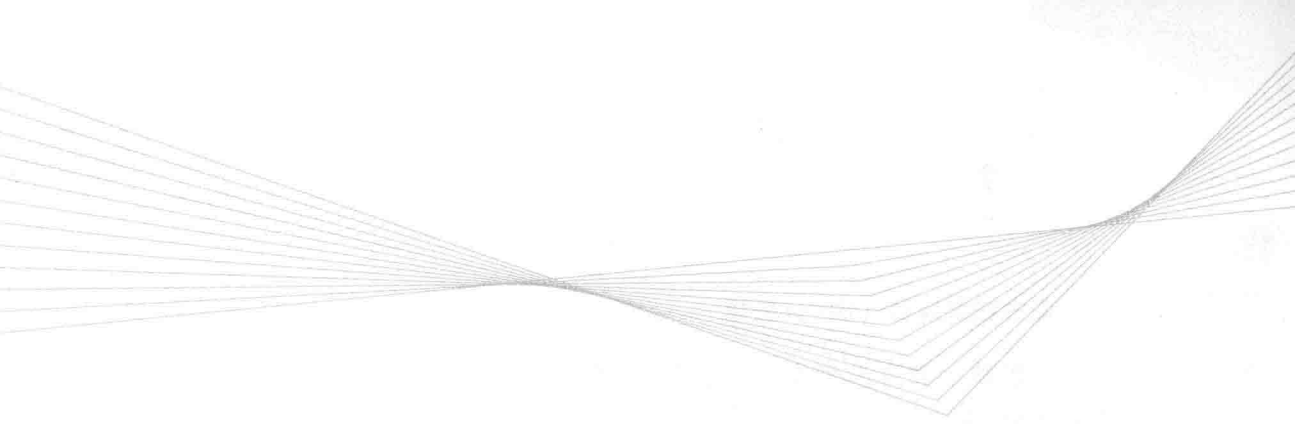


刘海春◎主编

SIXIANG ZHENGZHI JIAOYU
DIANXING ANLI YANJIU

思想政治教育 典型案例研究

 广东高等教育出版社
Guangdong Higher Education Press



思想政治教育 典型案例研究

刘海春◎主编

 广东高等教育出版社
Guangdong Higher Education Press

· 广州 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

思想政治教育典型案例研究/刘海春主编. —广州: 广东高等教育出版社, 2016. 11

ISBN 978 - 7 - 5361 - 5767 - 5

I. ①思… II. ①刘… III. ①思想政治教育 - 案例 - 中国 IV. ①D64

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2016) 第 265733 号

出版发行	广东高等教育出版社
	地址: 广州市天河区林和西横路
	邮政编码: 510500 电话: (020) 87554153
	http://www.gdgjs.com.cn
印 刷	虎彩印艺股份有限公司
开 本	787 毫米×1 092 毫米 1/16
印 张	11.25
字 数	208 千
版 次	2016 年 11 月第 1 版
印 次	2016 年 11 月第 1 次印刷
定 价	32.00 元

序 言

思想政治教育学科是一门理论与实践结合比较紧密的学科。我们非常注重用理论来指导实践,强调通过实践找出规律形成新的理论,再用新理论指导实践,这就是“从实践到理论再到实践”的过程。我从2007年开始给华南师范大学政治与行政学院思想政治教育专业的硕士研究生讲授“思想政治教育典型案例研究”这门课程,至今已经历十届学生。十年的教学效果,反馈甚好,学生乐学,学以致用。在教学实践中,我借鉴苏格拉底、柏拉图的对话教学法,哈佛大学法学教育、商业管理案例教学法,以案例为主线组织课堂讨论,“以例激趣—以例说理—以例导行”,注重培养学生的分析能力与批判精神,形成理论共识。课后学生还要收集、整理一些典型案例进行讨论并加以分析,以作为课程考核的重要依据。我要求学生运用思想政治教育学科的理论、方法来分析具体案例,一方面可以加深学生对本学科基本理论知识的理解,提高综合运用本学科和各相关学科的方法进行分析问题、解决问题的能力;另一方面学生可以通过案例事实,由感性材料上升到理性认识形成新的理论成果。思想政治教育案例研究,就是思想政治教育理论在实践方面的运用和总结。案例教学对学生的专业学习有很大的促进作用,达到了“学以致用”的目的。

十年的教学实践中我积累了大量案例,希望把其中一部分典型案例挑选出来加以理论分析,编成思想政治教育专业的教材以惠及更多的学生。案例研究就是以案例为媒介,对所提供的客观事物及其在发展过程中的信息,进行从部分到整体、从具体到抽象、从现象到本质、从感性到理性的一种思维过程。案例研究作为一种现代科学研究方法,在很多学科中得到运用,并确立了自己的地位。如哈佛大学商学院率先在管理教育中试用案例教学法,到20世纪40年代中期建立了管理案例教学系统。在本教材中,我把案例分成了高校思想政治教育、社会思想政治工作、军队思想政治工作、基层思想政治

