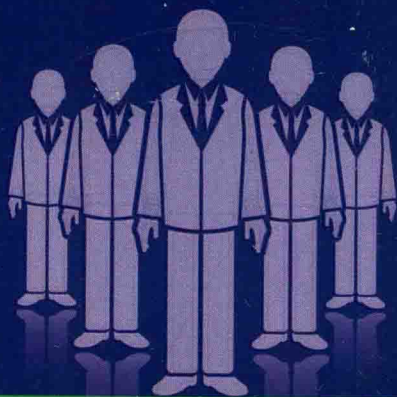


做个好员工 其实很简单

领导心目中的理想员工：“我们所需的人才，是拥有奋斗进取精神，勇于向‘不可能完成’的工作挑战的人。”显然，员工具备了应有的工作态度与进取精神，就能成为团队不可或缺的人，在职场获得无限发展可能，并取得令人惊艳的成就。

► 用心做小事，成就大事业 ◀

汪承虎◎著



IT'S VERY

SIMPLE TO BE A GOOD EMPLOYEE

不为失败找借口，只为成功找方法



中国商业出版社

做个好员工 其实很简单

汪承虎◎著



中国商业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

做个好员工其实很简单 / 汪承虎著. — 北京: 中国商业出版社, 2018.6

ISBN 978-7-5208-0372-4

I. ①做… II. ①汪… III. ①工作方法 - 通俗读物
IV. ① B026-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 109208 号

责任编辑: 唐伟荣

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www.c-cbook.com

(100053 北京广安门内报国寺 1 号)

新华书店经销

北京万博诚印刷有限公司印刷

*

710 × 1000 毫米 1/16 16 印张 220 千字

2018 年 6 月第 1 版 2018 年 6 月第 1 次印刷

定价: 48.00 元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)



作者简介

汪承虎，资深企业管理咨询专家，深圳中和咨询顾问机构董事长，广东丰天下生鲜CEO，企业微咨询系统创始人，国内资深团队打造教练。

擅长于企业组织系统与人才培育系统建立，历时12年打造企业微咨询，开创性地提出并采用“诊断咨询+分阶段教学+系统建立+工具导入+落地辅导”的咨询模式，为上千家企业提供了培训与咨询服务，深受业界好评。课程体系包括：总裁特训营、领导力与执行力、团队职业化、考核与绩效、人才选用育留。咨询体系包括：运营管理微咨询、人才突破咨询、文化突破咨询、流程优化咨询。

部分辅导企业：中国黄金、黔宜能源、银隆集团、国人通信、中国人保、中国电信、招商证券、百汇地产、稻丰实业、金丰汇等。

做个好员工 其实很简单

It's very simple to be a good employee

用心做小事，成就大事业



IT'S VERY

SIMPLE TO BE A GOOD EMPLOYEE

不为失败找借口，只为成功找方法

中国商业出版社

做个好领导 其实很简单

It's very simple to be a good leader

做领导和个人发展都与态度、素质、行为密切相关

张其成 等著



IT'S VERY

SIMPLE TO BE A GOOD LEADER

领导要独当一面，但不能从独到群

中国商业出版社

选题策划：



华业出版
www.bjhuaye.cn

责任编辑：唐伟荣

封面设计：



华业文创
Modile: 18201087157

**做个好员工
其实很简单**

IT'S VERY

SIMPLE TO BE A GOOD EMPLOYEE

▶▶ 用心做小事，成就大事业 ◀◀



前言

P R E F A C E

一位领导在描述自己心目中的理想员工时，这样说：“我们所急需的人才，是拥有奋斗进取精神，勇于向‘不可能完成’的工作挑战的人。”遗憾的是，许多人虽然具备取得成功的能力和条件，但是却有一个致命的弱点：缺乏应有的工作态度与进取精神，丧失了职场发展的无限可能。

任何组织、任何领导者都渴望优秀的员工，他们是团队不可或缺的一分子，是公司兴旺发达的基础。而优秀的员工之所以广受欢迎，是因为他们能够始终以认真、负责的工作态度走好职业生涯中的每一步，在创造出色业绩的同时让自己拥有了与众不同的人生。

如何从茫茫人海中脱颖而出，成为团队中的优秀一员呢？美国成功学家拿破仑·希尔说过这样一段话：“人与人之间只有很小的差异，但是这种很小的差异却造成了巨大的差异！很小的差异就是所具备的心态是积极的还是消极的，巨大的差异就是成功和失败。”

心态积极的员工努力向前，坚持让自己变得更出色，所以他们做事认真负责、拥有良好的职场美德、在快乐工作中释放潜能、永远不给自己找



借口、极具团队精神、工作尽职尽责、出色把握细节、始终高效执行、坚持终身学习、勇于创新……显然，当你以对待生命的态度对待工作时，工作就会给你同样珍贵的回报，不知不觉间成为团队中的优秀一员。

