

与家长有效沟通 的40条核心建议

总主编◎张仁贤
主 编◎李一波

苏霍姆林斯基认为，学校教育要实现促进学生『和谐的发展』，离不开『两个教育者』——『学校和家庭的密切联系与协调一致的配合。与家长有效沟通、协同教育，是每个教师应具备的基本能力，了解本书的40条核心建议，让家校合力，为学生创设成长的良好空间。』



世界出版集团 出版社

学生发展核心素养与教师专业成长丛书

11

与家长有效沟通 的40条核心建议

总主编 ○ 张仁贤
主编 ○ 李一波
副主编 ○ 李联芳 夏则林



世界教育出版社

图书在版编目(CIP)数据

与家长有效沟通的40条核心建议 / 李小波主编. —北京:
世界知识出版社, 2017. 7

(学生发展核心素养与教师专业成长 / 张仁贤主编)

ISBN 978-7-5012-5530-6

I. ①与… II. ①李… III. ①家长工作(教育) - 研究

IV. ①G459

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 147337 号

责任编辑 侯奕萌
责任出版 赵 玥
责任校对 马莉娜
封面设计 郝亚娟

书 名

《学生发展核心素养与教师专业成长》丛书
与家长有效沟通的40条核心建议

Yu Jiazhang Youxiao Goutong De 40 Tiao Hexin Jianyi

总 主 编
主 编

张仁贤
李小波

出版发行
地址邮编
网 址
经 销
印 刷
开本印张
字 数
版次印次
标准书号
定 价

世界知识出版社
北京市东城区干面胡同 51 号(100010)
www.ishizhi.cn
新华书店
三河市人民印务有限公司
710 × 960 毫米 1/16 11 印张
165 千字
2017 年 7 月第一版 2017 年 7 月第一次印刷
ISBN 978-7-5012-5530-6
798.00 元(全 12 册)

版权所有 侵权必究



有效沟通从用心开始

苏霍姆林斯基曾说过：“教育的效果取决于学校家庭的一致性，如果没有这种一致性，学校的教学、教育就会像纸做的房子一样倒塌下来。”因此，教育要获得成效，需要家校良好地配合。然而，在我们的工作中，经常发现存在以下现象。

镜头一：W老师给家长打电话，请对方来学校谈一谈关于学生最近的表现问题，家长毫不客气地予以拒绝，甚至再打电话拒绝接听。

镜头二：Y老师正在与一位家长沟通关于学生在校的表现问题，家长生气地说：“我孩子在家表现挺好的。在学校表现不好，是你们老师的事儿，和我们家长无关。”

镜头三：一家长冷漠地对老师说：“我知道你们老师都是看人下菜碟。我家没权没势，孩子的问题你看着处理就行。”

.....

面对形形色色的家长，不少老师长叹一声：有些家长素质太差了，导致我们教育学生难，和家长沟通更难。那么，究竟是什么原因让教师与家长的沟通存在这样那样的情况呢？我们先来听一个故事：

一位声名远播的老裁缝收了一个徒弟，徒弟聪明好学，一点便通。半年后，徒弟以为已深得裁缝要领，便试探着问师傅：“我的手艺还有不足吗？”老裁缝盯着徒弟，意味深长地说：“还缺点功夫外的功夫。”

徒弟不懂。一天，一位客人拿了上好的丝绸请老裁缝做衣衫。老裁缝让徒弟来做，徒弟将做好的白衫挂在通风向阳的屋内，几天后，客人取衫时，发现白衫出现了黄色的斑痕，便大发雷霆，说弄脏了他的衣料。徒弟说是衣料低劣。双方争执不休，找老裁缝评理。

