

WH

中华人民共和国文化行业标准

公共图书馆评估指标

Public library assessment indicators

2015 - 01 - 09 发布

2015 - 04 - 01 实施

中华人民共和国文化部

发布

ICS 01.140

A 14

备案号:48939-2015

WH

中 华 人 民 共 和 国 文 化 行 业 标 准

WH/T 70.1—2015

公共图书馆评估指标 第 1 部分:省级公共图书馆 Public library assessment indicators Part 1: provincial public library

2015-01-09 发布

2015-04-01 实施

中 华 人 民 共 和 国 文 化 部

发布

图书在版编目(CIP)数据

公共图书馆评估指标/中华人民共和国文化部发布. --北京:国家图书馆出版社,2015.8
ISBN 978-7-5013-5645-4

I. ①公… II. ①中… III. ①公共图书馆—图书馆评估—指标—行业标准—中国 IV. ①G258.2-65

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2015)第 156698 号

书 名 公共图书馆评估指标
著 者 中华人民共和国文化部 发布
责任编辑 高 爽

出 版 国家图书馆出版社(100034 北京市西城区文津街 7 号)
(原书目文献出版社 北京图书馆出版社)

发 行 010-66114536 66126153 66151313 66175620
66121706(传真),66126156(门市部)

E-mail btsfxb@nlc.gov.cn(邮购)

Website www.nlcpress.com →投稿中心

经 销 新华书店

印 装 北京科信印刷有限公司

版 次 2015 年 8 月第 1 版 2015 年 8 月第 1 次印刷

开 本 889×1194(毫米) 1/16

印 张 11.5

字 数 310 千字

书 号 ISBN 978-7-5013-5645-4

定 价 80.00 元

目次

公共图书馆评估指标	第1部分:省级公共图书馆	1
公共图书馆评估指标	第2部分:市级公共图书馆	37
公共图书馆评估指标	第3部分:县级公共图书馆	69
公共图书馆评估指标	第4部分:省级少年儿童图书馆	99
公共图书馆评估指标	第5部分:市级少年儿童图书馆	125
公共图书馆评估指标	第6部分:县级少年儿童图书馆	151

目 次

前 言 4

引 言 5

1 范围 6

2 规范性引用文件 6

3 术语和定义 6

4 总则 7

5 省级公共图书馆评估指标 8

附录 A （规范性附录）评估指标描述 13

附录 B （资料性附录）读者满意率调查表 35

参考文献 36

ICS 01.140

A 14

备案号:48939-2015

WH

中 华 人 民 共 和 国 文 化 行 业 标 准

WH/T 70.1—2015

公共图书馆评估指标

第 1 部分:省级公共图书馆

Public library assessment indicators

Part 1: provincial public library

2015-01-09 发布

2015-04-01 实施

中 华 人 民 共 和 国 文 化 部

发布

目 次

前 言	4
引 言	5
1 范围	6
2 规范性引用文件	6
3 术语和定义	6
4 总则	7
5 省级公共图书馆评估指标	8
附录 A （规范性附录）评估指标描述	13
附录 B （资料性附录）读者满意率调查表	35
参考文献	36

前 言

WH/T 70《公共图书馆评估指标》系列标准包括 6 个部分:

- 第 1 部分:省级公共图书馆
- 第 2 部分:市级公共图书馆
- 第 3 部分:县级公共图书馆
- 第 4 部分:省级少年儿童图书馆
- 第 5 部分:市级少年儿童图书馆
- 第 6 部分:县级少年儿童图书馆

本部分为公共图书馆评估指标系列标准的第 1 部分。

本部分按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利,本部分的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本部分由中华人民共和国文化部提出。

