

胡玲 王慧◎主编

# 情感性 班集体建设



首都师范大学出版社

中陶会“十三五”重点课题“情感教育与班集体建设”

# 情感性班集体建设

胡玲 王慧 主编



首都师范大学出版社  
CAPITAL NORMAL UNIVERSITY PRESS

图书在版编目(CIP)数据

情感性班集体建设/胡玲,王慧主编. —北京:首都师范大学出版社,2017. 11  
ISBN 978-7-5656-4050-6

I. ①情… II. ①胡… ②王… III. ①小学—班级—学校管理 IV. ①G622.421

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 296379 号

QINGGANXING BANJITI JIANSHE

情感性班集体建设

胡玲 王慧 主编

---

责任编辑 沈小梅 禹冰

首都师范大学出版社出版发行

地 址 北京西三环北路 105 号

邮 编 100048

电 话 68418523(总编室) 68982468(发行部)

网 址 <http://cnupn.cnu.edu.cn>

印 刷 北京九州迅驰传媒文化有限公司

经 销 全国新华书店

版 次 2017 年 11 月第 1 版

印 次 2017 年 11 月第 1 次印刷

开 本 787mm×1092mm 1/16

印 张 15.25

字 数 352 千

定 价 56.00 元

---

版权所有 违者必究

如有质量问题 请与出版社联系退换

## 编 委 会

主 编：胡 玲 王 慧

副主编：蒋杰英 高满洪

编委会名单(以姓氏笔画为序)：

|     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 于立宁 | 化国辉 | 王 平 | 王 欢 | 王 坤 | 王善峰 |
| 王 滨 | 王 慧 | 刘晓黎 | 刘 辉 | 吴田荣 | 吴蓓蓓 |
| 张如燕 | 张建华 | 张桂芝 | 李 娟 | 杨一鸣 | 陈立华 |
| 陈宗禹 | 陈金荣 | 陈金香 | 周文敬 | 武维民 | 金 辉 |
| 洪 伟 | 洪爱民 | 胡 玲 | 赵 晖 | 赵璐玫 | 郝海鸥 |
| 姬艳辉 | 徐 玲 | 高满洪 | 蒋杰英 | 韩 彻 | 楼微琳 |

# 班集体教育：情感关怀的视角

(代序)

朱小蔓\*

在今天中国的基础学校，班级仍然是学生组织体系的基本单元，以班集体建制实施学生德育仍然是学校德育工作的基本途径之一。但是，随着社会的快速转型和教育改革的不断深入，尤其是学校课程改革的推进，学生在校生活的组织系统、结构与功能正在发生巨大变化。关心班级日常生活质量，思考班集体教育的情感维度，提高班主任的情感——人文素质，有助于释放和创新班级组织特有的教育功能。

## 一、班级生活要为学生提供支持性的情感环境

伟大的人民教育家陶行知一生都在思考教育与生活的关系，一生寄望并践行教育与生活间的相互改造。他说过，“是生活就是教育；是好生活就是好教育，是坏生活就是坏教育；是认真的生活，就是认真的教育，是马虎的生活，就是马虎的教育；是合理的生活，就是合理的教育，是不合理的生活，就是不合理的教育……是改造社会的生活，就是改造社会的教育”。生活是起点，过什么样的生活，接受的就是什么样的教育。生活也是归宿，人通过学习就是为了学会生活和生存。生活还是教育的资源，它们丰富、多样、互补。生活塑造教育，可以理解为生活对人的教育力量。生活中充满着各种可能性，因为突发事件和变故会使生活变得很糟，但人有主观能动性，能够将挑战变成机遇，因而可以使生活变得更好。说到底，生活是人的生命的现实展开。尊重生活，也是尊重生命；崇拜生活，也是崇拜生命。

教育最根本的使命，是培养人对生活的态度。每个人的生活境遇不同，生活的物质水平不同，教育就是要使人超越生活本身，认同生活中最稳定、人性中最美善的东西，认同那些朴素而坚实的价值观，坚持那些人之为人的品格，能够不论高低贵贱都可以平和、真诚地对待生活。如今，生活世界正在发生巨大改变，最根本的是科技进步引发生产和生活方式的变革。与此相应，教育的技术条件、工艺要求都在发生变化，但是，教养人作为教育最根本的目的不能变，使人成为真正的人的教育使命不能变。

