

《专科护士临床工作手册》丛书



药疗咨询护士 临床工作手册



主 审 李乐之
主 编 欧尽南



《专科护士临床工作手册》丛书

药疗咨询护士 临床工作手册

主 审 李乐之

主 编 欧尽南

副主编 王小艳 杨 群

编 者 (以姓氏笔画为序)

王小艳 向娥英 刘 莉 刘艺平 刘志青

杨 剑 杨 群 张玉芳 欧尽南 罗 婷

徐 萍 崔 薇 彭 霞 彭海燕 蒋开明

谢 霞 谢彩霞 戴红艳

人民卫生出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

药疗咨询护士临床工作手册 / 欧尽南主编. —北京: 人民卫生出版社, 2018

ISBN 978-7-117-26942-1

I. ①药… II. ①欧… III. ①药物治疗 - 护理 - 手册
IV. ①R453-62 ②R473-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 132253 号

人卫智网	www.ipmph.com	医学教育、学术、考试、健康, 购书智慧智能综合服务平台
人卫官网	www.pmph.com	人卫官方资讯发布平台

版权所有, 侵权必究!

药疗咨询护士临床工作手册

主 编: 欧尽南

出版发行: 人民卫生出版社 (中继线 010-59780011)

地 址: 北京市朝阳区潘家园南里 19 号

邮 编: 100021

E - mail: pmph@pmph.com

购书热线: 010-59787592 010-59787584 010-65264830

印 刷: 北京画中画印刷有限公司

经 销: 新华书店

开 本: 710 × 1000 1/16 印张: 14

字 数: 259 千字

版 次: 2018 年 8 月第 1 版 2018 年 8 月第 1 版第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-117-26942-1

定 价: 49.00 元

打击盗版举报电话: 010-59787491 E-mail: WQ@pmph.com

(凡属印装质量问题请与本社市场营销中心联系退换)

《专科护士临床工作手册》丛书 编写说明

根据《中国护理事业发展规划(2016—2020年)》要求,为大力发展专科护理,提高临床护士的专业能力,提升护理服务的专业化程度,帮助护士更好地进行职业规划,中南大学湘雅二医院根据2007年5月卫生部颁布的《专业护理领域护士培训大纲》的内容和要求,充分发挥医院作为湖南省专科护理质量控制中心的优势,结合医院护理专业小组的宝贵工作经验,组织编写了这套《专科护士临床工作手册》。

本丛书由医院护理部正副主任、科护士长担任主编,主编同时也是各护理专业组的牵头人,各专业组组长、副组长担任副主编。丛书包括12本,其中《静脉治疗护士临床工作手册》由李乐之教授主编,《急危救治护士临床工作手册》由李亚敏教授主编,《糖尿病联络护士临床工作手册》《营养管理护士临床工作手册》由黄金教授主编,《围手术期管理护士临床工作手册》《教学护士临床工作手册》由赵丽萍教授主编,《造口伤口护士临床工作手册》由曾立云主编,《疼痛管理护士临床工作手册》由姜志连主编,《药疗咨询护士临床工作手册》由欧尽南主编,《康复护士临床工作手册》由何桂香主编,《心理联络护士临床工作手册》由陈琼妮主编,《礼仪促进护士临床工作手册》由周昔红主编。

在编写过程中,始终强调理论与实践相结合,将临床实践经验归纳总结并提升到理论高度,对临床实践有较强的现实指导意义。同时,注重篇幅适宜、内容精练、便于记忆、实用性强,旨在为医院从临床专业护士的遴选、培训、晋级管理等方面提供参考建议;也可为临床专科护士提供理论、实践指导。

