

第2版

零售服务业 英语看这本就够

创想外语研发团队 编著

易学、实用

专为零售服务从业人员打造的

英语交流技能宝典

六大主题，四十四种情境，包含商品零售的各个环节！



1

基础词汇 + 实用金句 + 经典对话

2

内容由浅入深 ▶ 循序渐进 ▶ 全面细致

3

不再为零售口语发愁！



国家一级出版社



中国纺织出版社

全国百佳图书出版单位

第2版

零售服务业 英语看这本就够

创想外语研发团队 编著



中国纺织出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

零售服务业英语, 看这本就够 / 创想外语研发团队
编著. --2版. --北京: 中国纺织出版社, 2019.1

ISBN 978-7-5180-5213-4

I. ①零… II. ①创… III. ①零售业—商业服务—英语 IV. ①F713.32

中国版本图书馆CIP数据核字 (2018) 第152078号

责任编辑: 汤 浩 责任校对: 寇晨晨 责任印制: 储志伟

中国纺织出版社出版发行

地 址: 北京市朝阳区百子湾东里A407号楼 邮政编码: 100124

销售电话: 010-67004422 传真: 010-87155801

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@c-textilep.com

中国纺织出版社天猫旗舰店

官方微博 <http://weibo.com/2119887771>

三河市延风印装有限公司印刷 各地新华书店经销

2014年6月第1版 2019年1月第2版第2次印刷

开 本: 880×1230 1/32 印张: 7

字 数: 200千字 定价: 39.80元

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页, 由本社图书营销中心调换

前言



本书为“服务业英语”系列之《零售服务业英语，看这本就够》。

为适应零售服务业的发展和满足广大零售服务业从业人员及出行者的英语口语水平要求，特推出《零售服务业英语，看这本就够》一书。该书针对当今零售服务业对英语语言水平要求越来越高的发展趋势，从易学、实用的角度出发，为零售服务业从业人员及出行者量身打造了这本行业英语交流技能宝典。

该书的编排思路清晰，内容由浅入深。从最实用、最基本的词汇着手，打下学习者的语言基础，继而由词成句，由句及篇，循序渐进，学以致用。

本书包含了热情迎客、服装饰品、日常用品、艺术赏玩、各色食品、商场服务六章，每章又根据购买商品的不同或提供服务的类型分若干单元。每单元分“基础词汇”“实用金句”“经典对话”和“知识加油站”四部分。从商品零售的各个部门的场景出发，可谓是细致入微，深入全面。

“基础词汇”列举出相关语境下的实用词汇，并加注音标，让学习者一目了然，轻松记忆、能读能说。

“实用金句”列举出相关主题下的各种常用表达方式，所选句型准确规范、易懂实用，学习轻松，并能让学习者发散思维，举一反三，随心所欲地表达。

“经典对话”精选每个主题情境下的常用对话两篇，从不同层面设计语境，让学习者可以通过最贴近实际的场景会话，体会说话者的

真切氛围，融入其中。每天10分钟，坚持一段时间，必能达到脱口而出的程度。

“知识加油站”以电子版形式呈现，增加一些相关知识背景，让学习者对相关文化有深入了解，拓宽学习者的知识层面也增添了学习的乐趣，真正实现了轻松、快乐学习。

事实证明，学习英语最好的方法就是听与说的结合，听说更要与语境相结合。本书附赠免费下载的录音是特邀美籍朗读专家录制，让读者听到地地道道的美音口语，坚持每天听一听，日积月累定能在短期内突破听力大关；联想书中的语境，坚持模仿练一练，从此告别“哑巴英语”，真正实现想说就说、想聊就聊！

零售服务业英语，看这一本就够。通过对本书的学习，你一定能够在短时间内达到脱口而出、流利表达的效果；学透这本书，你再也不用为零售英语口语发愁了！

限于编者水平，书中难免有疏漏之处，恳请读者和专家予以批评指正。

编者

2017年12月

目录



Chapter 1 热情迎客 001

Unit 01 招呼顾客 002

Unit 02 询问喜好 007

Unit 03 推荐商品 011

Unit 04 顾客试穿 015

Unit 05 提供建议 018

Unit 06 讨价还价 023

Unit 07 打折促销 028

Unit 08 质量保证 032

Chapter 2 服装饰品 037

Unit 01 布料柜台 038

Unit 02 各式衣服 043

Unit 03 精品男装 049

Unit 04 精美配饰 054

Unit 05	时尚帽子	058
Unit 06	新潮眼镜	062
Unit 07	优质鞋子	067
Unit 08	珠宝首饰	071

Chapter 3 日常用品 077

Unit 01	化妆品	078
Unit 02	保养用品	083
Unit 03	精美钟表	087
Unit 04	家用电器	092
Unit 05	电子产品	097
Unit 06	厨房用品	102
Unit 07	各式家具	107
Unit 08	床上用品	112
Unit 09	体育器材	116