工作、企业思想政治工作 5 个篇章，从高校、社会、军队、基层和企业不同的领域精选了 50 个典型案例进行研究分析，每个案例都提出一些思考题，着重培养学生的思辨、应变、求异思维和实践能力。这些案例具有典型性、时代性、针对性等特点，对分析研究很有帮助。案例研究主要从背景分析、主题思想分析、启示分析三方面展开，突出学科性、理论性、规律性。这是一本思想政治教育专业实用型教材，同时也适用于各领域从事思想政治工作的实践者。

这里补充说明，思想政治教育这一概念是从思想政治工作概念演进而来的，人们往往交互使用这两个概念。而从严格意义上说，“思想政治教育”与“思想政治工作”是有区别的，在这里不做论述。通常，在教育领域习惯用“思想政治教育”这个概念，而在社会其他领域则习惯用“思想政治工作”这个概念。

刘海春

(广东外语外贸大学副校长，教授
华南师范大学博士生导师)

2016 年 11 月

目 录

第一章 高校思想政治教育	1
第一节 新生入学教育	2
案例 1-1 学会适应：大学新生的第一堂课	2
案例 1-2 体验式教育：高校新生教育的新形式	5
案例 1-3 当学生对专业产生恐慌的时候	7
第二节 大学生日常管理与教育	10
案例 1-4 精神脱贫，自强不息	10
案例 1-5 大学生为何如此热衷聚餐？	13
案例 1-6 “自杀免责声明”：学校生命教育的失责	16
第三节 校园文化建设	20
案例 1-7 校园横幅文化的变迁	20
案例 1-8 依托大学生环保社团 开展大学生生态道德教育	23
案例 1-9 大学生志愿者：校园文化的一道亮丽风景线	26
第四节 大学生网络思想政治教育	29
案例 1-10 借助新媒体推动思想政治教育向生活化范式转换	29
案例 1-11 巧用社交网络，深入了解学生动态	32
案例 1-12 高校群体“中毒”事件的舆情危机分析	35
案例 1-13 从“江南 Style”低俗网络文化的疯传透视高校网络思想政治教育	38
第二章 社会思想政治工作	42
第一节 社会重大事件	42
案例 2-1 不倒的民族精神	42
案例 2-2 纪念抗战胜利 展示中国力量	46
案例 2-3 最美乡村教师：师德榜样	49
案例 2-4 云南陆良“8·26”事件妥善解决	52
第二节 社会个案反思	56
案例 2-5 “虐童事件”：幼师职业道德建设反思	56
案例 2-6 求神拜佛热折射培育良好社会文化心态的重要性	59

案例 2-7 当代中国生态休闲教育的必要性	63
案例 2-8 “灰太狼的恶作剧”：少儿思想道德教育的反思	66
第三章 军队思想政治工作	72
第一节 军队思想政治工作方法	73
案例 3-1 从英雄到军医 从感动到行动	73
案例 3-2 “英雄诋毁说”：历史虚无主义的泛滥	76
案例 3-3 男儿有志挥金戈	79
案例 3-4 心理衍射效应对官兵情绪教育的启示	83
第二节 军队思想政治工作内容	86
案例 3-5 新国家安全观下的“反间谍”	86
案例 3-6 空中梯队的“领头雁”与“多面手”	89
案例 3-7 “板凳妈妈”感动军营	93
第三节 军队思想政治工作载体	96
案例 3-8 创新军营文化 凝聚军心士气	96
案例 3-9 重庆消防总队“互联网+思想政治教育”新模式	99
案例 3-10 指导员的智慧	103
第四章 基层思想政治工作	107
第一节 社区思想政治工作	108
案例 4-1 广州市殡仪馆开放日	108
案例 4-2 深圳社区居民众筹成立基金会	111
案例 4-3 广场舞何以变为扰民舞	114
案例 4-4 深圳“南山模式”的思想政治教育启示	117
案例 4-5 真诚服务，奉献爱心	120
第二节 农村思想政治工作	123
案例 4-6 赣南“敬老宴”民俗文化形式的思想政治教育启示	123
案例 4-7 村干部集体贪污腐败问题引关注	125
案例 4-8 云南晋宁“10·14”事件评析	128
案例 4-9 象山“村民说事”推进基层民主建设	131
案例 4-10 人权教育：农村思想政治教育中的紧迫课题	134
第五章 企业思想政治工作	138
第一节 企业文化建设	139
案例 5-1 马云辞任 CEO：从领袖到精神领袖	139
案例 5-2 坚守企业文化：南粤米酒王国蓬勃发展的奥秘	142
案例 5-3 格力空调：由中国制造走向中国创造	146
第二节 企业思想建设	149

