

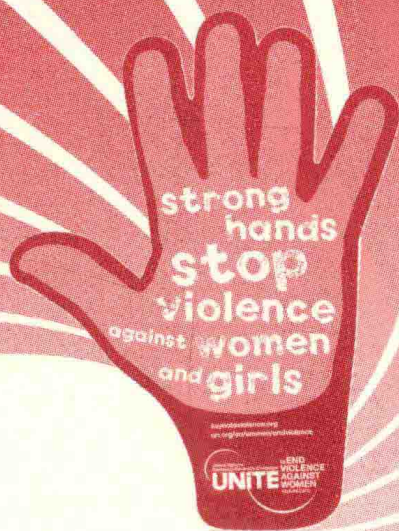


帮助家庭暴力受害妇女 工作手册

中国婚姻家庭研究会 编



法律出版社
LAW PRESS · CHINA



帮助家庭暴力受害妇女 工作手册

中国婚姻家庭研究会 编



中国婚姻家庭研究会



联合国妇女署



澳大利亚政府



澳大利亚人权委员会



联合国人口基金



全国妇联权益部 国际部



法律出版社
LAW PRESS · CHINA

图书在版编目(CIP)数据

帮助家庭暴力受害妇女工作手册 / 中国婚姻家庭研究会编. —北京:法律出版社,2017.4

ISBN 978 - 7 - 5197 - 0619 - 7

I. ①帮… II. ①中… III. ①家庭问题—暴力—防止—中国—手册 IV. ①D669.1 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 033117 号

帮助家庭暴力受害妇女工作手册
BANGZHU JIATING BAOLI SHOUHAI
FUNÜ GONGZUO SHOUCÉ

中国婚姻家庭研究会 编

责任编辑 郑怡萍
装帧设计 贾丹丹

出版 法律出版社

总发行 中国法律图书有限公司

经销 新华书店

印刷 固安华明印业有限公司

责任校对 郭艳萍

责任印制 沙 磊

编辑统筹 综合出版分社

开本 A5

印张 4

字数 63 千

版本 2017 年 4 月第 1 版

印次 2017 年 4 月第 1 次印刷

法律出版社/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

网址/www.lawpress.com.cn

投稿邮箱/info@lawpress.com.cn

举报维权邮箱/jbwq@lawpress.com.cn

销售热线/010-63939792

咨询电话/010-63939796

中国法律图书有限公司/北京市丰台区莲花池西里 7 号(100073)

全国各地中法图分、子公司销售电话:

统一销售客服/400-660-6393

第一法律书店/010-63939781/9782

重庆分公司/023-67453036

深圳分公司/0755-83072995

西安分公司/029-85330678

上海分公司/021-62071639/1636

书号:ISBN 978 - 7 - 5197 - 0619 - 7

定价:18.00 元

(如有缺页或倒装,中国法律图书有限公司负责退换)

序

家庭暴力是一个不可忽视的社会问题。2016年3月1日,《中华人民共和国反家庭暴力法》(以下简称《反家庭暴力法》)的正式实施,标志着家暴行为正式进入了法律监管范畴。当前,探讨有效执法的策略和方法至关重要。为进一步探索和推进中国反家庭暴力工作,需要在倡导政府领导、多机构合作、民间组织参与的同时,鼓励家庭暴力受害女性站出来维护自身权益,支持她们从家庭暴力受害者成长为反家庭暴力宣传员。

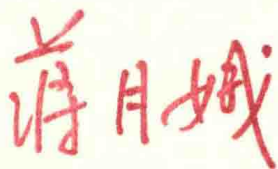
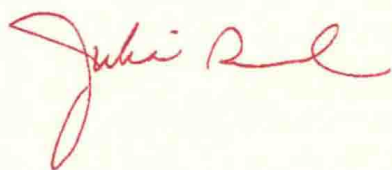
2014年11月至2016年8月,中国婚姻家庭研究会与联合国妇女署在全国妇联权益部和国际部的支持下,在澳大利亚政府的资助下,开展了“家庭暴力受害人支持者基层骨干项目”为此提供了一个非常好的平台,并多次在北京举办“反家庭暴力基层骨干培训班”,国内和澳洲的家庭暴力受害者们第一次与妇联、公安、司法、卫生等反家庭暴力多部门合作的机构代表一同学习帮助家庭暴力受害者的最佳方法。通过分享自己遭受的家庭暴力经历和故事,她们让相关援助机构更多地了解了家庭暴力受害妇女的

