



互联网治理蓝皮书

BLUE BOOK OF INTERNET GOVERNANCE

No.2

中国网络社会治理 研究报告 (2018)

主编/罗昕 支庭荣

副主编/吴卫南

ANNUAL REPORT ON INTERNET SOCIETY GOVERNANCE
IN CHINA (2018)

 社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2018
版



互联网治理蓝皮书

**BLUE BOOK OF
INTERNET GOVERNANCE**

中国网络社会治理研究报告 (2018)

ANNUAL REPORT ON INTERNET SOCIETY GOVERNANCE
IN CHINA (2018)

主 编 / 罗 昕 艾庭荣
副主编 / 吴卫南



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

中国网络社会治理研究报告. 2018 / 罗昕, 支庭荣
主编. -- 北京: 社会科学文献出版社, 2018. 9
(互联网治理蓝皮书)
ISBN 978 - 7 - 5201 - 3488 - 0

I. ①中… II. ①罗… ②支… III. ①互联网络 - 社会管理 - 研究报告 - 中国 - 2018 IV. ①C916
中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 215642 号

互联网治理蓝皮书 中国网络社会治理研究报告 (2018)

主 编 / 罗 昕 支庭荣
副 主 编 / 吴卫南

出 版 人 / 谢寿光
项目统筹 / 王 绯
责任编辑 / 孙燕生

出 版 / 社会科学文献出版社·社会政法分社 (010) 59367156
地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029
网址: www.ssap.com.cn

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367018
印 装 / 三河市龙林印务有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16
印 张: 28 字 数: 422 千字

版 次 / 2018 年 9 月第 1 版 2018 年 9 月第 1 次印刷
书 号 / ISBN 978 - 7 - 5201 - 3488 - 0
定 价 / 128.00 元

皮书序列号 / PSN B - 2017 - 653 - 1/1

本书如有印装质量问题, 请与读者服务中心 (010 - 59367028) 联系

 版权所有 翻印必究

本年度报告为暨南大学新媒体与传播生态研究中心、国家社科基金重大项目“互联网群体传播的特点、机制与理论研究”(15ZDB142)、国家社科基金重点项目“全球互联网治理的竞争格局与中国进路研究”(18AXW008)的阶段性成果。

《中国网络社会治理研究报告（2018）》

编委会名单

主 任 支庭荣 暨南大学新闻与传播学院执行院长
罗 昕 暨南大学新闻与传播教授

编 委 （按姓氏笔画为序）

韦 路 浙江大学传媒与国际文化学院院长，教授
朱春阳 复旦大学新闻学院教授
吴卫南 广东省新的社会阶层人士联合会常务理事
张晋升 暨南大学新闻与传播学院副院长、教授
杨雄文 华南理工大学法学院教授
陈 潭 广州大学公共管理学院院长，教授
范以锦 暨南大学新闻与传播学院院长，教授
金 璇 腾讯公司安全策略总监
胥柏波 今日头条广东省公司副总经理
钟 瑛 华中科技大学新闻与信息传播学院教授
徐敬宏 北京师范大学新闻传播学院教授
彭 兰 清华大学新闻与传播学院教授
喻国明 北京师范大学新闻传播学院执行院长，教授
董盟君 人民网舆情监测中心主任、人民在线总经理

主编简介

支庭荣 中国人民大学传播学博士、北京大学博士后，主要研究方向为媒介管理学、传媒经济学、传媒社会学。现任暨南大学新闻与传播学院教授、博导、执行院长。2011年入选教育部新世纪优秀人才支持计划，2015年入选广东特支计划宣传思想文化领军人才。系国家社科基金重大招标项目首席专家、教育部“马工程”教材编写专家。编撰《媒介管理》《新闻事业经营管理》等入选“十一五”“十二五”国家级规划教材。获教育部高校人文社科优秀成果三等奖、广东省哲学社科优秀成果二等奖。兼任全国卓越新闻传播人才教育培养指导委员会委员、中国高等教育学会新闻学与传播学专业委员会常务理事、中国新闻史学会视听传播研究委员会会长、传播大数据创新联盟理事长。