案例 5-4 从富士康跳楼事件引发的企业思想政治工作启示	149
案例 5-5 企业欠薪引发的思考	153
案例 5-6 栗子商家写“罪己书”背后之思	157
第三节 企业经营管理	160
案例 5-7 恒大足球俱乐部的管理模式之思	160
案例 5-8 “我不是在星巴克，就是在去星巴克的路上”	164
案例 5-9 多美滋奶粉事件：企业诚信经营模式构建的反思	168
后 记	172

治教育的实效性,更好地服务大学生成长成才。

新生入学教育、大学生日常事务管理、校园文化建设、网络思想政治教育等作为高校思想政治教育工作的主要内容,蕴含着丰富的方法与艺术。思想政治教育者是高校学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者,应具备良好的职业道德,掌握系统的专业知识和专业技能,努力成为学生的人生导师和健康成长的知心朋友。

第一节 新生入学教育

案例 1-1

学会适应:大学新生的第一堂课^①

小茹,女,19岁,某大学一年级新生,独生子女,父母做生意,家庭经济状况较好。小茹家在外地,通过高考来到广州上学,上大学之前没有集体生活的经验,一切都是父母在打理。她从小勤奋刻苦,学习成绩优异,深受老师喜欢、父母疼爱。可上大学之后这些优势却不复存在,她不懂得打理自己的生活,内务整理及自主能力较差,而且性格内向、敏感,不愿与人沟通。在学习方面,从前成绩一向优异的她,来到大学后,发现比她聪明、比她更勤奋努力的人很多,不管再怎么努力,争强好胜的她成绩却始终在中下游徘徊,这让她常常感到郁闷、焦虑,甚至会跟自己生闷气。

在学习和生活的双重压力下,小茹渐渐感到自己处处不如人,尤其是自感不如能说道又多才多艺的7位广州本地的舍友。她不会说广州话,无法与她们交流,因而常常感到孤独、寂寞,也很自卑。小茹最经常去的地方是图书馆,除了上课之外,她就在图书馆学习,每天都很少回宿舍,舍友白天也很少见到她,即使有交流她也常常因为琐碎的小事与他人斤斤计较,暗地里较劲。小茹和其中一位舍友一起参加了学院的新生征文比赛,小茹的作品未能得奖,而她的舍友获得了一等奖。小茹得知这一消息后,先是痛不欲生,而后是妒火中烧,趁舍友不在宿舍之时将其获奖证书撕成碎片,扔在舍友的床上。由于跟同学缺乏主动的交流和沟通,小茹与同学之间的距离渐行渐远。处于巨大压力下的的小茹变得很容易紧张,情绪低落,失眠多梦,眼神迟疑,精力不足。

辅导员将小茹的情况看在眼里,记在心里,便找来小茹谈话。据小茹自己陈述,辅导员了解到,在小茹收到大学录取通知书时,除了喜悦之外,她感到了深深的恐慌。从未离开家的小茹要独自前往一个陌生的大城市开始新的生活,这让独立生活能力欠缺的她一时无法适应。小茹表示,从小她就争强好胜,处处都想争第一,来到大学后,面对比她强很多的同学,她陷入自卑之中而无法自拔,甚至开始怀疑自己、否定自己。大学老师较为自由的教学方式和独立自主的学习方式让已习惯被催着、管着学习的小茹觉得

^① 豆丁网。大学生在心灵的碰撞中成长——大学生常见心理问题及疏导 [EB/OL]. <http://www.docin.com/p-843156835.htm>.

很难适应。生活上,小茹感到自己这也不会、那也不会,好强内向的她又不肯求助同学。对于同寝室关系,其他室友都是广州人,平时交流都是讲粤语,小茹基本听不懂,很难融入她们的话题。平时回到寝室,室友们本来是说说笑笑的,一见到她来就不说话了,这种奇怪的氛围让小茹觉得很压抑、很难过。在整个交谈过程中,辅导员发现,小茹一直处于比较紧张的状态,她把头垂得很低,声音颤抖,时而激动,时而又情绪低落,甚至还向辅导员提出要退学的想法。

