文学 - 中国 - 当代 IV. ①I25

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 235739 号

责任编辑: 潘 飞

责任校对: 李 丽

封面设计: 陈宇琰

责任印制: 刘春年

中国财政经济出版社出版

URL: <http://www.cfeph.cn>

E-mail: cfeph@cfeph.cn

(版权所有 翻印必究)

社址: 北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮政编码: 100142

营销中心电话: 88190406 北京财经书店电话: 64033436 84041336

北京时捷印刷有限公司印刷 各地新华书店经销

880 × 1230 毫米 32 开 11 印张 343 000 字

2018 年 1 月第 1 版 2018 年 1 月北京第 1 次印刷

定价: 39.80 元

ISBN 978 - 7 - 5095 - 7754 - 7

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

本社质量投诉电话: 010 - 88190744

打击盗版举报热线: 010 - 88190414 QQ: 447268889

序

笔者力求本书能够达到如下目的：讲故事，说真话。

故，本书所涉及保险业务活动相关的描述，包括保险产品、合同条款、保险公司的运作、组织结构等都与国家现行法规、行业监管要求以及保险公司现实情况相符。

为了规避读者有意无意间对号入座，以及满足保护个人信息之需，在人物塑造、故事情节展开等方面作者进行了相应处理。在此之上，如仍有读者认为有相似之处，属于巧合。

如果没有一直关心我的家人，如果没有爱护我的朋友，没有你们多年来的支持和帮助，不会有今天的我。

还要特别感谢我的好友乔静文，如果没有她的初次校阅和深情鼓励，此书不可能如此顺利地完成。

在此，不揣冒昧，谨借钟永圣博士之语：“为自己的良心负责、为老师负责、为文化负责”，这也是我写作本书的心愿，但囿于本人才疏学浅，还有待各位良师益友多多指教。

沐桐

2016年4月20日

目 录

■ 引子 / 1

■ 第一章

如果只是观众，无论多精彩也与你无关 / 31

■ 第二章

优雅转身，还要落地生根 / 66

■ 第三章

神的右手是慈祥的，左手是可怕的 / 116

■ 第四章

做好自己，让最好的来找你 / 230

■ 第五章

无私者无畏，无畏者功成 / 308

■ 后记 / 343

1

虽已年近四十，丁沫却并未感觉自己已步入不惑之境界，相反，她越来越感觉不认识自己，也不认识这个自认为熟悉的世界了。

丁沫毕业于北方一所名校的财务管理专业，工作后由于工作需要，先后考取了会计师、注册会计师、项目管理师等若干国内外知名的资格证书，并且也曾经是本省通过国家职称考试取得会计师职称的最年轻的人士，这些证书好比附加在个人身上的说明，在他人眼里或被称道、被羡慕。

自然，她也由刚参加工作时的一名普通财务人员，逐步晋升到财务管理岗位的最高级别——财务总监。丁沫在很多人眼里无疑是成功的，或者至少不是普通人。但丁沫自己却并不这么认为，她自感并不快乐，更谈不上幸福。至少在事业方面，她感觉不到自己作为一个人的价值，到底体现在哪儿。

更直接地说，虽然丁沫在事业上已然身居要职、位列高管，踏入这个社会的所谓精英阶层，但即便是这个作为财务管理最高职位的财务总监，也让她越来越感觉困惑，或者说让她感到离自己对人生的期望越来越远，这一点无论是自己的父母还是自己最要好的朋友，都无

法理解，没有人了解她内心的感受。每当体会到这一点，丁沫不禁忧从中来。

丁沫虽为女儿身，但生性豪爽，为人真诚，不拘小节，不喜约束，不喜竞争，偶尔会沉迷于自己构筑的世界里。更要命的是，丁沫的内心有一种与生俱来的使命感，深信自己来到这个世界就肩负了与众不同的使命。而且，随着年龄的增长，阅历的加深，深植于内心的使命感不仅没有因为人生的忙碌、颠沛而消失，反而在人到中年以后，越来越让丁沫感到时不我待了。于是，这样的性格或内心世界，与财务总监这个职位的要求或者应具备的性格特征，不能说相去甚远，却也还是有一定距离的。