罗 昕 暨南大学新闻与传播学院教授、博士生导师，华中科技大学博士，主要研究方向为互联网治理、网络舆论、媒体融合。主持多项国家级、省部级、市级社科规划课题，在《新闻与传播研究》《国际新闻界》《新华文摘》等刊物上发表（转载）论文30余篇，出版4部专著和教材，获广东省哲学社科优秀成果奖2次。

摘 要

网络社会作为一种新的社会形态，正在给人类生活带来深刻的变革，网络社会治理也已成为国家治理体系和治理现代化的重要组成部分，同时也是摆在我们眼前的一项重要课题。2017 ~ 2018 年中国网络社会治理迈上了新台阶。在国家顶层设计方面，习近平网络强国战略思想已经明确提出，国家集中发力推进信息技术创新发展，互联网法制建设不断细化。在网络社会治理主体行动实践上，行政部门监管、互联网行业自治和公民参与监督同步展开，多元主体协同治理模式不断得到深化。参与全球互联网治理层面，中国在全球互联网治理平台上积极发声，不断加强与世界各国的交流合作。

与此同时，中国网络社会治理也面临着一系列新旧问题。2017 ~ 2018 年，中国网络社会治理的焦点问题主要包括短视频行业乱象不止、个人信息保护漏洞重重、算法推荐乱象迭出、网络版权纠纷不断等。随着新技术的不断涌现、发展和应用，算法治理、区块链治理等将成为网络社会治理的重要趋势。

本报告分为五部分，分别是总报告、分报告、探索篇、平台篇、海外篇。在总报告部分，“概况篇”总结了 2017 ~ 2018 年中国网络社会治理的主要成就、焦点问题，并对未来治理趋势作出展望；“评价篇”聚焦于网络传播平台综合治理能力评价，基于比较全面的评价指标体系，对五类网络传播平台的样本进行实证分析，发现各类平台治理的优点与不足，进而提出治理能力提升策略。在分报告部分，重点对网络社会风险、网络直播、大数据治理等具体领域的年度热点进行了比较深入的数据分析。在探索篇部分，对年度热点话题如短视频、网络谣言、网络信任、网络版权、网络隐私、区块链等具体方面进行了学理性剖析，为治理主体提供了有价值的启示。在平台



篇部分，以具体案例和翔实数据呈现不同互联网平台企业承担社会责任、进行平台自治及参与网络社会治理的实践经验与探索，带来业界一线的前沿动态。在海外篇部分，从机构、制度、法律等多角度透视全球及有代表性的国家的网络治理状况、举措及未来动向，为我国进行国内网络社会治理、参与国际网络空间治理提供启示。

本蓝皮书具有以下特色。

一是首部全面反映网络社会各领域问题及其治理的年度蓝皮书。聚焦于网络社会，从这个切入口出发，广泛涉及经济、法律、文化、生态、国际关系等领域，从国家层面的顶层设计、社会层面的组织公众参与、全球层面的参与合作，比较系统地呈现了网络社会治理的基本格局。

二是首次比较全面地评价网络传播平台综合治理能力。平台化治理是精益政府时代的重要转向，也是互联网治理的重要抓手。网络传播平台综合治理能力评价指标体系，实现了对网络传播平台治理能力的量化考察、综合评价，对政府、企业、公民具有参考价值。

三是跨学科跨行业跨国别的融合交叉视野。网络社会治理是一项复杂的系统工程。本蓝皮书融合管理学、社会学、新闻与传播学、心理学、法学、计算机科学等学科，整合学界、互联网企业、智库的力量，兼顾国内外视野，呈现了丰富翔实的网络社会治理理论与实践图景。

目 录



I 总报告

概况篇

B.1	中国网络社会治理年度成就、问题与趋势（2017 ~ 2018）	本书课题组 / 001
一	中国网络社会年度治理的主要成就	/ 002
二	中国网络社会年度治理的焦点问题	/ 026
三	中国网络社会治理的未来展望	/ 049

评价篇

B.2	网络传播平台年度综合治理能力评价（2017 ~ 2018）	本书课题组 / 072
一	相关文献综述	/ 073
二	实证分析	/ 077
三	研究发现	/ 087
四	研究建议	/ 091

II 分报告

B.3	中国网络社会风险治理年度报告（2017）	刘鹏飞 张 力 曲晓程 / 095
------------	----------------------	-------------------



