



教师教育精品教材

特殊教育专业系列

“十三五”
国家重点图书

特殊儿童 沟通与交往

雷江华◎主编

 华东师范大学出版社



Special
Education

教师教育精品教材

特殊教育专业系列

“十三五”
国家重点图书

特殊儿童 沟通与交往

雷江华 主编

张振业 刘文丽 副主编



华东师范大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

特殊儿童沟通与交往/雷江华主编. —上海:华东师范大学出版社, 2016. 5

教师教育精品教材. 特殊教育专业系列

ISBN 978-7-5675-5236-4

I. ①特… II. ①雷… III. ①儿童教育—特殊教育—师范大学—教材 IV. ①G76

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 108809 号

教师教育精品教材 特殊教育专业系列

特殊儿童沟通与交往

主 编 雷江华

责任编辑 吴海红 李恒平

特约审读 张 伟

责任校对 时东明

装帧设计 卢晓红

出版发行 华东师范大学出版社

社 址 上海市中山北路 3663 号 邮编 200062

网 址 www.ecnupress.com.cn

电 话 021-60821666 行政传真 021-62572105

客服电话 021-62865537 门市(邮购)电话 021-62869887

地 址 上海市中山北路 3663 号华东师范大学校内先锋路口

网 店 <http://hdsdcbs.tmall.com>

印 刷 者 常熟市大宏印刷有限公司

开 本 787×1092 16 开

印 张 21

字 数 480 千字

版 次 2017 年 11 月第 1 版

印 次 2017 年 11 月第 1 次

书 号 ISBN 978-7-5675-5236-4/G·9499

定 价 58.00 元

出 版 人 王 熠

(如发现本版图书有印订质量问题,请寄回本社客服中心调换或电话 021-62865537 联系)

我国古代思想家荀子曾说：“人之生不能无群。”马克思也认为“人是一切社会关系的总和”，这说明社会性是人的本质属性，折射出人在社会中自如地生活需要具备一定的沟通与交往能力。特殊儿童由于自身的障碍，在与他人沟通与交往的过程中或多或少地存在一些困难。这不但限制了他们个人综合素质的提升和优化，而且影响了他们社会融合的进程和效果。因此，学会沟通与交往既是特殊儿童个体有尊严地生活的重要手段，也是特殊儿童融入社会的必由之路。正是考虑到沟通与交往能力的发展对于特殊儿童终身发展的奠基作用，我们结合承担的中国残疾人联合会的课题“信息化进程中残疾人沟通与交往变革研究”以及湖北省教育厅哲学社会科学重大攻关项目“听觉障碍学生语言障碍的认知机制与干预研究”，设计了本书的编写思路。

本书试图实现理论性与实践性的有机结合，在明晰特殊儿童沟通与交往的核心概念和基本理论的基础上介绍了十类特殊儿童的沟通与交往。按照这一思路，雷江华组织编写人员商定了具体的编写提纲并确定了各章编写人员，具体分工如下：第一章，雷江华、陈影、刘礼兰、宫慧娜（华中师范大学）；第二章，冯会（深圳元平特殊教育学校）、贾玲（新疆师范大学）；第三章，王晓甜（华中师范大学）；第四章，黄钟河（华中师范大学）；第五章，孙雯（华中师范大学）；第六章，彭霓（铜仁学院）；第七章，乔蓉、张振业（华中师范大学）；第八章，潘娇娇、李静婷（华中师范大学）；第九章，崔婷（武汉体育学院）、贾玲（新疆师范大学）；第十章，刘文丽（安庆师范大学）；第十一章，王艳、罗司典（华中师范大学）。因本书辅助技术部分涉及医学知识，编写人员邀请了华中师范大学附属医院院长张振业医生参与了各章的编写统稿工作。

本书能得以出版，得到了国家哲学社会科学规划一般项目（15BYY069）以及中国残疾人联合会 2014—2015 年度课题（2014&22001）的资助，在此表示衷心的感谢！特别感谢华东师范大学出版社吴海红编辑的精心校改！

本书在写作的过程中参阅了大量的文献资料，虽然尽量做到明确标注，但难免挂一漏万，在此对未列入注释和参考文献的作者表示诚挚的歉意。由于时间仓促，撰稿者较多，虽数易其稿，但难免有疏漏及欠妥之处，敬请读者不吝赐教！

编者

2017 年 6 月

目录

第一章 概述	1
第一节 概念与理念	1
第二节 理论基础	8
第三节 特殊儿童沟通与交往的原则	22
第四节 特殊儿童沟通与交往的方法	27
第二章 听觉障碍儿童的沟通与交往	32
第一节 听觉障碍儿童沟通与交往的概述	32
第二节 听觉障碍儿童沟通与交往的方式	40
第三节 听觉障碍儿童沟通与交往的途径	43
第四节 听觉障碍儿童沟通与交往的辅助技术	51
第五节 听觉障碍儿童沟通与交往的策略	57
第六节 案例分析	61
第三章 视觉障碍儿童的沟通与交往	71
第一节 视觉障碍儿童沟通与交往的概述	71
第二节 视觉障碍儿童沟通与交往的方式	76
第三节 视觉障碍儿童沟通与交往的途径	80
第四节 视觉障碍儿童沟通与交往的辅助技术	87
第五节 视觉障碍儿童沟通与交往的策略	93
第六节 案例分析	97
第四章 智力障碍儿童的沟通与交往	101
第一节 智力障碍儿童沟通与交往的概述	101
第二节 智力障碍儿童沟通与交往的方式	107
第三节 智力障碍儿童沟通与交往的途径	110
第四节 智力障碍儿童沟通与交往的辅助技术	114
第五节 智力障碍儿童沟通与交往的策略	118
第六节 案例分析	125
第五章 自闭症儿童的沟通与交往	130
第一节 自闭症儿童沟通与交往的概述	130
第二节 自闭症儿童沟通与交往的方式	134
第三节 自闭症儿童沟通与交往的途径	137
第四节 自闭症儿童沟通与交往的辅助技术	142