相信自 CFO 这个职位设立以来，公司所有者对于这个职位所寄予的期望以及职位本身所赋予任职者的特质，就与公司其他高管不同，简单地讲，一个合格的 CFO 或者说 CFO 普适的岗位定义就是要精于算计、擅长粉饰，国内一个知名企业家的话概括了 CFO 的职业特性：CFO 脑子里装的就是钱。

不仅如此，而且天天、时时要处于竞争的中心，包括与外部公司之间的竞争，还有公司内部的明争暗斗，虽然丁沫是个随遇而安之人，只要不涉及原则的事情，都采取息事宁人或成人之美之策，但怎奈树欲静而风不止。

由于这个职位的特殊性、敏感性，决定了老板的期望就是 CFO 的责任，甚至是使命，而很多老板的要求与丁沫自己的人生观和价值观相去甚远。转换成大众能够理解的话，就是说假话、办假事，以结果论成败，老板不看你怎么使用什么手段，只看结果。要资金你能给公司拿来资金，想上市能让公司包装上市，老板如果觉得税负重，作为财务总监的你得有让税务局绕着公司走的本事，这就是老板心目中最称职的财务总监，甚至有的老板直接说：“这就是财务总监存在的唯一理由。”

当然，丁沫相信，真诚做人、踏实做事、实事求是地履行社会责任的企业以及企业家还是有的，比如马云、稻盛和夫、雷军、任正

非、王石等等，只是丁沫自己没有遇到罢了。这也许是丁沫作为财务总监的职业生涯中最大的不幸吧。

2

我们把时光机摇回到三年前，一个偶然却可能是命中注定的机会让丁沫离开了自己生活了十几年的古城，来到现在这个北方新兴的海港城市。

精工科技，这是一家主营对日本技术外包的IT公司，丁沫受聘出任公司的总经理，虽然这个组织的性质是符合中国公司法的法人单位并且是有限责任公司，而且还是外资，但公司规模不大，确切地说是很小，丁沫上任时不到20人，但却是位于东京的母公司在中国唯一的子公司。所以虽然公司很小，但毕竟是公司的负责人，不仅可以独立运作管理整个公司，而且丁沫相信在自己的治理下公司能够蓬勃发展起来。于是经过一番考察之后，丁沫举家搬到了这个年轻的，同时具有很强包容性的海港城市——滨海。

此时的丁沫，确信“机会总是青睐于有准备的人”，这是真理。丁沫平时就是一个喜欢学习的人，看来自己经年累月地主动学习和积累知识是明智的，让自己一展抱负的机会终于来了。

果然，丁沫上任后不到半年的时间，就将公司打理得井井有条、焕然一新，特别是让员工的精神面貌有了本质的改变，再不是她刚来公司的时候那个状况了。刚到精工科技时，让丁沫吃惊于这样一家IT公司，员工平均年龄不到30岁，平时的工作氛围却犹如一潭死水，暮气沉沉无半点生机，每个员工的面部正如他们每天面对的电脑屏幕一样：几乎没有表情，用丁沫的话形容就是一张屏幕脸，更不用说发挥主观能动性、创新思维了。办公室弥漫着让人抑郁的沉闷之气，工作一天下来，丁沫觉得自己快要被压得窒息了。

而现在公司的整体氛围，有了质的飞跃，上下一心、干劲十足，因为大家都对公司未来的发展充满了希望。丁沫看到这种景象感到十

分欣慰：这才像一个真正的团队一样，每个员工都热爱自己的工作，关注公司的发展。

于是，丁沫开始腾出手来为母公司即将接下的重大项目招兵买马，进行技术力量和人才的储备。为了能够顺利拿到这个大订单，丁沫不仅在硬件方面提高公司实力，在软件方面也积极着手准备，带领公司各个部门取得了两个资质认证，这两个资质在业内都是十分重要的标志，标志着公司的技术开发和品质管理的实力，当然也是日本人非常看重的资质。同时，还为公司争取到了当地政府针对 IT 公司在技术开发以及人才使用方面的奖励资金，致使一个名不见经传的小型 IT 公司在行业主管单位的领导心里留下了清晰的印象。

