

临床护理

❖ 健康教育流程

主编◎王 静 胡 红 王从容

LINCHUANG HULI
JIANKANG JIAOYU
LIUCHENG

长江出版传媒
Changjiang Publishing & Media

湖北科学技术出版社
HUBEI SCIENCE & TECHNOLOGY PRESS

LINCHUANG HULI
JIANKANG JIAOYU
LIUCHENG

临床护理

健康教育流程

主编◎王 静 胡 红 王从容

图书在版编目(CIP)数据

临床护理健康教育流程 / 王静等主编. --武汉:湖北科学技术出版社, 2018.7

ISBN 978-7-5706-0125-7

I. ①临… II. ①王… III. ①护理学—健康教育学 IV. ①R47 ②R193

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 032814 号

责任编辑:冯友仁

封面设计:曾雅明

出版发行:湖北科学技术出版社

电话:027-87679447

地址:武汉市雄楚大街 268 号

邮编:430070

(湖北出版文化城 B 座 13—14 层)

网址: <http://www.hbstp.com.cn>

印刷:武汉图物印刷有限公司

邮编:430074

787×1092

1/16

22 印张

560 千字

2018 年 7 月第 1 版

2018 年 7 月第 1 次印刷

定价:55.00 元

本书如有印装质量问题 可找承印厂更换

《临床护理健康教育流程》

编 委 会

主 编 王 静 胡 红 王从容
副主编 刘 旭 肖春桥 覃俊妮 余金莲
任 婧 朱雪莉 朱玉华 李玉兰
编 者 (排名不分先后)

曹 妍	邓红艳	杜永秀	杜枝梅	杜支伟	范艳华
付艳枝	郭 庆	贺中云	何进莲	李红艳	李友琼
李晓颖	李 婳	李 娜	梁前晖	黎海玲	刘会琴
龙娅琴	刘 敏	牟学琴	牛文莉	裴晓莉	施又丹
谭海涛	唐 青	王晓霞	汪金凤	吴先迪	吴健谊
吴秀清	万凤知	万晓蓉	文巧莉	阮利华	席祖洋
徐海英	向 娟	向清华	颜冬梅	颜爱丽	郑 会
钟 静	张华芹	张光环	张希玲		

前 言

随着健康观念不断更新,医院功能的转变和扩大,护理内涵也得以不断丰富和延伸,健康教育在维护患者身心健康、促进患者康复中发挥着越来越重要的作用。为了提高护士健康教育水平,指导和规范临床医护工作者对患者及其家属开展健康教育工作,我们组织长期从事临床护理健康教育工作的资深专家或从事多年临床护理教学的骨干教师编写了《临床护理健康教育流程》一书。

本书包括三个方面的主要内容:第1~2章详细阐述了临床护理工作中基础护理服务和基础护理操作时的健康教育流程;第3~4章介绍各种检查、治疗方法,包括新技术、新方法的相关知识和健康教育要点;第5~16章介绍各个系统常见疾病的教育指南,重点阐述疾病特点、健康教育知识要点,指导患者掌握饮食、用药、康复、复诊、预防复发等相关知识。编者遵循疾病的发展过程,分析总结护理工作中典型的工作任务、学习情境、核心职业能力,将医学专业与人文关怀相融合,突出实用性、指导性、可操作性。在写作风格上力求深入浅出,通俗易懂。本书既可作为临床护理工作指导工具用书,也可作为临床教学参考用书。