第五节	自闭症儿童沟通与交往的策略	146
第六节	案例分析	152
第六章	超常儿童的沟通与交往	157
第一节	超常儿童沟通与交往的概述	157
第二节	超常儿童沟通与交往的方式	165
第三节	超常儿童沟通与交往的途径	169
第四节	超常儿童沟通与交往的辅助技术	172
第五节	超常儿童沟通与交往的策略	177
第六节	案例分析	179
第七章	脑瘫儿童的沟通与交往	184
第一节	脑瘫儿童沟通与交往的概述	184
第二节	脑瘫儿童沟通与交往的方式	188
第三节	脑瘫儿童沟通与交往的途径	192
第四节	脑瘫儿童沟通与交往的辅助技术	196
第五节	脑瘫儿童沟通与交往的策略	200
第六节	案例分析	206
第八章	肢体障碍儿童的沟通与交往	213
第一节	肢体障碍儿童沟通与交往的概述	213
第二节	肢体障碍儿童沟通与交往的方式	218
第三节	肢体障碍儿童沟通与交往的途径	221
第四节	肢体障碍儿童沟通与交往的辅助技术	228
第五节	肢体障碍儿童沟通与交往的策略	234
第六节	案例分析	238
第九章	语言发展障碍儿童的沟通与交往	243
第一节	语言发展障碍儿童沟通与交往的概述	243
第二节	语言发展障碍儿童沟通与交往的方式	249
第三节	语言发展障碍儿童沟通与交往的途径	251
第四节	语言发展障碍儿童沟通与交往的辅助技术	257
第五节	语言发展障碍儿童沟通与交往的策略	261
第六节	案例分析	265
第十章	多动症儿童的沟通与交往	269
第一节	多动症儿童沟通与交往的概述	269

第二节	多动症儿童沟通与交往的方式	275
第三节	多动症儿童沟通与交往的途径	278
第四节	多动症儿童沟通与交往的辅助技术	288
第五节	多动症儿童沟通与交往的策略	293
第六节	案例分析	297
第十一章	多重障碍儿童的沟通与交往	302
第一节	多重障碍儿童沟通与交往的概述	302
第二节	多重障碍儿童沟通与交往的方式	308
第三节	多重障碍儿童沟通与交往的途径	310
第四节	多重障碍儿童沟通与交往的辅助技术	313
第五节	多重障碍儿童沟通与交往的策略	320
第六节	案例分析	323

第一章 概 述

沟通与交往是人类的基本社会活动,是人与人之间信息、思想、情感的交流过程。特殊儿童因自身障碍在沟通与交往过程中面临诸多现实问题,这不仅影响其良好个性和健全人格的养成,而且限制了其参与社会生活的范围和质量。如何提高特殊儿童的沟通与交往能力是特殊教育领域的重要命题,教育部2007年颁布的三类特殊儿童义务教育课程设置实验方案中增设的“沟通与交往”内容就凸显了对特殊儿童沟通与交往能力培养的重视。随着信息化进程的不断推进,信息技术的充分利用,信息资源的逐步开发,信息交流与知识共享使得人们的生活方式发生深刻变革,同时也为特殊儿童的沟通与交往带来了诸多机遇与挑战。因此,如何帮助特殊儿童掌握多元有效的沟通与交往技巧,提高特殊儿童沟通与交往的能力,对于促进其实现全面发展进而更好地融入社会具有重要意义。

第一节 概念与理念

一、概念界定

“沟通”(Communication),《新华字典》释义“沟”指流水道,水沟,像沟的东西;“通”意为没有阻碍,可以穿过,能够达到。《教育大辞典》中,“沟通”亦称“联络”或“通讯”,人与人之间传达思想、交换信息,以完成组织目标的过程^①。目前对沟通还没有一个统一的定义,比较有代表性的观点归纳起来主要有四种^②: ①方法说:是用任何方法彼此交换信息,即指一个人与另一个人之间用符号、电话、电报、收音机、电视或其他工具为媒介,所从事交换信息的方法。②交换说:沟通是文字、文句或消息之交流,思想或意见之交换。③传递说:是什么人说什么,由什么路线传给什么人,达到什么效果。④程序说:沟通可视作为任何一种程序,借此程序组织中一员,将其所决定意见或前提,传送给其他有关成员。观点虽然很多,但综合分析各种观点可总结出沟通的几大要素。首先,沟通主体包括发送者和接收者,沟通是双向的,参与主体的角色不是固定的,不同情境中双方角色可以转换。其次,沟通的内容是信息,信息既可以是语言、文字、图案,还可以是表情、动作等,含义十分丰富。第三,沟通是一个信息交换的过程,这个过程以语言为主要方式,同时表情、肢体动作等非言语手段也发挥着重要作用。最后,沟通是有

① 顾明远.教育大辞典[Z].上海:上海教育出版社,1998:693.

