

Daxuesheng Chuangye Lilun Yu Shixun Jiaocheng

CYE

大学生创业

理论与实训教程

李 浩 主编

中国矿业大学出版社

China University of Mining and Technology Press

江苏省高等教育教改研究课题(2013JSJG509)阶段性成果

江苏省教育厅高校哲学社会科学研究课题(2010SJD880144)阶段性成果

大学生创业理论与实训教程

主编 李 浩

中国矿业大学出版社

内 容 提 要

本书根据教育部《普通本科学校创业教育教学基本要求(试行)》和《“创业基础”教学大纲(试行)》编写而成,力求通过学习本书,使学生掌握创业的基础知识和基本理论,熟悉创业的基本流程和基本方法,了解创业的法律法规和相关政策,激发学生的创业意识,提高学生的社会责任感、创业精神和创业能力。

本书注重知识的实用性和操作性,可读性强,列举大量案例,既可作为普通高等院校创业教育教学用书,也可作为经济学和管理学相关专业的创业理论与实训教材。

图书在版编目(CIP)数据

大学生创业理论与实训教程 / 李浩主编. — 徐州:

中国矿业大学出版社, 2014. 8

ISBN 978-7-5646-2216-9

I. ①大… II. ①李… III. ①大学生—职业选择—高等学校—教材 IV. ①G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2013)第 319993 号

书 名 大学生创业理论与实训教程

主 编 李 浩

责任编辑 史凤萍

出版发行 中国矿业大学出版社有限责任公司
(江苏省徐州市解放南路 邮编 221008)

营销热线 (0516)83885307 83884995

出版服务 (0516)83885767 83884920

网 址 <http://www.cumtp.com> E-mail: cumtpvip@cumtp.com

印 刷 徐州中矿大印发科技有限公司

开 本 787×1092 1/16 印张 18.5 字数 462 千字

版次印次 2014 年 8 月第 1 版 2014 年 8 月第 1 次印刷

定 价 38.00 元

(图书出现印装质量问题,本社负责调换)

前言

大学生是未来社会的栋梁,大学生的创业能力在很大程度上决定了未来社会发展的走向。近年来,创业教育以全新的教育理念和人才培养模式,在促进大学生就业和社会经济发展中发挥了重要作用,得到了我国政府和教育主管部门的高度重视。

“十八大”报告明确指出:“要贯彻劳动者自主就业、市场调节就业、政府促进就业和鼓励创业的方针,实施就业优先战略和更加积极的就业政策。引导劳动者转变就业观念,鼓励多渠道多形式就业,促进创业带动就业。”对于青年,则关爱有加又寄予厚望:“全党都要关注青年、关心青年、关爱青年,倾听青年心声,鼓励青年成长,支持青年创业。”这一切,都昭示着高等教育必须把创业教育作为重中之重,科学定义人才培养目标,优化人才培养模式。创业教育作为一种新的教育观念,不但体现了素质教育的内涵,而且突出了教育创新和学生实际能力的培养。大力推进高校创业教育,是高校贯彻落实党中央培养创新型人才、建设创新型国家重大战略的重要举措,也是高等学校素质教育的重要内容,同时更是高校责无旁贷的社会责任。

为了进一步推进高校的创业教育,教育部于2012年6月颁布了《普通本科学校创业教育教学基本要求(试行)》和《“创业基础”教学大纲(试行)》。针对国家鼓励大学生自主创业的新形势,结合我校开展大学生创业的理论与实践,以创业的一般过程为主线,从学生实际出发,遵循教育教学和认识规律,达到培养学生创业精神、锻炼学生创业能力、教授学生创业知识、提高大学生创业的社会责任感、促进大学生创业就业和全面发展的目的,编写了《大学生创业理论与实训教程》。

