

一本专为零售药店打造的实用工具书



(药店专用版)

# 常见疾病 用药手册

A Medicine Manual for Pharmacy Common Diseases

刘辉 主编



SPM 南方出版传媒

广东科技出版社 | 全国优秀出版社

A Medicine Manual for Pharmacy Common Diseases



(药店专用版)

# 常见疾病 用药手册

刘 辉 主编

**SPM** 南方出版传媒

广东科技出版社 | 全国优秀出版社

· 广州 ·

## 图书在版编目 ( CIP ) 数据

常见疾病用药手册 : 药店专用版 / 刘辉主编. — 广州 : 广东科技出版社, 2018.5 ( 2018.10 重印 )

ISBN 978-7-5359-6941-5

I. ①常… II. ①刘… III. ①常见病—用药法—手册 IV. ①R452-62

中国版本图书馆CIP数据核字 ( 2018 ) 第072742号

---

责任编辑: 丁嘉凌 李 旻

装帧设计: 友间文化

责任校对: 陈维妃

责任印刷: 彭海波

出版发行: 广东科技出版社

( 广州市环市东路水荫路11号 邮政编码: 510075 )

http: //www.gdstp.com.cn

E-mail: gdkjyxb@gdstp.com.cn ( 营销 )

E-mail: gdkjzbb@gdstp.com.cn ( 编务室 )

经 销: 广东新华发行集团股份有限公司

印 刷: 佛山浩文彩色印刷有限公司

( 南海区狮山科技工业园A区 邮政编码: 528225 )

规 格: 787mm × 1 092mm 1/16 印张22 字数440千

版 次: 2018年5月第1版

2018年10月第4次印刷

定 价: 78.00元

---

如发现因印装质量问题影响阅读, 请与承印厂联系调换。

主 编 刘 辉

副 主 编 叶建涛

编 委 葛敬儒 晏 平 晏金沙

杨 军 陈 婧 王津妮

林美伶 郑 洪 伍俊锋

主编助理 包扬扬



# 序

药店的店长、店员，或许是销售职业里最为特殊的岗位：不能用诱惑性夸张语言进行推销，不可以让顾客对商品进行试用，最为挑战的是，一不小心，就可能使顾客健康不但不受益，反而受到伤害。

由于历史原因，中国当代药品零售业是从解决药品的可及性和打破药价垄断这两点开始发展起步的，专业的重要性相对靠后，导致药店从业者最初与普通商品零售人员性质接近。随着行业与社会的发展，药品随处可得，药价公开透明，消费者在健康服务上的要求越来越高，于是，对于药店在专业性方面的要求变得越来越高。

当下，作为一个药店人，到了必须重新思考职业价值的时候。

药店人岗位在过往被形容为“药品搬运工”，这是对应前文所述的行业两大功能而言。如今，药店从提供药品为核心向健康解决方案提供者转型，“搬运工”的角色已然不再匹配，“健康守护者”这一职能要真正落实。

具体来说，药店的专业化，执业药师是核心，店长、店员是基础。

在我看来，店长、店员必须在专业方面具备四大知识板块：一是常见小病的OTC用药技能，包括症状识别与对症荐药；二是主要慢性病（譬如高血压、糖尿病等）的基础用药常识，能够对顾客的用药过程实施起码的跟进管理；三是熟练掌握各种非药品在疾病治疗和亚健康调理当中的确实作用，精准推荐；四是一般疾病（疑难杂症除外）的生活干预知识。而且，这四方面的知识还要融会贯通，才能真正满足顾客需求。譬如说，同样是感冒用药，

不同成分、不同剂型的差异在哪里，在服药过程中又有哪些不同的注意事项，各自适合搭配哪些保健品，这些都需要考量，绝不是把药品卖给顾客就完事。

由第一药店管理学院出品的《常见疾病用药手册（药店专用版）》，正是基于以上考虑而编撰。书中囊括了常见疾病的疾病知识和药品知识要点，并把不良反应、用药提醒、生活干预等条目单独列出，以贴合门店实际工作需要。本书是“一本专门为零售终端门店打造的，为店长、店员量身定做的实用工具书”。

尤其值得一提的是，结合中医药文化逐步复兴和民众健康养生需求日渐旺盛的趋势，本书还专门开辟了中医养生的用药知识板块，让药店人员能够中西医并重，发挥两种医学体系的各自优势，为顾客提供综合性的健康服务指导。

诚然，这本工具书还有不足，内容也有待进一步丰富，但这是一个很有意义的探索。零售药店的专业化转型刚刚起步，需要药店本身、上游供应商、第三方机构乃至政府部门多方一起努力。