案例分析^①

一、背景分析

由于社会环境、大学的半开放式教育模式以及步入青春期相应社会角色的改变,刚刚走入大学校门的大一新生,在自我认识定位及适应性等方面出现难“断奶”的情况。新环境、新生活和新的交际环境对新生来说都是很大的挑战。如今在大学校园里的学生都是96后、97后,且大多数为独生子女。他们在家中备受宠爱,生活自理能力差,依赖性强,缺乏人际交往能力,环境适应能力差。置身于新的、陌生的环境之中,不免会产生孤独和疏离感,对学校的归属感的缺乏使小茹将自己的心灵深藏,产生自卑感,与同学保持着一定的距离,无法敞开心扉。高校辅导员应该在实际工作中,仔细观察学生的各种表现,结合新生特殊时期的心理特点,找准原因,采用合理的方式加以引导,帮助新生尽快适应大学环境。

二、主题思想分析

新生进入大学面临着从家庭走向社会、从未成年走向成年的转变,会遇到各种适应性问题,本质上来说就是处于心理断乳期。第一,青春期特有的自我闭锁心理与渴求交往的矛盾导致人际心理障碍产生。由于个体的社会知觉和情绪体验增多,自我认识加深,在与他人接触时,不愿敞开心扉。不少新生表示“有些话不愿告诉别人,只想埋在心底”。同时,青春期个体又渴望被人理解,渴望友谊,有着强烈的交往要求。第二,过强的自我意识致使人际交往中产生心理隔膜,进而影响良好人际关系的形成。不少新生在上大学以前,是家中“骄子”,老师眼中的“尖子生”,自我意识强烈。然而这往往会发展成为以自我为中心,阻碍与他人正常交往关系的发展,认为“自己又不比别人差,凭什么要先去向别人打招呼”,结果谁也不愿主动与谁交往,谁也不理谁,严重影响了同学之间的交流。第三,自卑心理严重阻碍新生在新环境中正常人际关系的建立。自卑是自我意识偏离后产生的一种情绪体验以及在这种情绪支配下担心失去他人尊重的心理状态。新生容易封闭自己,造成人际隔膜,这反过来又会加剧新生在人际交往中的自卑感,形成恶性循环。第四,语言障碍。语言是交往的主要媒介,新生由于来自五湖四海,语言习俗差异较大,较难被人理解。还有些新生不善于运用语言艺术,说话直截了当,容易

^① 本案例的分析由林梦洁、刘真真、刘慧兵撰写。

引起别人误解,等等。类似的一些语言障碍极易导致新生不适应新环境中的人际交往。

三、启示分析

解决大学新生环境适应问题对大多数学生来讲,主要是通过体验与锻炼,让他们在实践中提高适应能力。

1. 提供机会,促进新生人际关系适应。以院、系、班等单位组织新生开展各种活动,如组织参观校园、新生联欢、友谊比赛、主题班会等活动,在实际活动中,增进同学之间的了解,使其感受集体的温暖,增加集体凝聚力,从而尽快消除彼此间的陌生感,消除自己的孤独感,推动新生的人际交往发展,为大学生良好的人际交往创造良好的开端。同时辅导员、班主任也可积极鼓励他们多参加各种社会交往活动。

2. 宣传相关知识,加强指导。利用讲座、公共课、网络等方式引导学生掌握相关的人际交往知识,营造良好的人际心理健康教育环境。对于没有出现心理问题的学生要引导他们保持健康心理,防患于未然;而对于已有心理问题的学生要指点迷津、驱散云雾、缓解其心理压力。教育内容可以包括:培养主动付出、用爱心培植友谊的人际交往意识;平等、宽容、信任、互助的人际交往的原则;能够正视人际矛盾并能及时化解矛盾的成功交往心理素质;把握交往的广度、深度、频率、语言行为的分寸等人际交往的艺术;掌握调节不良人际交往心理的应对方法;等等。

3. 引导学生树立集体荣誉感和归属感。新生刚刚离开家乡,迫切需要一种归属感。利用学生的这个心理特点,把集体荣誉感的教育贯穿到日常的教育工作中,让学生懂得,失去了集体,也就失去了自己,从大一开始就让学生对集体有一种天然的热爱。这无论对学生今后的发展还是工作的顺利进行都有十分重要的意义。

4. 开办团体心理辅导与培训。对有同类心理困扰或行为问题的学生进行辅导。这一类的辅导主要是针对在人际交往中存在问题,但仍属于心理健康者,并包括有提高自身社交能力愿望的新生。团体咨询感染力强,影响广泛,效率较高,效果容易巩固,尤其对社交障碍者适用。大学新生中表现出来的不自信,大多是由于缺乏客观的自我评价,缺乏对他人的信任,缺乏社会经验等原因所致。团体心理咨询小组的良好氛围能使组员产生一种安全、依赖、温暖、接纳的感觉,当他们发觉团体内其他人员也具有相同的心理困扰,他的问题并不独特时,就会改变对自己的评价,改变自己的已有观念,这种观念改变本身就具有心理治疗作用。

5. 高校辅导员应提升自身能力和素质。辅导员要掌握一定的心理、生理等医学知识和社会人文知识,这些知识在解决复杂问题面前都有用武之地。但也要把握度,尤其是涉及心理方面问题时,要小心、谨慎,防止因欠缺专业知识,耽误正规治疗。

思考题:

1. 新生出现环境适应困难的根本原因是什么?
2. 新生入学后出现环境适应问题应该如何处理?

