

国家彩票公益金资助·大字版



好书精读
Master
15'

零 FLAWLESS EXECUTION 缺点执行力

拒绝空谈，业行动力

在实践中检验真理，做到知行合一
合理定位产品类型，抢占顾客资源

轻松读大师项目部  编

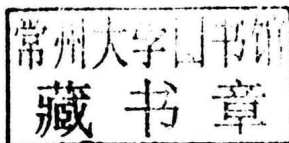
中国盲文出版社



商业新闻出版公司和轻松读文化事业有限公司提供内容支持

零缺点执行力

轻松读大师项目部 编



中国盲文出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

零缺点执行力：大字版/轻松读大师项目部编. —北京：
中国盲文出版社，2017. 4

ISBN 978—7—5002—7861—0

I. ①零… II. ①轻… III. ①企业管理 IV. ①F272

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 083646 号

本书由轻松读文化事业有限公司授权出版

零缺点执行力

编 者：轻松读大师项目部

责任编辑：黄巧莉

出版发行：中国盲文出版社

社 址：北京市西城区太平街甲 6 号

邮政编码：100050

印 刷：北京汇林印务有限公司

经 销：新华书店

开 本：787×1092 1/16

字 数：90 千字

印 张：14.75

版 次：2017 年 4 月第 1 版 2017 年 7 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 978—7—5002—7861—0/F·143

定 价：48.00 元

销售热线：(010) 83190297 83190289 83190292

版权所有 侵权必究

印装错误可随时退换

出版前言

数字文明为我们求知问道、拓展格局带来空前便利，同时也使我们深受信息过剩、知识爆炸的困扰。面对海量信息，闭目塞听、望洋兴叹固非良策，不分主次、照单全收更无可能。时代快速变化，竞争不断升级，要想克服本领恐慌，防止无知而盲、少知而迷，需尽可能将主流社会的最新智力成果内化于心、外化于行，如此才能更好地顺应时代，提高成功概率。为使读者精准快速地把握分散在万千书卷中的新理念、新策略、新创意、新方法，我们组织编写了这套《好书精读丛书》。

这套书旨在帮助读者提高阅读质量和效率。我们依托海内外相关知识服务机构十多年的持续积累，博观约取，从经济管理、创业创新、投资理财、营销创意、人际沟通、名企分析等方面选

取数百种与时俱进又经世致用的好书分类整合，凝练出版。它们或传播现代经管新知，或讲授实用营销技巧，或聚焦创新创业，或分析成功者要素组合，真知云集，灼见荟萃。期待这些凝聚着当代经济社会管理创新创意亮点的好书，能为提升您的学识见解和能力建设提供优质有效便捷的阅读资源。

聚焦对最新知识的深度加工和闪光点提炼是这套书的突出特点。每本书集中解读4种主题相关的代表性好书，以“要点整理”“5分钟摘要”“主题看板”“关键词解读”“轻松读大师”等栏目精炼呈现各书核心观点，崇真尚实，化繁为简，您可利用各种碎片化时间在赏心悦目中取其精髓。常读常新，明辨笃行，您一定会悟得更深更透，做得更好更快。

好书不厌百回读，熟读深思子自知。作为精准知识服务的一次尝试，我们期待能帮您开启高效率的阅读。让我们一起成长和超越！

目 录

零缺点执行力 1

军队中有一套用来提升执行成效、保证作战部队完成任务的有效制度：在执行任务前有行前简报，以统一部署作战任务；任务结束后有系统的检讨汇报，以找出执行过程中的优缺点并将其作为下次任务的参考。但是，许多企业都不擅长做任务简报和结案汇报，这使公司运营所需的专业知识和技术容易随着人员变动而流失。零缺点执行就是要确保每次执行任务的成果都能达到预期水准。



为知识搭起行动的桥梁 53

现实世界中的价值是人们通过把知识转化为行动创造出来的，仅有知识没有行动是无法产生价值的。要了解企业运用知识的方式，我们可以想象有一组“桥梁”横跨在知与行的两岸。只要能够搭建出数量更多、结构更坚固的桥梁，让知识和行动衔接起来，企业的绩效表现就会领先群雄。