“谁也没有错。”老裁缝微笑着说。

“这是什么话？”客人不满了。

“这是风痕，丝质物受照射而失色。徒弟，你用5倍清水调稀双氧水，把衣服浸搓一次，过水两三次便可。”老裁缝说。

徒弟一试，衣衫果然焕然一新。徒弟大悟：这就是功夫外的功夫啊。

这个故事提醒我们，家校沟通中，家长是否配合教师的工作，并不仅仅在于家长的素质，也并不仅仅取决于教师自身的专业素质，还取决于教师的一项重要能力——沟通能力。

众所周知，沟通是在人际关系中传递情感的桥梁。两颗心倘若想拉近距离，就要学会沟通。于是在有质量的沟通中，爱之流在心与心之间顺畅流动，情意在沟通中不断升华。那么，如何让我们教师与家长的沟通更有质量，真正达到传递情意、获得理解和帮助、更好地服务于学生的目的呢？这就需要我们教师在与家长沟通时，做一些功夫外的功夫。这其中包括沟通前的准备，巧妙地调整沟通方法，以及依据家长的不同类型采取不同的沟通方式、针对不同问题进行沟通等策略。

现在，让我们一起翻开本书，倾听家校沟通的40条建议，提升自己的家校沟通能力，将自己心怀的美好愿望，将自己对学生的关爱传递给家长，从而获得对方的协助和反馈，让家校合力，为学生创设成长的良好空间。



专题一 6个准备铸成有效沟通

“凡事预则立，不预则废。”家校沟通也是如此。作为一名教师，倘若想提升家校沟通的质量，真正让家庭教育和学校教育配合起来，为学生的成长保驾护航，我们首先就要做好与家长沟通的准备工作。

- | | | |
|-----|-----------------|------|
| 建议1 | 明确家校沟通的意义、内容和原则 | / 2 |
| 建议2 | 做好家长和学生的研究工作 | / 7 |
| 建议3 | 巧妙用好有利时机 | / 16 |
| 建议4 | 酌情绕开隐形“地雷” | / 21 |
| 建议5 | 这些细节对于沟通很重要 | / 26 |
| 建议6 | 不妨彼此之间设道墙 | / 29 |

专题二 9种方法创新家校联系

沟通是桥梁，可以拉近彼此的距离；沟通是力量，可以鼓起生命的风帆；沟通是春风，可以化解心头的冰冻。没有一个老师不希望与家长沟通，没有一个家长不渴望与老师沟通。为了实现家校合力的目标，我们教师要善于运用各种家校沟通方式，让家校沟通更有效。

建议 7	用理念筛选家长委员会成员	/ 34
建议 8	借校讯通促进家校沟通	/ 40
建议 9	班级亲子活动增进相互理解	/ 45
建议 10	让家长进课堂学会换位思考	/ 52
建议 11	家校联手打理班级博客	/ 55
建议 12	借助网络通信, 让家校沟通无极限	/ 59
建议 13	建立家校联系卡, 互相倾吐心里话	/ 64
建议 14	必要的家访来个面对面的沟通	/ 70
建议 15	适时召开家长会共议学生大事	/ 73

专题三 5 项措施提升沟通效果

家校沟通是一门艺术, 高明的班主任总能为家校沟通绘制好一幅经纬图, 让良好的家校沟通为班级管理和学生的成长保驾护航。要想实现家校良好的沟通, 让家长成为教师教育学生、管理班级的助手, 班主任要成为高明的编织手, 巧编沟通之网, 提升家校沟通效果。

建议 16	以情动人, 拨动家长的心弦	/ 80
建议 17	用班级构建唤起家长的信任	/ 84
建议 18	师生沟通架起家校沟通的桥梁	/ 87
建议 19	信息传递让家长感受孩子的变化	/ 90
建议 20	让活动触动家长的内心	/ 93

专题四 7 类不同家长的沟通技巧

美国心理学家哈里森说: “帮助儿童的最佳途径是帮助父母。”班主任既是学生的教育者, 又是沟通学校与家庭的桥梁。在家校合作中, 我们会遇到不同类型的家长, 这就要求我们针对他们的不同特点, 采用不同的沟通原则和方法, 进而让其成为学生教育中的助力。

建议 21	持续沟通，耐心面对强势、心有积怨的家长	/ 98
建议 22	给点挫折，教急躁、遇事冲动的家长学会反思	/ 102
建议 23	坚决果断，引导盲从、盲目攀比的家长	/ 106
建议 24	以情共鸣，让包办溺爱型家长学会倾听	/ 109
建议 25	以事实为依据，教自由放任型家长学会主动	/ 112
建议 26	放大优点，帮失去信心的家长找回信心	/ 115
建议 27	抓住主题，引导有学问的家长	/ 119