中南大学湘雅二医院
2017年6月

《专科护士临床工作手册》丛书 编委会

一、丛书编委会

主任 李乐之 唐四元

副主任 黄金 赵丽萍 李亚敏

委员 欧尽南 何桂香 姜志连 曾立云 陈琼妮 周昔红 高竹林

张孟喜 杨玲凤 谭晓菊 刘卫红 陈谊月 王小艳

张慧琳 金自卫 欧阳沙媛

二、主编与副主编

书 名	主审	主编	副主编
《静脉治疗护士临床工作手册》	黎志宏	李乐之	高竹林 夏春芳
《急危救治护士临床工作手册》	李乐之	李亚敏	赵先美 彭 娟
《糖尿病联络护士临床工作手册》	周智广	黄 金	杨玲凤 王 琴
《营养管理护士临床工作手册》	李乐之	黄 金	张孟喜 李迎霞
《围手术期管理护士临床工作手册》	李乐之	赵丽萍	刘卫红 徐 灿
《教学护士临床工作手册》	李乐之	赵丽萍	张慧琳 方春华
《疼痛管理护士临床工作手册》	李乐之	姜志连	陈谊月 肖 树
《药疗咨询护士临床工作手册》	李乐之	欧尽南	王小艳 杨 群
《康复护士临床工作手册》	李乐之	何桂香	谭晓菊 熊雪红
《造口伤口护士临床工作手册》	李乐之	曾立云	金自卫 杨 静
《心理联络护士临床工作手册》	陈晋东	陈琼妮	张展筹 汪健健
《礼仪促进护士临床工作手册》	李乐之	周昔红	欧阳沙媛 骆璐

《专科护士临床工作指南》丛书编写组

2018年3月

中南大学湘雅二医院始建于1958年,是国家教育部重点高校——中南大学附属的大型综合性三级甲等医院,是国内学科最齐全、技术力量最雄厚的医院之一。医院脱胎于1906年美国雅礼协会在中国创办最早的西医院之一——雅礼医院,素有“南湘雅”之美誉。经过几代人六十年的努力,湘雅二医院不断发展壮大,医疗护理、医学教育及科学研究均居于全国前列水平。医院拥有两个国家临床医学研究中心、6个国家重点学科以及包括临床护理在内的23个国家临床重点建设专科。作为湖南省专科护理质量控制中心挂靠单位,牵头指导全省15个专科领域专科护士的培养与认证工作。

为响应国家医改目标导向,深入开展优质护理服务示范工程,建设一流临床护理重点专科,进一步提高护士专业素养和综合素质,医院积极探索适应新形势、满足护理新需求的专科护士培养途径。近十年来,依托医院优势学科,借助开展湖南省专科护士培训工作的经验,结合医院护理学科发展实际,构建了多部门多学科联动的专科护士培养体系,整合了院内12个护理专业小组,从培训、考核、研究、质控以及专科护士层级培养与使用等方面开展了大量卓有成效的工作。

为继承湘雅优良传统,弘扬医院文化理念,展示我院建院六十年来在护理学科建设尤其是护理人才培养方面的经验与做法,护理部组织12个护理专业小组编写了这套《专科护士临床工作手册》丛书,从每个领域专科护理发展的历史沿革、组织与管理、质量控制等方面介绍了医院对专科护士的培养与使用策略;每本书还重点介绍了各领域专科护士必备的知识和基本技能,为专科护士打好理论和实践基础提供支持与借鉴。丛书的出版,将为广大读者带来新的视角、新的理念和新的方法,为护理学生和临床护士规划职业生涯和提高专业素养提供新的参考,为护理管理者谋划学科发展提供新的思路。

我院将在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,始终秉承“公勇勤慎、诚爱谦廉、求真求确、必邃必专”的湘雅校训和“团结、严谨、求实、创新”的院训,践行“技术硬如钢,服务柔似水”的二院文化理念,不断完善专科护士

的培养模式,与全国护理工作者一道,共同提高专科护理水平,造福更多病人,为健康中国建设作出新的更大的贡献。

中南大学湘雅二医院党委书记

周智广

2018年4月于长沙

2011年3月8日,国务院学位办颁布了新的学科目录设置,其中护理学从临床医学二级学科中分化出来,成为了一级学科,这给护理学科发展提供了广阔的空间,也给护理工作者提出了如何定位护理学科以及如何加强学科建设、提升护理学科内涵与质量的问题。广大护理工作者围绕培养护理人才、夯实护理基础、提升护理专科化水平、加强科学管理和创新护理手段等方面开展了大量卓有成效的工作,促进护理学科迅速发展,使其逐渐成为既与临床医学有交叉又有自身特色的独立学科体系。