英特尔总裁安迪·葛洛夫应邀参加一次毕业典礼，对大家提出了这样的建议：“不管你在哪里工作，都别把自己当成员工——应该把公司看作自己开的。”那么，怎样才能够把这种想法付诸行动呢？那就是锐意进取、全力以赴、更积极主动地工作。

几乎所有的成功者都是积极进取的人，至于那些消极颓丧的人，往往都被摒除于外。在激烈的职场竞争中，唯有具备自动自发的意识，认真、努力地拼搏，才能有所作为，成为组织最需要的人。

 目 录
C O N T E N T S

第一章 做事心态——工作态度比工作能力更重要

明确目标，奋勇向前	2
做好自己的工作时间表	6
理清头绪，成就自己	10
直面困境，脚踏实地去努力	13
说到就要做到，要保持言行一致	17
第一次就把事情做对	20
日事日毕，拒绝拖延	23
有始有终，杜绝有头无尾	26

第二章 职场美德——优秀是一种职业生存方式

职业道德比工作能力更重要	32
真诚待人，合作创共赢	37
尊重他人，谦虚是做事之本	40



不见利忘义，要忠于你的公司	44
创造业绩是最美的职业道德	47
第三章 快乐工作——用热情释放个人潜能	
端正态度，工作是为了自己	52
努力工作，工作是立身之本	55
抓住机遇，打铁还需自身硬	58
拥有责任心，铸就职业化	63
良好心态让自己不可或缺	67
把工作看成自己的事业	70
第四章 绝对服从——不为失败找借口，只为成功找方法	
服从是一种品质，更是一种责任	74
忠实服从，以服从为第一要义	78
坚决服从，但不等于盲从	82
不服从的员工，是最糟糕的员工	85
忠诚态度，员工的无形资产	88
懂得忠诚，服从是前途的指路牌	92
统一步伐，服从是执行的基石	95
培养忠诚，提高竞争力	99
没有借口，忠诚是成功的捷径	102
第五章 团队精神——在集体中实现自我价值	
团队精神，员工必备的能量	108
认同团队，积极融入到团队中	111
增强团队意识，拥有强大力量	116
顾全大局，培养合作团队	120

懂得合拍，不做团队中的“短板”	124
摒弃个人主义，坚持团队合作	127
面对问题，学会合作与借力	130
默契配合，让潜在在合作中释放	133
第六章 尽职尽责——高悬责任之心才能迈向卓越	
尽心尽责，养成一种习惯	138
耐心专注，不三心二意	142
做好平凡事，成就不凡未来	146
本职工作，尽心尽力	150
承认失败，不找借口	153
立即行动，获得成功	156
第七章 注重细节——把简单的事情做好就是不简单	
工作无“小”事	160
细节做好了，结果才会好	163
注重细节，养成习惯	167
细心倾听，切勿马马虎虎	173
关注小错误，尽善尽美	177
第八章 高效执行——想到，说到，更要做到	
让公司赢利的员工才是好员工	182
勤奋惜时，创造更多的价值	185
有效地运用时间，克服不必要的浪费	189
轻重缓急，要事第一	194
提高效率，利用好零碎时间	197
专注，有助于提高成功概率	200



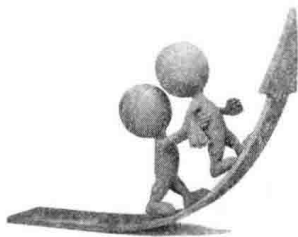
找准目标，是提高工作效率的武器	203
-----------------	-----

第九章 终身学习——不断学习是持续进步的需要

一技傍身，虚心学习	208
与时俱进，武装自己	213
及时充电，提升效率的根本	217
不断提高能力，才能得到赏识	222
提高协助领导的能力，方可得到重视	225

第十章 勇于创新——打破思维定势才能实现跨越式成长

打破思维定式，改变常规	230
学会冒险，善用发散思维	233
突破习惯，增强应变能力	237
灵活变通，找对方法做对事	241



第①章

做事心态

——工作态度比工作能力更重要

作为一名员工，一定要明确自己的工作目标和任务，按照要求有计划地做好自己的本职工作，保持言行一致、日事日毕的工作态度，不断提升自己。



明确目标，奋勇向前

有人曾经说过：目标是一座灯塔，照亮船只在大海上的航向；也有人说过：目标是指南针，在我们迷茫无措时为我们指明道路。话虽如此，但是目标是什么样子的，很多人都不知道该怎样进行描述。并不是说这些人没有目标，只是他们的目标并不明确，所以才会显得大而空，看不到也摸不着；而那些明确自己目标的人，即便是在前进路上遇到了问题和挫折也能灵活周转，调整之后向着目标前进。