目前公司的整体状态可以用“万事具备”来形容，只等这个大项目一到，“东风”一吹，就凯旋高歌了。

可是，谋事在人，成事在天。事情并没有像丁沫和她的老板预想的那样，公司几年下来一直积极运营的这个大项目，没有如预期的一样取得客户的认可，客户经过两轮尽职调查最终确定：精工科技公司的技术实力并不像他们当初了解的那样具备行业先进水准，最终放弃了准备双方合作的项目。

而对于精工科技来说，失去这个项目的推动和促进，意味着精工科技在中国的这家子公司可能很久都不能发展起来，这个“很久”也可能就是永远。这个结果，丁沫的老板固然不愿看到，公司的员工不愿看到，可能最不愿意看到这个结果的人就是丁沫了，因为当初选择来精工科技工作，正是基于这个项目的存在以及对其几乎没有悬念的势在必得，这是促使丁沫做出选择非常重要的也可能是唯一的法码。

但是，丁沫本人对于这个结果，仅仅是有些失望而已，因为在丁沫的人生辞典里，过程永远比结果重要。公司要想可持续发展必须自己培养客户、开拓营销渠道，如此形成的市场网络才是真正属于自己的，如果仅靠一两个大客户，等于公司的命脉始终握于少数的大客户手中，仍然是受制于人，走不远的。

4 然而，让丁沫感到遗憾的是，对于公司未来的经营战略，她的思

路与自己老板的不一致，丁沫提倡开发国内客户，假以时日逐渐占领或扩大需求日益旺盛的国内 IT 市场，而她保守又缺少胸怀的老板并不这样认为，担心促进国内市场的蓬勃发展可能导致中国子公司尾大不掉，自己最终失去控制权。

说到这里，我们不能不介绍一下丁沫的这位老板杨志伟。

杨志伟者，本国公民也。其出身于普普通通的农村家庭，但穷人的孩子早当家，年轻时虽没有接受过正规的大学教育，但是，他凭借努力工作、勤奋好学，依靠自学竟然开发出了一套 IT 系统，并且被当时任职的国营单位所采用，这套系统据说直到杨志伟离开公司后的近 20 年的时间中仍然在使用，无论其功能性、可操作性以及在业务管理中的地位均可见一斑，也足见杨志伟虽自学成才，但其时的技术功底以及开发能力已非一般水准。

而在当时的中国，即公元 20 世纪的最后十年，计算机对于大多数人来说，既神秘又高端，用今天的话说就是简直高大上啊，在一个一千多人的国营单位，能够真正懂得使用的人却没有几个，导致形成“洛阳纸贵”的局面。计算机以及操作计算机的人单独一间办公室，而且进入房间要更换衣服和鞋子，仿佛和医院里的无菌室一样，能在这个办公室里面成天和计算机一起工作，那待遇本身就是一种荣誉，也是一种标志。

丁沫现在还记得，当时自己大学毕业后进入的第一家国营单位使用的财务软件是“用友”，当时财务部十几个人，可是，只有一个人会操作计算机，特别牛，让年轻的丁沫羡慕不已。

因为丁沫想到自己当年申报大学志愿时，就想申报关于计算机方向的，结果被父母一通教育，父母认为一个女孩子以后成天和计算机打交道太累脑子了，那坚决不行，还是学财务的好，实用性强，又相对轻松。丁沫现在想来，财务总监每天消耗的脑细胞比一个 IT 开发工程师只多不少吧。

所以，在当时的社会，能够使用计算机的人固然很少，了解计算机的人也是如凤毛麟角，更不要说能够自行开发一套应用系统了，在

很多人看来，这简直就是神一样的人物啊！正是这一过人之处，让杨志伟自信起来，再也不甘于寂寞和平凡了，对自己的未来也有了不一般的打算和憧憬。上天垂青于有志者，于是终于有了一个机会，天遂人愿，让杨志伟来到了日本。