生活中的人是真实的人，都有真实的喜怒哀乐。孩子来到学校，记得最清楚的是爱、恨、欢乐、恐惧、善和恶等这些人类最深邃的情感和道德基础。孩子们到学校不只是为了学习读、写、算知识，还要与同伴玩耍、交换玩具、讲悄悄话。班级生活是孩子们学校生活集中的空间和时间。进入学校，每个学生几乎无可选择地摔落在一个自然班里，新的班级生活情境引发的情感构成了生命不断自我更新的精神养料。人的情绪情感能够最直接、

\* 朱小蔓，北京师范大学教育学部教授、中国陶行知研究会会长、俄罗斯教育科学院外籍院士。

较真实,且个人化地传递自我的内在需求,表达对生活、对人际关系的个人感觉,表达对社会价值观的基本态度。由于情绪情感的传递性、感染性、有信号放大及强化作用等特性,在一个班级的特定空间里,特殊的情绪氛围会笼罩、裹挟身处其中的个体,使人产生正面或负面的情绪体验,从而直接影响人的学习动机、态度、自我评价、价值观和精神状态等。

根据我的研究,有一些积极情感是人性中最恒常的需要,是美善人性持存、光大的必需。对于集体生活中的孩子来说,比如:安全感。学生在班级里无压抑地和教师、同伴交往,体验不被忽略、不受排斥的被承认感。孩子只有感觉到被承认、被接纳,有了被保护、被爱的感受,才可能融入集体生活。再比如:信任感。在班级里师生、同伴间不相互冷淡,彼此隔膜,更不恃强凌弱,能够比较友善、真诚地进行情感和思想交流。又比如:自尊感。心理学研究认为,儿童和少年特别需要有力感的体验,特别在乎同伴评价。如果学生无法获得有力感(总得有来自某一方面的)的体验,就会感到生活无意义,生命无价值,人格没尊严。事实上,人的安全感、自我价值感首先是从父母的情感应答和教养方式中体验到的。但是,从家庭中培养起来的初步的安全感和依恋感,以及感受爱的能力和对成人世界的信任并不完整,甚至有很多缺陷。有不少儿童由于家庭溺爱,或爱的缺失,或爱得不恰当,造成情感缺失与偏狭,凡此种种都会导致一个人缺少独立成功的自我价值感以及其他与发展自我认识和社会性情绪情感相关的情感品质。人本主义心理学研究认为,个体道德形成的第一个阶梯,是源于安全感、依恋感和自我接纳感获得的正常的自尊心。正面的情绪情感,对于每个人都是生命肉身、感官,尤其是精神层面不能或缺的相伴物,具有宝贵价值。而那些负面的情绪情感,比如:局促不安、紧张、焦虑,轻度、一时的嫉妒之意等,虽有情境激发因素,但源自人的生命本能,本不足为奇,但若持续时间过长则会影响孩子的身心健康。尤其十一二岁以下年龄的孩子,由于其神经系统还不健全、不那么坚强,还没有足够的理智和意志克服那些负面情绪,以致可能对其构成伤害,甚至存在潜藏的隐患,成为生命及人生道路的严重阻隔。因此,学校教育对于学生的正面情绪情感培育的作用不可小觑,一方面可以接续、弥补和丰富家庭教育的不足;另一方面,在扩大了“熟人圈”,在带有一定公共生活特征的人际关系环境里,学校教育能够营造与基于血缘关系异质同构的安全感、依恋感和被关照、爱护的体验。

我以为,学校通过营造良好的师生关系,可以让学生更专注、自如地投入学习,获得成功体验,进而获得自尊感和自信感。马斯洛的心理学研究发现,创造性人格往往敢于冒险,并且不怕嘲笑、不太怕受到挫折。这种创造型人格的情感基础可以通过这种支持性的情感环境得到有效培育。欧盟“学会学习”能力监测2006年提出的“认知—情感”概念框架和2008年提出的“认知—情感—元认知”概念框架内包含10个子维度,其中情感维度包括学习动机、学习策略和面向变革的学习取向、学业上的自我概念和自我评价、学习环境、好奇心等。联合国教科文组织倡导的全民教育运动提倡有质量的教育公平,认为教育质量就应当包括认知与情感两个维度。班集体生活是课堂教学活动之外另一个全面影响学生身心发育、价值认同方向的重要时空,理应通过营造支持性的情感环境促进学生发展,尤其要在班级生活中培育积极的情绪情感。正面良好的情绪情感不仅能支持学生的德性发育、价值观认同,心理、人格的健全,而且支持学生积极主动、有兴趣、兴味盎然地学习,当