事业计划的写和做 113

一份好的事业计划书是创业家在参照实务的基础上撰写的行动方案，它能随着时间演进与环境变化而随时更新。重点不在于写完计划，而在于采取行动时边做、边改、边写。随着企业经营状况与环境的不断变化，创业者应随时检视原来创业计划书的构想是否因外在环境的影响而需要对其加以修正。



注意力抢客术 165

现在的顾客工作繁重、压力过大；似乎每个人都感觉时间太少、资讯过多。可是时间并不会因此增加，未来一天还是只有 24 个小时，只是顾客在对资讯和事物的排序上会比以往拥有更多主导权。企业只有根据消费者时间及注意力的变化调整经营策略，才能在竞争中取胜。

零缺点执行力

Flawless Execution

Use the Techniques and Systems of America's
Fighter Pilots to Perform at Your Peak and
Win the Battles of the Business World

·原著作者简介·

詹姆斯·墨菲（James Murphy），“后燃器”公司的创办人兼首席执行官。后燃器公司是一家协助企业办理讲座并且为其提供企业管理顾问服务的公司。墨菲毕业于美国肯塔基大学，曾任佐治亚州空军国民警卫队训练官以及美国空军战斗机大队长，驾驶 F-15 等高性能战机的飞行时数累计超过 4400 小时。后燃器公司已经为超过 100 家名列《财富》世界 500 强的企业提供过咨询服务，目前已经有超过 150 万企业人士参加过后燃器公司的训练课程。墨菲另著有《商场如战场》一书。

本文编译：徐锋志

·❧ 主要内容 ❧·

关键词解读	结案汇报/5
	重力中心/7
	假设性问题/8
5分钟摘要	零缺点执行力的3大要素/9
轻松读大师	一 领导统御/11
	二 执行引擎/23
	三 组织基础/41

结案汇报

“结案汇报”的原意是指特殊任务完成后的简报。在军事上它是指执行任务的团队或指挥官在任务结束后向上级报告执行情况的程序。民航客机的机师和副机师在结束飞行工作之后，在终点机场填写报告表格或做任务报告也被称为“结案汇报”。在实施结案汇报的过程中，领导人应该适时地鼓励与会者思考任务执行过程的优缺点以及执行成果对企业的意义并共同参与讨论和分享心得。领导人可以运用下列 3 个问题来引导与会人员的讨论：① What，就是对任务执行状况的说明，包含执行过程及碰到的问题；② So What，就是激发与会者把执行这次任务的经验与旧有经验相互联结并且尝试得出新的经验；③ Now What，就是鼓励与会者提出建议，把习得



的经验或技巧应用在之后的任务上。

大中型医疗机构同样会举行与结案汇报性质相似的“病例检讨会”。病例检讨会原则上是依科室举行，但是某些科室医师较少而难以进行有效检讨时，就会联合其他科室共同召开检讨会，与其他科的专业医师甚至是其他医院的专科医师交换个别意见。此外，如果使护理人员、药剂师、职能治疗师、物理治疗师或护工参与讨论，大家除了能研讨病因及治疗方式，对病人住院、出院时的状况以及病人在社会、心理方面的问题也能持续掌握。



重力中心

“重力中心”一词源自物理学和天文学领域，军事上也常用它来形容重要的战略目标。2003年3月，美国对伊拉克宣战后，五角大楼就曾推出以“重力中心”为名的闪电作战计划，把攻击焦点放在萨达姆的领导权、大规模杀伤性武器、共和国卫队以及萨达姆的总统府上。



假设性问题

一项以全球 500 家大中型公司为对象、针对他们所用分析方法的调查显示，他们最常用的方法就是“假设性分析”。假设性分析法与检查表分析法是两种极端的分析方式。检查表分析法的做法是由有经验的专业人员制成列表式的检查项目，再根据检查表上的问题逐项分析执行成果。但假设性分析的做法则是在企业运营的各个方面，利用“如果出现某种问题，会造成什么影响，又该怎么应对”的问题，找出潜在危机，刺激员工进行脑力激荡。许多企业会将两种分析方法进行合并，制作成假设性问题检查表，以帮助经理人作出更加周密的决策。