② 上海国家会计学院编.沟通与交流[M].大连:大连出版社,2010:97.

结果的,既包括行为过程又包括行为结果^①,是要达成某种共识或者结果,不是漫无目的的行为。有学者认为这也正是沟通与交流的区别:交流有沟通的过程,但不一定有“通”之效果^②。

沟通根据不同标准可划分为不同类型。黑贝尔斯和威沃尔(Hybels & Weaver)根据沟通的不同层次将其分为自身内沟通、人际沟通、小组中沟通、公共场合沟通和大众沟通^③;也有人将沟通分为人际沟通、组织沟通和大众传播^④。根据沟通所使用的不同方式分为面对面沟通、电话沟通、网络沟通等不同类型。

“交往”,《心理学大辞典》将其定义为人与人之间的信息沟通和物品交换^⑤。《教育大辞典》解释为:处于一定社会中的个人之间的关系,是人类特有的社会现象,人们在生产、分配和交换过程中发生经济交往,在此基础上发生政治交往和思想沟通,从而建立与生产相适应的政治关系和意识形态^⑥。与沟通一样,交往的定义也有很多,不同学科不同视角对于交往有不同的解释。有研究者总结了当代西方交往理论主要的三种形态:第一种是狭义的交往理论,主要是信息科学和传播学,它把交往作为一种单一的对象,研究交往的图式、交往的系统管道和交往的技术手段等问题;第二种是广义社会学意义上的交往理论,把交往放到社会、文化和历史的大背景中,既关注各种文化网络的交往,也研究个体与社会的交往关系,同时总结认为“这两种交往理论的共同之处在于它们对交往的工具化理解,即把交往仅仅看作是人与人之间沟通和交往的一种手段、工具”;第三种是哲学意义上的交往理论,最主要的特点是不仅认为交往是人与人之间沟通的手段,更强调交往是人的生存方式或生活方式^⑦。

沟通与交往既相互区别,又相互联系,事实上我们很难严格区分沟通与交往。从这个意义上说,交往似乎是比较沟通更广涵的概念,交往包括沟通。张东娇则认为“交往是以沟通和理解为目的的行为,交往是沟通和理解发生的前提,有沟通一定意味着有直接或间接的交往发生,有交往也一定有沟通的目的,但却不一定有沟通的结果”^⑧。沟通与交往的区别可以大致概括为:交往更侧重于行为活动层面,而沟通强调信息交换的过程,更侧重于语言符号系统;交往有沟通的目的,但不一定有沟通的结果。同时,沟通和交往又是密不可分的,只有在沟通的基础上,交往的双方才能明白对方的意图,进而对是否继续交往做出判断和决定,因而,从某种意义上说,沟通是交往的一个间接目的,不达到沟通,交往就没有效果^⑨。沟通与交往的相互联系表现在:都有参与主体;都有直接和间接两种方式;都以语言为主要方式,但非言语方式也发挥着重要作用;都是为了达成一定的目的,比如共识、理解、行动等。

① 上海国家会计学院编. 沟通与交流[M]. 大连:大连出版社,2010:97.

② 张东娇. 简论沟通及其教育价值[J]. 教育科学,2002(1):4—7.

③ [美]黑贝尔斯,威沃尔. 有效沟通[M]. 李业昆,译. 7版. 北京:华夏出版社,2005:3—24.

④ 上海国家会计学院编. 沟通与交流[M]. 大连:大连出版社,2010:98—99.

⑤ 林崇德,杨治良. 心理学大辞典[Z]. 上海:上海教育出版社,2003:598.

⑥ 顾明远. 教育大辞典[Z]. 上海:上海教育出版社,1998:693.

⑦ 岳伟. 交往理论的教育意义探索[D]. 武汉:华中师范大学,2002:7.

⑧ 张东娇. 简论沟通及其教育价值[J]. 教育科学,2002(1):4—7.

⑨ 顾明远. 教育大辞典[Z]. 上海:上海教育出版社,1998:693.

综上所述,在探讨特殊儿童沟通与交往能力时,我们更倾向将沟通与交往作为一个整体,这个整体不仅包括语言符号系统的活动,也包含行为层面的活动,是一个复杂的、整合的过程,而语言沟通和社会交往行为是其中最重要的两个方面。特殊儿童^①的沟通与交往是指身心发展上有障碍的儿童通过言语和非言语等多种方式,借助各种硬件、软件辅助技术来交流信息、传递和反馈思想与感情的过程。

值得注意的是,特殊儿童的沟通与交往中对于媒介技术的依赖十分明显。在特殊儿童的沟通与交往中,媒介主要是指特殊儿童与周围人进行信息、思想、情感交流时所借助的工具和手段,尤其体现在对各种硬件、软件辅助技术的应用上,比如听障儿童的人工耳蜗植入技术等。特殊儿童及其周围的人借助这些辅助技术可使沟通与交往达到更好的效果。

二、基本理念

随着经济社会的快速发展,特殊教育事业近年来取得了很大的进步,“融合教育”的思想理念越来越深入人心,普特合一的教育模式也被越来越多的人所肯定和接受。特殊儿童的沟通与交往作为特殊教育的一个方面,除了具有特殊教育的一般特点之外,还呈现出自己独特的理念和思想。