本书作为大学生创新创业实训课程教材使用,注重知识的实用性与操作性,强调实践能力的培养,突出内容的可读性,按照模块化、项目化设计,强化案例分析。内容包括大学生创新精神、创业意识和创业能力的培养,大学生创业的基础知识和基本理论,大学生创业的基本流程和基本方法,大学生创业的法律法规和相关政策,大学校园与创业等几大模块。内容涵盖培养大学生善于思考、敏于发现、敢为人先的创新意识,挑战自我、承受挫折、坚持不懈的意志品质,遵纪守法、诚实守信、善于合作的职业操守,以及创造价值、服务国家、服务人民的社会责任感;培养大学生整合创业资源、设计创业计划以及创办和管理企业的综合素质,重点培养大学生识别创业机会、防范企业风险、适时采取行动的创业能力;培养大学生应掌握的开展创业活动所需要的市场营销、财务管理等基本知识,包括创业的基本概念和相关理论,涉及创业团队、政策法规;培养大学生自我成才、自主创业能力,认识大学生社团、积极参与社会实践。

本书由徐州工程学院李浩担任主编,共分十五章。具体分工如下:第一章、第二章、第三章由李浩编写;第四章、第五章、第六章由吕磊编写;第七章、第八章、第九章由李慧编写;第

十章、第十一章、第十二章由赵志超、黄忠东编写；第十三章、第十四章、第十五章由李浩、赵志超编写。

本书在编写过程中参考和借鉴了一些专家学者的理论研究成果和观点，并引用了一些教材、文献资料以及创业者的案例，不能一一注明，在此也向他们致以衷心的感谢。在编写过程中我们力图做一些积极的探索，但由于时间紧迫，书中内容难免有不妥之处，欢迎读者提出宝贵意见，以便进一步修订。

编 者

2014 年 3 月

目 录

第一章 大学生创业概述.....	1
第一节 创业理论概述.....	2
第二节 当前大学生严峻的就业形势.....	7
第三节 大学生创业的类型、风险与挑战.....	13
思考与训练	18
第二章 创业者的素质评估	19
第一节 创业环境下对创业者的素质评估	19
第二节 创业环境中的风险评估	26
第三节 创业者的职业性格测试	31
思考与训练	41
第三章 创业营销理论	42
第一节 发现商业机会	42
第二节 产品市场营销定位	48
第三节 初创企业的市场营销策略	60
思考与训练	72
第四章 创业融资知识	73
第一节 创业融资概述	73
第二节 负债融资和股权融资	81
第三节 企业融资决策	92
思考与训练	95
第五章 创业财会理论	96
第一节 会计财务术语	96
第二节 财务报表的使用与经营指标的分析.....	108
第三节 初创企业的日常财务管理.....	115
思考与训练.....	123

第六章 创业财会实务	124
第一节 预测启动资金.....	124
第二节 制订成本与销售计划.....	129
第三节 企业利润的估算.....	135
第四节 企业现金流量的估算.....	139
思考与训练.....	143
第七章 创业计划书	144
第一节 创业计划书的概念及作用.....	144
第二节 创业计划书的种类和特征.....	146
第三节 编写创业计划书的基本步骤和原则.....	147
第四节 创业计划书的框架.....	148
第五节 创业计划书中的自我完善和评估.....	156
思考与训练.....	158
第八章 创业团队的建立与发展	159
第一节 创业团队的建立.....	159
第二节 优秀创业团队的特征、组建原则和程序.....	165
第三节 创业团队的发展特征和岗位配置.....	169
第四节 创业团队的有效管理.....	171
第五节 外部资源的整合利用.....	177
思考与训练.....	179
第九章 工商注册与依法创业	180
第一节 企业的类型及选择.....	180
第二节 工商注册的有关规定、流程和材料准备.....	185
第三节 创业企业名称设计与选址.....	189
第四节 企业纳税的相关规定及政策.....	194
思考与训练.....	198
第十章 管理与运营创业企业	199
第一节 构建创业企业组织文化.....	199
第二节 制定创业企业战略.....	201
第三节 创业企业人力资源管理.....	204
第四节 创业企业风险管理.....	208
思考与训练.....	212