困境与需求。掌握了法律知识和维权技巧的女性们，增强了帮助其他姐妹的能力，来影响和帮助她们摆脱暴力。

该项目 10 省市的试点地区还分别开展了自培训，近 1000 名基层骨干接受了培训，提供可复制的工作经验，扩大了工作的影响和覆盖面。作为培训班的重要成果之一，经过中国婚姻家庭研究会、全国妇联权益部及国际部和联合国妇女署的反复讨论，在《帮助家庭暴力受害妇女工作手册（试行）》试用一年收集到的反馈，特别是结合中国新颁布的《反家庭暴力法》，修订完成了《帮助家庭暴力受害妇女工作手册》一书。我们期待这本具有一定的权威性、创新性和实用性的参考手册不仅可以帮助引导家庭暴力受害者学会收集和固定证据、寻求警方和其他服务机构的帮助、掌握相关法律知识及保护自身权益的方法和技巧，还能够更加明确相关服务机构的职能与可提供的服务，包括如何给予家庭暴力受害妇女需要的服务、对家庭暴力案件进行风险管理和对紧急情况进行处置等。

感谢执笔者湖南警察学院家庭暴力防治研究所所长、副教授欧阳艳文的努力！我们期待告诉家庭暴力受害者们：你们并不孤单！我们想告诉反家庭暴力的积极倡导和支持者们：你们为反家庭暴力事业所作出的卓越贡献能够帮助改变受暴妇女及其家庭的命运！

消除家庭暴力需要政府、民间组织和国际社会的通力合作，在消除家庭暴力的倡导中，从家庭暴力受害者成长为反家庭暴力宣传员的女性们将成为不可或缺的重要资源。感谢澳大利亚政府和澳大利亚人权委员会给予本项目的大力支持！我们要继续努力，共同创造一个无暴力的和谐世界！



联合国妇女署驻华
国别项目主任

中国婚姻家庭研究会
副会长兼秘书长

Preface

Domestic violence is a social issue that cannot be neglected. The enactment of the Anti-Domestic Violence Law by the People's Republic of China on March 1st 2016 marked the moment in history when domestic violence was formally incorporated into the scope of law regulation. At present, it is crucial to discuss strategies and methods of effective enforcement of the anti-DV law. To further explore and promote the work against domestic violence, we need to advocate for collaboration among government leaders and multiple agencies as well as participation from civil society. Meanwhile, we should encourage women who have suffered, or who are suffering, from domestic violence to stand up and protect their own rights and interests. We must also support them to grow from being DV victims, to being anti-DV advocates.

From November 2014 to August 2016, with the generous monetary support from the Government of Australia and practical support from the Department for Women's Rights and Interests and

International Liaison Department of ACWF, the China Association of Marriage and Family Studies (CAMF) and UN Women began implementation of a project named *Using the Law to Combat Domestic Violence (DV): Practical 5 Step Training of Trainers for DV Victim Advocates in China* to achieve such goal of empowering victims to become advocates. Training workshops were held several times in Beijing. For the first time, DV survivors from China and Australia came together with representatives of government service providers to learn best practices for helping DV victims. The government service providers include various agencies that cooperate to combat DV, including women's federations, public security departments, judiciaries, and health sectors. By sharing their own experiences and stories of being subjected to domestic violence, the survivors helped the service providers better understand the difficulties and needs of DV victims. Acquiring legal knowledge and rights protection skills also enhanced the survivors' ability to advocate for other women, to influence them positively, and to free them from violence.