然也影响学生的身体健康、审美趣味与鉴赏水平。

## 二、把班级建设成命运与价值凝聚的共同体

在一个社会变革和教育遭受普遍质疑、挑战的时代，反思教育并通过教育解决社会可持续发展的问题，重提人类命运共同体中人的价值这一新人文主义教育理念，对于认识教师的专业职责以及积极应对现存教育生态问题具有特殊和紧迫的价值。

我以为，教育应当超越完成读、写、算等认知任务，转而关心学习的环境，关心整体教育质量对于每个个体发展的生命意义，关心个体在学习过程中权利是否得到尊重、生命状态是否日益完美。教师作为学生成长的助力者，不能只关心提分升学，更要关注学生的整体发展，尤其要考虑在一个变革的时代如何帮助学生获得生存能力，并且在一个相互联结的社会中与他人构成命运共同体，成为可持续发展的维护者、建设者和创造者。

学生身处班级生活场域，班集体教育的品质直接决定了学生是否可能获得全面成长。一般来说，班集体作为个体的集合，并不天然对个体具有吸引力、凝聚力。长期以来，我们对班集体建设较多地是从形成集体凝聚力，维护班级整体利益和形象，培养个人的整体意识、全局意识、纪律规则意识、责任意识及其能力的角度，理解班集体的组织建设与思想建设的必要性和正当性。它包含学校德育方面的正确目标、重要内容，符合我国教育传统及特定意识形态要求，也寄托了对于受过一定教养和训练的个体从“自然人”向“社会人”方向发展的合理期望。改革开放以来，班集体建设已经在培养人的独立性与个性方面取得了不少新的拓展。例如：教育部组织编写的《道德与法治》七年级教材中“在集体中成长”单元，既设置了“集体生活邀请我”“集体生活成就我”等学习内容，强调人有归属感、安全感和集体荣誉感的情感需要，在集体中涵养品格和个性，开始重视集体对于个人的意义和价值；同时突出“美好集体有我在”，强调美好集体具有“共同的愿景”，学生需要认同正确的价值观，美好集体应有民主、开放、公正等“良好的氛围”。但总的说来，我国现行教育在处理个体取向与整体取向以及两者辩证关系方面仍然在认识上存在一定的偏颇和盲区。比如：什么才是健康的社会化过程？“自然人”怎样才算成为“社会人”？的确，许多班主任认为在班级里培养学生的集体意识是学生走向社会所做的最重要准备，但不乏有些老师和家长担心孩子社会性发展不够，其实是担心孩子不能“适应”（暗含着迁就、迎合之意）社会，在现实利益上“吃亏”，而不是心理学、社会学意义上所说的“亲社会性”“社会兴趣”“社会情感”“社会认知”的发展。

人的社会化过程在今天的时代条件和语境下除了包含非个人性的集体生活外，还包含区别于私人生活的“公共生活”。在推翻帝制、追求共和的那段历史时期，以陶行知为代表的教育先贤提倡学校德育的重要途径是学生“自治”，在“自治”过程中培养社会兴趣及公共服务能力。班级作为一个具有多元文化特征的“共同体”，是学生学会共同生活的教育时空。因此，学会过公共生活和过共同生活，理应成为班集体生活在外延和内涵上的自然拓展。

在学校变革的背景下，班集体建设就是要将班级培育成组织有序的学习共同体、人际友好的交往共同体、价值一致的文化共同体、舒展个性的发展共同体。在班级的共同生活中，学生可以学会尊重、包容，反对歧视、排斥，学会民主、自治，参与对管理的批评、



监督,学会用理性处理纷争,学会过民主、公正、和谐、开放的新生活。这些都是今天班集体教育亟须拓展生长的方面,也是学校德育学习和践行社会主义核心价值观的重要组成部分及其实践过程。班级共同体建设的过程其实可以借助人的情感经验来进行解释。对个体而言,情感原初的自然——社会性是一种极其宝贵的情感胚胎,它存在和表现于个体,但也是人的社会性需求,满足它也就维护了人的初级社会性品质。在人的生命早期,如果哺育的应答方式適切,人的社会性情感就能保持顺畅,反之,人与他人的社会联结需求及能力就会遭到弱化。当然,人进入现实生活总会产生情感纠结和矛盾,如果有家人、老师给予及时的爱的情感补给,就可以重拾爱的联结,帮助人恢复自我同一感。最近,北京师范大学发布了《面向未来:21世纪核心素养教育的全球经验》研究报告,以24个经济体和5个国际组织作为分析对象,提炼出两大类18项核心素养,其中9项与某个特定领域相关,另外9项则超越特定领域,被称为“通用素养”,它们分别指向高阶认知、个人成长(其中重要的是自我认识、自我调控)与社会性发展(其中重要的是沟通与合作)。自我认识、自我调控以及社会性发展上的沟通和交往等都可以借由情感表征、情感线索找到合适路径。比如,新现象学代表人物施密茨就把情感理解成客观上捕捉到的具有空间性的力量、气氛,它裹挟着个人,具有整体性特征。这样一种对情感的理解,超越了原有的认识论上的二元对立,使情感经验的珍视与调适成为发展自我认知与社会性沟通的共同基础。正是在这种共同的情感体验基础上,班集体建设成为学生发展社会性和形成自我认同的内在需求。