案例 1-2

体验式教育：高校新生教育的新形式^①

为有效帮助新生在短期内尽快适应大学校园的新环境，给新生上一堂别开生面的高校思想政治理论课，2014年9月15日，广东青年职业学院为2014级2057名新生开展了一场以“践行青春使命，展现青春风采”为主题的新生历奇培训。这是广东省高校新生入学教育的一个创新举措，创下了全国高校体验教育200个学习小组的最大规模纪录。

本次新生入学教育培训有校内外200多名教师参加，活动将2000余名新生分成200个学习小组。培训期间，新生都积极地参与各种小游戏，比如听口令做规定动作、理财小技能等。培训现场热闹非凡，高潮迭起。一声声激昂向上的激励口号“青春飞扬，实现梦想”“齐心协力，快乐学习”……不同于军训的方阵队列，有别于传统教学中的课桌椅排列，本次培训每小组围成一个同心圆，让彼此之间的距离拉近、沟通交流的机会增加、学习观察感受的时刻增多。新生小庞谈到自己喜欢的游戏时说：“小组的成员都要抓住同一条红绳，不停地转绳子，指示员喊停时，绳子打结处最终落到谁的手上，谁就要起来自我介绍。这个游戏让人充满紧张感，但能够让我们迅速地认识周围陌生的同学，方便我们进一步了解和熟悉身边同学的兴趣、爱好等。”

在合作、互动、有趣的氛围下，以自主参与、经历体验为基础，小组团队的思维互动、分享互动、关系互动，让学生相互帮助、彼此促进、共同提高。商务英语专业的新生小丘开心地说：“这样的活动除了有趣好玩外，更深层次的是可以增进大家的感情，促进同学之间的沟通交流。并且通过小游戏，我们可以得到一些在大学生理财、生涯规划等方面的指导意见。”本次新生入学培训采用历奇教育理念，通过校园定向、强化认识、团队打造、主题班会、大学展望、生涯规划等活动，提供不一样的大学“初体验”，让新生快速有效地打造积极向上的班级团队，形成奋斗进取的班级文化。

案例分析^②

一、背景分析

大学生生活是新生走向成熟和独立的关键时期。入学教育是这个关键时期举足轻重的第一课。如何上好开学第一课，帮助新生尽快适应高校新环境，关系到新生整个高校学习生活的方向和效果。基于环境适应的角度重视高校新生入学教育，提高入学教育的针对性和有效性，具有重要的现实意义。从另外一个层面来说，“思想政治理论课”是高校马克思主义理论和思想品德教育的主渠道，是高校全面素质教育的核心课程，是帮助大学生树立正确的世界观、人生观、价值观，引导他们在学习和生活中做出正确的价值判断和行为选择的主要途径。中共中央、国务院出台的《关于进一步加强和改进大学生

① 梁碧莹. 体验式教育成大学生入学教育创新形式 [EB/OL]. (2014-09-16). http://news.cyol.com/content/2014-09/16/content_10657390.htm (有删改).

② 本案例的分析由郑晓绵、李婷撰写。

思想政治教育的意见》明确指出,高等学校思想政治理论课是大学生思想政治教育的主渠道。但是,近年来高校“思想政治理论课”的实效性不高,如何加快思想政治理论课的改革,提高其实效性,继续更好地发挥其在引导大学生思想品德上的作用已成为广大思想政治教育工作者的重要使命。

二、主题思想分析

体验式教育是一种新的培训和教育方式。它最早源自库尔特汉恩的外展训练学校(Outward Bound),本意是希望通过野外训练让参加者提升生存能力和人际交往能力,改善人格、提高心理素质。将体验式教育引入思想政治教育是一次有益的尝试,它在提高教育的吸引力和实效性方面效果明显。体验式教育考虑了高校思想政治教育欠缺生动性、实践性的难点,采取“从做中学,从学中悟,从悟中行”的模式,强调的是“体验”和“先行后知”,对于提升团队精神,强化与教育主题相关的能力和情感,提高综合素质有积极意义。

三、启示分析

体验式教育是高校新生教育的一种创新形式,近年来在新生教育实践中取得了良好的教育效果。我们要不断深化对体验式教育理论与实践的探索与研究,提高新生教育的实效性,使新生更好更快地适应大学新生活。