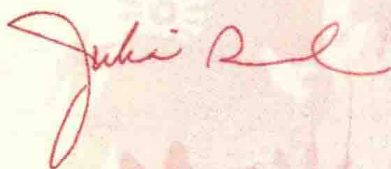
Ten pilot provinces and cities that participated in this project also implemented their own training programs. Around 1,000 key members from the local level service providers received the training,

shared replicable working experience, and expanded the influence and coverage of their work. One of the most important outcomes of the training workshops, a booklet titled *Training Manual for DV Victim Advocates*, was revised and finished based on repeated discussions among the CAMF, Department for Women's Rights and Interests of ACWF, International Liaison Department of ACWF, and UN Women. During revision, each agency incorporated feedback into the booklet. The feedback was collected one year after the trial version of the booklet was released and within the year after the anti-DV law was passed. We expect this relatively authoritative, creative, and practical booklet to educate the DV victim about the collection and use of evidence, methods to seek help from the police and other relevant service agencies, relevant legal knowledge, and methods and skills to protect one's rights. Additionally, the booklet is designed to help the relevant service agencies to specify their functions and services, including how to provide services that DV victims need, risk management of DV cases, and how to deal with emergencies.

We highly appreciate all the efforts made by the author –Associate Professor Ouyang Yanwen, Director of the Domestic Violence Prevention and Control Center at the Hunan Police Academy. We wish to tell

the DV victims: you are not alone! We wish to tell all active anti-DV advocates and supporters: the outstanding contribution you have made to fight against domestic violence can help change the destinies of women suffering from domestic violence, as well as their families' destinies!

To eliminate domestic violence, collaboration among governments, civil society, and the international community is needed. Women who have grown from DV victims to become anti-DV advocates are indispensable and important resources in the advocacy for the elimination of domestic violence. We would also like to express our gratitude to the Australian Government and the Australian Human Rights Commission for their great support in this project! We must continue our joint efforts to create a harmonious world without violence!



Julia Broussard
Country Program Manager,
UN Women China Office



Jiang Yue'e
Vice-President and
Secretary-General,
China Association of
Marriage and Family Studies



第一部分 正确认识家庭暴力受害妇女	1
一、认识家庭暴力	1
(一) 家庭暴力的定义	1
(二) 家庭暴力的实质	3
(三) 家庭暴力的形式	4
(四) 家庭暴力的特点	5
(五) 家庭暴力的现状	6
(六) 家庭暴力的认识误区	7
二、认识家庭暴力受害妇女	9
(一) 受害妇女所受到的伤害	9
(二) 受虐妇女综合征	10
(三) 受害妇女的心理和行为特征	12
(四) 对受害妇女的认识误区	13
三、干预者应有的立场态度和知识能力	16
(一) 对家庭暴力及受害妇女应有的立场态度	16

(二) 应具备的知识与能力	18
第二部分 “五步法” 引导家庭暴力受害妇女自我成长	21
步骤一 鼓励受害妇女说出真相	22
(一) 了解家庭暴力受害妇女的困境	22
(二) 鼓励受害妇女说出真相	24
步骤二 引导受害妇女学习收集和固定证据	27
(一) 如何帮助受害妇女树立收集证据的意识	28
(二) 家庭暴力为什么取证难	29
(三) 可以成为证据的东西有哪些	30
(四) 证据的效力	31
(五) 受害妇女如何收集证据	32
(六) 需要注意的几个问题	33
(七) 《涉及家庭暴力婚姻案件审理指南》证据规则	35
步骤三 引导受害妇女学习《反家庭暴力法》以及相关法律	36
《反家庭暴力法》	36
《反家庭暴力法》涉及的几个制度解读	44
《宪法》(节选)	57
《婚姻法》(节选)	58