### 三、班主任的专业角色与情感——人文素质

班集体建设客观上要求班级管理和谐有序,管理是教育的手段,并不是教育的目的。管理中的权力、管理层级与结构、领导与服从、规章制度与纪律都是为了使人受到社会的规训和约束而成为一个有教养的人。但是,管理中的机构、权力、责任、各部门联系、相互依从的上下级关系、领导与服从等并不能生搬硬套到教育学范畴乃至教育实践中来。集体教育同样不是目的而只是发展人的手段,集体教育要防止片面强调集体利益至上、将集体高悬、控制和抑制个人,要防止官本位文化、奴性意识、形式主义以及逢迎、虚伪、两面人格对青年一代的腐蚀。苏霍姆林斯基说过,试图通过组织上的从属关系、领导与被领导关系来体现教育力量,他的希望是不可能实现的。

反观现行教育,学校班级生活往往缺乏对负面情绪情感的关注、照拂和适时调节。学生因学业成绩、贫富、长相、性格造成的自卑、疏离、冷漠、孤独、压抑、闭锁往往不能得到及时应对,嘲弄、歧视、排斥、欺辱等不良行为、不正之风往往不能得到有效遏制。有些班主任区别对待成绩好和成绩差的学生,容易使成绩差的学生产生自卑心理。

苏霍姆林斯基当年要求班主任成为一个班级的灵魂和精神领袖,今天也许很难将此作为普遍的要求。班主任是成年人,是有一定管理职能和权限的人,未成年孩子需要班主任的关怀照料和引领。班主任要协调科任老师,从学科学习表现、课堂表现等多方面综合诊断、评量孩子的发展,但也要有自己独立开展班集体教育和日常教育工作的空间。因此,如何使用权利,对于班主任来说是个考验。由于班主任的岗位及角色,他对学生的“生活面相”看得更多,介入也最多,其爱心、耐心、宽容、尊重是学生除学业成就之外获得惬



意与自尊，进而具有独立品性的重要保障。同时，通过共同体纪律，通过有一定规则、程序、责任分担的生活，通过外部健康的舆论和评价使个体培养起约束个人、超越个人的心愿、意志、毅力，以及责任感、利他心和奉献精神，是学校教育功能寄于班主任工作特别基本和重要的方面。

在当前社会环境下，班集体教育要实现培养健康的个性和群性的辩证统一，面临很大的现实挑战。班主任要成为发展与平衡人的个性与群性的高手，需要具备相当的敏感性和创造性。

首先，班主任应该是一个真实而诚恳的人。苏霍姆林斯基说过，教师有权利表露自己的情感，因为他（她）不是无形体的天使。但所有的情感都要在尊重人格这一最主要的背景下展现出来。班主任的工作繁杂琐细，如何表达情感、调适学生的情感，同时也调适自己的情感确乎是一门艺术，也是其人文素养，特别是情感素养及能力的反映。教师要有对学生情感需求的敏感，对于情绪情感的识别，包括识别面孔、识别内心。在识别之后，教师要做出恰当的应对，包括体态、口语的应对，或是观察、缄默、倾听，或是语言交流、行为援助等。教师要学会艺术地表达。声音的音量、频率、语调、节奏等都和特定情境有关。教师的话语是一种表达的艺术。教师的肢体表达、语言表达要尽可能准确、细致、细腻。苏联教育家马卡连柯有一段话很著名。他说，如果一位老师能够用30多种语速、语调、频率、声响、体态表达同一句话“孩子，请你过来吧”，还有什么样的孩子不愿意跟你合作呢？班主任老师的情感素养及能力虽然人各有异，其中个体先天遗传条件、性情、天赋不同，但后天培养和努力更重要，包括对儿童、对自己情绪情感的认知，与儿童情感交往的方式、技能和艺术，都需要在职前和职后的教师教育中持续学习、不断积累和自我修为。