(一) 以人为本

“以人为本”是人本主义思想在教育领域的具体体现,意味着教育活动要一切以学生为本。人的本质在其社会性,沟通与交往是人类实现自身发展及适应社会的重要途径,重视沟通与交往能力本身也是以人为本的体现。特殊教育因其对象的特殊性,更要贯彻“以人为本”的理念,具体来说就是特殊教育活动要以特殊儿童的需要为出发点;活动的主体是特殊儿童,而不是教师、家长或其他人;目的是为了特殊儿童的全面发展。

特殊儿童沟通与交往中以人为本理念主要体现在:第一,注重特殊儿童的个别差异。不同障碍类型的特殊儿童在沟通与交往方面面临不同的问题,有着不同的需求,即便是同一种障碍类型的特殊儿童因其障碍程度的差异也有不同的特点,所以更要关注特殊儿童的个别差异,从具体实际出发,分析每一个特殊儿童沟通与交往的特点,开展合适的教学和实践活动。第二,突出特殊儿童的主体地位。要充分尊重和发挥特殊儿童在沟通与交往活动中的主体作用,教师、家长、社会工作者等人员是促进者、协调者、辅助者,不能越俎代庖,要让特殊儿童自己去实践、去尝试。第三,目的上着重特殊儿童的社会适应和全面发展。特殊儿童的沟通与交往最终是为了促进特殊儿童的社会融合,提高特殊儿童的社会适应能力,帮助实现特殊儿童的全面发展。

(二) 综合沟通

综合沟通理念主要是指沟通与交往的方式、对象、途径、策略等的多元化和综合性。

^① 这里的特殊儿童的年龄划分根据《联合国儿童权利公约》的相关规定,是指0—18岁的在身心发展上存在障碍和特殊需要的儿童。

联合国. 儿童权利公约[EB/OL]. [2015-11-05]. <http://www.un.org/chinese/esa/social/youth/children.htm>.

特殊儿童由于自身缺陷及种种原因,沟通与交往的方式、策略和对象较为单一,进行沟通与交往的途径和范围也较为狭窄,效果并不理想。因此,在特殊儿童的沟通与交往中重视并坚持综合沟通的理念显得尤为重要。我们不仅要继续提高特殊儿童运用口语、书面语等语言符号系统的能力,还要培养特殊儿童通过理解和调控面部表情、肢体动作、人际距离等多种方式进行沟通的能力;不仅要在综合性特殊学校、专门性特殊学校中,还要在资源教室中,在普通学校普通班级中;不仅要在学校中,还应在家庭中,在不同家庭之间;不仅要通过教师的课堂讲授,更要通过在日常社会环境中的实践活动来进行沟通与交往;不仅要依托教学和实践获得的知识、技能,还应该通过各种硬件、软件技术的辅助来帮助特殊儿童的沟通与交往达到更好的效果;不仅要在现实社会中,还应帮助特殊儿童学会在虚拟的网络社会中进行沟通与交往,提高其运用信息技术、适应网络社会的能力。

(三) 科技辅助

特殊儿童的沟通与交往是一种与周围人通过各种方式进行信息、情感、思想交流与传播的过程。特殊儿童的特殊性在一定程度上限制了其沟通与交往的范围,影响了沟通与交往的效果,因而更需要科技辅助。当今时代信息技术发展的日新月异为特殊儿童沟通与交往辅助技术的研发和应用提供了前所未有的机遇,对科技的依赖和应用是特殊儿童沟通与交往的一个显著特点。与信息传播紧密联系的一个概念是“媒介”,媒介的本质是传递信息的工具,是在人与外部世界之间嵌入的中介^①,作为中介,媒介一边连接着外部世界的各种信息,另一边连接着作为传者/受者的人,连接着他们的感官和思维活动。特殊儿童沟通与交往中科技辅助主要体现在各种媒介技术对于信息传播及其过程的影响。第一,科技促进传播符号的发展,如文字、声音、图片、图像等的综合使用,以更加直观生动的、更易于接受的方式作用于特殊儿童。第二,科技对传播载体的影响。传播载体是承载、传递和接收信息符号的技术工具^②,包括以印刷术、广播、有线电视、互联网等为代表的信息技术的进步,以及像纸张、收音机、电视机、手机、电脑等接收信息的终端设备的发展,这些都对特殊儿童沟通与交往过程中信息的传播速度、传播范围、信息容量等产生变革性的影响。第三,科技促进传播方式的变革。传播方式是传播载体与受众之间形成的信息“传递—接收”的活动方式^③,具体体现在信息传播从线性的单向传递向交互传递的方向发展,传播方式的变革极大地拓展了特殊儿童沟通与交往的范围和参与度;终端信息呈现方式日益多样和复杂,特殊儿童获取信息的渠道更加多元,除了直接从他人身上得到信息,电视、电脑、报刊等为他们了解世界提供了更多的选择;辅助技术对接收终端信息的人体感官功能的发展和延伸,比如听障儿童的人工耳蜗植入技术使得听障儿童可以依靠人工耳蜗来接收外界信息,视障儿童的盲文打印机、Daisy 阅读器等也使视障儿童的识字、阅读、写作更加便捷。

① 陈作平.媒介分析[M].北京:中国人民大学出版社,2014:4.