《刑法》(节选)	59
《刑事诉讼法》(节选)	60
《妇女权益保障法》(节选)	61
《未成年人保护法》(节选)	61
《老年人权益保障法》(节选)	62
《治安管理处罚法》(节选)	62
全国妇联、中央宣传部、最高人民检察院、公安部、 民政部、司法部、卫生部《关于预防和制止家庭 暴力的若干意见》	64
最高人民法院、最高人民检察院、公安部、司法部《关 于依法办理家庭暴力犯罪案件的意见》(节选)	69
最高人民法院、最高人民检察院、公安部、民政部 《关于依法处理监护人侵害未成年人权益行为 若干问题的意见》(节选)	73
步骤四 引导受害妇女寻求警方和其他服务机构的帮助	77
(一) 如何向警方寻求帮助	77
(二) 如何向其他服务机构寻求帮助	81
(三) 如何回答服务机构人员可能出现的不恰当询问	83
步骤五 引导受害妇女建立危险评估意识	84
(一) 为什么要让受害妇女建立危险评估意识	84

(二) 受害妇女如何进行危险评估	85
第三部分 如何给予家庭暴力受害妇女需要的服务	90
一、对受害妇女进行评估	90
(一) 伤害评估	90
(二) 需求评估	91
二、对家庭暴力案件进行风险管理	92
(一) 危险评估	92
(二) 排除危险	96
三、对紧急情况进行处置	98
(一) 立即报警求助	99
(二) 伤情处理	100
(三) 紧急庇护	100
(四) 申请人身安全保护令	100
四、合理地使用调解	101
五、各相关机构的职能与可提供的服务	104
(一) 公安部门	104
(二) 检察院	106
(三) 法院	106
(四) 司法部门	107

(五) 民政部门	108
(六) 医疗机构	109
(七) 妇联	110
本手册主要参考文献	111

第一部分 正确认识家庭暴力 受害妇女



一、认识家庭暴力

(一) 家庭暴力的定义

家庭暴力受害人不限于妇女，但针对妇女的家庭暴力最普遍、最严重。相关国际公约和国际文书对家庭暴力的界定，通常表述为“针对妇女的暴力”。

1993年联合国《消除对妇女的暴力行为宣言》使用了“针对妇女的暴力行为”的概念，它是指对妇女造成或可能造成身心方面或性方面的伤害或痛苦的任何基于性别的暴力行为，包括威胁进行这类行为、强迫或任意剥夺自由，而无论其发生在公共生活还是私人生活中。1995年《联合国第四次世界妇女大会行动纲领》对这一概念进行了重申，并对针对妇女的暴力行为的情形进行了归纳和列举。

在我国，家庭暴力的概念是 20 世纪 90 年代才引入。2015 年 12 月 27 日，全国人大常委会审议通过了《中华人民共和国反家庭暴力法》（以下简称《反家庭暴力法》），并于 2016 年 3 月 1 日起施行。《反家庭暴力法》第 2 条规定：“本法所称家庭暴力，是指家庭成员之间以殴打、捆绑、残害、限制人身自由以及经常性谩骂、恐吓等方式实施的身体、精神等侵害行为。”此外，《反家庭暴力法》第 37 条规定：“家庭成员以外共同生活的人之间实施的暴力行为，参照本法规定执行。”

认识家庭暴力的定义，应该掌握以下要点：

(1) 家庭成员是具有血缘或婚姻关系的人，根据我国相关民事法律的规定，家庭成员包括配偶、父母、子女、祖父母、外祖父母、孙子女、外孙子女、兄弟姐妹、养父母子女、继父母子女、岳父母、公婆、女婿、儿媳等。判断是否属于家庭成员，不需要以共同生活为必要条件，只要其具有法律确认的亲属关系，就可以认定为家庭成员。

(2) 不具备家庭成员关系，但共同生活的人之间发生的暴力也纳入家庭暴力范畴，共同生活一般可以包括同居、监护、扶养、寄养等关系。

(3) 妇女是家庭暴力的主要受害者，在妇女生命周期的各阶段，从童年、青少年、中年到老年，都可能遭受各种形式