是一个什么机会让杨志伟去了日本呢？

杨志伟是作为被选中的女婿离开中国的，而选中他的这位女孩，是日本一位战后遗孤的女儿，不知为什么这位日本女子就想在中国找一个依托终身的伴侣，也许，中国男子不像日本的男人那样大男子主义吧。当然人家日本女孩也不是随便找一个中国年轻男子做丈夫的，也是有条件的，条件就是一定要有拉面的手艺。

要说今天的日本拉面，本是中国土生土长、老少咸宜的一种面食，但是在 1912 年即明治五年，由于满清政府和日本签订了所谓“日清友好条约”，使得大批华人迁徙定居在日本的三大港口：横滨、神户和长崎。中国人聚居的地方便有了“中华街”的形成，而拉面的技术大约也就是在这个时期流传到日本的。经过上百年的加工演变，已经由刚开始传到日本时的“龙面”演变为适合日本人口味的日本式中国拉面了，并且成为深受大人孩子欢迎的日本主食，乃至一时之间，在日本的主要和非主要城市拉面馆遍布大街小巷。

因此，这位在中国找对象的日本女子，家里也开了几个拉面馆，估计如果要继承家业，想必未来的女婿一定要懂得拉面这项手艺吧。

问题是，难道杨志伟除了有惊人的 IT 开发天分，还擅长以高超的面案技术而闻名遐迩的拉面工艺吗？答案自然是：非也。

但是他却牢牢抓住了这个机会，如愿以偿地去了日本。当时是 20 世纪的末期，日本正在统领世界经济，虽说已经开始走下坡路了，但其经济地位仍然位居世界第二，GDP 指标已经超过了以高端技术和大型机械著称全球的德国。

一个本不符合“招募”条件的人如何也能顺利做了日本的乘龙快婿呢？可见杨志伟除了身怀上乘的 IT 技术，还要有不一般的“应亲”策略方不致与千载难逢的良机擦肩而过啊！当然，其自身的客观条件

也是不容忽视的，至少没有给中国男人丢脸：比如眉清目秀、身材匀称、皮肤白皙想必也增色不少，从而提高了成功应亲的概率。只可惜，郎虽一表人才，女却无花容之貌，当然，我们旁人只能观其外表，说不定此女子身怀齐家之德呢。

以如上所述机智灵活的头脑和非同凡响的技术作为支撑，若干年后杨志伟能够在东京成立自己的株式会社，并立足于高手如云的日本IT行业，如此大幅度的华丽转身，想必也就不会让人们有太多惊奇了。

虽说我们中国的文化讲究“英雄莫问出处”，但是一个人的出身总是决定了一些东西，而且是在后天的环境中很难改变的，比如本性、格局、胸怀等等，可能经过一些磨练后会刻意地修饰或隐藏，但临大事、做决策时还是会不自觉地露出庐山真面目的。所以丁沫对于老板在公司经营战略上的短视，有多么彻底的失望也就可想而知了。

“道不同，不相为谋”；既然大家方向不同，那么我也就不再帮你出主意了，丁沫最终选择了离开。

在丁沫离开两三年后，国内IT市场的发展和变化果然如丁沫当初的判断一样，杨志伟“突然”间发现了国内市场的火热态势感觉似乎亦可以有一番作为，但是此一时彼一时，商机如战机转瞬即逝，此时若想杀进国内市场可不是两年前需要付出的代价了，再想重新切分这块蛋糕，不仅竞争更加激烈，且人才储备、团队气势于精工科技来说均已成明日黄花，时过境迁，难道市场会为了某一个人的想法而停滞不前么？

3

这时，时间已进入公元21世纪的第二个十年，也是丁沫来到滨海市的第三年。

丁沫在精工科技公司的结局，引来其下属以及周围朋友们的诸多同情和对杨志伟的不满，因为大家都知道丁沫是杨志伟从外地请过来

的职业经理人，因为工作关系千里迢迢举家来到滨海，且工作期间并没有工作失职或其他个人原因对公司造成不利影响，怎么能如此简单而轻松地就让人家回家了呢？！退一步讲，就是请人家走人也得有个说法吧，怎能如此草率呢？这样对待一个高级职业经理人是不是多少有些不厚道呢？类似此种言论几乎一面倒地批评杨志伟此举非君子所为。