1. 顺应新形势、新要求,探索创新新生入学教育模式。当前,随着市场经济的发展和信息化社会的到来,我国社会正在发生着急剧而深刻的变化,无论是社会结构、利益格局,还是人生价值观念、生活方式、行为规范诸多方面都有了很大的变化,这些都对新生学习和成长带来难以估量的影响。高校思想政治教育工作面临多方面的挑战,传统的单向教育方法受到极大的冲击,高校思想政治教育工作者的权威地位也被打破。这就需要我们积极主动地迎接挑战,不断探索新生思想政治教育的新方法、新途径,开创新时期新生思想政治教育的新局面。在新生中大范围地开展体验式教育活动正是在新时期主动适应新形势,迎接新挑战的一次成功的探索和尝试。

2. 针对学生的新特点,更新优化新生入学教育的内容。目前新生的思想政治教育普遍存在教育内容单调、教育方法单一、教育效果不显著等特点,因而要注意在加强针对性、拓展教育内容、丰富教育形式和拓展教育手段等方面多下功夫,结合教育对象的年龄特征和心理变化寻找对策。体验式教育作为应用于新生思想政治教育的一种创新模式,只有始终坚持以人为本,与时俱进,不断更新理念,贴近学生的需求,不断丰富内容,才能在全面实施素质教育、培养高素质人才方面发挥更大的作用。

3. 坚持教育与自我教育相统一,提高思想政治教育的实效性。新生既是受教育的客体,又是自我教育的主体。一方面高校要通过教师、教学环境、教学管理和各种活动对学生实施道德教育;另一方面还要引导学生进行自我教育。体验式教育通过受教育者在活动中的体验和感悟去实现自我教育和自我认识,可以收到更好的教育效果。体验式教育一般是团队行为,是团体性的活动。新生通过参与各种小游戏、喊激励口号等形式进行思维互动、分享互动、关系互动,让他们相互帮助、彼此促进、共同提高。这个过程

就是自我教育的过程,有助于新生团队精神的养成,促进自我成长,提高思想政治教育的有效性和实效性。

4. 结合发展新需要,提高促进师资队伍专业化。当前的高校思想政治工作迫切需要一支集教育、管理和科研于一体,政治素质优、业务水平高、思想品德好的高水平工作队伍。因为,新生德育工作者要努力拓宽思路,及时了解和把握社会改革的新动向,紧密结合学校实际,学习和掌握必要的知识和技能,努力向专业化方向发展。开展大学生体验教育正好可以与提高思想政治教育工作者的专业化水平结合起来。通过观摩学习和实际演练提高他们对体验式教育的认识和掌握程度,同时,在教学组织和师资安排中要坚持“一专多能”的原则,充分发挥每一名教师的优势和特色,在构建系列体验式教育品牌课程的同时,造就一批金牌培训教师,为在校大规模开展体验式教育准备必要的师资力量,从而带动整个思想政治教师队伍水平的提升。

思考题:

1. 结合案例,谈谈你对体验式教育的认识。
2. 假如你是新生的辅导员,你将如何设计一项体验式教育活动的方案?
3. 请你从多维角度谈谈高校该如何创新新生入学教育?

案例 1-3

当学生对专业产生恐慌的时候^①

小萍出生在农村,父母都是农民,家境贫寒,但她从小就很争气,学习成绩一直都很好,并且具有写作特长。高考时,小萍考得不是太理想,考上了一所大专院校的小学语文教育专业。怀着矛盾的心情,小萍进入了大学。接触这个专业之初,小萍已经感到这个专业与自己的兴趣相去太远,又因为听说还很难就业,对于想在大学里发挥特长,出人头地,并为以后顺利就业打下稳固基础的小萍来说,心里留下了一个挥之不去的阴影。小萍晚上开始失眠,对新生入学教育和班级活动也提不起兴趣。这种状态一直持续到正式上课后的第三周,阴影变成了一种恐慌:“我的大学完了。”在走访新生宿舍时,辅导员李老师通过自己的观察和一些舍友的反映了解到了小萍的情况。在一个合适的时间李老师约请小萍来办公室谈谈。小萍进入办公室时显得很拘谨,当小萍坐好后,李老师给她倒了一杯水,和她拉起了家常,问起了小萍对新的生活情况感觉怎么样,适不适应,对大学三年有没有做出很好的规划。拉家常拉近了师生之间的距离。李老师话题一转,问起了小萍为什么对新生入学教育和班级活动提不起兴趣。小萍低着头说:“不想读了,不喜欢现在所读的专业,觉得自己将来没有前途了。”李老师问:“小萍,你能详细地谈一谈你的想法吗?”小萍一直低着头不语。“你是一个很有志气、很坚强、很有才华的学生。你现在千辛万苦考上大学,却对自己所学的专业不感兴趣,对就业充满忧虑,害怕无法实现当初的理想,这是可以理解的,这也正说明了你是一位对自己、对家庭都