临床护士专业化,是临床护士在专业上发展的新领域,是护理学科建设的重要元素,是适应社会进步和诊疗技术不断发展的重要手段,是保证护理工作质量、合理使用护理人力资源、构建护理人才梯队以及体现护士专业价值的重要举措。提升临床护士的专业化水平,需要在建立护士专科培训和管理使用机制的基础上,加强专业知识和专业技能培训,增加护士工作责任感、成就感,进而提高他们在不同专科领域的能力。

中南大学湘雅二医院系国家卫计委临床护理重点专科建设项目单位,湖南省专科护理质量控制中心挂靠单位。医院以建设国家临床护理重点专科为契机,借鉴培养、认证、考核湖南省专科护士方面的经验,构建学科联动专科护士培养体系,联合医务部、教务部、药学部及营养科等部门及各临床专科,成立12个护理专业小组,从培训、考核、研究及质控以及专科护士层级培养与使用等方面开展了大量工作,取得有目共睹的成效,并在湖南省专科护士能力提升大赛中斩获冠军。

为分享在专科护士培养与使用方面的经验,中南大学湘雅二医院组织各专业组长及专科护士编写了这套《专科护士临床工作手册》丛书,共12本,由医院护理部正副主任、科护士长担任主编,各专业组组长、副组长担任副主编。丛书共12本,涵盖了静脉治疗、围手术期管理、急危救治、糖尿病联络、康复护理、造口伤口护理、营养管理与支持、疼痛管理、心理联络以及药疗咨询等病人需求大、专业化要求高的领域,也包括了临床教学、护理礼仪促进等提升护理管理水平的领域。丛书既介绍了专业组构建与管理相关的信息,也介绍了各领域专科护士必备的专业知识与专业技能,对规范专科护士培养以及拓宽专科护士专业视野、提升专业能力有良好的借鉴作用。

探索科学、有效的专科护士培养与使用策略,不断提升临床护士专业化水

平,促进临床护士适应社会的进步、医学专业的发展和人民群众对美好生活的期盼,是广大护理管理者和护理教育者恒久关注的话题,也是广大临床护士努力的方向。期待丛书的出版,能为护理工作者提供一些新的思路,也为护理学科发展注入新的生机和活力。

中南大学湘雅护理学院院长

唐四元

2018年3月

近年来,随着护理学科专业化水平的不断提高,国内专科护理迅速发展,药疗咨询专科护理在一些大型综合性医院中应运而生。具有药疗护理领域专业知识的一大批护理人员活跃在临床工作的一线,进一步促进了护理服务品质的提高。药疗护理是护理工作的重要组成部分,在保证病人用药安全性和有效性方面起着不可忽视的作用。

国内药物种类繁多,更新换代速度快,在使用过程中有不同的方式方法;由于专业教育背景的差异,我国护理人员对于药学知识的储备相对不足;再加上国内适合护理人员使用的系统性、规范性的药疗护理参考书籍较少,护士在临床工作中会遇到有关药物的各方面问题。

本书旨在将药学知识与护理知识相结合,为广大护理工作者在药疗护理领域提供参考。由护理人员牵头完成药疗护理工作手册的编写在国内还是首次,本书在编写过程中,我们始终秉承以病人为中心、临床实用性的理念,从医院药疗护理专业小组的构建、药学专业知识、药疗咨询护理专业技能等方面进行了阐述,希望能为广大护理人员提供临床参考,进一步规范药疗护理行为,促进护理专业的专科发展。

因受篇幅字数限制,涉及药学知识层面的部分仅围绕临床需要进行了粗略地介绍,一定程度上存在局限性,不当之处还请广大医务工作者批评指正,我们将在后续的版次中持续改进。

欧尽南

2018年4月

第一篇 概 述

第一章 药疗咨询护士的历史沿革	1
第二章 药疗咨询护士的组织与管理	5
第一节 药疗咨询护理专业小组的构建	5
第二节 药疗咨询护士的培训	7
第三节 药疗咨询护士的工作定位	8
第三章 药疗咨询的质量管理	10