本书在编写过程中虽然汲取了健康教育研究的新观点、新理念,但由于健康教育研究在我国尚属发展阶段,存在局限和不足之处,恳请广大读者批评指正。

编者

2017年12月

目 录

第一章 基础护理服务健康教育流程	1
一、入院患者护理健康教育流程	1
二、晨间护理健康教育流程	1
三、晚间护理健康教育流程	2
四、转科护理健康教育流程	3
五、出院护理健康教育流程	3
第二章 基础护理操作健康教育流程	4
一、测量生命体征护理操作健康教育流程	4
二、口腔护理操作健康教育流程	5
三、给氧护理操作健康教育流程	6
四、吸痰护理操作健康教育流程	7
五、皮内注射 / 皮试护理操作健康教育流程	7
六、静脉输液（留置针）护理操作健康教育流程	8
七、雾化吸入护理操作健康教育流程	9
八、口服给药护理操作健康教育流程	10
九、静脉采血护理操作健康教育流程	11
十、动脉采血护理操作健康教育流程	11
十一、鼻饲 / 胃肠减压护理操作健康教育流程	12
十二、胸腔闭式引流术护理操作健康教育流程	13
十三、导尿（留置尿管）护理操作健康教育流程	14
十四、膀胱冲洗护理操作健康教育流程	15
十五、灌肠护理操作健康教育流程	15
十六、留取痰标本护理操作健康教育流程	16
十七、留取尿标本护理操作健康教育流程	17
十八、留取粪便标本护理操作健康教育流程	17
十九、物理降温护理操作健康教育流程	18
二十、运用保护性约束护理操作健康教育流程	19

二十一、PICC 维护操作健康教育流程	19
二十二、PICC 带管期间健康教育流程	20
第三章 常规检查护理健康教育流程	23
一、心电图检查护理健康教育流程	23
二、B 超检查护理健康教育流程	23
三、胸片检查护理健康教育流程	24
四、CT 检查护理健康教育流程	24
五、磁共振 (MRI) 检查护理健康教育流程	25
第四章 呼吸系统疾病健康教育流程	27
第一节 呼吸系统特殊检查及治疗健康教育流程	27
一、纤维支气管镜检查健康教育流程	27
二、无创呼吸机使用健康教育流程	27
三、胸腔镜检查治疗健康教育流程	28
第二节 呼吸内科疾病健康教育流程	29
一、支气管扩张患者健康教育流程	29
二、支气管哮喘患者健康教育流程	31
三、慢性阻塞性肺病患者健康教育流程	33
四、慢性肺源性心脏病患者健康教育流程	36
五、胸腔积液患者健康教育流程	37
六、自发性气胸患者健康教育流程	40
七、肺血栓栓塞症患者健康教育流程	42
第三节 胸外科疾病健康教育流程	44
一、肺部肿瘤手术患者健康教育流程	44
二、纵隔肿瘤手术患者健康教育流程	46
三、胸腺瘤手术患者健康教育流程	47
四、食管疾病手术患者健康教育流程	48
五、胸部损伤手术患者健康教育流程	50
第五章 循环系统疾病健康教育流程	52
第一节 循环系统特殊检查健康教育流程	52
一、动态心电图检查患者健康教育流程	52
二、无创动态血压监测患者健康教育流程	53
三、心脏超声检查患者健康教育流程	53

第二节 循环系统疾病健康教育流程	54
一、高血压患者健康教育流程	54
二、冠心病患者健康教育流程	57
三、心肌梗死患者健康教育流程	60
四、心力衰竭患者健康教育流程	63
五、心律失常患者健康教育流程	66
第三节 心血管疾病介入手术健康教育流程	68
一、冠脉介入手术患者健康教育流程	68
二、射频消融介入手术患者健康教育流程	70
三、心脏起搏器介入手术患者健康教育流程	72
四、先天性心脏病介入手术患者健康教育流程	74
第四节 心血管外科疾病健康教育流程	76
一、先天性心脏病手术患者健康教育流程	76
二、后天性心脏瓣膜病手术患者健康教育流程	78
三、冠状动脉粥样硬化性心脏病手术患者健康教育流程	80
四、主动脉瘤手术患者健康教育流程	82
五、心脏黏液瘤手术患者健康教育流程	83
第五节 外周动脉疾病介入手术健康教育流程	85
一、下肢动脉硬化性闭塞症介入手术患者健康教育流程	85
二、腹主动脉瘤介入手术患者健康教育流程	86
三、主动脉夹层介入手术患者健康教育流程	88
四、肾动脉硬化闭塞症介入手术患者健康教育流程	89
五、颈动脉硬化闭塞症介入手术患者健康教育流程	91
第六章 消化系统疾病健康教育流程	93
第一节 消化系统特殊检查及治疗健康教育流程	93
一、胃镜检查健康教育流程	93
二、肠镜检查健康教育流程	94
第二节 消化内科疾病健康教育流程	95
一、急性胃炎患者健康教育流程	95
二、消化性溃疡患者健康教育流程	97
三、急性胰腺炎患者健康教育流程	99
四、上消化道出血患者健康教育流程	101
五、肝硬化患者健康教育流程	102
六、溃疡性结肠炎患者健康教育流程	104
七、肝癌患者健康教育流程	106