丁沫知道大家都是为自己抱不平，从心底里感谢朋友和下属的关心，没想到自己才到滨海三年的时间，能有这么多的人认可自己，丁沫觉得这才是人生最大的收获，也是作为一个人的价值体现。但是，丁沫并不完全同意朋友们的看法。作为一名职业经理人，公司有请你来工作的自由，也自然有解雇你的权力，这就是职业风险，一名成熟的职业人不能患得患失，更不应该怨天尤人。

无论是在外企还是在央企抑或是民企，丁沫丰富的职业生涯早已帮她形成了自己的一套做人和处事原则，人在江湖，无论是高管还是普通员工，职业风险如影随形，无论职位高低，每个人的处境本质上都是相似的。但如何处理既能符合公司当前情况又能让员工心悦诚服，这就彰显做人的水平了，因为公道自在人心。

经过简单的休整，丁沫很快锁定了节能、环保、新材料等行业作为自己职业生涯的下一个起航点，因为丁沫本身就是一个不折不扣的环保人士，提倡节约资源、反对铺张浪费，另外这些行业也都是近年来国家大力扶持发展的朝阳行业。

目标行业既已锁定了，于是丁沫很快发现了一家专门制造过滤汽车尾气的这样一款环保产品的企业：宏宇新材料科技集团，此刻正在寻找集团财务总监。

当丁沫应该公司人力资源总监要求的时间和地点，按图索骥找到宏宇集团时，她发现自己来到了一个在 20 年前的中国，人们经常看到的院落：与院子的大门相对的是一排厂房，这栋两层的楼房看起来还相对新一些，如果可以称其为楼房的话。在它的左侧还有一栋楼房更加陈旧，看起来也像是生产厂房或车间，丁沫想这个建筑物应该比

自己的年龄要大吧。在院子的右侧和厂房相对的是一排平房，应该是办公区吧。

总之，从坐落于院子里的厂房看，很难判断这是一家已经有 15 年历史的公司了。15 年，对于一家中国民营企业来说，的确算是比较长的了，一般来说存续了十几年的企业，应该已经度过岌岌可危的生存期，开始向繁荣兴盛的发展阶段过渡了。

但丁沫凭着多年企业高级管理者的职业经验判断，这家公司似乎并没有踏上发展阶段，而是仍然在生存阶段煎熬。与院子里的建筑物非常不协调的是靠近“办公区”停靠着的两部座驾。汽车对于丁沫来说：既不感兴趣也不会去深入研究，即便如此，丁沫也能估计出这两部车的价值至少也在人民币 100 万 ~ 150 万之间。两部高档汽车泊在这样一座院落之中，是如此不协调，给原本简朴的院落平添几分异样的气息，汽车置身于这座院落中也仿佛颇有些扭捏，像一个做了错事被老师刚刚训斥的顽童一样，无精打采地呆立在那里。

这种怪异与不协调，勾起了丁沫孩童般的好奇心，此时这份好奇心有如一台搅拌机在内心深处轰鸣起来，而且伴随着马达的加速，仿佛由开始的隐隐低徊向着咄咄高亢挺进，与院落当下的静谧恰成鲜明的对比。

这是一个秋高气爽早晨，这种超乎寻常的安静，对一家制造企业来说是极少见的，尤其在一个生产车间环绕的院落之中，这种状况更是少有，这让女人特有的直觉开始警醒，她不禁感到奇怪，甚至是不安。

正在这时，丁沫突然看到一位女士从丁沫判断的办公区方向朝自己走来，丁沫想她应该就是约自己来面试的人力资源总监吧，不过，看起来似乎略显年轻了些。

“请问，是丁沫女士吗？”伴随斯文的话语和微笑的嘴角，丁沫看到一只纤纤玉手伸向自己。

“你好，我是丁沫，请问你是？”丁沫连忙伸出手回应道。

“我是钱晓，就是我约你来面试的。”

“幸会，幸会！”自己的判断是对的，丁沫想。这是一位具备强烈都市气息的女子，从干练的职业套装到丝毫不想掩饰的白领气质，与这个胆怯的院落再一次形成了巨大的反差，丁沫对宏宇集团的好奇心愈加强烈了。