本部分由全国图书馆标准化技术委员会(SAC/TC 389)归口。

本部分主要起草单位:国家图书馆。

本部分参与起草单位:首都图书馆、广西壮族自治区图书馆。

本部分主要起草人:刘小琴、申晓娟、王秀香、李丹、韩超、白雪华、尹寿松、张剑、倪晓建、徐欣禄。

附录 A 为规范性附录,对评估指标的定义和方法进行详细描述。

附录 B 为资料性附录,对读者满意率调查的内容进行描述。

引 言

图书馆评估对于提升各级公共图书馆业务建设和服务工作能力,提高图书馆科学化管理水平,促进图书馆事业快速发展具有重要意义。文化部自1994年开始组织全国县及县以上公共图书馆评估定级工作以来,曾先后于1994年、1998年、2004年、2009年、2013年五次在全国开展公共图书馆评估定级工作。

本部分在上述五次《公共图书馆评估标准》的基础上,建立一套省级公共图书馆评估的指标体系,主要对指标定义、方法等内容做出规定,旨在为全国省级公共图书馆的评估提供指标依据。

公共图书馆评估指标

第1部分:省级公共图书馆

1 范围

本部分规定了省级公共图书馆评估指标体系的构成,确定了省级公共图书馆设施设备、经费与人员、文献资源、服务工作、协作协调、管理与表彰等6个方面的评估指标。

本部分适用于各级文化主管部门、社会第三方组织以及图书馆自身面向省级公共图书馆开展的评估工作,对副省级城市图书馆的评估可参照执行。评估指标对不同级别的图书馆有不同要求,附录A列出了每个指标的具体要求。

2 规范性引用文件

下列文件对本文件的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅注日期的版本适用于本文件。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本文件。

GB/T 28220—2011 公共图书馆服务规范

建标 108—2008 公共图书馆建设标准

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

省级公共图书馆 provincial public library

由省级人民政府投资兴办的面向社会公众开放的图书馆,是具有文献信息资源收集、整理、存储、传播、研究和服务等功能的公益性公共文化与社会教育设施。

注:改写 GB/T 28220—2011,定义 3.1。

3.2

评估 evaluation

对图书馆服务或设施的效益、效率、利用率和相关性的评价过程。

[GB/T 29182—2012,定义 2.17]

3.3

专项拨款 special grant

为特定项目提供的非经常性资金(或部分资金)。

[GB/T 13191—2009,定义 3.5.4]

3.4

数字资源 digital resource

以数字形式存储的带有特定内容的信息单元,是图书馆馆藏的一部分。

注:改写 GB/T 13191—2009,定义 3.2.12。

3.5

数据库 database

以电子形式存储的描述性记录或者内容单元的集合(包括事实、全文、图像和声音等),并带有统一的用户界面及检索、处理数据的软件。

注:改写 GB/T 13191—2009,定义 3.2.10。

3.6

志愿者 volunteer

不为物质报酬,基于良知、信念和责任,志愿参加图书馆工作的人。

3.7

视听文献 audio visual materials

利用声像技术直接记录声音、图像等,然后通过播放手段给人以听觉、视觉感受的文献。

注:一般分为录音资料、录像资料和音像资料三种类型,包括录音带、唱片、幻灯片、电影片、电视片、录像带和光盘等。

3.8

地方文献 local collection

图书馆收藏的有关某一特定地区及其居民的各类型文献。

3.9

呈缴制度 the legal deposit system

指出版单位根据法律规定免费向指定的图书馆缴存出版物的制度。

注:改写 GB/T 28220—2011,定义 3.6。

4 总则

4.1 评价指标

4.1.1 本部分可用于对图书馆建设、管理与服务水平与其职能目标之间的契合程度进行评价,也可用于对不同图书馆之间的建设、管理与服务水平进行横向比较。

4.1.2 本部分规定设施设备、经费与人员、文献资源、服务工作、协作协调、管理与表彰等 6 个方面的评估指标。其中,设施设备指标用于评估图书馆的建筑条件及设施设备配置满足图书馆开展日常服务活动及相关辅助工作需求的情况,经费与人员指标用于评估图书馆的经费与人员保障水平,文献资源指标用于评估图书馆的文献资源建设及发展情况是否能够满足其基本服务需求和履行职能的需求,服务工作指标用于评估图书馆开展各类型用户服务的能力与效率,协作协调指标用于评估图书馆在地区图书馆服务体系中所做的工作及发挥的作用,管理与表彰指标用于评估图书馆内部组织管理制度的健全程度、监督执行情况及获得各级表彰的情况。