^① 本案例由李婷结合自身经历撰写。

具有很强的责任感的学生啊!”李老师说。小萍听了李老师的话,慢慢抬起头。在李老师的引导下,她开始谈起自己的一些情况,并说自己真的没有信心坚持学习这个专业。李老师注意到小萍开始敢于把自己的一些真实想法谈出来,便说:“的确,你也和其他同学一样,来到一个新的环境后,可能会有一定的不适应,这是很正常的。你的不适应主要是因为你认为专业和就业的理想反差较大而引起的困惑,在你之前,也有一些同学有类似的情况,我可以把他们的一些情况跟你讲一讲,希望能对你有所启发。”

于是,李老师继续向小萍分析她的情况,并介绍一些关于大学学习的情况,他说:“很多同学刚进入大学,对自己的专业、对大学的学习方法等都不是十分了解,很多同学还停留在中学时期填鸭式的学习模式,被动地接受老师传授课本里的知识,而大学的学习模式是全面的主动的学习模式,除了学习课堂上老师传授的知识和教材里的知识外,更多的是靠学生自己读课外书、泡图书馆、上网和参加社会实践来充实自己。大学除了学习专业知识和专业技能外,还要发展自己的特长,培养自己的组织、交际等社会工作能力。专业知识的学习是大学里最重要的内容,但其他方面的学习也同样重要,也就是说,专业知识、技能的学习和掌握是基础,但不是决定就业的唯一因素,要达到自己的就业理想,还需要多方面学习,全面发展。”一番谈话后,小萍开始对专业与职业发展的问題产生了兴趣,提出了一些专业的问题,李老师耐心地给予了回答,同时,李老师就本系专业情况向小萍做了介绍,还介绍一些专业老师给她认识。

最后,李老师对小萍说:“今天我们谈了很多,很感谢你让我进一步了解你的情况,转专业在没有特殊原因的情况下暂时是不允许的,如果你的确无法坚持该专业的学习,你还是可以提出申请的。而今天我跟你谈话,是想让你了解更多的信息,包括我们的学校、你的专业、大学的学习模式、大学的发展、就业的情况,等等,希望你能通过与其他老师和同学的交流,了解更多情况,静下心来适应新的环境和大学的学习,如果的确无法坚持或者还有其他问题,我和其他老师会随时给予你帮助的。”谈话结束后,李老师看到小萍离开时还有些心事重重,觉得还需进一步跟进了解这位同学的情况,于是把这个个案记录在笔记本上,并请班主任和高年级学生党员骨干继续留意她的情况。在以后的一段时间里,小萍再也没有提出转专业的事了,通过一个学期的学习,小萍在各个方面都取得了很大的进步,综合测评居年级前列,内向的性格也有较大的改变。她积极参与各类社会实践,第二学年就已经通过自己的努力获得了国家一等奖学金。

案例分析^①

一、背景分析

大学生的专业认同教育是新生入学教育的一个重要内容,专业认同思想是否稳定,是影响学生学习兴趣和目标以及职业规划的一个重要因素。大学生对所学专业没有兴趣的原因很多:有的“阴差阳错”,学非所选,因而缺乏专业兴趣;有的在填报志愿时对

^① 本案例的分析由李婷撰写。

专业不太了解,对自己真实的专业兴趣也不太清楚,结果入学了才发现自己“上错了车”;有的确实是选择了社会上通常所说的“冷门专业”,市场需求不大等。

二、主题思想分析

做好新生的专业认同教育是学院、学校学风建设的重要部分。由于各种原因,未必每个新生对自己的专业都是满意的,部分新生甚至会对学习产生抵触心理。作为高校教育工作者,如何引领新生认识专业、了解专业、认同专业,是值得思考的问题。

三、启示分析

专业认同是对专业价值的一种认同,是影响学习适应性和未来职业发展的关键因素。我们要有针对性地提出认同教育方法和途径,增强新生对学校 and 专业的认同感,为大学生的成长成才扫除心理障碍。

1. 摸清情况,适时面谈。在与学生进行谈话之前,要通过查阅对象档案,向对象的家庭、老师、同学、朋友了解情况,观察对象的行为,分析对象的谈话记录或文稿等方式了解教育对象的情况,以利于分析对象产生思想问题的原因,准备相应的教育信息、材料,对学生的家庭背景、大学前的学习情况进行了解。