- B.4** 中国网络直播行业生态及治理报告（2017）
..... 陈 勇 宋馥李 / 115
- B.5** 大数据时代贵阳市网络空间治理年度报告（2017）
..... 刘 刚 沈 刚 / 132

III 探索篇

- B.6** 我国短视频的现状、乱象与治理..... 钟 瑛 刘利芳 / 148
- B.7** 公众信任对网络意见表达的影响研究
——基于 OLS 回归模型的实证分析 刘 毅 赵泽旭 / 170
- B.8** 突发事件网络谣言转化模型仿真与治理策略研究
..... 杨谨铖 马 龙 曾润喜 / 188
- B.9** 互联网治理中的隐私议题：社交网络环境下的
隐私侵权及保护策略..... 徐敬宏 陈文兵 胡世明 程雪梅 / 207
- B.10** “非交互式”网络传播行为的法律困境
及其解决方案 牛 静 常明芝 / 218
- B.11** 区块链：构建网络社会“诚信长城”的利器 ... 张田文 彭治国 / 228

IV 平台篇

- B.12** 腾讯公司网络谣言治理实践（2017） 金 璇 赵玉现 / 249
- B.13** 京东云安全责任年度报告（2017） 京东云事业部 / 259
- B.14** 摩拜共享单车助力城市治理年度报告（2017）
..... 李 婷 郭思嘉 陈国琼 肖 恬 / 279

V 海外篇

- B.15** 2017年全球互联网治理年度发展状况
..... 罗 昕 杨仰文 李芷娴 / 291

B. 16	2017德国网络治理年度报告	方 芳 夏晓文 / 323
B. 17	2017年法国互联网治理与网络安全回顾	姜 熙 刘清如 / 346

VI 附录

B. 18	年度网络社会治理评选	本书课题组 / 361
B. 19	国内互联网治理大事记	本书课题组 / 368
B. 20	国际互联网治理大事记	本书课题组 / 396

Abstract	/ 415
Contents	/ 418

皮书数据库阅读
 使用指南

总 报 告



General Report

· 概况篇 ·

B.1

中国网络社会治理年度成就、 问题与趋势（2017 ~ 2018）

本书课题组*

摘 要： 2017 ~ 2018 年中国网络社会治理迈上了新台阶。在国家顶层设计方面，习近平网络强国战略思想已经明确提出，国家集中发力推进信息技术创新发展，互联网法制建设不断细化。在网络社会治理主体行动实践上，行政部门监管、互联网行业自治和公民参与监督同步展开，多元主体协同治理模式不断得到深化。参与全球互联网治理层面，中国在全球互联网治理平台上积极发声，不断加强与世界各国的交流合作。2017 ~ 2018 年，中国网络社会治理的焦点问题主要包括短视

* 支庭荣教授、罗昕教授统稿；罗昕教授、研究生蔡雨婷、研究生黄靖雯执笔。



频行业乱象不止、个人信息保护漏洞重重、算法推荐乱象迭出、网络版权纠纷不断等。随着新技术的不断涌现、发展和应用，算法治理、区块链治理等将成为网络社会治理的重要趋势。

关键词： 网络社会 治理成就 治理问题 治理趋势

2017~2018年度是中国网络社会治理的转折之年。2017年，中国特色社会主义进入了承前启后、继往开来的新时代，互联网在未来经济、文化、社会发展中继续发挥重要作用。党的十九大报告提出了未来互联网发展的三大任务：加强互联网内容建设，建立网络综合治理体系，营造清朗的网络空间。2018年4月，习近平在全国网络安全和信息化工作会议上首次系统阐述了网络强国战略思想，深刻回答了事关网信事业发展的一系列重大理论和实践问题，是指导新时代网络安全和信息化发展的纲领性文献。在国家顶层规划设计之下，中国国内网络社会治理、中国参与全球网络社会治理都迈上了新台阶。

一 中国网络社会年度治理的主要成就

2017~2018年，我国在网络社会治理领域成绩斐然，一系列重大决策、重大举措相继提出并实施，我国网信事业取得历史性成就，为走出一条中国特色治网之道、推进网络强国战略思想做了扎实的全方位的基础工作。