第二篇 药疗咨询护士必备知识

第四章 护理药学基础	13
第一节 药物	13
第二节 影响药物疗效的因素	14
第三节 药物的安全性	16
第四节 药物的管理	16
第五章 特殊人群的用药及处理	19
第一节 妊娠病人的用药	19
第二节 老年病人的用药	23
第三节 儿童用药	25
第四节 肝功能异常病人用药	27
第五节 肾功能异常病人用药	28
第六章 临床药疗中的护理问题	31
第一节 用药依从性	31
第二节 正确执行给药医嘱	33

第三节	药物过敏试验	35
第四节	临床用药的监测与护理	43
第七章	常见专科用药护理必备知识	46
第一节	心血管系统常见药物	46
第二节	呼吸系统药物	64
第三节	血液与造血系统药物	71
第四节	神经系统药物	88
第五节	抗肿瘤药物	97
第六节	消化系统药物	106
第七节	抗感染药物	116
第八节	抗过敏药	138
第九节	激素类及内分泌系统药物	140
第十节	妇产科用药	153
第十一节	泌尿系统用药	157
第十二节	作用于免疫系统的药物	161
第十三节	解毒药	164
第十四节	营养药	170
第十五节	眼耳鼻喉科用药	172
第十六节	精神类及毒麻药品	178
第十七节	解热镇痛及风湿科用药	193

第三篇 药疗咨询护士必备技能

第八章	基本沟通技能	199
第一节	护患沟通基础	199
第二节	影响沟通效果的因素	201
第九章	药疗健康教育技能	203
第十章	药疗护理病情观察与应急技能	207
第一节	病情观察	207
第二节	发生药物不良反应的常用应对技巧	208
参考文献		210

第一篇

概述

第一章 药疗咨询护士的历史沿革

一、药疗咨询护士的诞生

2011年,国务院学位办颁布新的学科目录,护理学成为一级学科,在一定程度上推进了专科护理的发展。“十一五”期间,国家卫生计生委强调加强对专科护理人才的培养,使得国内一些专科护理得到了长足的发展,如新生儿专科护理、肿瘤专科护理、血液净化专科护理等,这些护理专科的设置基本与医疗临床亚专科一致。专科护士(Clinical Nurse Specialist)是在某一专科领域有较高理论水平和实践能力、完成该专业所需要的教育课程且考核合格、专门从事该专业护理的临床护士。随着近年来专科护理的不断发展,各地对专科护士的培养进行了一些探索,基于护理一级学科的亚专科护士培养方向也进一步拓宽。如伤口造口、静疗、糖尿病教育、药疗咨询等专科护理正发挥着举足轻重的作用。这些护理亚专科的出现,进一步促进了护理向专业化方向的发展。药疗咨询护理亚专科涉及多种专科药物知识,跨多个医疗专科领域,旨在培养一批具有较高药疗护理理论和实践能力的药疗咨询护士,结合临床护理及药学知识,在医院的多个专科对病人合理安全用药开展工作。

二、药疗咨询护士的地位与作用

全球每年都有相当数量的药物不良事件发生,其中大部分发生在医院。药物不良事件的发生不仅对病人造成损害,还会导致医疗费用的增加,存在医疗纠纷隐患,因此,药物治疗中的咨询与健康指导尤为重要。我国医药知识普及力度不够,国民医药知识相对匮乏,药物滥用现象普遍存在,已成为不可忽视的社会问题。临床一线护士在保证临床用药安全、合理、有效和减少并发症

方面发挥极其重要的作用。

1. 护士是药疗服务链的前哨兵 药疗咨询护士作为临床服务的提供者,处于医疗服务链的最前沿,是药疗活动的直接执行者,能及时掌握来自病患的第一手资料。及时正确的干预措施在一定程度上能降低风险,提高病人依从性,因而,药疗护士工作质量直接影响药疗相关服务水平。