第三节 普通外科疾病健康教育流程.....	107
一、胃肠道手术患者健康教育流程.....	107
二、急腹症手术患者健康教育流程.....	110
三、肝脏手术患者健康教育流程.....	112
四、门静脉高压症手术患者健康教育流程.....	114
五、胆囊手术患者健康教育流程.....	116
六、甲状腺手术患者健康教育流程.....	118
七、乳腺手术患者健康教育流程.....	121
八、肛瘘手术患者健康教育流程.....	124
九、痔疮患者健康教育流程.....	125
第七章 泌尿系统疾病健康教育流程.....	128
第一节 泌尿系统特殊检查及治疗健康教育流程.....	128
一、肾穿刺病理活检术患者健康教育流程.....	128
二、自体动静脉内瘘吻合术患者健康教育流程.....	129
三、膀胱镜检查健康教育流程.....	131
第二节 肾病科疾病健康教育流程.....	132
一、肾小球肾炎患者健康教育流程.....	132
二、肾病综合征患者健康教育流程.....	134
三、尿路感染患者健康教育流程.....	137
第三节 血液透析患者健康教育流程.....	139
一、血液透析患者健康教育流程.....	139
二、腹膜透析患者健康教育流程.....	141
第四节 泌尿及男性生殖系统外科疾病健康教育流程.....	143
一、膀胱肿瘤手术患者健康教育流程.....	143
二、尿路结石手术患者健康教育流程.....	145
三、良性前列腺增生手术患者健康教育流程.....	147
四、肾上腺疾病手术患者健康教育流程.....	149
第八章 神经系统疾病健康教育流程.....	152
第一节 神经系统特殊检查及治疗健康教育流程.....	152
一、肌电图检查健康教育流程.....	152
二、脑彩超检查健康教育流程.....	152
三、脑电图检查健康教育流程.....	153
四、脑血管介入治疗健康教育流程.....	153
五、rt-PA 静脉溶栓治疗健康教育流程.....	154

六、腰椎穿刺术健康教育流程	155
七、神经系统康复训练健康教育流程	156
第二节 神经内科疾病健康教育流程	160
一、脑梗死健康教育流程	160
二、急性脊髓炎健康教育流程	164
三、急性炎症性脱髓鞘性多发性神经病健康教育流程	166
四、面神经炎健康教育流程	168
五、脑出血健康教育流程	169
六、帕金森病健康教育流程	172
七、重症肌无力健康教育流程	175
第三节 神经外科疾病健康教育流程	178
一、颅脑损伤健康教育流程	178
二、鞍区肿瘤健康教育流程	181
三、幕下肿瘤健康教育流程	184
四、癫痫健康教育流程	187
五、动静脉畸形健康教育流程	188
六、三叉神经痛健康教育流程	189
第九章 运动系统疾病健康教育流程	191
第一节 脊柱外科疾病健康教育流程	191
一、颈椎病手术患者健康教育流程	191
二、腰椎间盘突出症手术患者健康教育流程	195
三、脊柱骨折手术患者健康教育流程	199
四、脊髓损伤手术患者健康教育流程	202
第二节 关节外科疾病健康教育流程	206
一、人工膝关节置换手术患者健康教育流程	206
二、人工髋关节置换手术患者健康教育流程	208
三、膝关节镜手术患者健康教育流程	210
四、肩关节镜手术患者健康教育流程	212
第三节 创伤外科疾病健康教育流程	213
一、四肢骨折手术患者健康教育流程	213
二、骨盆骨折手术患者健康教育流程	216
三、截肢手术患者健康教育流程	218
四、骨科显微手术患者健康教育流程	220

