



国家出版基金项目
NATIONAL PUBLISHING FUND PROJECT

当代中国社会道德理论与实践研究丛书

主编 吴付来

网络社会公德建设研究

主 编 徐仲伟

副主编 闵绪国 魏 钢

Research on the Construction
of Public Morality
in Network Society

 中国人民大学出版社



国家出版基金项目
NATIONAL PUBLISHING FOUNDATION

当代中国社会道德理论与实践研究丛书

主编 吴付来

网络社会公德建设研究

主 编 徐仲伟

副主编 闵绪国 魏 钢

Research on the Construction
of Public Morality
in Network Society

中国人民大学出版社

· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

网络社会公德建设研究/徐仲伟主编. —北京: 中国人民大学出版社, 2018. 11
(当代中国社会道德理论与实践研究丛书)
ISBN 978-7-300-26014-3

I. ①网… II. ①徐… III. ①互联网络-关系-社会公德教育-研究-中国
IV. ①D648. 3②TP393. 4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 162733 号

国家出版基金项目
当代中国社会道德理论与实践研究丛书
主编 吴付来
网络社会公德建设研究
主 编 徐仲伟
副主编 闵绪国 魏 钢
Wangluo Shehui Gongde Jianshe Yanjiu

出版发行	中国人民大学出版社		
社 址	北京中关村大街 31 号	邮政编码	100080
电 话	010-62511242 (总编室)		010-62511770 (质管部)
	010-82501766 (邮购部)		010-62514148 (门市部)
	010-62515195 (发行公司)		010-62515275 (盗版举报)
网 址	http://www.crup.com.cn http://www.ttrnet.com (人大教研网)		
经 销	新华书店		
印 刷	天津中印联印务有限公司		
规 格	160 mm×230 mm 16 开本	版 次	2018 年 11 月第 1 版
印 张	21 插页 3	印 次	2018 年 11 月第 1 次印刷
字 数	315 000	定 价	68.00 元

总 序

加强思想道德建设，凝聚道德力量，是中国特色社会主义文化建设和精神文明建设的重要内容与中心环节，是建设社会主义核心价值体系的必然要求。正如习近平总书记所指出的：“国无德不兴，人无德不立。必须加强全社会的思想道德建设，激发人们形成善良的道德意愿、道德情感，培育正确的道德判断和道德责任，提高道德实践能力尤其是自觉践行能力，引导人们向往和追求讲道德、尊道德、守道德的生活，形成向上的力量、向善的力量。只要中华民族一代接着一代追求美好崇高的道德境界，我们的民族就永远充满希望。”

我们党和国家历来重视道德建设。特别是改革开放以来，我们党先后通过了《关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》、《关于加强社会主义精神文明建设若干重要问题的决议》以及《公民道德建设实施纲要》。习近平总书记在多次讲话、多篇文章中都强调加强道德建设的重要性，党的十九大报告也对道德建设做出了全面的论述和部署：“加强思想道德建设。人民有信仰，国家有力量，民族有希望。要提高人民思想觉悟、道德水准、文明素养，提高全社会文明程度。广泛开展理想信念教育，深化中国特色社会主义和中国梦宣传教育，弘扬民族精神和时代精神，加强爱国主义、集体主义、社会主义教育，引导人们树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观。深入实施公民道德建设工程，推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，激励人们向上向善、孝老爱亲，忠于祖国、忠于人民。”道德的力量是国家发展、社会和谐、人民幸福的重要因

素,思想道德建设解决的是整个中华民族的精神支柱和精神动力问题。

实现中华民族伟大复兴的中国梦,需要道德建设的保驾护航。当前中国的发展既面临机遇,也面临挑战。然而,在多元文化的冲击下,人们的道德观念和行为习惯正在不断发生变化,原先的道德基础受到严重冲击。在此情况下,道德建设需要全体国民集体参与,需要全体国民成为道德的守护者、监督者和表率。只有全面地了解、反映当代中国社会道德的现状以及遇到的新问题,并结合相关理论提出解决对策,才能真正提高全体国民的道德素质,才能不断改善社会和国家的道德环境,才能实现中华民族伟大复兴的中国梦。

道德建设是一个实践问题,更是一个理论问题。面对世界范围内各种思想文化交流、交融、交锋的新形势,加快建设社会主义文化强国、增强文化软实力、提高我国在国际上的话语权,迫切需要哲学社会科学更好地发挥作用。伦理学作为与人类道德发展密切相关的哲学分支学科,需要跟上时代进步的步伐,从理论上解决实践提出的问题。