4.2 评价方法

4.2.1 本部分包含定量和定性两类指标,附录 A 中对两类指标的评估方法做出规定。

4.2.2 定量指标包含基本值和良好值两档,“基本值”为省级公共图书馆在该指标上的表现被评定为“达标”应达到的最低值,“良好值”为省级公共图书馆在该指标上的表现被评定为“良好”时应达到最低值。评估时一般通过统计和计算获得相应指标值,对照指标要求衡量图书馆在该指标上的现实水平;不能实现全面统计的定量指标可采用抽样方法进行换算,但应说明抽样统计的原则及具体换算方法。

4.2.3 定性指标规定重点考查因素或重点考查内容。在具体评估实践中,应确定各个评估指标需提供的评估参考资料,包括资料类型(或内容)、资料提供方式、资料提供主体等。

4.3 评估指标的取舍与扩展

4.3.1 本部分提出的是一套针对省级图书馆所有工作方面进行评估的综合指标体系,可以根据实际需要,与其他针对特定目的的独立评估指标体系(如重点文化工程评估指标等)配套使用。

4.3.2 在实际评估工作中,可根据评估目的和实际需要选择本标准规定的全部或部分评估指标进行评估。但无论评估目的为何,用户满意率作为一项必备的评估内容都应包含在内,附录 B 中对用户满意率的评估内容和方法做出了规定。

4.3.3 本部分规定的指标体系中不能涵盖的评估内容,可根据实际需要增加新的指标。为细化某一指标的考查内容和要求,也可在已有指标下增设下位指标,但新增下位指标不得超出原指标的语义范畴,同时应在附录 A 中对新增指标的定义和方法进行详细说明。

4.3.4 本部分定量指标设置了基本值和良好值两档指标值,在实际评估中,可根据需要细分指标值,也可适当调整指标值,如图书馆事业较为发达的东部地区可提高基本值,但最低值不能低于本部分中规定的基本值。

4.4 评估指标的权重系数及打分标准

在评估之前,应确定各指标的权重系数和打分标准。“权重系数”指每个指标在上一级指标体系和整个指标体系中所占的分值比例;“打分标准”指如何给一项指标划分分值档次,以及每档分值的具体给分依据和标准。

4.5 数据获取

在具体评估实践中,应确定各定量指标的数据统计要求及应提供的相关证明材料。其中,数据统计可以统计评估当年或上一年度的数据,或者取一个评估周期内各年度的平均值;证明材料主要包括相应的报表、文件、证书等。

5 省级公共图书馆评估指标

省级公共图书馆评估指标见表 1:

表1 省级公共图书馆评估指标一览表

指标序号	指标名称
A. 1	设施设备
A. 1. 1	建筑条件
A. 1. 1. 1	建筑面积
A. 1. 1. 2	读者服务区比例
A. 1. 1. 3	阅览面积
A. 1. 1. 4	阅览座席数量
A. 1. 1. 5	少年儿童阅览室座席数量
A. 1. 2	现代化技术条件
A. 1. 2. 1	计算机终端数量
A. 1. 2. 2	可供读者使用的计算机终端数量
A. 1. 2. 3	读者服务区无线网覆盖范围
A. 1. 2. 4	计算机信息节点数量
A. 1. 2. 5	网络带宽
A. 1. 2. 6	存储容量
A. 1. 2. 7	自动化管理系统
A. 2	经费与人员
A. 2. 1	经费
A. 2. 1. 1	年财政拨款总额
A. 2. 1. 2	财政拨款年增长率与当地财政收入年增长率的比率
A. 2. 1. 3	年新增藏量购置费
A. 2. 1. 4	数字资源购置费比例
A. 2. 2	人员
A. 2. 2. 1	大学本科以上学历人员比例
A. 2. 2. 2	职称
A. 2. 2. 2. 1	高级职称人员比例
A. 2. 2. 2. 2	中级职称人员比例
A. 2. 2. 3	领导班子履职能力
A. 2. 2. 4	员工年人均参加教育培训学时数
A. 2. 2. 5	业务研究
A. 2. 2. 5. 1	员工年人均发表论文数量
A. 2. 2. 5. 2	年均发表各类学术论文的员工比例
A. 2. 2. 5. 3	年均出版专著总数
A. 2. 2. 5. 4	科研项目立项数量
A. 2. 2. 5. 5	科研成果获奖数量
A. 3	文献资源
A. 3. 1	文献资源采选制度