专题五 4 种特殊家庭的沟通模式

教育家陶行知先生说：“真教育是心心相印的活动。惟独从心里发出来，才能打到心灵深处。”对于那些特殊家庭的孩子来说，爱，不需要言语，需要的是教师用博大的胸怀去理解，也需要老师用真诚的态度进行家校沟通，家校联手为其成长创设温馨的环境。

建议 28	因人而异，让全职妈妈乐于沟通	/ 122
建议 29	理解建议，引导单亲家长教育孩子	/ 125
建议 30	融洽沟通，为隔代抚养型家长出谋划策	/ 128
建议 31	尊重理解，树立外来务工家长的信心	/ 132

专题六 4 类学生问题的沟通办法

几乎所有的医生给病人看病时，都不会直接开药或动手术的，必先了解病情，找出病因。同样道理，班主任在进行家校沟通时，也要注意对症下药，要针对学生的不同问题，与家长沟通。这样的沟通，才能起到实际效果，才能让家长明确问题，改进教育方法，与老师积极配合。

建议 32	针对学生学习问题的沟通	/ 136
建议 33	学生人际关系出现问题时的沟通	/ 139

建议 34	学生行为习惯问题的沟通	/ 141
建议 35	学生早恋问题的沟通	/ 145

专题七 5. 大沟通能力的修炼法宝

作为教师，尤其是班主任，我们面对的家长层次不同、素质不同……无论是怎样的家长，我们都要与之认真沟通，以便形成家校合力，共同教育好学生。为此，这就要求我们教师要修炼自己多项能力，可以上下沟通，周全处事；能处变不惊，解决问题。

建议 36	语言表达能力	/ 150
建议 37	危机处理能力	/ 154
建议 38	写作表达能力	/ 158
建议 39	情绪调控能力	/ 161
建议 40	人际协调与沟通能力	/ 163

后 记

专题一 6个准备铸成有效沟通

专题导读

“凡事预则立，不预则废。”家校沟通也是如此。作为一名教师，倘若想提升家校沟通的质量，真正让家庭教育和学校教育配合起来，为学生的成长保驾护航，我们首先就要做好与家长沟通的准备工作。本专题，我们先来了解家校沟通前要注意的事项。



建议1

明确家校沟通的意义、内容和原则

小黄是某师范学校的毕业生。一毕业，她就成了某小学的一名教师。因为考虑到年轻班主任更利于与孩子沟通，学校安排小黄担任班主任工作。因为没有工作经验，小黄得知自己的工作内容后，感到压力很大。她向身边的老教师取经，了解管理班级的相关事宜。一位资深班主任提醒她，一定要注意与家长沟通。小黄也认为和家长沟通特别重要。具体让她说起来，她还真不清楚沟通的内容和方法。

家校沟通的意义是什么？究竟要沟通哪些内容？

一、家校沟通的意义

无数教育事实证明，教师与家长巧妙配合，密切协调，可以促使学生全面发展，让学生获得比较显著的进步。无论是对学生还是教师而言，家校沟通都能起到极大作用。

1. 为学生的健康成长营造良好的氛围

学生除在校学习外，大部分时间在家里，与家长有着亲缘、衣食、生活习惯等多方面的亲密关系。所谓“家长是孩子的样子，孩子是家长的影子”，相当形象地说出了家长的一言一行对孩子的影响。因此，教师要做好学生的工作，缺少家长的配合是根本不行的。须知，就某种程度而言，家长的素质制约着教师对学生教育的成败。为此，苏联著名教育家苏霍姆林斯基指出：“在我们的时代，据我看来，没有比指导母亲和父亲教育儿童更为重要的任务了。”试观我们的生活中，相当多的学生的问题，就是家长问题的折射。因此，做好家校沟通，教师可



以与家长交流与沟通学生的问题，从而让教师更好地了解学生，也让家长清醒地认识自己的孩子，得以冷静而客观地看待自己的孩子，并学到科学的教育方法和必要的教育经验。于是在家校互补、共同努力下，才能为学生创造良好的成长环境。