第十一章 企业社会责任	213
第一节 企业社会责任概述、意义及原则	213
第二节 我国企业应承担的社会责任	215
第三节 企业的社会责任	217
思考与训练	219
第十二章 大学生社团与创业	220
第一节 大学生社团与社团活动	220
第二节 兴趣团体与创业实践	221
第三节 专业社团与创业实践	223
第四节 职业发展社团与创业实践	224
第五节 大学生素质拓展与创业实践	225
思考与训练	230
第十三章 社会实践与创业活动	231
第一节 大学生创业实践与创业活动的基本要求	231
第二节 校内实践与创业活动	233
第三节 校外实践与创业活动	234
思考与训练	238
第十四章 ERP 沙盘模拟经营	239
第一节 ERP 沙盘模拟经营的含义	239
第二节 ERP 沙盘模拟与创业素质拓展	240
第三节 ERP 沙盘模拟课程的组成	243
思考与训练	246
第十五章 创新与创新思维	247
第一节 创业与创新	248
第二节 创新思维	259
第三节 创业中的创新思维	267
思考与训练	275
附录	276
参考文献	286

第一章 大学生创业概述

【时事链接】

今天下午3时,十二届全国人大二次会议在梅地亚中心举行记者会,国家发展和改革委员会主任徐绍史就“经济社会发展与宏观调控”的相关问题回答中外记者的提问。徐绍史指出,今年大学应届毕业生是727万,增加了28万,所以就业任务还是非常繁重的,要采取很多措施。

记者:我们知道,推进基本公共服务的均等化是让全体人民共享发展成果的应有之义。但是在我国,城乡之间、区域之间以及不同社会人群之间,在基本公共服务方面仍然存在着极不均衡的状况。我们想知道,在去年为破除这种不均等,政府重点做了哪些努力?取得了什么成效?而在2014年,我们老百姓又能有哪些期待?谢谢。

徐绍史指出,社会保障和社会事业的发展,大家都非常关心。我们在基本公共服务体系的建设和社会事业的发展上倾注了很大精力。中央预算内投资的60%投向民生领域。去年,城镇新增就业1310万,登记失业率是4.05%。为什么经济放缓了,就业反而增加了?服务业的发展起到了很好的平衡作用。全国居民人均可支配收入增长了8.1%,农村居民人均纯收入增长了9.3%,城镇居民人均可支配收入增长了7%。全国还减少贫困人口1600多万。在社会保障方面,26个省建立了临时救助制度,企业退休人员基本养老金又提高了10%,基本养老保险制度实现了城乡统筹。基本医疗保险制度城乡统筹也在加快推进。教育、卫生、文化等事业也都有一些新的进展。从今年来看,民生方面首要还是就业。今年政府工作报告提出,城镇新增就业要达到1000万,就业的难点还在大学应届毕业生,去年大学应届毕业生699万,今年大学应届毕业生是727万,增加了28万,所以就业任务还是非常繁重的,要采取很多措施。

(资料来源:《徐绍史:今年大学应届毕业生727万 就业任务繁重》,中国青年网,2014-3-15。)

以上的新闻报道来自于2014年“两会”前夕,从新闻中我们能够明晰地看出:随着经济的发展,高校大学毕业生的就业问题已经逐渐成为当前社会的一大热点。2013年,全国本科应届毕业生数量已经攀升到了699万。再加上往年没有找到工作的往届毕业生,2013年的劳动力市场中,有超过700万的毕业生奔走在大学生招聘会上。正确认识当前大学生劳动力就业的这一困局,是了解大学生创业背景的重要一环。2007年以后,党的“十七大”创造性地提出“以创业带动就业”的理念。此后的将近六七年里,社会各界对大学生创业的相关问题给予了高度关注。本章将探究目前大学生严峻就业形势的原因及影响,并着重介绍与创业有关的知识。