为此,在加强社会主义道德建设的宏观背景下,为推动社会主义道德建设,弘扬社会主义核心价值观,实现中华民族伟大复兴的中国梦,推动伦理学的研究和发展,我们策划了“当代中国社会道德理论与实践研究丛书”。这套丛书是一套开放的丛书,首批出版10卷,集中研究当代中国社会最关切的伦理道德的理论与实践问题,对市场经济条件下陌生人之间的关系、日常生活伦理、公务员道德建设、信息伦理和网络社会伦理、消费伦理、福利伦理、分配正义以及规范性和道德推理问题进行系统的研究与探讨。丛书的主要内容集中于以下几个方面:

首先,建立社会主义市场经济体制是我国经济体制的根本性创新,是全面建设小康社会的重要途径,市场经济条件下陌生人之间的关系有哪些规律,人们日常生活伦理有哪些特点等,这套丛书首先对这些问题进行了研究和探讨。

其次,政德建设是当代中国最具先导性的道德建设领域之一,对全社会的道德建设具有重要的引领作用,这套丛书不仅对公务员道德状况进行了研究概述,而且对中国特色政德建设的一般规律、重要问题进行了探究。

再次，当今时代，信息伦理和网络社会伦理的公德问题日益突出，这套丛书对数字化生存的道德空间、网络道德建设问题表达了重要关切，进行了深入探讨。

又次，消费、福利、分配是经济伦理的重要内容，随着我国建设小康社会进程加快，人们物质生活水平逐步提高，收入分配差距日渐拉大，经济领域中的消费、福利、分配问题日益成为伦理学研究和关注的对象。因此，这套丛书对这三个问题进行了系统的研究。

最后，社会道德建设归根结底离不开道德规范的有效性和道德行为选择的理性化，这套丛书专门从伦理学基本原理研究角度选择了这两个与道德建设密切相关并具有一定学理深度的理论问题进行研究，探讨了规范性和道德推理问题。

这套丛书得到了中国人民大学伦理学与道德建设研究中心的学术支持，得到了国家出版基金的资助，中国人民大学出版社学术出版中心的编辑为丛书的出版付出了艰辛的努力，在此一并致谢。书中难免存在疏漏，恳请学界同仁批评指正。期待这套丛书作者和编者的辛勤努力能够得到广大读者的理解与回应，产生良好的社会影响。

吴付来

2018年9月15日

目 录

绪 论	1
第一章 社会公德理论和实践问题	20
一、道德与社会公德的理论及其历史演进	20
(一) 道德与社会公德的内涵	20
(二) 道德与社会公德理论的历史演进	26
二、国外社会公德研究的现状	38
(一) 国外社会公德理论研究的特点	38
(二) 国外社会公德理论的主要观点	38
(三) 国外网络社会公德建设研究的主要观点	40
三、我国社会公德研究和社会公德建设的现状	42
(一) 我国的社会公德研究	42
(二) 我国社会公德建设的现状	46
第二章 网络社会的形成及其公德建设的意义	53
一、网络社会的形成及其特征	53
(一) 网络社会的形成	53
(二) 网络社会的特征	54
二、网络社会与现实社会关系	58
(一) 网络社会与现实社会的统一性	59
(二) 网络社会与现实社会的差异性	61
三、网络社会主体构成	62

(一) 网民	62
(二) 网络群体和网络组织	65
四、网络社会的矛盾	65
(一) 网络社会的基本矛盾	66
(二) 网络社会的基本矛盾对其他矛盾的影响	66
(三) 正确应对网络社会中的矛盾冲突	68
五、网络社会公德的失范问题	69
(一) 网络内容失范	70
(二) 网络知识侵权问题	71
(三) 网络诚信问题	71
六、网络社会公德建设的意义	72
(一) 网络社会公德建设是现实社会公德建设的拓展和深化 ...	72
(二) 网络社会公德建设引导社会良性有序发展	73
第三章 网络社会公德的内涵和特征	74
一、网络社会公德的内涵界定	74
(一) 关于社会公共道德	74
(二) 网络社会公德概念的界定	76
二、网络社会公德与传统社会公德	77
(一) 网络社会生活与传统社会生活的关系	77
(二) 网络社会公德与传统社会公德的一致性	78
(三) 网络社会公德与传统社会公德的差异性	79
三、网络社会公德的标准	82
(一) 网络社会公德标准应该以传统社会公德为基础	82
(二) 网络社会公德标准应该符合相互尊重和平等原则	83
(三) 网络社会公德标准应该符合公平正义原则	84
四、网络社会公德的特征	85
(一) 网络社会公德具有普适性	85
(二) 网络社会公德具有自主性	86
(三) 网络社会公德具有自律性	87
(四) 网络社会公德具有开放性	88