做好健康服务，而不是简单卖货，是一个药店人的基本责任，也是时代发展对药店人提出的要求。完全有理由相信，随着药店人专业能力不断提升，岗位的社会价值将越来越大，在不远的将来，“健康守护者”这一称谓会实至名归，药店人会成为让人羡慕的职业。

中康资讯



2018年3月



在大健康背景下，在医药分家的大趋势下，零售连锁药店如何利用这个契机，提升自己的专业度以承接相关政策红利，尽快实现从“药品搬运工”的粗放经营，转型升级为“健康解决方案的提供商”，是目前连锁药店的重点工作。

中康资讯第一药店管理学院一直致力于为连锁药店提供资讯、竞技、教育、娱乐于一体的综合性互动服务，帮助药店人实现专业服务和销售力的提升。为此，第一药店管理学院组织专家编撰了《常见疾病用药手册（药店专用版）》，希望有助于系统解决连锁药店员工专业知识培训不系统、不全面、不实用的问题。本手册具备以下三个特点：

#### 一、专业性

1. 由第一药店管理学院组织医药行业专家共同编写。
2. 充分了解一线药店人的实际需求和销售情况，打造药店人的专属工具书。

#### 二、实用性

1. 区别于市面上以药品为出发点的书籍和晦涩难懂的药理学书籍，以疾病为出发点，更契合员工的实际服务过程。

2. 着眼于如何问病荐药，根本上解决连锁药店终端人员专业力不足的问题。

### 三、系统性

1. 手册涵盖了内科、妇科、儿科、外科、五官科、皮肤科、中医养生等七大版块，超100种药店常见疾病。

2. 每个病种的内容包括了疾病定义、病因、体格检查与实验室检查、诊断与鉴别诊断、治疗原则与用药、专业关怀，让一线药店人全面系统地了解每个疾病的诊断标准、处理原则，以便为顾客提供全面的健康解决方案。

由于体系繁杂、内容众多、时间紧迫，书中难免有错漏、不足之处，有待广大学习者的批评指正。

第一药店管理学院执行院长



2018年3月





01

第一篇

内科常见  
疾病



## 第一章 呼吸系统疾病 / 3

### 第一节 急性上呼吸道感染 / 3

附：中医对感冒的分类及诊治原则 / 6

胃肠型感冒 / 6

风热感冒 / 8

风寒感冒 / 10

体虚感冒 / 12

### 第二节 急性气管支气管炎 / 14

### 第三节 慢性支气管炎 / 17

### 第四节 支气管哮喘 / 20



## 第二章 胃肠道疾病 / 23

- 第一节 功能性消化不良 / 23
- 第二节 急性胃炎 / 25
- 第三节 慢性胃炎 / 28
- 第四节 消化性溃疡 / 30
- 第五节 痔疮 / 33
- 第六节 急性肠炎 / 36
- 第七节 便秘 / 39