2. 利于教师素质的提高

教师倘若要做好家校沟通工作，就要掌握必要的理论知识，如心理学知识、管理学知识，要提升自己的多项能力，如语言表达能力、情绪管理能力和人际协调能力等。为此教师要不断学习，钻研相关的理论知识的同时，学习优秀班主任的成功经验，才能让自己不断提升知识和能力，进而让自己站在一个较高的起点上。如此一来，不但自身的能力不断提升，也可以促进家校沟通的成功，进而提升教师的教育能力和管理能力。

二、家校沟通的内容

家校沟通利于学生的成长，利于教师的工作，因此，我们与家长沟通时，要沟通的内容也是相当重要的一部分。

1. 沟通学生的情况，了解学生的个性

赵老师的班上新来了一名叫小刚的学生。从入学的相关资料看，赵老师了解到小刚性格比较开朗，乐于助人，而且相当爱学习。但经过一周的观察，赵老师发现小刚并不像材料上所说的开朗活泼，相反，他比较沉默，而且不太合群。这是怎么回事呢？为了进一步了解小刚的情况，赵老师与小刚的父亲电话沟通，进一步了解了小刚的情况。赵老师这才知道，小刚从前是性格比较开朗，但自从半年前妈妈去世后，他的性格急剧变化，不但变得越来越沉默，而且对学习的兴趣也越来越差。针对小刚的这种情况，赵老师知道小刚是一个极重感情的孩子。抓住这一点，赵老师采取相应的教育措施，让小刚不但一点一点从伤痛中走出来，而且爱上了这个班级，融入了这个班级，学习成绩也越来越好。

作为一名教师，我们面对的是一个班几十名学生。我们在学校与学生相处时，看到的是学生在学校的表现。这些表现在某种程度上并不全面。因此，在家校沟



通时，我们可以了解学生在家中的表现，结合学生在学校的表现，找到二者的共同之处，进一步了解学生的个性，从而深入了解学生，有的放矢地教导学生。

2. 沟通学生的学习与习惯

王老师的班级中，有一个叫小高的男生。这个学生性格外向、活泼，在班内相当有同学缘，唯独学习总是拖拖拉拉，上课不认真听讲，课下不主动写作业，打游戏机，学习成绩全班倒着数。王老师试过谈话、批评都没有效果，于是就进行家访。在小高家，通过与小高父母的交流，王老师知道了小高的一些生活习惯和在家的学习习惯，并将小高在学校的学习习惯与家长沟通。在沟通的过程中，王老师有针对性地让家长明白了良好的生活和学习习惯的重要性，然后双方制订了对小高的行为习惯的培养计划。经过一个学期的家校配合，小高的生活习惯和学习习惯发生了很大的改变，养成了良好的生活和学习习惯，学习成绩也慢慢地提高了。

研究表明，学生成绩的好坏与其学习习惯有着直接关系。而学生的学习习惯，除了在学校教师的刻意培养和引导，也需要学生家长在家的引导和培养。只有二者结合，才能让生活中的好习惯迁移影响到学习上，让学习上的好习惯迁移影响到生活中。因此，教师与家长沟通，可以了解学生在家的生活和学习习惯，沟通学生在校的学习习惯，进而二者互补，发现并培养学生良好的学习和生活习惯。

3. 了解家庭教育方式，协调双方的合作

家庭教育方式，一般是指父母在教育、抚养子女中通常运用的方法和形式，是家庭教育观念和教育行为的综合体现。家庭教育方式对学生的个性的形成有着相当大的影响。

一般来说，溺爱的教育方式让家长将孩子摆在高于父母的不恰当的位置上，包办孩子的一切，进而导致孩子勤劳节俭的作风较差，助长其学习不努力的不良习惯。否定的教育方式使家长对孩子否定多于肯定，管教过于严厉，对孩子缺少接受正面的教育引导，不利于孩子的社会道德的养成和努力学习精神的养成，使之文明素养较差、个人信用较差、勤劳节俭精神较差。民主的教育方式是给了孩子自我发展的自由空间，尊重和信任孩子，使孩子有较高的道德品质，在学习上表现出主动性较强，很少有学习不努力的情况。过分保护的教育方式则因为父母