更为重要的是，班主任与学生的关系，大量的处理与情绪情感、态度、道德价值观相关的人和事（即便是学业事宜，依然与态度价值观相关）。在这个过程中，教师并不必然是先在的、至高的道德权威，教师必须主动向学生表达关怀，并在其后的日子里反复求证、验证自己情感、行为方式的恰切性。因此，班主任要成为关心关系的构建者，要通过不断促进师生相互了解，相互塑造对方提升构建关心关系的专业能力。美国斯坦福大学教授诺丁斯在《学会关心——教育的另一种模式》中认为，教师不仅要表达关心，而且要有关心的能力，有能力去构建和学生之间反复形塑的关心关系，当学生感受到了教师的关心，并且对教师的关心给予反馈，教师才能从中汲取正面的能量，获得对自己职业的价值认同。

事实上，今天的班主任还承受着巨大的工作和精神压力，容易产生职业倦怠。如何疗愈班主任工作的职业倦怠，我认为：一是要加大学校管理中的赋权，释放班主任的个性潜能，创造性工作的积极性；二是要关心班主任的生命状态和情感状态。不仅行政领导的工作思路和方法要有人文主义的关怀路径，而且班主任也要加强自身的职业认同、角色认同和自我理解。正如一位优秀班主任所言：每个孩子都是“孤本”，我们要用透明的爱和善感的心对待每一个孩子；熟悉的地方也有风景，班主任工作中细小零碎繁杂的琐事可以点化成一道道美丽的风景，使班主任工作做得有滋有味。

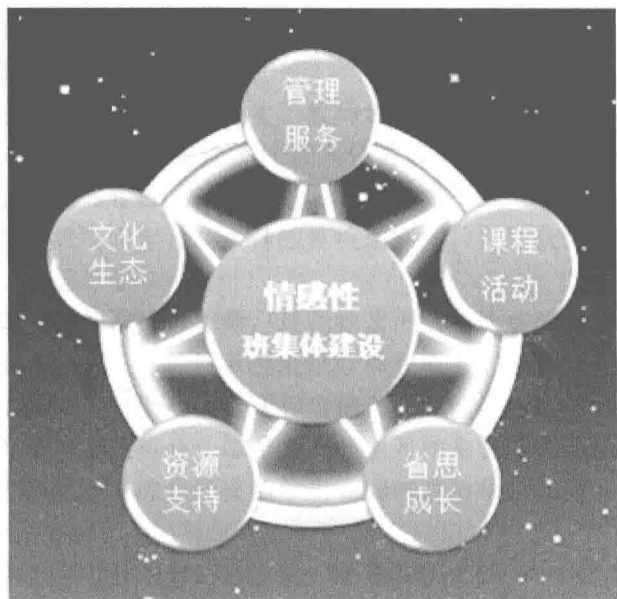
# 前言

情感性班集体是在情感文明统摄下，以关注完整人的培育和个性发展为教育价值旨归，通过特定的情感教育机制形成的组织有序的学习共同体、人际友好的交往共同体、价值一致的文化共同体、舒展个性的发展共同体。与之相应，情感性班集体建设是指在班集体形成、发展过程中，借由人际关系、互动交往、游戏活动、文化生态、自我管理等方式，以情动体验为基础、以情感—态度系统为核心、以情智一体、情理统一为过程，从情感素质层面关注人的内在精神发育和丰富个性成熟，从而促进师生成长共同体的自主建构。

情感性班集体建设，直接目标是建设一个具有情感底蕴、学生情感文明的班集体、一个具有正确价值观和强烈集体荣誉感与凝聚力的班集体；是在情感教育环境中培育和强化学生的集体意识、培养和磨炼学生自我教育的能力，培植和促进学生良好个性的发展。

班集体建设通常分为四个核心部分：目标、组织结构与管理、课程与活动、班级文化与环境。经过我们团队的研究认为，不止于此。

以情感文明的视角来看，我们更看重人的因素在其中所起的作用。以往的班集体建设不包括教师和班主任及其成长过程。我们认为教师属于班集体建设中的重要因素，教师的生命自觉在情感性班集体建设中占有不可或缺的重要地位，而且教师的个人因素影响整个班集体的情感生态系统。教师的成长在职场中、在班集体建设中、在与学生的互动中，教