由此可见，明确工作目标的重要性不言而喻。但是在实际工作中，很多人在忙碌的工作状态中，往往会渐渐偏离自己预定的轨道。有的人拥有短期目标，虽然能够取得暂时的成就，但随着时间的推移，自己的目标越来越不明确，直到最后失去方向。所以，明确工作目标就是要求我们不论何时何地都要在心里谨记目标，让它能够成为我们前进的动力。目标对于成功就像空气对于我们，没有空气人会失去生命，同样没有目标的人生也无法成功。

那么如何明确职场中的奋斗目标？第一，“人能设想和相信什么，人就能用积极的心态去完成什么”。如果你预想出目的地，你的下意识心理就会受到这种自我暗示的影响。第二，如果你知道自己需要什么，你就会有一种倾向——试图走上正确的轨道，奔向正确的方向。于是，你开始行动了。第三，目标确立以后，在面对一些机会时你会变得敏锐，而这些机会将帮助你达到目标。第四，当完成了前三步以后，你的工作就开始变得有趣了。你因受到激励而愿意付出代价，能够预算好时间和金钱。你对目标思考得越多，就会越有热情，你的愿望也就会变得更热烈。

侯勇出生在江苏连云港一个普通的家庭，15岁的时候他便因为家庭条件不好而辍学了。从学校辍学回家那一天，他的父亲就告诉他：“你以后一定要出人头地，做一个让父母骄傲的人。”

虽然15岁的侯勇还不知道何谓出人头地、何谓让父母骄傲，但是他却将父亲的话当成了自己最初的目标。

随后他到煤矿当了一段时间的筛煤工。因为工作出色，在一个偶然的时机，他被某食品公司的领导看中，先是在食品厂做烤面包工人，后来又被调到食品公司的肉联厂去卖肉。虽然工作换了，但是目标没有换，此时的侯勇明白了自己的目标：做筛煤的工作，就要当最优秀的筛煤工；做卖肉的工作，就要当最优秀的卖肉人。在干了一年的卖肉工作之后，因为工作表现突出，他被提拔为车间主任。此时他的目标又变成了：当最优秀的车间主任。

正当侯勇奔着自己目标前进的时候，一个偶然的时机，他阴差阳错地进入了娱乐圈。当时，他有一个朋友想去考江苏省戏剧学校，自己一个人去又觉得没底，所以就拉上侯勇陪他一起去。到了录取结果揭晓的时候，他的朋友没考上，侯勇却考上了。更让人觉得不可思议的是，江苏省戏剧学校那一年仅仅录取了两名考生，而侯勇便是其中之一。



1989年，侯勇从戏剧学校毕业，被分配到了南京军区政治部前线话剧团，可此时的侯勇却遭遇到了前所未有的挫折：不被剧团重视。

当时的话剧团演员众多，分配角色的时候都是按照资历来进行。几乎所有重要的角色都是由那些资历老的演员来担任，侯勇作为一个刚从戏剧学校毕业的新人，自然而然就只落得了类似于路人甲、路人乙之类的小角色，甚至连一句台词也没有的角色。有一次，他被分配到的角色是饰演一名旗手，这名旗手在整场戏中一句台词也没有，而这个角色，他一演就是整整的一年。

侯勇心里明白自己的目标是什么：当最优秀的演员。可是在这种情况之下，如何能达到自己的目标呢？侯勇陷入了沉思。

渐渐地，侯勇找到了自己身上存在的问题：

首先，目标太笼统，没有一个具体的努力方向。俗话说“术业有专攻”，虽然自己定下了“成为一名优秀演员”的目标，但演员所出演的角色是非常多样化的，自己究竟要成为一名什么样的演员呢？这一点他并不清楚，即对自己的角色定位不清楚。

其次，他没有充分发挥自己的优势。在侯勇的身上三个优势：其一是潜质。作为一个演员来说，侯勇是合格的，也就是说他的艺术潜质是有的，只是因为舞台和角色的限制，他没有发挥出潜质。其二是经验。这十年的舞台表演，虽不曾出演过主要角色，但是为自己积累了丰富的舞台经验，对于一名演员来说，这就是一笔巨大的财富。其三是气质。作为一名部队文艺工作者，经过十年的沉淀，他身上已经自然形成了一种军人气质。

经过一系列的分析之后，侯勇的目标更加清晰了：做一名优秀的军人演员，塑造好每一个军人形象。为了演好军人，侯勇开始不辞辛苦地坚持每天锻炼，以塑造标准的体形。除此之外，他还利用一切机会，经常去团