2. 护士是连接医患的重要枢纽 处于临床一线的药疗咨询护士,其工作范畴和性质决定了他们是联络药师、医生和病患的重要纽带。他们融合药学、临床医学、基础护理学、社会人文学、护理管理学知识于一体,在为病人提供整体护理的同时,通过不断总结经验、循证等方法,在药品管理、不良事件管理方面促进质量持续改进。

3. 护士是实施药疗健康教育的主力军 一方面,医院是病人接受健康指导的重要场所,与病人接触时间最多的是护理人员。另一方面,健康指导是护理人员的重要职责,尤其是药疗咨询护士,如何运用药疗护理领域的最新理论,及时提供专业的指导是反映护理工作质量的重要指标之一。此外,随着人类疾病谱的变化及人口老龄化,慢性病占据了相当大的比例,需要长期药物治疗的病人增多,药疗健康指导服务进社区、院内外一体化护理服务模式将有很大的发展空间。综上所述,无论是医院还是社区的健康教育,都离不开具有高度专业化水平的药疗咨询护士。

三、药疗咨询的发展历程

1976年以前,国外的多数病人未被告知药物的有关信息,甚至在相当长的一段时间,连所用药物的名称都不清楚,更谈不上对病人进行咨询与辅导。直到2006年,个体化药物咨询逐渐普及,许多国家专门就给病人提供口头或书面健康指导信息立法。目前,许多发达国家规定,在职的药学继续教育是获得护理从业执照所必需的条件。

近些年来,国内也提出了“知、信、行”的健康教育目标,而且把它作为病房责任护士的职责之一,贯穿于病人从入院宣教至出院教育的全过程。护理健康教育的内容涵盖药学方面的咨询,护理教育已开始将护理药理学作为高等护理教育必设的课程之一。2006年,首都医科大学护理学院开始专门开设“护理药物治疗学”课程,这是一项非常重要的护理教学改革。

四、药疗咨询的现状

医院开展药疗健康教育的形式包括卫生科普宣传板报、电视、广播、面对面个体化宣教指导、书面材料、讲座、电话咨询等;场所主要包括门诊、住院部等;人员包括医生、护理人员、药学人员等。在部分医院还开设了药物咨询门

诊,主要由药学专业人员担任该类门诊咨询任务。近年来,随着临床药师制度的建立,促使药师进入临床一线指导医师正确、合理地用药。然而,病患的药疗随时咨询与指导任务仍然由医护人员完成,尤其是与病患接触甚多的护理人员扮演着重要角色。近些年来,在专科护理快速发展的大背景下,国内一些大型综合性医院开始了一些尝试,如组建药疗咨询专科护理小组,其职责包括负责医院药疗护理安全管理和护理人员的培训,这样既能答疑、保障用药安全,又能促进护士业务水平的不断提高;它既是进一步提升药学服务水平的突破口,也是激励护理人员的助推剂。也有医院对临床药师与医护团队跨学科协作模式进行了探讨,药、医、护协作开展病人用药教育,在促使病人用药依从性的提高和正确规范使用药物方面取得了一定的成效。但药疗咨询处于探索阶段,仍有许多不足之处,主要表现在以下几方面:第一,对药物咨询无统一定义和要求,没有界定相应的职责;第二,源于主观重视度不够,在药疗过程中护患沟通欠缺;第三,源于药物品种繁多,更新速度快,护理人员药物相关知识相对匮乏,导致咨询水平参差不齐,因而药疗健康指导效果有限,不能满足广大病人的要求。

五、药疗咨询专科护理的发展趋势

1. 多学科协作成为常态 慢性疾病已成为人类疾病谱的重要组成部分,在疾病的预防和治疗中,药疗起着较为重要的作用。有效、经济、最低不良反应与杜绝药品滥用是合理用药管理的关键要素,而这些都离不开医学专业人员相当长时间的共同努力。处于医疗服务前哨的护理人员需要综合运用医学相关知识,为病人提供专业的服务。基于目前护理教育的课程设置及专业分工侧重点不同,在为病人提供优质护理的过程中,必须与药学、医生团队协作,各自发挥专业的长处,这将是未来药疗服务的常态。