② 同上,4—5.

③ 同上.

(四) 社会融合

社会融合这一概念在政府机构和社会政策研究中屡见不鲜。2003年欧盟在关于社会融合联合报告中对社会融合做出如下定义:社会融合是这样一个过程,它确保具有风险和社会排斥的群体能够获得必要的机会和资源,通过这些机会和资源,他们能够全面参与经济、社会和文化生活以及享受正常的生活和在他们居住的社会中应该享受的正常社会福利^①。沟通与交往是特殊儿童进行正常社会交往、参与社会生活的基本途径,最终目的也是为了促进特殊儿童向主流的、普通的社会环境回归,即促进特殊儿童的社会融合。社会融合的思想体现在特殊儿童沟通与交往过程的方方面面。从对象上来看,特殊儿童与其他特殊儿童、家长、教师、普通儿童以及其他的社会人员交往;从方式来看,特殊儿童除了使用手语、盲文等为特殊儿童专门设计开发的特殊的沟通与交往方式,对普通人在日常生活中经常使用的如口语、书面语、肢体动作、面部表情等方式也有着强烈需求,这能帮助增进特殊儿童与普通人之间的理解;从环境方面来看,特殊儿童沟通与交往不再局限于传统的、隔离的、受限制的环境中,越来越多的特殊儿童进入普通班级、普通学校,进入社区,走进普通人生活的社会环境中,他们的沟通与交往变得越来越“正常”。也就是说,特殊儿童的沟通与交往总是力求在普通的社会环境中,面向所有的社会对象,使用正常的、普通的社会沟通与交往方式,追求平等宽容的社会融合。在这种融合的环境中,特殊儿童所学的关于沟通与交往的知识、技能、观念等更能满足自身需求,具有更高的实用性,因而对于特殊儿童融入社会具有更重要的价值和意义。

三、意义

(一) 个体意义

第一,沟通与交往有利于特殊儿童自我意识的发展。自我意识是指个体对自己以及自己和他人的关系的认识,它由自我认识、自我体验和自我控制三种心理成分构成^②。在沟通与交往中,特殊儿童通过和他人的互动不断调节对自身的认识和评价、需求和动机,学会更客观地认识自己的优点和缺点,学会正确看待学习生活中的成功与失败;获得更全面的自我体验,形成积极的态度和情感,如自信、自尊、成就感和满足感等;并且学会对自身行为和心理活动进行自觉的、有目的的调节和控制,形成坚定的意志和良好的自我控制能力,学会悦纳自己。自我意识的发展有利于特殊儿童良好人际关系的建立和维持。第二,沟通与交往有利于促进特殊儿童的社会化。社会化是指个体形成适应社会的人格并掌握社会认可的行为方式的过程^③,个体道德的发展是其中一个主要方面。特殊儿童沟通与交往的对象不仅是像自己一样的特殊儿童,还包括自己的家庭、别的家庭、教师、普通儿童等。同时他们不仅在家庭里,也在学校中、社会中进行沟通与交往,与普通儿童一样,特殊儿童在和别人的相互作用中不断扮演各种社会角

① 嘎日达,黄匡时.西方社会融合概念探析及其启发[J].理论视野,2008(1):47—49.

② 陈琦,刘儒德.教育心理学[M].2版.北京:高等教育出版社,2011:55—57.

③ 彭聃龄.普通心理学(修订版)[M].北京:北京师范大学出版社,2004:522.

色,从而使得他们能够亲身实践其他角色,体验他人在各种情况下的内心情感,获得与他人相同或相似的体验,理解应该有怎样的态度和行动。在与他人的互动中,特殊儿童逐渐学会理解社会对不同角色的期望,按社会对该角色的要求去行动,成为履行不同角色责任和义务的角色,他们不断习得、内化社会认可的各种规范和道德、行为准则,并最终以这些道德准则来指导自己的行为,从而不断实现自身的社会化。第三,沟通与交往有利于帮助特殊儿童实现人生价值。人的价值就是作为客体的人的认识和实践活动对作为主体的人的各种需求的满足,包括社会价值、个人价值和自我价值^①,简单地说就是“我能为他人和社会做什么”、“他人和社会能为我做什么”以及“我能为我自己做什么”。特殊儿童作为需要的主体,有其自身的需求,在与他人和社会的沟通与交往中,从他人和社会那里获得需求的满足(个人价值的实现);另一方面,它又是需要的客体,在与周围人的沟通交往过程中,又以其自身的存在和实践活动来满足他人和社会的需求(社会价值的实现);另外,就特殊儿童自身来说,他又要作为客体通过自身的各种认识 and 实践活动来满足自身那些社会 and 他人无法给予满足的需求(自我价值的实现)。