“情感性班集体建设”研究五个领域的逻辑关系图

师的成长在于反求诸己。

从建设集体的视角来看，我们认为班集体的建设需要资源力量的支撑。班集体具有自身的文化资源、师生人力资源、物质条件资源，但同时还具有潜在更加多元的显性与隐性的各类资源，比如地域文化资源、家长资源、社会资源及媒体教育资源等，充分利用各种资源，发挥多种资源的作用，有机凝聚为合力，来建设班集体和优化班集体，这将具有重要意义。

所以，在本书中阐述的“情感性班集体建设”研究，首次提出新的观点，即：情感性班集体建设的五个维度：“管理·服务”“课程·活动”“文化·生态”“资源·支持”“省思·成长”，这五部分互相影响、互相渗透，整体性地发挥作用，目标是通过建设情感文明的班集体，追求情理交融的完整人的培育。

# 目 录

## 管理·服务

|                                 |      |
|---------------------------------|------|
| 案例与分析 .....                     | (2)  |
| 案例一 自我教育和小组帮助相结合,学困生也可以很棒 ..... | (2)  |
| 案例二 规则教育:没有规矩不成方圆 .....         | (4)  |
| 案例三 巧妙的纪律管理:摆易拉罐比赛 .....        | (5)  |
| 案例四 用心呵护,贴心引导:一年级班集体建设策略 .....  | (7)  |
| 案例五 特殊儿童的教育:用心“读”多动症孩子 .....    | (9)  |
| 案例六 礼仪和纪律教育弥散在每个生活细节中 .....     | (12) |
| 案例七 真情流露:学生面前的两次哭泣 .....        | (13) |
| 案例八 小别离:班级情感的催化剂 .....          | (15) |
| 案例九 小实验巧妙应对“早恋” .....           | (17) |
| 案例十 游戏卡片使我们共同“成长” .....         | (19) |
| 教育故事与感悟 .....                   | (22) |
| 我的秘密你带走 .....                   | (22) |
| 创设实践平台,培养学生的集体意识 .....          | (23) |
| 每个孩子都是一块与众不同的璞玉 .....           | (26) |
| 为了孩子,携手同行 .....                 | (27) |
| “人”和“己”宽与严的归位 .....             | (30) |
| 做个会沟通的老师——营造家校和谐 .....          | (31) |
| 爱与沟通 .....                      | (33) |
| 做个有梦想的好孩子 .....                 | (34) |
| 感悟“将心比心” .....                  | (35) |
| 让学生在快乐中成长 .....                 | (37) |
| 用细节摩擦心灵的宝镜,让它熠熠生辉 .....         | (38) |
| 用爱驱走“阴霾” .....                  | (40) |
| 让叶也有花的芬芳 .....                  | (42) |



## 课程·活动

|                                   |      |
|-----------------------------------|------|
| 案例与分析 .....                       | (46) |
| 案例一 “校园书院我主讲，中华文化我传扬”系列活动案例 ..... | (46) |
| 案例二 “中医药文化与科学探索”实践活动案例 .....      | (49) |
| 案例三 负面情感的体验教育：探寻圆明园的兴衰 .....      | (51) |
| 案例四 体验式班队活动：让我牵起你的手 .....         | (56) |
| 案例五 温暖地说“不”，让班级大家庭更和谐 .....       | (59) |
| 案例六 重拾自信心：在教师的鼓励中朗读 .....         | (62) |
| 案例七 绘本课程，带我走进孩子的精神世界 .....        | (64) |
| 案例八 向死而生：心理体验活动中的情感教育 .....       | (65) |
| 教育故事与感悟 .....                     | (67) |
| 走进电影博物馆 .....                     | (67) |
| 诚信让我们更快乐 .....                    | (69) |
| 成功快乐多 .....                       | (74) |
| 拔除嫉妒草，让孩子交往之花绽放 .....             | (76) |
| 汉字可以这样学 .....                     | (79) |
| 文明从我做起 .....                      | (81) |
| 悠悠茶香沁童心 传统文化伴成长 .....             | (82) |
| 我的教育故事 .....                      | (83) |