对孩子过度控制，使孩子缺乏独立性，不利于培养其勤劳节俭道德的习惯，助长了孩子的不良习惯和不思进取的思想。放任的家庭教育方式由于孩子缺乏来自父母的道德规范教育，不利于培养社会道德，导致孩子学习不努力、勤劳节俭精神较差。干涉的家庭教育方式由于过于严厉的管理，使得孩子经常处于被动状态，缺乏自制能力，在学习上表现为主动性方面表现较差，学习不努力的情况十分突出。

当我们明确了不同的家庭教育方式对学生的影响后，我们在家校沟通时，可以在了解家庭的教育方式的基础上，进一步了解学生性格和特点背后的原因，从而向家长提出合理化的建议，及时调整在学校的教育策略和方法，从而提升学生的综合素质。

三、家校沟通的原则

伟大的教育家苏霍姆林斯基说过：“生活向学校提出的任务是如此的复杂，以致如果没有整个社会首先是家庭的高度的教育学素养，那么不管教师付出多大的努力，都收不到完满的效果。”他认为，学校教育要实现促进学生“和谐的全面的发展”，离不开“两个教育者”——学校和家庭的密切联系和协调一致的配合。他说，“学校和家庭，不仅要一致行动，要向学生提出同样的要求，而且要志同道合，抱着一致的信念，始终从同样的原则出发，无论在教育的目的上、过程上还是手段上，都不要发生分歧。”因此，为了发挥家庭和学校在学生教育上的合力，在进行家校沟通时，教师要注意以下两个原则：

1. 尊重原则

于学生而言，不管家长还是教师，均是教育者，二者的地位是等同的，区别就在于教育期和教育水平的不同。其中，家长是子女的第一位教师，最了解子女情况的是家长。因此，教师必须尊重家长。教师无论是对教育规律的理解、对教育方法的选择等一般来说，会高于普通的家长。不过，我们应当看到，随着家长素质的普遍提升，相当一部分家长具有较丰富的教育子女的知识与方法，其中最重要的是他们对自己子女的个性品质的了解要比教师全面得多、深入得多，对自己子女的教育时间投入与教育比教师要多、要深。因此，就此点而言，教师也必



须对家长采取尊重的态度。

首先，要以平等的态度来对待家长，尊重其人格与观点，要耐心、虚心、诚心地听取家长的一些合理有益的建议，努力营造和谐、轻松、愉快的交流环境，以此在家校之间架起相互尊重的桥梁。教师要克服居高临下的职业病，学会换位思考，认清教师、家长、学生仅是角色的不同，家长之间存在差异是客观且无法避免的，但不管他们之间存在怎样的差异，在孩子的教育上，教师与其目标一致，所以教师对家长要一视同仁，让每位家长都能感受到教师的关注或重视。

其次，要肯定孩子，要学会欣赏每个孩子身上的闪光点。任何一位家长均希望自己的孩子受到老师的重视，渴望自己的孩子获得老师的认可。因此在与家长沟通时，教师要多对学生的优点加以表扬和赞美，须知，赞扬就是一种认可，也是一个良好的开端，在某种程度上，表扬孩子等同于表扬家长。教师微不足道的一句称赞，会让家长感到高兴，直至影响他们对孩子的态度，使家长轻松、自信、愉快地面对教师，进而主动向教师提出孩子目前存在的一些不足，以期获得教师的指点与帮助。如此一来，家校双方的交流主题就会得到延伸，就能有效促进家校互动。

2. 协作原则

教师与家长沟通的根本目的就是寻求对学生教育的协作。教师要主动与家长沟通，了解学生的情况，主动征求家长对学生进行教育的意见，与家长共同商量教育方法。在此过程中，教师要清楚自身和家长对学生的期待不同，观察、了解和处理问题的角度、思想、文化水平不同，教育思想与教育方法也不一定相同。教师要从专业人员的角度，理解家长的心理，以成熟的教育理念和专业的视角，给学生和家长提出合理的建议和意见，以便双方协同努力。