第十章 血液系统疾病健康教育流程	223
第一节 血液系统特殊治疗健康教育流程.....	223
一、干细胞移植患者健康教育流程.....	223
二、成分输血患者健康教育流程.....	224
第二节 血液内科疾病健康教育流程.....	225
一、贫血患者健康教育流程.....	225
二、白血病患者健康教育流程.....	227
三、淋巴瘤患者健康教育流程.....	231
四、多发性骨髓瘤患者健康教育流程.....	234
五、过敏性紫癜患者健康教育流程.....	237
六、血友病患者健康教育流程.....	239
七、特发性血小板减少性紫癜健康教育流程.....	242
第十一章 代谢、内分泌及免疫系统疾病健康教育流程	245
第一节 内分泌科专科检查及操作健康教育流程.....	245
一、葡萄糖耐量试验（OGTT）操作健康教育流程.....	245
二、血糖监测操作健康教育流程.....	246
三、胰岛素注射操作健康教育流程.....	246
第二节 代谢、内分泌疾病健康教育流程.....	247
一、糖尿病患者健康教育流程.....	247
二、甲状腺功能亢进症患者健康教育流程.....	249
三、甲状腺功能减退症患者健康教育流程.....	250
四、骨质疏松症患者健康教育流程.....	251
五、痛风患者健康教育流程.....	253
六、尿崩症患者健康教育流程.....	254
七、肥胖症患者健康教育流程.....	255
第三节 免疫性疾病健康教育流程.....	256
一、类风湿关节炎患者健康教育流程.....	256
二、系统性红斑狼疮患者健康教育流程.....	258
三、强直性脊柱炎患者健康教育流程.....	260
四、系统性硬化症患者健康教育流程.....	261
五、干燥综合征患者健康教育流程.....	263
第十二章 感染性疾病健康教育流程	265
一、病毒性肝炎患者健康教育流程.....	265
二、肝性脑病患者健康教育流程.....	267

三、感染性腹泻患者健康教育流程	268
四、体温异常患者健康教育流程	270
第十三章 妇产科疾病健康教育流程	273
第一节 妇产科特殊检查及治疗健康教育流程	273
一、宫腔镜检查健康教育流程	273
二、采卵及胚胎移植术患者健康教育流程	274
第二节 妇科疾病健康教育流程	276
一、妇科疾病围手术期患者健康教育流程	276
二、宫颈癌患者健康教育流程	279
三、卵巢癌患者健康教育流程	280
四、子宫肌瘤患者健康教育流程	280
五、异位妊娠健康教育流程	281
六、外阴及阴式手术患者健康教育流程	282
七、妇科化疗患者健康教育流程	283
第三节 产科疾病健康教育流程	284
一、顺产产妇健康教育流程	284
二、剖宫产产妇健康教育流程	287
三、妊娠高血压患者健康教育流程	289
四、前置胎盘患者健康教育流程	289
第十四章 儿科疾病健康教育流程	291
第一节 新生儿疾病健康教育流程	291
一、早产儿健康教育流程	291
二、新生儿黄疸健康教育流程	291
三、新生儿缺氧缺血性脑病健康教育流程	291
第二节 儿科疾病健康教育流程	293
一、肺炎患儿健康教育流程	293
二、支气管哮喘患儿健康教育流程	294
三、腹泻病患儿健康教育流程	295
四、病毒性心肌炎患儿健康教育流程	295
五、过敏性紫癜患儿健康教育流程	296
六、川崎病患儿健康教育流程	297

第十五章 五官科疾病健康教育流程	298
第一节 眼科疾病健康教育流程	298
一、白内障患者健康教育流程	298
二、青光眼患者健康教育流程	299
三、视网膜脱离患者健康教育流程	300
四、斜视患者健康教育流程	301
五、屈光手术患者健康教育流程	302
第二节 耳鼻喉科疾病健康教育流程	303
一、化脓性中耳炎健康教育流程	303
二、鼻出血患者健康教育流程	305
三、慢性鼻炎、鼻窦炎患者健康教育流程	306
四、扁桃体摘除术患者健康教育流程	307
五、喉肿瘤患者健康教育流程	308
六、食道异物患者健康教育流程	310
七、气管、支气管异物患者健康教育流程	311
第三节 口腔科疾病健康教育流程	313
一、颌骨骨髓炎患者健康教育流程	313
二、口腔颌面部损伤患者健康教育流程	315
三、唾液腺肿瘤患者健康教育流程	317
四、口腔颌面部恶性肿瘤患者健康教育流程	319
五、先天性唇裂、腭裂患者健康教育流程	321
第十六章 急诊科健康教育流程	325
第一节 理化因素所致急救患者健康教育流程	325
一、一氧化碳中毒患者健康教育流程	325
二、有机磷中毒患者健康教育流程	327
三、蛇咬伤患者健康教育流程	330
四、中暑患者健康教育流程	332
第二节 创伤患者健康教育流程	334
一、休克患者健康教育流程	334
二、多发伤患者健康教育流程	335
参考文献	337