Chapter 4 艺术赏玩 121

Unit 01	工艺礼品	122
Unit 02	古玩瓷器	127
Unit 03	书法字画	132

Unit 04	音像制品	137
Unit 05	音乐器材	141
Unit 06	摄影器材	145

Chapter 5 各色食品 151

Unit 01	购买水果	152
Unit 02	新鲜蔬菜	156
Unit 03	飘香肉食	161
Unit 04	芳香茶品	165
Unit 05	酒水饮料	170
Unit 06	零食糕点	175
Unit 07	在快餐店	179

Chapter 6 商场服务 183

Unit 01	提供向导	184
Unit 02	营业时间	188
Unit 03	商品包装	193
Unit 04	结账付款	198
Unit 05	处理投诉	202
Unit 06	维修服务	207

Chapter 1

热情迎客



01

招呼顾客

扫一扫
阅读更多内容



Part 1 基础词汇

hello [he'ləʊ] ■ 您好，喂，表示问候、惊奇或唤起注意时的用语

good [gʊd] **adj.** 好的；优良的；愉快的

afternoon [ɑːftə'nuːn] ■ 午后，下午

what [wɒt] **pron.** 什么；多么；多少 **adv.** 什么；多么；何等

nice [naɪs] **adj.** 美好的；细微的；和蔼的

look [lʊk] ■ 看；期待；注意；面向

enjoy [ɪn'dʒɔɪ] ■ 欣赏，享受；喜爱；使过得快活

wait [weɪt] ■ 等候；等待

welcome ['welkəm] ■ 欢迎 ■ 欢迎 **adj.** 受欢迎的

morning ['mɔːnɪŋ] ■ 早晨；黎明；初期

help [help] ■ 帮助 ■ 帮助；招待

how [haʊ] ■ 方法；方式 **adv.** 如何；多少；多么

shop [ʃɒp] ■ 商店；店铺 ■ 购物；买东西

look for 寻找

serve [sɜːv] ■ 招待，供应；为……服务

around [ə'raʊnd] **adv.** 大约；到处；在附近 **prep.** 四处；在……周围



Part 2 实用金句

1. Hi, good morning.

上午好。

- | | |
|---|-----------------|
| 2. Good afternoon. | 下午好。 |
| 3. Welcome to... | 欢迎来到…… |
| 4. What can I do for you? | 我能为您做点什么吗? |
| 5. May I help you? | 有什么可以帮助您的吗? |
| 6. Can I be of some help? | 有什么可以帮助您的吗? |
| 7. You'd like to find some...? | 您想买什么呢? |
| 8. Are you looking for...? | 请问您是在寻找……吗? |
| 9. Thank you for shopping at... | 感谢您来……购物。 |
| 10. Thank you for coming. | 感谢您的到来。 |
| 11. Have a nice shopping. | 祝您购物愉快。 |
| 12. Can I help you? | 我能帮你吗? (需要些什么?) |
| 13. Do you find anything you like? | 你找到你喜欢的了吗? |
| 14. Are you being helped?/Are you being served? | 您需要帮忙吗? |
| 15. Is there anybody waiting on you? | 有人招呼你吗? |
| 16. I'm just looking around. | 我只是随便看看。 |



Part 3 经典对话

对话一:



Good morning, madam. Is there anything I can do for you?

早上好, 太太。我能为您做点什么吗?

- | | |
|---|----------------|
|  Yes. I'd like to see one of those dresses. | 是的，我想看看这件礼服。 |
|  You mean this one? It's the latest fashion. | 您是说这一件吗？这是最新款。 |
|  What is this dress made of? | 这件礼服是什么料子的？ |
|  It's made of silk. It's perfect, isn't it? | 这是丝绸的。很漂亮，不是吗？ |
|  May I try it on? | 我可以试穿一下吗？ |
|  Certainly. What size do you wear? | 当然。您穿什么码的？ |
|  No.5 | 5号。 |
|  Here you are. The dressing rooms are over there. | 给您。试衣间在那边。 |

(A few minutes later)

(几分钟后)

- | | |
|--|--------------|
|  How does it fit? | 合身吗？ |
|  It's perfectly. I'll take it. How much is it? | 正合身。我买了，多少钱？ |
|  698 yuan. | 698元。 |
|  OK. Here is the money. | 好的。给你钱。 |
|  Thanks. Welcome back again. | 谢谢。欢迎下次再来。 |

对话二：

- | | |
|--|-------------------|
|  Good afternoon, madam. Anything I can do for you? | 下午好，夫人。有什么可以帮您的吗？ |
|  Good afternoon. Will you show me some silk fabrics, please? | 下午好，我想看看这里的绸缎，好吗？ |

 Yes, madam. We have many kinds of silk fabrics. They are Suzhou brocade and gauze.

好的，夫人。我们这里有各种绸缎。都是苏州的锦缎和绉纱。

 Do you have natural silk fabrics?

有天然的丝织品吗？

 Certainly, madam. We have brocade of natural silk and figured pattern of silk. Which do you prefer, madam?

那当然，夫人。我们这里有天然丝的浮花锦缎和有图案的绸缎。您要哪一种？

 I would prefer brocade. Will you please let me have a look at the best you have?

我要浮花锦缎，能让我看看你们这里最好的吗？

 Yes, madam. Which color do you want to have, dark or light?