## 第三章 肝胆疾病 / 43

- 第一节 病毒性肝炎 / 43
- 第二节 脂肪肝 / 46
- 第三节 慢性胆囊炎 / 48



## 第四章 心血管系统疾病 / 51

- 第一节 高血压 / 51
- 第二节 血脂异常 / 55
- 第三节 冠心病 / 58



## 第五章 泌尿生殖系统疾病 / 61

- 第一节 尿路感染 / 61
- 第二节 前列腺炎 / 63
- 第三节 前列腺增生 / 66
- 第四节 男性勃起功能障碍 / 68

02 第二篇  
妇科常见  
疾病



第六章 血液系统和内分泌系统疾病 / 73

第一节 缺铁性贫血 / 73

第二节 甲状腺功能亢进症 / 76

第三节 甲状腺功能减退症 / 78

第四节 糖尿病 / 81

第五节 肥胖症（成人） / 85

第六节 痛风与高尿酸血症 / 88



第七章 风湿性疾病 / 91

第一节 类风湿性关节炎 / 91

第二节 骨性关节炎 / 94



第八章 外阴及阴道炎症 / 101

第一节 外阴瘙痒 / 101

第二节 非特异性外阴炎 / 103

第三节 阴道炎 / 105



第九章 宫颈炎、盆腔炎及附件炎 / 114

第一节 宫颈炎 / 114

第二节 慢性盆腔炎 / 116

第三节 附件炎 / 119

# 03

## 第三篇 儿科常见 疾病



### 第十章 乳腺、生殖内分泌疾病 / 122

- 第一节 乳腺增生 / 122
- 第二节 月经不调 / 124
- 第三节 更年期综合征 / 128
- 第四节 避孕与避孕药物 / 130



### 第十一章 儿童营养和营养性障碍疾病 / 137

- 第一节 营养不良 / 137
- 第二节 维生素缺乏症 / 140



### 第十二章 儿童呼吸系统疾病 / 147

- 第一节 急性上呼吸道感染 / 147
- 第二节 急性支气管炎 / 150
- 第三节 急性喉炎 / 152



### 第十三章 儿童消化系统疾病 / 155

- 第一节 小儿功能性消化不良 / 155
- 第二节 手足口病 / 157
- 第三节 小儿口炎 / 160
- 第四节 小儿腹泻 / 162
- 第五节 便秘 / 166



## 第十四章 其他儿科疾病 / 169

第一节 缺铁性贫血 / 169

第二节 肠蛔虫病 / 171

第三节 儿童多动症 / 174



## 第十五章 神经科常见疾病 / 179

第一节 神经衰弱 / 179

第二节 偏头痛 / 182

第三节 失眠 / 184

第四节 阿尔兹海默病 / 186

第五节 帕金森病 / 189



## 第十六章 外科常见疾病 / 192

第一节 肩周炎 / 192

第二节 腰肌劳损 / 195

第三节 腰椎间盘突出症 / 197

第四节 颈椎病 / 200

第五节 原发性骨质疏松症 / 203

# 05

## 第五篇

# 五官科常见 疾病



### 第十七章 眼科常见疾病 / 209

- 第一节 角结膜干燥症 / 209
- 第二节 红眼病 / 212
- 第三节 沙眼 / 214
- 第四节 白内障 / 216
- 第五节 睑腺炎（麦粒肿） / 218
- 第六节 近视眼 / 221



### 第十八章 耳鼻科常见疾病 / 224

- 第一节 分泌性中耳炎 / 224
- 第二节 过敏性鼻炎 / 226
- 第三节 鼻窦炎 / 229



### 第十九章 咽喉口腔常见疾病 / 232

- 第一节 口腔溃疡 / 232
- 第二节 牙周病 / 234
- 第三节 慢性咽炎 / 237

# 06

第六篇

## 皮肤性病学 常见疾病



### 第二十章 感染性皮肤病 / 243

第一节 单纯疱疹 / 243

第二节 疔疮 / 245

第三节 手足癣 / 248

第四节 头皮糠疹 / 250



### 第二十一章 寄生虫、皮炎和湿疹性 皮肤病 / 252

第一节 疥疮 / 252

第二节 皮肤过敏 / 255

第三节 湿疹 / 257



### 第二十二章 物理性和色素障碍性皮肤 病 / 260

第一节 晒伤 / 260

第二节 痱子 / 262

第三节 白癜风 / 264

第四节 烧烫伤 / 267



### 第二十三章 皮肤附属器疾病和性传播 疾病 / 270

第一节 寻常痤疮 / 270

第二节 脱发 / 273

第三节 尖锐湿疣 / 275

第四节 生殖器疱疹 / 277



## 第二十四章 中医养生的注意事项 / 283

第一节 养生保健 / 283

第二节 特殊人群注意事项 / 283

第三节 了解主诉的重要性 / 284

第四节 关于中成药名称和剂型 / 284



## 第二十五章 常见非健康体质的调理 / 285

第一节 气虚 / 285

第二节 血虚 / 287

第三节 气血两虚 / 288

第四节 肺阴虚 / 289

第五节 肾阴虚 / 290

第六节 阳虚 / 291

第七节 脾胃阳虚（即老寒胃） / 292

第八节 热性体质 / 294

第九节 湿性体质 / 295

第十节 湿热性体质 / 296



第十一节 瘀血性体质 / 297



## 第二十六章 三高的调理 / 299

第一节 高血压 / 299

第二节 高脂血症 / 301

第三节 高糖血症（含糖尿病） / 302



## 第二十七章 女性保健 / 304

第一节 乳腺增生 / 304

第二节 子宫肌瘤 / 305

第三节 围绝经期综合征（更年期综合征） / 306

第四节 痛经（原发性痛经） / 307



## 第二十八章 男性保健 / 310

第一节 前列腺增生 / 310

第二节 肾虚型性功能低下 / 311

第三节 气血虚弱型性功能低下 / 311



## 第二十九章 养肝护肝 / 313



## 第三十章 老年保健 / 316

第一节 失眠 / 316

第二节 习惯性便秘 / 317

第三节 免疫力低下 / 318

第四节 大脑保健 / 319

第五节 眼睛保健 / 320