(二) 家庭意义

特殊儿童的沟通与交往对于特殊儿童家庭也具有重要意义。第一,促进亲子关系、家庭关系的和谐,主要体现在三个方面:①促进家人理解特殊儿童。例如有的家长因为孩子自身的障碍,可能会过于关注孩子某一方面的问题,而忽视其他方面的发展。如果特殊儿童与家长之间的沟通与交往富有成效,可以帮助家长学会平等地看待儿童,不过分保护他们,也不过分低估他们的能力和发展的可能性,学会倾听他们的想法和心情,信任他们,正视他们的潜力和发展的可能性。②促进特殊儿童理解家人。特殊儿童由于自身的缺陷,在性格上可能比较封闭、自卑,不敢或不擅长与人交流,这些对于他们的发展是不利的。家长在与儿童的沟通与交往中向他们表达自己的真实想法、希望和期待,表达爱意和关怀,儿童在此过程中逐渐学会主动去和家长进行沟通与交往,不断调整对家长或父母的态度,学会理解家人的合理期待,理解家人的矛盾和难处,加深对家人的爱意和情感依赖,促进亲子间关系的和谐。③促进特殊儿童与家人之间的相互理解。特殊儿童与家长间的沟通和交往是一个相互作用的过程,这种相互作用有利于促进特殊儿童和家长了解彼此的真实想法,并不断地尝试设身处地理解对方,有利于促进特殊儿童家庭关系、亲子关系的和谐。第二,特殊儿童的沟通与交往还可以提高家庭或家长参与特殊儿童教育的主动性和有效性,有利于家长与学校形成教育合力,帮助特殊儿童更全面地掌握沟通与交往的有效技巧,提高特殊儿童沟通与交往的能力,并最终帮助特殊儿童实现自身的全面发展。例如很多特殊儿童的家长都有想帮助孩子学习和生活的意愿,但苦于没有正确的方法和策略,不知如何下手,通过与儿童之间的沟通与交往,家长可以了解和掌握更多的、更真实的有关孩子观念、情感、态度、能力、社交等方面的信息,而这些信息在学校中却是很难观察到的,家长可以多和教师交流这些信息,同时也能从教师那里了解到更多的关于孩子在学校中的情况。“能够提供帮助并且帮得上忙”这种认知有利于提高家长参与特殊儿童教育的主动性和有效性,有效的“家校

^① 胡万钟.从马斯洛的需求理论谈人的价值和自我价值[J].南京社会科学,2000(6):25—29.

合作”对于特殊儿童的发展十分重要。

(三) 社会意义

一方面,特殊儿童沟通与交往能力的提升有利于促进社会和谐。一个和谐的社会,必定是一个人人平等享有教育权的社会,是一个多方面和谐发展的社会^①。重视特殊儿童的沟通与交往,帮助特殊儿童掌握沟通与交往的多元技巧,提高特殊儿童沟通与交往的能力,让特殊儿童和社会其他成员一样能够平等参与社会生活、进行正常的社会交际,帮助特殊儿童融入主流社会,这些都体现了社会民主的发展。同时在沟通与交往中,特殊儿童不断树立文化多元和文化包容的观念,促进其与不同社会群体间的文化认同,有利于推动社会主义和谐社会的发展。另一方面,从人力资本理论的角度看,有助于培养特殊儿童成为优质的人力资本,促进经济社会发展。在隔离的或受限制的环境中,特殊儿童和周围人缺乏沟通和交往,人们对特殊儿童缺乏正确的了解,更倾向于把特殊儿童看成是残疾、残障、有缺陷的人,忽视他们其他方面的才能,很多特殊儿童的能力可能被埋没,得不到充分展现;并且在这种受限制的环境中,特殊儿童也主要是依靠家庭或者社会帮助,其所能创造的物质财富非常有限。沟通与交往能力的提升,对于特殊儿童知识、技能、情感价值观等方面的发展都大有裨益,能激发他们的潜能,使他们更加适应普通的甚至竞争性的社会工作环境,使他们能像普通人一样参与社会生产,例如,盲人从事乐器调音工作,盲人按摩等。

(四) 教育意义

第一,有利于进一步发展和完善特殊教育理论,主要体现在特殊教育课程、教师专业发展等方面。2007年教育部发布《聋校义务教育课程设置实验方案》,增设沟通与交往课程,旨在帮助聋生掌握多元的沟通交往技能与方式,促进聋生语言和交往能力的发展^②。然而时至今日,很多聋校的沟通交往课却还没有统一教材、没有专门的沟通与交往课的教师、没有特定的教法,盲校、培智学校的义务教育课程设置实验方案中增设的沟通与交往内容也并没有在实践中发挥应有的作用^③。在特殊儿童沟通与交往的方式、途径、辅助技术、策略等方面进行有益探索,对特殊儿童沟通与交往课程的建设有重要的借鉴意义。同时,关于特殊儿童沟通与交往的基础理论、教学策略、案例指导、辅助技术等方面的知识,任课教师也可以得到相对专业的培训,有利于沟通与交往课程教师的专业发展。另外,对于特殊儿童沟通与交往的研究,还可以促进特殊教育其他领域,如特殊教育立法的发展。第二,进一步丰富和发展特殊教育实践。特殊儿童沟通与交往的特殊教育实践一个最大的特点就是紧密联系特殊儿童的实际生活,即来源于实际生活、在实际生活中进行、为了改善实际生活中的种种沟通与交往问题。特殊儿童在进行沟通交往时将学到的知识和技能运用于实践,并通过实践检验这些内容的有效性,不断发现问题、解决问题、再发现问题、再解决问题,这是一个不断实践、不断改善的反复的过程,因此必然不断推动特殊教育中关于特殊儿童沟通与交往实践的丰富和发展。

① 李欢,肖非.论特殊教育与构建和谐社会的关系[J].中国特殊教育,2009(7):14—18.