行，您要哪种颜色，深色的还是浅色的？

 I like light colors.

我喜欢柔和的颜色。

 Here is the light one. It's orange. Will this do?

这种怎么样，橙黄色的？

 Oh, it seems a bit too loud. Could you show me something else?

嗯，这个看起来有点花哨，还有别的吗？

 Yes, what about this color?

有，这种怎么样？

 This one is fine. No wonder Chinese silk is famous all over the world.

这个挺好，难怪说中国丝绸驰名世界呢。

 Well, China is the cradle of silk fabrics.

对，中国是丝绸的发源地。

 OK, please give me two meters. If I'm not wrong that's equal to six Chinese chi. Am I right?

我要两米吧，如果我没弄错的话，也就是六尺对不对？

 Yes, madam, you are very good at figures.

没错，夫人，您对数字很敏感。

 Thank you. Er, I wonder if the silk piece's color won't come off.

谢谢，嗯，我想这种绸缎应该不会褪色吧。



As a matter of fact, all the materials here are colorfast.

不瞒您说，我们这里的丝绸都不褪色。

读书笔记





Part 1 基础词汇

which [wɪtʃ] *pron.* 哪个; 哪些 *adv.* 哪个; 哪些

color ['kʌlə] *n.* 颜色; 风格; 气色, 面色; 外貌

warm [wɔ:m] *adj.* 温暖的; 热情的

suit [su:t] *n.* 适合; 使适应; 合适; 相称

style [stɑ:l] *n.* 风格; 时尚; 类型; 字

try [traɪ] *n.* 尝试; 努力; 试验 *v.* 试图, 努力; 试验

pack [pæk] *n.* 包装; 包裹 *v.* 包装; 压紧; 捆扎; 挑选; 塞满

pattern ['pæt(ə)n] *n.* 模式; 款式; 图案; 样品, 类型

sleeve [sli:v] *n.* 袖子, [服装] 袖套 *v.* 给……装袖子

short [ʃɔ:t] *adj.* 短的; 不足的; 矮的

less [les] *adv.* 较少的; 较小的 *adj.* 较少地; 较小地; 更小地

size [saɪz] *n.* 大小; 尺寸

kind [kaɪnd] *n.* 种类; 性质

jacket ['dʒækɪt] *n.* 短上衣, 夹克

bright [braɪt] *adj.* 明亮的, 鲜明的; 愉快的 *adv.* 明亮地; 欢快地

handsome ['hæns(ə)m] *adj.* 英俊的; 健美而端庄潇洒的, 帅气的

try on 试穿

smart [smɑ:t] *adj.* 聪明的; 潇洒的; 时髦的

pretty ['prɪti] *adj.* 漂亮的; 可爱的; 优美的

long [lɒŋ] *adj.* 长的; 过长的

expensive [ɪk'spensɪv] *adj.* 昂贵的



Part 2 实用金句

- | | |
|--|---------------------|
| 1. Which shirt (pen...) do you like? | 你想买哪一种衬衫(笔……)? |
| 2. What size (color, kind...) do you want? | 你想买哪种型号(颜色, 种类……)? |
| 3. Do you like this size (color, kind...)? | 你喜欢这种型号(颜色, 种类……)吗? |
| 4. Is this (Are these) all right? | 这个(这些)可以吗? |
| 5. What about these (those)? | 这些(那些)怎么样? |
| 6. What else would you like? | 你还想要点什么? |
| 7. What about the green one? | 那件绿色的怎么样? |
| 8. The coat is nice and warm. | 这件衣服很暖和。 |
| 9. The trousers are the fashion now. | 这种裤子现在正流行。 |
| 10. How do you like this pattern? | 你觉得这种款式怎么样? |
| 11. How about the color? | 这颜色怎么样? |



Part 3 经典对话

对话一:



Dear sir what can I do for you?

先生我能帮你什么吗?



I'd like to buy a jacket.

我需要买一件夹克。



Okay, this way please. How about this one?

好的，请这边走，这件怎样？



I think the color doesn't suit me. It looks so bright. I don't like it.

我想这件不适合我吧，颜色太鲜艳了，我不喜欢。



How about the black one over there?

那边那件黑色的怎么样？



The style looks great but maybe it is too small. Let me try it on. Wow! It is too small. Do you have some larger one like this?

样式看起来还不错，但是可能小了点。让我试试看，哦，太小了，这种款式的还有大点儿的吗？



Sorry this is the last one. How about the K-boxing over there?

很抱歉这是最后一件了，要不你看下那边那件劲霸夹克吧？



It looks nice and good. Let me try.

看起来蛮好的，我试试。



You look so handsome. The jacket suits you.

你穿上它显得更帅气了。



How much it is?

这件多少钱？



800 yuan. and we can give you 10% off. That is 720 yuan.

800元，不过可以给你优惠10%，也就是说720元就可以了。



Okay. This is the money and please pack it for me.

好的，给你钱，请帮我包起来。



Okay. And thanks for your coming. Bye.

好的，谢谢你的光临，再见。



Bye.

再见。