（一）网络社会治理国家顶层设计

2017年以来，中央出台了一系列关于网络安全与信息化发展的决策部署。习近平网络强国战略思想基本形成，从网络治理、网络安全、技术发展



和军民融合等方面为我国网信事业规划了发展蓝图；人工智能和工业互联网不断推进，5G、IPv6 等核心技术取得突破；《网络安全法》正式实施，互联网法制体系不断完善、内容不断细分。至此，网信工作的“四梁八柱”基本建立。

1. 习近平网络强国战略思想形成

从 2014 年网信工作小组会上首提“网络强国战略”，到 2018 年全国网信工作会议上首次确定的“网络强国战略思想”，党中央不断推进理论创新和实践创新，不仅走出一条中国特色治网之道，而且提出了一系列新思想新观点新论断，对新时代网信事业进行了科学系统的战略部署。

（1）习近平网络强国战略思想的具体目标

习近平回答了建设“怎么样”的“网络强国”，或者说，“网络强国”建设应达到什么样的标准。习近平强调，“建设网络强国，要有自己的技术，有过硬的技术；要有丰富全面的信息服务，繁荣发展的网络文化；要有良好的信息基础设施，形成实力雄厚的信息经济；要有高素质的网络安全和信息化人才队伍；要积极开展双边、多边的互联网国际交流合作”。

习近平从网络技术、网络信息服务、网络文化、网络基础设施、网络信息经济、网络人才队伍和网络国际交流合作等具体目标，对“如何”建设“网络强国”进行了科学系统地回答。其中，网络核心技术是关键环节，网络文化是内在精神，网络基础设施是前提条件，信息经济是驱动力量，网络人才是智力支撑，国际互联网治理是国家担当。这五个方面，辩证统一、融为一体、相辅相成、缺一不可、统筹兼顾了国内国际两个大局，形成了一个缜密完整的行动路线图，是建设网络强国的重要支柱，是衡量“网络强国”的重要标准。

（2）习近平网络强国战略思想是对马克思主义的创新运用

习近平网络强国战略思想是新的历史条件下马克思主义基本原理与我国互联网发展治理实践相结合的产物，是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分。马克思主义经典作家生活的时代，互联网还没有出现，对于这些问题，他们不可能给出具体答案。网络强国战略思想，是我们党不断



推进理论创新和实践创新的科学成果，是充分运用马克思主义立场观点方法对网络安全和信息化提出的一系列重大问题的创造性回答。

第一，网络强国战略思想坚持唯物史观，深刻阐明人类社会发展正在经历信息革命。网络强国战略思想从生产力与生产关系、经济基础与上层建筑的矛盾运动规律出发，深刻阐明网信事业代表着新的生产力和新的发展方向，互联网日益成为创新驱动发展的先导力量，成为信息传播的新渠道、生产生活的新空间、经济发展的新引擎、文化繁荣的新载体、社会治理的新平台、交流合作的新纽带、国家主权的新疆域。

第二，网络强国战略思想运用唯物辩证法，坚持全面、发展、联系地看待和发展互联网。互联网裂变式、革命性发展中涉及的一系列问题是辩证统一的，必须坚持统筹兼顾，将网络安全和信息化作为一体之两翼、驱动之双轮，统一谋划、统一部署、统一推进、统一实施，全面系统地研究解决网络内容建设、网络安全、核心技术突破、信息化驱动、网信领域军民融合、网络空间国际治理等问题。

第三，网络强国战略思想从本体论和认识论出发，揭示了互联网的社会空间属性。网络强国战略思想高屋建瓴地揭示了互联网的社会空间属性：互联网全面融入社会生产生活的方方面面，形成了一个客观存在的、与现实社会密不可分的网络空间。这无疑打开了人类科学认识互联网属性的大门。以此为基础，国家主权从陆海空天扩展到网络空间，网络治理在社会治理中的地位日益突出，网络安全成为国家安全密不可分的重要组成部分，信息化成为经济社会发展的强大引擎，构建网络空间命运共同体成为构建人类命运共同体的题中应有之义。^①

（3）习近平网络强国战略思想是网信事业的实践总结与发展指南

习近平网络强国战略思想是中国特色社会主义治网之道的科学总结。李克强在2018年全国网络安全和信息化工作会议上指出，习近平重要讲话全

^① 《网络强国战略思想的理论价值和时代贡献》，人民网，<http://theory.people.com.cn/n1/2018/0605/c40531-30035414.html>，2018年6月5日。