(五) 网络社会公德具有多元性	89
第四章 网络社会生活对社会公德建设的影响	90
一、网络社会生活的构成及其特征	90
(一) 网络社会生活的基本构成	90
(二) 网络社会生活的特征	93
二、网络社会生活对社会公德建设的影响	96
(一) 网络社会生活对现实社会公德建设的积极影响	97
(二) 网络社会生活给社会公德建设带来的挑战	98
三、网络社会生活中的道德失范	102
第五章 我国网民网络社会公德状况的调查	105
一、调查研究设计	106
(一) 核心概念界定	106
(二) 调查维度及内容	106
(三) 调查工具及题项	108
(四) 调查对象及抽样	109
(五) 调查过程及统计方法	113
二、我国网民网络使用行为特征	113
(一) 平均每天上网时间	113
(二) 上网的途径	116
(三) 上网的主要目的	119
(四) 所使用的网络工具	123
(五) 接触网络论坛的情况	126
(六) 论坛活跃度	129
(七) 接触国外网站的情况	133
三、我国网民网络行为及其遵守网络行为规范的特征	137
(一) 网民的网络生活感受	137
(二) 网民网络生活状态与现实生活状态的比较	140
(三) 网民对网络信息的看法	143
(四) 网络对网民思想认识的影响	147
(五) 网民对网上商业广告的看法	151

(六) 网民对消除网络色情、暴力等不良信息的 措施的看法	154
(七) 网民对人们在网络中公开自己私生活信息的看法	158
(八) 网络交往中是否应遵守诚实守信的社会公德	162
(九) 相互尊重是否应为网络交往的前提	165
(十) 网络中是否应该倡导文明礼仪	168
(十一) 网络中是否应倡导爱国主义	171
(十二) 网民在网络中的社会责任	174
(十三) 网络中是否可以随意下载软件或图片	178
(十四) “人肉搜索”是否具有合法性	181
(十五) 是否应防止个人沉迷于网络游戏	184
四、我国网民对网络社会公德建设的基本看法	188
(一) 网民对现在网络道德状况的满意度	188
(二) 网络社会中是否应当倡导公德规范	192
(三) 加强网络文化建设和管理的着手点	195
(四) 网络社会公德建设的主体	199
五、我国网络社会公德建设分析	202
(一) 社交、移动: 网民网络使用行为特征	202
(二) 开放、多元: 网民网络行为及其遵守规范特征	203
(三) 自律、他律: 网络社会公德建设的社会基础	203
(四) 多层次、多方面: 网络社会公德建设的多样化途径	204
第六章 网络社会公德建设的基本原则和主要内容	207
一、网络社会公德建设的基本原则	207
(一) 以社会主义核心价值体系为引领	207
(二) 以人为本, 服务网民	210
(三) 遵循规律, 符合网民心理特征	213
(四) 享受权利, 以承担责任为前提	215
(五) 实施德治, 以法治为保障	217
二、网络社会公德建设的内容	220
(一) 网络社会公德建设的核心价值	220

(二) 网络社会公德建设所应解决的基本矛盾·····	221
(三) 网络社会公德建设的基本层面·····	222
第七章 网络社会公德主体的建设·····	237
一、网络社会公德主体与主体素养·····	237
(一) 网络社会公德主体的概念和特征·····	237
(二) 网络社会公德主体的类型及素养的构成·····	242
二、网络社会公德主体的积极作用与存在的问题·····	244
(一) 网络主体在网络社会公德建设中的积极作用·····	244
(二) 网络主体与网络社会公德建设的不适应·····	247
三、网络社会公德主体建设的原则、内容与途径·····	249
(一) 网络社会公德主体建设的原则·····	249
(二) 网络社会公德主体建设的内容·····	251
(三) 网络社会公德主体建设的途径·····	254
第八章 网络社会公德建设的载体和措施·····	260
一、网络社会公德建设的载体·····	260
(一) 对网络社会公德建设载体的认识·····	261
(二) 网络社会公德建设的主要载体·····	266
二、网络社会公德建设的措施·····	277
(一) 网络社会公德建设面临的公害问题·····	278
(二) 加强网络社会公德建设的措施·····	279
第九章 网络社会公德建设的他律自律机制与环境建设·····	288
一、从他律向自律转化是个体道德发展的一般规律·····	288
(一) 道德他律的含义与特征·····	289
(二) 道德自律的含义与特征·····	289
(三) 道德他律与道德自律的辩证关系·····	290
二、网络社会公德建设的他律机制·····	291
(一) 网络社会公德建设的他律工具·····	291
(二) 强化网络社会公德他律的必要性·····	292
(三) 网络社会公德他律机制的构建·····	293