第一章 基础护理服务健康教育流程

一、入院患者护理健康教育流程

1. 患者入科后,接诊护士热情接待,告知患者及家属配合进行患者身份信息核对,确认无误后双方签字。告知患者及家属相关医保制度,妥善保管缴费发票,以便出院结账和报销。

2. 责任护士主动向患者行自我介绍,介绍科主任、护士长、管床医生及同室病友。并对患者及家属进行入科介绍。

(1) 病区环境介绍。告知患者所入住病房的基本情况:开水间、微波炉、公共卫生间的位罝;就餐地点及时间;沐浴热水供应时间。并详细告知使用微波炉的注意事项。

(2) 住院规章制度。

1) 妥善保管贵重物品,谨防丢失。

2) 遵守病室作息时间及等级护理制度要求,患者住院期间不得随意外出,以免导致诊疗、护理措施不能及时落实而耽误诊疗或发生意外。

3) 告知患者及家属病区为无烟病区,禁止在病区吸烟。

4) 禁止使用大功率电器、酒精灯及明火,以防失火。告知患者及家属安全出口位置。

(3) 告知患者及家属休息及探视管理制度。

3. 评估患者基本情况,为患者进行安全指导。

(1) 为患者佩戴好腕带,解释佩戴腕带的必要性及作用。

(2) 告知床头呼叫器的位置,指导正确使用。

(3) 做好跌倒风险评估,指导患者预防跌倒,正确使用床栏,防坠床。

4. 常规检查介绍。

(1) 告知患者入院前3天护士需连续监测生命体征,说明测量的项目、意义及具体测量时间,取得患者配合。

(2) 指导患者正确留取大小便标本,告知标本放置位置;告知其他标本采集配合方法,常规医技检查前的注意事项。

二、晨间护理健康教育流程

(一) 晨间护理的目的

1. 促进患者舒适,预防肺炎、压疮等相关并发症的发生。

2. 观察和了解患者病情,为医护人员提供相关诊断、治疗及护理依据。

3. 促进护患沟通,加强心理和卫生指导,满足患者需求。

4. 保持病室和床单位的整洁、美观，增加患者舒适度。

（二）健康教育流程

1. 告知患者现在开始为患者整理床单位，会用一次性扫床巾为其进行湿式清扫，并更换污染的被服。

2. 指导患者床头柜上物品应摆放整齐，物品放置于床下置物架上，保持环境整齐通畅。告知患者床下拖鞋摆放位置及使用防滑拖鞋，预防跌倒。

3. 对于自理能力轻度依赖的患者，告知患者自行完成洗漱、进食、排便的重要性；病情较重，自理能力中重度依赖的患者，护士协助其洗漱、进食、排便等。向患者说明做好口腔卫生可以增加舒适度，促进食欲；每日最适合排便的时间是清晨，定时排便清除肠道粪便，减少毒素的产生。