面总结了党的十八大以来我国网络安全和信息化工作取得的历史性成就、发生的历史性变革。^①

网络强国战略思想着眼于我国的互联网治理实践,有针对性地提出了解决的思路和路径。如针对网络空间内容鱼龙混杂、水平参差不齐的现状,网络强国战略思想强调要“提高网络综合治理能力,形成多主体参与,经济、法律、技术等多种手段相结合的综合治网格局。”同时也强调要“压实互联网企业的主体责任,不能让互联网成为传播有害信息、造谣生事的平台”。又如针对我国信息产业创新能力仍然较弱的局势,网络强国战略思想将核心技术比作国之重器,强调要“下定决心、保持恒心、找准重心,加速推动信息领域核心技术突破”。

网络强国战略思想明确了我国网信事业发展的前进方向和根本遵循。当前,建设网络强国迎来千载难逢的历史机遇。当今世界已进入信息化时代,信息革命正在以前所未有的方式深刻影响着各行各业。与此同时,各个大国之间在网络技术和网络空间的角力与竞争也愈发激烈。现代化的核心是信息化,建设现代化强国必须以建设网络强国为基础支撑。网络强国思想从多个重要领域对我国网信事业发展提出了具体要求,从人类历史发展以及党和国家全局高度,深刻回答了事关网信事业发展的一系列重大理论和实践问题,是指导新时代网络安全和信息化发展的纲领性文献。这为新时代加快推进网络强国建设明确了前进方向,提供了根本遵循。

2. 国家规划集中发力推进信息技术创新发展

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视网络安全和信息化发展,加强顶层设计、总体布局,作出建设数字中国的战略决策。党中央、国务院出台《国家信息化发展战略纲要》《“十三五”国家信息化规划》,明确了数字中国建设发展的路线图和时间表。国家互联网信息办公室会同有关部门细化落实战略规划的重点任务,各地区、各部门扎实工作,开

^① 《习近平出席全国网络安全和信息化工作会议并发表重要讲话》,新华网, http://www.xinhuanet.com/politics/leaders/2018-04/21/c_1122720038.htm, 2018年4月21日(2018年7月20日)。



拓创新，推动数字中国建设取得重大进展。2018年，习近平在全国网络安全和信息化工作会议上再次强调，“核心技术是国之重器，要下定决心、保持恒心、找准重心，加速推动信息领域核心技术突破”。2017~2018年是全面实施“十三五”规划、深入推进国家与社会治理信息化、智能化的关键之年。一年多来国家持续加强顶层设计，发布多个规划政策，集中发力信息化技术建设。

（1）加速布局人工智能，推动工业互联网发展

党的十九大提出，推动互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合。当前，新一轮科技革命和产业变革孕育兴起，大数据的积聚、理论算法的革新、计算能力的提升及网络设施的演进，驱动人工智能发展进入新阶段，人工智能正加快与经济社会各领域渗透融合，带动技术进步、推动产业升级、助力经济转型、促进社会进步。

2017年，我国在人工智能领域布局进程加快。7月8日，国务院印发《新一代人工智能发展规划》，重点对2030年我国人工智能发展的总体思路、战略目标和主要任务、保障措施进行系统的规划和部署，为推动我国人工智能的长期发展指明了方向；11月15日，科技部宣布百度、阿里、腾讯、科大讯飞等公司为首批国家新一代人工智能开放创新平台；12月14日，为贯彻落实《中国制造2025》和《新一代人工智能发展规划》，加快人工智能产业发展，推动人工智能和实体经济深度融合，工业和信息化部印发《促进新一代人工智能产业发展三年行动计划（2018~2020年）》（下称《行动计划》），提出以信息技术与制造技术深度融合为主线，以新一代人工智能技术的产业化和集成应用为重点，推进人工智能和制造业深度融合，加快制造强国和网络强国建设。

《行动计划》从推动产业发展角度出发，以加快产业化和应用为着力点，结合“中国制造2025”对《新一代人工智能发展规划》相关任务进行了细化和落实。按照“系统布局、重点突破、协同创新、开放有序”的原则，《行动计划》提出了四方面重点任务，共17个产品或领域：一是重点培育和发展智能网联汽车、智能服务机器人、智能无人机、医疗影像辅助诊