三、网络社会公德建设的自律机制.....	298
(一) 道德自律在网络社会公德建设中的作用.....	298
(二) 网络社会公德自律机制的内容.....	300
(三) 网络社会公德自律机制的构建.....	302
四、网络社会公德的环境建设.....	305
(一) 环境是网络社会公德建设的必备条件.....	305
(二) 影响网络社会公德建设的环境因素.....	307
(三) 为网络社会公德建设营造良好的社会环境.....	309
参考文献.....	314
后 记.....	321

绪 论

自 20 世纪 90 年代互联网技术在全世界飞速发展并不断地普及以来,伴随着社会中人们对这一领域的高度关注和积极参与,逐步地,一种不同于传统形式的社会形态——互联网络社会,便在社会演变中不知不觉地产生了。这种社会形态的产生,一方面极其迅速和有力地推进了社会经济的发展、政治的昌明、文化的繁荣、社会的和谐与人们生活的快速和便捷;另一方面,也给社会带来了不少的问题和困惑。特别是在今天,人类社会都处在追求和平与发展、和谐与合作的过程中。一些人在互联网络社会中所反映出的社会公共道德等问题,正日渐引起社会的高度重视、多重焦虑与急切关注。为此,如何在互联网络的社会环境中逐步建立起符合社会发展要求,有益于我国社会经济发展、政治民主、文化繁荣、社会和谐和生态环保等方面的互联网络社会公共道德,正成为中国特色社会主义建设与发展的题中之义。^①

网络社会公德是网络虚拟社会和现实社会生活中都应遵守的一种公共的社会道德规范。

社会,本是指在特定的地域或范围内的人的集合体,是人们为了共同的利益、共同的价值追求和共同的发展目标而形成的不同人群之间的一种

^① 徐仲伟.论网络社会公共道德的建设.西南大学学报(社会科学版),2013,39(6):34-41,173.

联盟。在这种联盟中,由于个体和群体在一定范围或者一定程度上的差异性,随时都可能产生一些矛盾甚至是一定程度的冲突。为了维系整个社会联盟的生存和发展,我们一方面需要依靠法律的作用来规范、约束和保障社会中人们的行为,以使相关社会成员与整个社会联盟的根本利益、价值追求和绝大多数人的诉求与意愿不相冲突,并形成相互一致与相互融合。另一方面,我们更需要通过社会公共道德的力量并依靠这种力量来形成这一社会联盟中的人们长期共同遵守、自我约束的共同道德原则、道德体系、道德规范、道德评价、道德追求、道德行为与道德习惯。只有通过这种社会公共道德对人们的社会意识和社会行为进行调节和规范,才可能形成和维系社会的共同利益,构建起整个社会相互认同与相互促进的和谐社会关系。

据联合国下属机构国际电信联盟(简称“ITU”)2014年发布的全球互联网年度报告指出,目前全球网民已突破30亿。中国互联网信息中心(CNNIC)2017年3月发布的中国互联网发展报告显示,截至2016年底,我国网民规模已达7.31亿人,互联网普及率为53.2%,其中手机网民达到了6.95亿,占比高达95.1%。也就是说,在全世界或中国境内,随时都可能有占世界或者中国总人口的一半多的网民从事着互联网的活动,在互联网上产生各种各样的社会行为,发生着人与人之间的相互交往与相互联系,构建着一种新型的社会人际关系,创造着一种新型的社会形态,形成着一种新型的社会道德环境。在今天这个新型的网络社会关系与社会形态中,如此庞大的社会人群,如此众多的社会成员在互联网这样一个相对虚拟、管辖有限的范围内活动,即使有相关的法律法规,如果没有相应的社会公共道德加以约束、加以维系并很好地进行规范,可以想见,在这个领域中将会出现怎样的社会行为,将可能产生怎样的道德倾向,将会发生多么严重的社会问题,将会形成多么尖锐的社会冲突。

在社会道德领域,社会公德、职业道德、家庭美德和个人品德这四个方面的道德范畴构成了整个社会的道德范畴和道德体系。为此,列宁就曾经不止一次地指出:在阶级社会里,存在着“多少世纪以来人们就知道的、千百年来在一切行为守则上反复谈到的、起码的公共生活准则”^①。

^① 列宁选集:第3卷,北京:人民出版社,1995:191.