4. 告知并指导患者根据病情合理摆放体位的重要性及如何正确保护皮肤，对于皮肤出现问题的应及时告知护士查看处理。

5. 指导患者进行有效咳嗽，排痰不畅者指导其多饮水，可以稀释痰液，利于咳出。

6. 检查患者的各种管道固定、引流情况，并告知患者妥善固定管道可防止管道滑脱，保持管道有效引流，排出废物，防止术后感染、促进愈合等。

7. 告知患者如有其他需求，及时告知护士。

8. 询问患者夜间睡眠、疼痛、呼吸、活动能力等情况，告知有任何不适应立即通知医护人员，以便及时处理。

9. 告知患者为保持病室内空气新鲜可酌情开窗通风换气。

10. 告知患者及家属为保证查房和治疗的顺利进行，请陪护人员至休息区等候，请家属及陪护配合。

三、晚间护理健康教育流程

（一）晚间护理的目的

1. 确保病室安静、清洁，为患者创造良好的夜间睡眠条件，促进患者入睡。

2. 观察和了解患者病情，满足患者身心需求，促进护患沟通。

3. 预防压疮的发生。

（二）健康教育流程

1. 告知患者为了保证夜间环境清洁和舒适，会为患者进行整理床单位，必要时更换被服。

2. 协助排便、洗漱等，女患者给予会阴护理，告知睡前排尽大小便、做好个人卫生，有助睡眠。

3. 指导患者根据病情合理摆放体位及受压部位皮肤保护，观察受压皮肤有无受压变红，告知其舒适的体位可帮助入睡，定时翻身能减少压疮的发生，预防感染。

4. 指导妥善固定各种导管，保证有效引流的方法及重要性。

5. 疼痛患者遵医嘱给予镇痛药说明药物起效的时间及可能出现的不良反应，有不随时呼叫护士。

6. 保持病室安静，病室内电视按时关闭，告知探视人员及时离院以免影响患者休息。
7. 睡眠不佳的患者根据病情指导其使用热水泡脚、喝热牛奶、放松疗法等帮助入睡，必要时可遵医嘱使用药物治疗。

四、转科护理健康教育流程

（一）转科前健康教育

1. 说明患者转科是由于因病情需要转入相关科室继续治疗。
2. 协助患者及家属清理用物，归还在本科室住院期间所借用物品，做好转科准备。
3. 告知为了降低转科途中的风险，需进行生命体征的测量。
4. 根据患者病情，选择合适的转科方式，并告知患者已做好联系。
5. 询问患者有无其他需求。

（二）转科中健康教育

1. 告知患者本科责任护士会携病历护送至转入科室。
2. 说明患者转科途中会密切观察病情变化，以消除紧张情绪，如有不适请立即告知医护人员。
3. 有管道的患者指导其妥善固定，勿牵拉。

（三）转科后健康教育

1. 告知患者已将病情、生命体征、治疗、皮肤、管道等情况与转往科室的值班护士做好交接，鼓励其适应新环境，继续配合治疗。
2. 告知科室的联系方式，如有需要，可电话联系。

五、出院护理健康教育流程

（一）开立出院医嘱

医生开立出院医嘱，医嘱护士通知责任护士负责患者出院指导。

（二）出院指导

1. 告知患者及家属疾病康复结束住院治疗，为患者取下腕带。
2. 根据患者的康复现状，指导患者出院后在休息、饮食、用药、功能锻炼、病情观察和定期复查等方面的注意事项。
3. 告知患者及家属清理用物勿遗漏，归还住院期间借用物品，做好出院准备。
4. 发放出院记录及出院诊断证明，确认无误后双方签字。指导患者携带身份证、医保卡，持“出院记录、诊断证明、预收款收据”到住院收费处/医保办办理结账手续，在医保办打印住院费用明细清单。

第二章 基础护理操作健康教育流程

一、测量生命体征护理操作健康教育流程

（一）操作前健康教育

1. 介绍生命体征的内容、目的及重要性。

（1）生命体征包括体温、脉搏、呼吸、血压。

（2）了解患者生理状态下基本资料，为医生诊断疾病提供依据。

（3）了解机体疾病的发生、发展及转归，为预防、诊断、治疗、护理疾病提供依据。

2. 介绍测量生命体征的方法。

告知患者测量生命体征时应保持体位舒适、情绪稳定，且30分钟内避免运动、进食、吸烟、湿热敷、洗澡、坐浴、灌肠等影响生命体征的相关因素。

（1）测量体温时需检查体温计是否完好，将体温计甩至35℃下，测量腋温时，需擦净腋窝汗液，将体温计放置腋窝正中处，紧贴皮肤，屈臂过胸，夹紧。

（2）测量脉搏时取卧位或坐位，手臂放舒适位置，手腕自然伸展。

（3）测量血压时取卧位或坐位，衣袖松紧适宜，手臂露出且与心脏呈一水平线，手掌朝上，肘关节伸直。

（4）测量呼吸时精神放松，正常呼吸。

3. 评估患者神志及配合情况。

婴幼儿、意识不清或不合作患者，需在家属配合下测量，昏迷患者协助摆好体位再进行测量。

（二）操作中健康教育

1. 告知患者保持安静，配合医护人员摆好合适体位。

2. 告知清醒患者测量体温时不要随意走动，若体温计折断或掉落及时告知医护人员，不可自行处理。

3. 婴幼儿、意识不清或不合作患者测量生命体征时家属需在患者身旁协助医护人员。

（三）操作后健康教育

1. 告知患者生命体征的正常范围，影响生命体征测量准确性的相关因素。患者在每次测量时避免不良因素的干扰，保证测量结果的准确性。

2. 告知患者测量后的生命体征结果，根据患者的实际情况，指导患者或家属学会测量