“张总已经在等你了，请随我来。”钱晓告诉丁沫这位张总就是公司的老板。第一次面试就直接和老板谈，丁沫觉得这是一家没那么多繁文缛节的公司。

丁沫走进老板张义文的办公室，迎接她的是一位清瘦的中年男士，看起来虽称不上儒雅，却也清新自然、不落俗套。

让丁沫备感吃惊的倒是这位集团公司老板的办公室，吃惊之处在于：一是办公室的面积，二是办公室的布置。时下，但凡老板的办公室首先面积是比较大，为什么老板或者公司的 CEO 都喜欢大办公室呢，可能公司首脑办公室的面积直接象征着公司的规模吧，所以近年来，老板们的办公室面积有越来越大的趋势，而张义文的办公室应该不到 10 平米，丁沫印象中老板们的办公室，似乎没有比这间更小的了；再说布置，一张老板班台，班台上有一把台式电脑，班台的后面是一把班椅，在班台的对面是一对木质扶手椅，仅此而已。

这是今天丁沫进入宏宇集团这个院落后感到奇怪的第四个地方了。真是奇妙的一天啊！

此刻丁沫就坐在其中的一把扶手椅上，而这位张总坐另一把。丁沫再看张总的穿着，白色衬衫深色西裤，丝毫看不出来是一个集团公司的老板。丁沫不禁对眼前的这位老板也产生了浓厚的好奇心。

钱晓引领丁沫进来后，简单给双方做了介绍，就出去了。

这间办公室不仅小，采光也不太好。丁沫进来之后就感到有一股寒气，而且隐约还有一股发霉的气味，继而丁沫也发现办公室的一面墙由于防潮没做好，墙纸已经腐蚀性地剥落了一大片。

还好，丁沫的注意力很快就转移到了与张总的谈话上。丁沫发现，张总是个比较随和的人，特别是他的笑容，纯净而又真诚，并且似乎有着一股魔力，仿佛把这间堪称简陋的办公室都照亮了，同时似

乎把丁沫方才感受到的那股寒气也从这间办公室挤出去了。

“面试”长达三个半小时，内容丰富，气氛祥和。

张义文原来曾是他们老家当地县城科技局的官员，后来看到环保行业日益受到国家的重视，在很多方面给予扶持和优惠政策，而他本人又是这方面的技术专家，于是，张义文也不甘人后弃仕从商，和朋友从老家来到这座新兴的海港城市一同创业。期间历经诸多坎坷和困境，公司终成现在的规模：集团总部设在当地，又先后在国内分别投资了三个基地，逐步成为国内环保行业中的新秀、本地同业中的翘楚。

交流的过程中，丁沫还发现张总对于国学特别是对《黄帝内经》也颇有研究和心得，自称是每天必读之书。这让丁沫格外感到，这位老板的特别之处也如此难能可贵。

丁沫工作以来，接触过的老板或上级领导形形色色，有技术专家型的、年终报告总结型的、海归的、当过知青的等等不一而足，但是能主动学习传统文化并实践于日常生活工作之中的，张义文还真是第一人。

当然，丁沫最关心的还是集团公司的发展以及现在的经营情况，丁沫通过含蓄的询问得知公司的生产正常进行，生产设备也都在运行之中，张义文见丁沫提到生产情况，特意在沟通结束后，带着丁沫在厂区以及生产车间转了一圈，那样子仿佛丁沫已然是他的财务总监了一样。

丁沫和张义文从车间一出来，钱晓就迎了上来，原来钱晓一直在等着丁沫，张义文把丁沫交给了钱晓，自己则回到办公室。

钱晓凭借多年的HR工作经验，已经做出判断，自己为集团物色的这位CFO让老板非常认可，因此钱晓难免有几分自得，人在得意之时就难免会犯一些平时可能不会犯的错误。钱晓当时的言辞有一些暧昧，让丁沫捉摸不透。

钱晓33岁，五官清秀、身材玲珑，虽然戴了一副眼镜，却也能让人感受到这位女子非同一般的时尚气息，能够在这个年纪，作为一