社会公共道德，是当今社会道德体系中的重要内容，是全体社会成员在公共交往和社会生活的过程中应该共同遵守的基本的道德规范与行为准则。它是社会道德主体的每一个成员在自己形成相关的社会道德的过程中逐步地产生、形成和发展起来的，是人们在长期的社会实践、社会发展进程中经过约定俗成而建立起来的。同时，它又是社会的每一个成员在形成社会行为、履行社会义务、承担社会责任的过程中应当自觉遵守的社会公共准则和社会集体的规范。马克思主义认为：社会公德也是一种意识形态，是调节社会成员之间与社会成员个体和社会之间关系的一种共同认可的准则和规范的总和。虽然人们在研究社会道德的过程中，也有人注意把社会公德区分为个人处理人际关系的社会公德和一定的社会组织处理与社会成员关系的社会公德来进行研究，但是在这里，我们却是把各种不同的社会公共道德都放在一起加以统一研究。因此从本质上讲，社会公德是一个国家、一个民族、一定群体和一定的社会成员在社会历史长河中积淀下来的思想意识、文化观念、道德标准与传统习俗以及在处理社会成员人际关系中的一种规则、一种标准、一种约束。在道德领域，它还是一定的国家、社会组织、社会群体和社会成员进行相互交往、相互联系的过程中共同遵守的行为要求、道德观念、道德准则、道德规范、道德体系和道德行为。

网络社会，是集通信网络、计算机、数据库与日用电子产品于一体，并按照《传输控制协议（TCP）》和《网络之间互连的协议（IP）》形成技术规范，并通过现实社会中的人，在这个网络中以一定的社会行为，发生与他人交流、沟通与联系的一个特定的社会环境。马克思主义认为，社会既是人们交互作用的产物，又是一定的社会成员在一定的利益或者影响下所形成的相关社会成员的一种联盟。网络社会就是人们在网络空间发展和运行的过程中，借助信息技术进行各种交往实践活动而形成的一种新的社会关系的联盟。这种联盟与传统的、过去的那种完全物理形态的、现实可感的社会形态是不同的。它是一种相对虚拟、十分新颖、随时处于散发状态但又紧密相连，而且还随时在不断地向现实社会延伸，与现实社会发生着广泛而深刻的联系的人类生活的另一社会空间，它既是现实社会的一种反映、拓展和延伸，又是现实社会的重组与再造。网络社会的出现，不仅使人类社会的进步、发展、治理与服务等各个方面都发生了极其深刻的变

化,更重要的是社会成员的许多事情,社会成员的各种行为,如购物、经商、学习、阅读、交友、聊天、游戏、娱乐、工作、管理、情感抒发甚至恋爱结婚等都可以在网上进行。网络社会的形成的确为人类的社会生活与社会发展开辟了崭新的天地,搭建了全新的舞台,提供了极大的快捷与便利。但是,不可否认的是,互联网络这一新兴科学技术双刃剑的出现,却又给我们的社会发展、社会治理与社会和谐带来了许许多多的不利影响。其中,特别突出的就涉及有关网络社会公共道德方面的问题。

网络社会公共道德(简称网络公德),是指作为社会的成员在使用网络的过程中或者从事与网络有关的社会生活、社会行为与社会活动中建立并遵守的共同的社會公共道德要求和社会公共行为准则,是社会成员在有关互联网络的行为中应该具备并共同遵守的相关品格和操守。

在现实社会中,我国公布的《公民道德建设实施纲要》中曾以“文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法”20个字作为广大社会成员共同遵守的社会公共道德规范的主要内容和基本要求。但是在今天,由于互联网络的特殊性、虚拟性、广域性、交互性和复杂性等情况的出现,如果我们还是仅仅将这几句话作为网络社会中人们互联网络行为的道德规范,已经是远远不能适应、约束和规范网络社会中所出现的社会公共道德问题了。比如,在互联网络活动与交往中,原来还被人们认为是属于个人私德、个人品质、个人风格方面的“诚实守信、扶贫济弱、公允理性”等方面的道德问题,在网络社会中却可能会以社会公共道德的形式出现,甚至不少的过去认为是非公共道德的问题,在今天却早就在网络社会的环境中,经过约定俗成,成为网络社会公共道德准则的内容和网络社会人们行为的规范了。

网络社会公共道德,是网络社会成员在网络环境中的行为准则和道德规范,是网络社会成员行为的道德标准在其自身意识和自我觉醒状态下的社会行为自觉,是网络社会中的人们自己给自己设立的处世原则、行为标准、道德规范和社会行为与社会道德的评判尺度。它是被用来约束社会成员自己和他人在网络社会环境中的言论和行为的。道德的本质特征是人的自觉和自律。因此,网络社会公共道德也应该是网络社会成员自己发自内心的和高度自觉的、主动自愿的对自己的一种意识和规范。它是网络社会