在家校沟通中，我们不可避免地与家长产生观点分歧或理念分歧，此时我们就要从协同的原则出现，换个角度看问题，站在家长的角度学会理解家长，试着站在家长的立场想问题，不指责、不教训，考虑实际的家庭教育问题。教师、家长、学生，只有目标一致，才能实现合作共赢，才能把共同的事情做好。教师要以自己的执着和坦诚去开启家长的心锁，就一定能得到家长的密切配合，目标一致地对学生进行教育，就能有效地提高教育效果。



建议2

做好家长和学生的研究工作

新学期，肖老师接手了初一（4）班的班主任工作。尽管自己已经做了多年的班主任工作，她还是有条不紊地进行了一系列的班级管理工作。

肖老师先将学生的花名册整理好，然后对应着厚厚的学籍档案，借助于成长档案袋，了解每个学生上小学以来的情况。她尤其关注了学生家庭情况，了解学生的生活环境及父母的职业和文化水平。

接下来，肖老师将自己边看边整理的学生的相关情况，按学习、性格、成长中的大事等，分条目抄在自己的笔记本上。做完这一切后，她又在接下来的几天中，分别找学生谈话并将谈话中获得的一些信息记录下来。

同年级的林老师在接手新生后，和家长接触，并开了一次小型的家长会。看到肖老师如此淡定，一直没开家长会，她感到很奇怪。肖老师笑着说：“不急，我先准备准备、研究研究，找一找家校沟通的有利因素。”

相当多的人会感到奇怪，肖老师究竟在准备什么呢？实际上，我们从她关注的内容就可以发现，她在了解学生的情况、家长的工作和教育背景。而这是我们进行家校沟通前必做的功课之一。那么，在家校沟通前，我们要研究家长和学生的哪些情况呢？

一、多方面了解家长及其教育方式

家长是学生的第一任老师乃至终身的老师，其言行举止被学生模仿和学习，进而形成学生的个性和品质。因此，了解家长的职业、教育背景和心理，对于教



师了解学生，起着事半功倍的作用，也利于家校沟通的顺利进行。

1. 了解家长的职业

据国外的一项关于父母的职业对学生的表现的影响研究表明，不同的国家，父母的职业对学生在学校的表现存在很强的正相关。这是由于不同的职业有不同的特点，进而对家庭环境、学习条件、学习气氛等造成不同的影响，于是对学生的心理发展产生不同影响。有关调查发现，在父亲职业与中小学生学习行为方面，知识分子家庭的学生一般行为问题比较低，而干部、工人、个体户三种家庭中，学生的行为问题比较高。这是由于，知识分子通常以教师和科研人员为主，此类工作具有稳定性，知识水平较高，能理性对待生活，同事关系和谐，心境平和，对社会规范的认识深刻，能身正为范、与人为善，孩子无形中受其感染，加之有正确教育引导，所以问题较少。而干部主要从事管理工作，且经常出差，使得孩子狭小的心理时空时常显得不完整，甚至产生轻度焦虑，加之家长将干部本身的支配行为带到家中来，对孩子的社会性发展不利，可能会使其出现攻击行为，干扰他人的时候较多、较强。工人与个体户，或因其工作枯燥、心里烦闷，或因其忙于业务，陪伴孩子的时间少，均可能导致孩子出现这样那样的问题。

因此，作为教师，在进行家校沟通前，要通过多种渠道了解家长的职业，进而分析这一职业的特点，以及对家庭教育的影响。不过，教师必须端正的一个态度是，家长的职业并不能直接决定学生的将来，有关研究也表明，倘若用心教育，纵然是工厂工人的孩子和律师医生的孩子，同样可以获得较好的教育效果。

2. 了解家长的教育背景

学生来自于什么样的家庭，其出生环境对他们的成长有很直接的影响。一群学生初入学校，我们面对的是同样一脸朝气、身穿相同校服的学生，似乎我们对他们的个性和喜好无法一下分辨清楚。但实际上，倘若对他们经过一段时间的接触以后，我们就会发现，同样年龄段的学生，由于其家长的文化修养不同，他们的价值观和言谈举止有很大的差别。