2. 尊重理解,强调交流。由于对象是新生,关于专业和就业的想法具有一定的功利性,对大学的了解也不是很全面,与其谈话者一定要理解他们的处境,以一种师长兼朋友的身份与其进行对等交流,提供如何适应大学学习、生活与认清未来发展方向的信息,使其摆脱困惑,从新的视角重新思考专业与职业的发展。

3. 长期关注,跟踪教育。在对教育对象进行约谈之后,还要继续关注对象约谈后的发展变化,兑现谈话时的一些承诺,给予教育对象各方面协助。如果发现情况没有得到改善,还需要继续约谈或采取其他方法来进行教育,使问题得到彻底的解决。对谈话后学生的变化给予关注,继续为学生提供发展的信息和机会,才能使教育对象最终摆脱困惑并通过实践和各种努力,使自己得到新的发展。

4. 开展活动,提高认同。在新生中开展校、院(系)史的介绍及专业教育,使广大学生了解专业基本情况,培养专业兴趣,提高专业热情是非常重要的。针对各个专业的特征,开展各种各样的专业实践活动。譬如,利用“双休日”组织学生去专业对口单位参观;邀请本专业已经就业的学生回校举行报告会、座谈会;开展“一帮一”互助活动。还可以组织班上专业思想端正、积极进取的学生班干,以同龄人的角色对有专业情绪的同学长期进行点对点贴身交往,以他们良好的学习心态和精神风貌影响有情绪的同学,帮助他们逐步转变观念,最终融入班集体。

思考题:

1. 新生对专业不认同的原因有哪些?
2. 如何利用朋辈教育提高新生的专业认同感?

第二节 大学生日常管理与教育

案例 1-4

精神脱贫，自强不息^①

在华南师范大学，有一个特殊的学生社团叫作自强社，这是一个由受过社会资助的学生组成的社团。社团于2004年开始筹建，2007年5月28日正式成立，是由中国扶贫基金会新长城办公室倡导成立，由华南师范大学学生部（处）学生资助管理中心、校团委共同支持和指导，以热心公益、追求自强的大学生为主体的校级学生社团。自成立以来，历年累计社员达数千人之多，品牌活动主要包括爱心包裹、爱心宿舍、爱心义卖、“自强之星”评选、自强大讲坛、城市生存挑战赛，受资助项目主要有9项，包括：新长城助学金、信息时报助学金、宋庆龄助学金、星巴克助学金、仲明助学金、易方达助学金、立白助学金、韩人幸运草助学金以及同晋联谊会助学金。自强社的成立，给了华师贫困大学生一个温暖的“家”，教会他们懂得感恩，为他们的成才成长提供实践机会，在传递社会关爱的同时，锻造了一批批自强之才，而这些学生走出社会后也继续传递着关怀他人、助人为乐的美好品质。自强社是华南师范大学对贫困生开展思想政治教育的良好平台，它以“传递社会关爱，锻造自强之才”为宗旨，以构建贫困学生互助平台、搭建自强者之家为目标，贯彻落实社团宗旨，迎难而上，顽强拼搏，奋力开拓创新，如今已被打造成为华南师范大学的良好品牌。

签订爱心契约，告知受助学子受助意义，延续关爱美德

自强社的受助学生在接受某些项目的资助时会与资助人签订一份爱心契约，如获得仲明助学金的学生要签订《仲明大学生助学金道义契约》。在这份道义契约中，受助学生承诺：“所接受的助学金仅用于与学业有关的开支以及生活费用，绝不无端浪费，并谨守勤俭求学的原则，努力完成学业；在本人完成学业进入社会后，在经济条件许可的情况下，将向‘仲明大学生助学金’管委会偿还当年的资助款以及比照学生贷款支付利息，以帮助其他需要帮助的大学生；在今后的日子里，根据自己的经济实力，加入到助困的行列，奉行美好的社会道德，报效社会。”这份契约不仅使受助学生珍惜资助金，不随便浪费，更鞭策他们在努力学习的同时，时刻记住学成之后践行契约回报社会，帮助其他需要帮助的大学生，延续资助与关爱他人的美德。

^① 百度百科. 新长城华南师范大学自强社 [EB/OL]. http://baike.baidu.com/link?url=0gjprFd_g2bXHSFzvQ2CefeCHINFuGC6NaaKPAUIE6E3WId70oa0DMX7UNGtrFD0WGHYUNPqzC3hVd6cEpXNLCSMUIeZ4M9dfouowl6j5wlWgu3Q9JRlaDIRCZkr6URg5pFC6etMjcUB9eEY1t8WWH15PU6RZ5aa2EuWiQyKlCEptcZEko_dBlqtCS7mwGxojMsHppgvFgt-p9KCL8TgjBI7-jkFJbOge8xL_9mVUg5He (有删改).