表1 省级公共图书馆评估指标一览表(续)

指标序号	指标名称
A.3.2	文献资源入藏
A.3.2.1	总藏量
A.3.2.1.1	电子图书藏量
A.3.2.1.2	电子报纸、电子期刊藏量
A.3.2.3	年入藏量
A.3.2.3.1	图书年入藏量
A.3.2.3.2	报纸、期刊年入藏量
A.3.2.3.3	视听文献年入藏量
A.3.2.4	地方文献入藏
A.3.2.5	外文文献入藏
A.3.2.6	文献资源缴存率
A.3.2.7	多卷书、连续出版物入藏完整率
A.3.3	文献资源编目
A.3.3.1	文献资源编目标准化
A.3.3.2	文献资源编目时效
A.3.3.3	机读目录编制比例
A.3.4	藏书组织管理
A.3.4.1	开架文献排架
A.3.4.2	文献剔除
A.3.4.3	文献资源保护
A.3.5	数字资源建设
A.3.5.1	数字资源本地存储量
A.3.5.2	自建数字资源总量
A.3.5.3	地方文献数据库建设
A.3.6	文献资源整合
A.4	服务工作
A.4.1	免费开放
A.4.1.1	公共空间免费开放
A.4.1.2	基本服务免费提供
A.4.2	普通服务
A.4.2.1	每周开馆时间
A.4.2.2	文献开架服务
A.4.2.3	文献年外借册次
A.4.2.4	馆际互借
A.4.2.5	馆外流动服务点文献年借阅册次
A.4.2.6	年每千人接受服务次数

表1 省级公共图书馆评估指标一览表(续)

指标序号	指标名称
A.4.2.7	文献推介
A.4.2.8	政府信息公开服务
A.4.3	为立法决策提供信息服务
A.4.4	参考咨询服务
A.4.5	为特殊群体服务
A.4.6	数字资源服务
A.4.6.1	网站建设与服务
A.4.6.2	年网站访问量
A.4.6.3	新媒体服务
A.4.6.4	数字资源的发布和利用
A.4.6.4.1	数字资源发布
A.4.6.4.2	可远程访问的数据库比例
A.4.6.4.3	数据库使用
A.4.7	社会教育活动
A.4.7.1	年讲座、培训次数
A.4.7.2	年展览次数
A.4.7.3	年阅读推广活动次数
A.4.7.4	活动宣传
A.4.8	读者满意率
A.5	协作协调
A.5.1	跨省、跨系统协作协调
A.5.2	本地区图书馆服务体系建设
A.5.2.1	本地区服务体系建设规划
A.5.2.2	加入本地区服务体系的图书馆比例
A.5.2.3	本地区服务体系内的文献资源共享
A.5.3	基层辅导
A.5.3.1	基层业务指导
A.5.3.2	基层业务辅导与培训
A.5.4	图书馆学/协会工作
A.5.5	联合编目工作
A.5.5.1	参加全国性联合编目工作
A.5.5.2	组织本地区联合编目工作
A.5.5.3	参与本地区联合编目工作的图书馆比例
A.6	管理与表彰
A.6.1	事业发展规划
A.6.2	业务管理

表 1 省级公共图书馆评估指标一览表(续)

指标序号	指标名称
A. 6. 3	财务管理
A. 6. 4	人力资源管理
A. 6. 5	国有资产管理
A. 6. 6	档案管理
A. 6. 7	环境管理
A. 6. 8	统计工作
A. 6. 9	安全保卫
A. 6. 10	上级表彰
注:上述指标的详细描述见附录 A。	