## 文化·生态

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| 案例与分析 .....                | (87)  |
| 案例一 性别文化：“爸爸运动队”的故事 .....  | (87)  |
| 案例二 尊重文化：教孩子学会尊重他人 .....   | (90)  |
| 案例三 关注游戏精神：让我们一起玩！ .....   | (91)  |
| 案例四 尊重个性：爱在特长发展的路上 .....   | (93)  |
| 案例五 陪伴阅读 点亮心灯 .....        | (95)  |
| 案例六 系列活动凸显教育优势 .....       | (97)  |
| 案例七 班级活动促学生全面发展 .....      | (98)  |
| 案例八 诗情画意绘教育 .....          | (100) |
| 案例九 吟诵、种植：做一个有特色的班主任 ..... | (103) |
| 案例十 公益活动培养富有爱心的少先队员 .....  | (105) |
| 教育故事与感悟 .....              | (108) |
| 慢的艺术 .....                 | (108) |
| 指尖上的转变 .....               | (109) |
| 同学素描，“话”出同学情 .....         | (111) |

|                       |       |
|-----------------------|-------|
| 有一种教育叫陪伴 .....        | (113) |
| 我的教育故事 .....          | (115) |
| 喜报连着你和我 扎根心灵结硕果 ..... | (119) |
| 阳光中成长 .....           | (122) |
| 用心换心,以情育情 .....       | (123) |
| 教师职业道德体会 .....        | (125) |
| 老师,我可以和您说悄悄话吗? .....  | (126) |
| 用爱温暖冰冷的小石头 .....      | (128) |
| 用心拥抱学生 .....          | (130) |
| 架起心灵的桥梁 .....         | (131) |

## 资源·支持

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| 案例与分析 .....               | (134) |
| 案例一 借助攀登阅读平台引领学生读书 .....  | (134) |
| 案例二 从“小野马”到进步最大的孩子 .....  | (135) |
| 案例三 播撒爱与阳光 我们在路上 .....    | (139) |
| 案例四 家长讲堂的实施与利用 .....      | (143) |
| 案例五 默默耕耘 静待花开 .....       | (146) |
| 案例六 我将废纸变成“宝” .....       | (148) |
| 案例七 重走长征路 .....           | (149) |
| 案例八 为了每一片树叶的苍绿 .....      | (152) |
| 教育故事与感悟 .....             | (154) |
| 丰富多彩的班级论坛,广阔无限的教育平台 ..... | (154) |
| 孩子,我认识你 .....             | (157) |
| 家校合力让孩子学会爱 .....          | (159) |
| 用生命的手掬起心灵之花 .....         | (162) |
| 用爱心呵护孩子健康成长 .....         | (164) |
| 我的教育故事 .....              | (166) |
| 巧生成 妙成长 .....             | (168) |
| 精心呵护 让每一个学生自信飞扬 .....     | (170) |
| 让爱伴随她成长 .....             | (172) |
| 因为你可爱 .....               | (173) |
| 一个小公子哥的转变 .....           | (175) |
| 我能做您的朋友吗 .....            | (177) |
| 以其人之道,还治其人之身 .....        | (178) |
| 远离嫉妒 享受阳光 .....           | (179) |



## 省思·成长

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| 案例与分析 .....                | (184) |
| 案例一 我和我的小男子汉 .....         | (184) |
| 案例二 他终于管住了“淘气的小手” .....    | (186) |
| 案例三 走近学生心灵，做学生成长的引导者 ..... | (188) |
| 案例四 毕业赠言 .....             | (190) |
| 案例五 赏花儿绽放 观大树参天 .....      | (191) |
| 案例六 是什么让他停止了“呕吐” .....     | (193) |
| 案例七 他哭了 .....              | (195) |
| 案例八 一个爱哭男孩引发的思考 .....      | (197) |
| 案例九 奖品的故事 .....            | (199) |
| 案例十 让我静静地陪着你 .....         | (201) |
| 教育故事与感悟 .....              | (203) |
| 蹲下来看看孩子的世界 .....           | (203) |
| 被踢的门——一份特殊的检查 .....        | (205) |
| 似水流年，不忘初心 .....            | (207) |
| 静待花儿绽放的时候，也许他只是开得晚一点 ..... | (209) |
| “认同和期待”让你我走得更远 .....       | (210) |
| 教师职业道德体会 .....             | (212) |
| 我与孩子在“舍”与“得”中共同成长 .....    | (213) |
| 爱的教育 .....                 | (215) |
| 一起长大 .....                 | (217) |
| 找回丢失的快乐 .....              | (219) |
| 是什么在帮我和我们“破冰” .....        | (221) |
| 推开他心中的那扇窗 .....            | (223) |
| 后 记 .....                  | (226) |

# 管理 · 服务



## 概 述

现代中国社会倡导自由、公平、法治、民主，民主背后意味着尊重、平等、多元、宽容等情感，未来社会需要学生的适应能力等，所以培养学生的善良、自治、民主、处理矛盾等能力是现代教育的重要目标。这些都需要班级生活为学生提供一定的机会进行练习，这些要素是情感性班集体建设的现代内涵。班级是学校教育活动的基本组成单位，良好的班级运行秩序是教育顺利进行的重要保证。