② 教育部.聋校义务教育课程设置实验方案[J].现代特殊教育,2007(3):8—10.

③ 柯珅.听障学生沟通与交往课程在综合性特殊教育学校实施现状与对策研究[D].武汉:华中师范大学,2015:1,8.

同时,特殊儿童的沟通与交往也有利于“大特殊教育”观的践行。“大特殊教育”观认为特殊教育不应局限于某一学科、局限于特定的群体,而主张不同学科、不同人员之间的通力合作以促进特殊教育的发展。特殊儿童的沟通与交往要求各方参与和跨学科合作,在沟通与交往的内容、方法、策略、辅助技术等的使用上,学校、教师、家长以及其他相关机构组织要相互交流、相互合作,进一步明确各自的职责和义务,要积极吸取相关学科的有益经验,推动特殊儿童沟通与交往取得更好的效果。

第二节 理论基础

特殊儿童的沟通与交往有着丰富、坚实的理论基础,涉及诸多学科,同样,与特殊儿童沟通与交往相关的一些具体理论实际上也涉及到不同的学科,例如,需要理论既涉及心理学,也和社会学、管理学联系紧密。因此,鉴于这种学科背景交互融合的特点,下面将从具体理论的角度来探讨特殊儿童沟通与交往的理论基础。

一、人权理论

什么是人权?简单地说就是指在一定的社会历史条件下每个人按其本质和尊严享有或应该享有的基本权利。人权理论中最为核心的两个概念就是平等和自由。平等权是指特殊儿童应享有和其他普通人同等的接受教育和进行正常社会交往等活动的权利;自由指的是特殊儿童在享受这些基本权利时不受他人的干涉和侵犯。特殊儿童的权利维护经历了从生存权到教育权,再到人格权^①(融入社会生活的各项权利)等一系列的演变过程。在古代社会,特殊儿童的生存权很难得到保障。特殊儿童教育权的维护经历了从孤立到隔离,再到整合,进而发展到融合的历史演进过程,这与融合教育的发展密切相关。而对特殊儿童人格权的维护,某种意义上可以说是对融合教育的拓展与深化,把对特殊儿童权利的维护从教育权延伸到了社会生活的人格权这一更加广泛的视野上。对特殊儿童的生存权到教育权,再到人格权的维护、保障的发展与人权运动关于特殊儿童或残疾人群体权利维护的发展密切相关,因此从人权运动发展的基本线索中可以一窥特殊儿童权利维护和保障的演变历程。

人权运动的基本线索是:1948年联合国的《人权宣言》提出受教育是人的基本权利。1971年,联合国通过了《弱智儿童权利宣言》,1975年联合国签署的《障碍者权利宣言》(Declaration on the Rights of Disabled Persons)中指出:“障碍者有维持人类尊严的基本权利。身心障碍者不论他们的出身、障碍的性质和严重程度,都应享有与其他同龄公民一样的基本权利,也就是拥有一个正常而充足的生活的权利。”1979年12月,联合国通过第34次大会决议,确定1981年为国际残疾人年,其口号为“机会均等与全面参与”(Full Participation and Equality),呼吁全世界的人都能正视残疾人的基本人权,共同

^① 这是1979年“国际儿童年”特别强调的观念,即对特殊儿童不仅要给予教育,同时对他的人格应予以尊重,不仅不要歧视,还应让他有参与各种活动的机会。详见柳树森.全纳性教育[M].武汉:武汉出版社,1998:4.

致力于开展残疾人的教育福利及康复工作,使残疾人能充分参与社会生活,并分享因社会经济进步所带来的现代生活的改善^①。1989年联合国通过的《儿童权利公约》提出:国家承认儿童受教育的权利,在平等的基础上逐步使儿童实现这一权利,并且提出一些具体做法;同时提出国家应鼓励教育领域的国际合作。1993年联合国的《障碍者机会均等实施准则》(Standards Rules on the Equalization of Opportunities for Persons with Disabilities)第6条不仅肯定了残疾儿童、青年人以及成年人享有平等的受教育机会,而且进一步提出,这部分人的教育应该在残疾学生和其他学生融合的学校环境,或者普通学校中进行^②。2000年在国际残疾日,障碍者权利运动的口号是“所有关于我们的事情,我们都要参与”(Nothing About Us, Without Us)。2008年5月3日,联合国《残疾人权利公约》正式生效,全球约6.5亿残疾人的权利从此以国际公约的形式受到保障。其基本宗旨是促进、保护和确保所有残疾人充分、平等地享有一切人权和基本自由,并促进对残疾人固有尊严的尊重,其核心内容是确保残疾人享有与健全人相同的权利^③。