2. 服务对象不再局限于医院 随着现代护理服务模式的改变,院内外一体化护理模式出现,势必要求护理人员改变观念,拓展服务半径,将护理服务延伸至社区、家庭。因此,药疗咨询中需要考虑的因素更加全面复杂,这就对广大护理人员的各方面都有了较高的要求。

3. 工作的内涵进一步深化,范围拓广 过去传统的观念一直充斥着大众甚至是部分医务人员的头脑:护理工作就是被动地执行医嘱。而随着社会的进步,护理人员专业素质的不断提高,这种观念正被取代和纠正。护理人员应运用评判性思维执行医嘱。在药疗过程中,护理与医疗各自发挥自身专业的优势,共同为保障病人用药安全提供服务。护理人员在病人用药观察、处方查对、病人教育、药品管理、药品不良事件管理方面都将发挥不可忽视的作用。

4. 药疗咨询进一步走向专科化、专业化 随着专科护理的不断发展,药疗护理领域呼唤一批经验丰富的高素质护理团队。他们能够通过循证指导工作,不断推进药疗护理向前发展。然而培养高素质的药疗咨询专科护理人才需要从护理教育模式的改革抓起,应有与之配套的护理教育,例如在医学院校的护理专业单独设立药疗护理学课程等。

(欧尽南)

第二章 药疗咨询护士的组织与管理

第一节 药疗咨询护理专业小组的构建

一、指导思想

组建专业小组的过程中,宜充分发挥护理人员的主观能动性。在选拔和考核专业组成员时,应使护理人员个人兴趣与能力相结合,自愿报名,公平公正考核,旨在通过紧密结合临床实际需要定期开展各种培训及质量控制活动,不断提高临床服务水平,提升护理人员的专业价值感。

二、组织管理架构

药疗护理小组实行由护理部主任领导、医院护理专业发展委员会直接业务指导下的专业组组长负责制,负责全院药疗护理的业务指导及质量管理。专业小组由护理专业发展委员会 1 名专家牵头,下设正副组长各 1 名、专业组成员若干,组员来自各个临床亚专科,根据小组成员人数规模建立由若干人组成的质量控制小组,参与组内质量控制工作(图 2-1)。

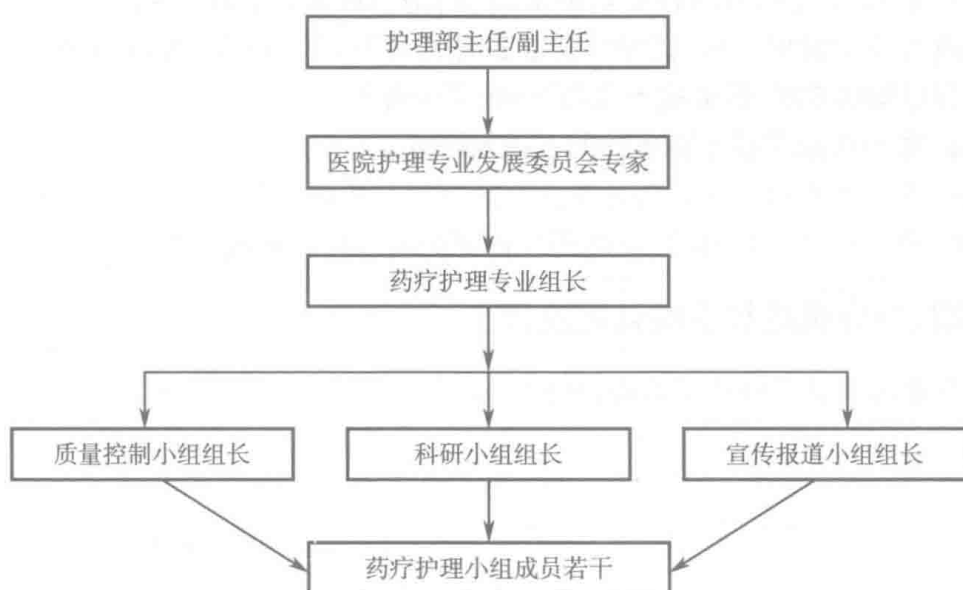


图 2-1 组织管理架构