我们提出，以情为本的、以学生为主、教师为辅的班级管理和服务，是通往情感性班集体的重要路径之一。班级管理是情感性班集体建设的重要组成部分。学生参与班级管理，可以有效地促进班集体建设、提升学生能力。学生积极主动追求更好的班级服务，班集体以良好的集体氛围感染学生，在这样的良性循环下，学生获得更丰富的情感体验，养成良好的情感品质、道德习惯。

以往班级管理和服务的主体是教师，现在把这个部分的主体交还给学生，但需要注意的是，学生还是未成年人，并不能够承担班级管理和服务的全部责任，教师的主导作用必须充分发挥。学生不是天生就会自我管理和为他人服务的，他们需要在学校和班级生活中进行锻炼。教师需为学生创造机会、练习自治、学习民主管理、适应民主的生活方式。因此，要求教师要把管理和服务的责任交给学生，同时教给学生如何做的方法。在此有几个问题需要注意。

第一，教师教给学生管理的方式和方法，不是让学生成为“小官员”，代替教师震慑其他学生。管理不是“高人一等”，服务不是“低三下四”。在现代社会，管理和服务都以平等、尊重为前提条件。管理者的权力来自大家的认同和选举，因此，管理和服务需要以人



格尊严的平等为前提,师生互相尊重为基础。每个学生都是平等的,班级管理和服务需要尊重和充分发挥学生的主体性,促进学生发展。班级管理的目的是“不管”,也就是让学生学会自我管理。班级管理的主体由教师向学生过度,因为班级生活的主体是学生,因此管理的主体、建设班集体的集体也应该以学生为主,而不是班主任的个人私事,这是一项涉及全体班级成员的公共事务。

第二,最初培养学生的管理和服务能力肯定要花费一些时间和精力,但这对教师和学生而言绝对不是浪费时间,对教师而言是事半功倍。学生自我管理和服务必然存在很多问题,这需要教师的引领和辅导,而不是否定学生自我管理和服务。自治尤其是学生自治是学校教育、班集体中重要的一环。我们认为,虽然学生自治必然会有存在很多不足,但是正是这些不足需要教师的指点和帮助,学生也才能通过自治成长。教师的指导不是教师包办,不是撒手不管,不是教师在背后扯着线让学生当表演自治的木偶,而是尊重学生、给学生提供恰当的指导。

第三,对学生而言是重要的生活体验和成长的机会。我们认为,学生通过对班级管理和服务,可以充分发挥班级管理的教育性,发展学生的集体主义情感。教师在保障基本的班级生活顺利进行的前提下,尽可能地为学生提供练习自治的时空,帮助学生在管理和服务中提升与人交往和合作的能力,如平等交往、沟通和妥协的能力,还可以帮助学生发展与集体相关的重要情感品质,如责任感、乐于助人等。

最后需要指出的是,班级管理和服务的内容十分广泛。班级管理的内容包括学生的思想、学习、劳动、生活等,班级常规事务、班级财物等多方面的内容,还包括班级规则的制定和实施,对班级干部的选拔、管理和教育指导,普通学生对班级生活的民主参与等。班级管理的方式包括:小组化管理、科层制管理、扁平式管理、项目式管理等;还可以利用其他手段,探索信息时代的管理和服务,例如利用微信群、QQ群、家校通等方式,进行现代化的管理。



## 案例分析

### 案例一 自我教育和小组帮助相结合,学困生也可以很棒

北京市朝阳区劲松第四小学 张行行

毫不夸张地说,从去年接手这批二年级的孩子,我对他们的情况了如指掌。当然更让我牵挂于心的就是那些总是慢别人一拍的“学困生”。

这个叫W的孩子英语学得很差,刚升入二年级的时候,他连26个字母都认不全,其他的就更别提了。他经常请假,以至于落下了很多英语课,还经常带不齐学具。忘带英语课本的时候,真的就只是“听”讲;他还经常不按时交作业,最常见的场面就是:其他同学都拿出作业本开始写作业时,坐在后排的他就开始低头“忙活”了——找本,把书包翻个底朝天,有时候我也帮忙一起找,“老师,我昨天还看到本在书包里呢”。判完一个班的作业后,发现就差他一人的,等我去班上找他时,他面对我“抓耳挠腮”,带着些许不好意思说,老师我没写或者是我忘带本了。我也感到很头疼。加之这个孩子学习基础很差,家长