沟通与交往不仅是特殊儿童平等地享有受教育权的要求,也是特殊儿童自由、平等进行社会交往、参与社会生活的要求。特殊儿童的沟通与交往是与人权运动以及融合教育的发展息息相关的,也就是说,对于特殊儿童的沟通与交往的关注和重视也经历了一个循序渐进、不断发展的过程。在早期,人们主要关注特殊儿童的身体缺陷、残疾、障碍以及如何治疗、康复等方面的问题,着眼点在如何保证特殊儿童的生存上;随着人权运动的进一步发展,人们认识到特殊儿童也有受教育的需要,有像普通学生一样接受正规学校教育的权利和要求,这是受教育权;在回归主流、融合教育等国际教育思潮的影响下,越来越多的人开始注意到特殊儿童不仅要生存、要受教育,更要生活,应享有和普通社会公民一样的平等地进行社会交往、建立社会关系、参与社会生活的权利和需要,他们需要与普通人同等的尊重和关注,这是对于特殊儿童人格权的尊重和维护,即对特殊儿童不仅要给予教育,同时对他的人格应予尊重,不仅不要歧视,还应让他有参与各种活动的机会^④。对特殊儿童的权利的维护和保障是不断向前推进的,保障特殊儿童享有其他公民一样的基本权利,拥有正常的、充足的参与共同社会生活的权利,已经逐渐成为全社会的共识。

二、交往理论

哲学上的交往不同于信息学和传播学,或者社会学上的交往,哲学意义上的交往主要特点在于不仅认为交往是人和人进行沟通的手段,更重要的是强调交往是人的生存方式或生活方式^⑤。交往理论比较有代表性的是马克思的交往理论、哈贝马斯的交往行为理论以及雅斯贝尔斯的交往理论。

① 台湾特殊教育学会. 特殊教育课程与教学[M]. 台北: 心理出版社, 1987: 26.

② 联合国教科文组织编. 全纳教育共享手册[M]. 陈云英, 杨希洁, 赫尔杰译. 北京: 华夏出版社, 2004: 14.

③ 雷江华. 融合教育导论[M]. 北京: 北京大学出版社, 2012: 30.

④ 同上, 29.

⑤ 岳伟. 交往理论的教育意义探索[D]. 武汉: 华中师范大学, 2002: 7—8.

（一）马克思的交往理论

马克思所说的交往含义比较宽泛,不仅包括生存过程中由所有制和分工导致的人与人之间的交换关系,还涵盖了运输、交通、贸易往来、金融等各种形式在内的内容,它是一个总体性的范畴,包括物质性的交往和精神性的交往^①。他所指的交往与社会生产密不可分,满足人的生活需要的物质生产活动是一切人类生产的前提,“人们为了能够‘创造历史’,必须能够生活。但是为了生活,首先就需要衣、食、住及其他东西。因此人类的第一个历史活动就是生产满足这些需要的资料,即生产物质生活本身”^②,这种生活的生产表现为双重关系,一方面是自然关系,一方面是社会关系,同自然发生的关系是生产过程,同社会发生的关系就是人们彼此交往的过程^③。因此,从马克思的理论来看,他认为交往是和生产相互作用的,人类进行交往的需要源自于生产的需要,而生产的过程又是人类进行相互交往的过程。

在马克思看来,人的发展(即人的全面发展)就是“作为一个总体的人,以一种全面的方式,占有自己的全面的本质”,具体地体现为人的社会关系、人的活动及能力、人的需要、人的素质及人的个性的发展上^④。交往与人的发展关系体现在:第一,交往促进人的本质的生存与发展,即人的社会关系的产生和发展、人的劳动能力的发展、人的需要本质的生成和发展等,是随着人的交往活动的发展而发展的。第二,交往为人的发展创造了客观条件。交往促进生产力的发展,为人的发展提供物质条件;交往促进社会关系、社会制度的变革,为人的发展提供社会条件。第三,交往促进人的主体意识的生产和发展^⑤。另外,根据马克思的观点,人类的普遍交往是个人全面发展的基础。“人类历史从根本上说是人的活动,人的全面发展就依赖于人的活动的广度和深度的不断拓展。而人作为社会的人,是在社会关系中生存和发展的,社会关系实际上决定着一个人可以发展到什么程度。”^⑥具体表现为,个人关系的全面性以普遍交往为基础;普遍交往是个人全面而丰富的需要产生和满足的前提;普遍交往条件下的个性解放要求个人本身才能的全面发挥。特殊儿童的沟通与交往,有利于促进特殊儿童的社会关系、劳动能力、需要的生成和发展,促进特殊儿童主体意识的发展,促进特殊儿童最终实现全面发展,并为这种全面发展提供物质的和社会的客观条件支持。

（二）哈贝马斯的交往行为理论

哈贝马斯发展了马克思关于交往的观点。哈贝马斯认为,“交往是主体间通过符号协调的一种相互作用,它以语言为媒介,以人与人之间的相互‘理解’和‘一致’为核心,以确立统一、有效的社会规范为归宿”^⑦。哈贝马斯将人的行为分为两类,一类是“工具性行为”,即“目的一手段”合理行为,指的是人与自然的关系,强调人利用工具达到认识、改造自然的目的;另一类是交往行为,是交往参与者遵循有效的规范,保持社会一体

① 岳伟. 交往理论的教育意义探索[D]. 武汉: 华中师范大学, 2002: 9—10.

② 中共中央编译局译. 马克思恩格斯全集(第3卷)[M]. 北京: 人民出版社, 1960: 31—33, 24.

③ 姜爱华. 马克思交往理论研究[M]. 北京: 知识产权出版社, 2009: 106.

④ 刘明合. 交往与人的发展: 基于马克思主义的视角[M]. 北京: 中央编译出版社, 2008: 20.

⑤ 同上, 20—53.

⑥ 姜爱华. 马克思交往理论研究[M]. 北京: 知识产权出版社, 2009: 128.

⑦ 同上, 134.