第一节 创业理论概述

“创业”，在《新华词典》里定义为开创事业。“创”，篆文从刀，仓声，是形声字。“业”，篆文像古代乐器架子横木上的大板，上面刻有锯齿，以便悬挂钟、鼓等乐器。后引申为所从事的学业、事业、职业、行业、就业、产业、创业、工作等。由此可见，创业是创字当头，业为基础。这就意味着任何一项事业都是一个由无到有、由小到大、由简到繁、由旧到新的创造过程。

一、什么是创业

创业是一种创新性活动，它的本质是独立地开创并经营一种事业，使该事业得以稳健发展、快速成长的思维和行为的的活动。走上创业之路，是人生的一大转折，它是成就自己事业的过程，是自我价值和能力的体现。创业，要直接面向社会，直接对顾客负责，个人的收入直接与经营利润连在一起。其实，创业的过程就是解决一个接一个矛盾的过程。

对于创业，不同的人有不同的理解，我们先来看学者们对创业的理解。郁义鸿等人认为：“创业是一个发现和捕捉机会并由此创造出新颖的产品或服务 and 实现其潜在价值的复杂过程。”霍华德·斯蒂文森(Howard Stevenson)认为：“创业是一种管理方式，即对机会的追踪和捕获的过程，这一过程与其当时控制的资源无关。”并且进一步指出：“创业可由以下七个方面的企业经营活动来理解：发现机会、战略导向、致力于机会、资源配置过程、资源控制的概念、管理的概念和回报政策。”杰弗里·蒂蒙斯(Jeffrey Timmons)则认为：“创业是一种思考、推理和行为方式，这种行为方式是机会驱动、注重方法和与领导相平衡。创业导致价值的产生、增加、实现和更新，不只是为所有者，也为所有参与者和利益相关者。”

创业被很多学者们从不同的方面进行定义：

创业是新颖的、创新的、灵活的、有活力的、有创造性的，以及能承担风险的过程，许多学者说，发现并把握机遇是创业的一个重要部分。

创业是包括创造价值、创建并经营一家新的营利性企业的过程，通过个人或一个群体投资组建公司，提供新产品或服务，以及有意识地创造价值的过程。

创业是创造不同的价值的过程，这种价值的创造需要投入必要的时间和付出一定的努力，承担相应的金融、心理和社会风险，并能在金钱和个人成就感方面得到回报。

国际管理科学学会的教授协会对创业也有自己广义上的定义，即对新企业、小型企业和家庭企业的创建和经营。

综上所述，创业的定义是：创业是这样的一种过程，在这个过程中，某一个人或一个团队，使用组织力量去寻求机遇，去创造价值和谋求发展，并通过创新和特立独行来满足愿望和需求，而不管企业家们手中此时有什么样的资源。

该定义包括以下重要因素：

(1) 企业家。毫无疑问，如果没有一位愿意去做一名企业家要做的事情的人，就不会有创业。因为企业家是创业行动中的关键要素，没有企业家就不会有创业。

(2) 创新。创新包括变化、改革、改造，以及新方法的引进。

(3) 组织创建。为了寻求已感知到的创新机遇，为了去创造价值，就必须具备有组织的努力和行动。必须有人挑头来做一些事情——采取行动让创业型企业建立并运行起来。

(4) 成长。创业型企业区别于其他小型企业的主要一点，就是创业型企业侧重于企业

的成长。创业是创建一家企业,并在其成长过程中把握住发展机会。它不是静止不前,或满足于一个市场或一种产品,创业包含着成长。

(5) 过程。创业是一系列的进行中的决策和行动。创业不是昙花一现,而是一个需要时间的过程。它包括从创业伊始,到企业的经营管理,甚至到某一时间的退出之间的所有的各类决策和行动。

对于创业的含义,我们还可以从广义和狭义两方面来理解:

(1) 广义的创业。在经济学意义上,创业是理解未来经济社会变化的一个重要概念,已经成为研究企业家和企业活动必不可少的一个重要主题。正如海尔集团总裁张瑞敏所说,把一种不可能变成一种可能是创业,通过创新获得经济价值和社会价值的过程也是创业。对年轻的创业者来说,根据自己的性格、兴趣、专业、特长来选择自己的职业,并为这个职业的成功付出努力,进而实现自己的人生目标的过程就是创业。广义的创业不仅仅指成立公司,在自己的岗位上尽职尽责、忠于职守、开拓进取,也包括能实现个人价值和社会价值,同样也是一种岗位创业。

(2) 狭义的创业。狭义的创业通常指自主创业,即创业者个人或创业团队白手起家进行创业,转变了择业观念,以资源所有者的身份,利用知识、能力和社会资本,通过自筹资金、技术入股、寻求合作等方式创立新的社会经济单元,为自己、为社会中更多的人提供就业机会。俞敏洪的创业属于典型的狭义创业,他利用自己在北京大学教英语的经验,及时捕捉到了托福、GRE 培训具有极大市场空间的信息,成立了新东方外语学校,既获得了个人利益,又为社会提供了大量的就业机会。我们认为,创业也是一项职业规划,有别于受雇工作,它是一种自我雇佣。从字面上理解,“创”是开始的意思,但带着新的开始的意味;“业”有事业的意思。那么,创业就是开始行动去创造一番新的事业。所以,创业是一个发现和捕捉机会并由此创造出新颖的产品或服务 and 实现其潜在价值的复杂过程,是人们创业意识产生之前到企业成长的全部过程。

二、创业动机的含义及其分类

创业动机是指引起和维持个体从事创业活动,并使活动朝向某些目标发展的内部动力。它是鼓励和引导个体为实现创业成功而行动,使主体处于积极心理状态的一种内驱力,具有较强的选择性、倾向性和主观能动性。大学生创业是适宜的创业环境与做好创业准备的大学生相结合的产物,其动机有一定的特殊性,归纳起来主要有以下四种类型:

1. 兴趣驱动型

兴趣是最好的老师,是大学生创业的重要动因之一。如果创业者对一件事物产生了兴趣,就会调动自身的潜能、时间和精力去了解、去体验,不管遇到什么困难险阻,都会一如既往地坚持下去,这种精神状态就是创业者必须具备的创业素质。因此,可以说兴趣是创业起步的动力源泉。例如,周成建因为对服装设计有浓厚的兴趣而成就了美特斯邦威集团,成为中国休闲服饰业的领军人物;比尔·盖茨因为对计算机操作系统产生浓厚的兴趣而成就了微软公司,成为个人电脑(PC 市场)操作系统市场的霸主。所以说,兴趣是个体事业发展至关重要的因素,也是创业的原动力之一。

2. 职业需求型

美国学者克雷顿·奥尔德弗认为,个体存在三种需要,即生存的需要、相互关系的需要和成长发展的需要。生存的需要指人们为了自己的生存和发展谋求出路的需要,相互关系

的需要指人们对于保持重要的人际关系的要求,成长发展的需要指个体谋求发展的内在愿望。当代大学生随着年龄的增长,对于相互关系和成长的需要会逐渐强烈。大学生为了增加自己的实践经验,丰富自己的社会阅历,提高自己的择业能力,或者为了自己以后的发展或实现自己的某个目标做好经济上、经验上的准备,在条件成熟的情况下也会积极利用课余时间走上创业的道路。这个类型的创业者往往以锻炼为目的,承受失败的能力较强。

3. 就业驱动型

据教育部的统计,2011年全国普通高校毕业生达660万人,比2010年增加30万人。而全国高校毕业生总量还在继续增加,2012年高校毕业生规模达到680万人,比2011年增加20万人。高校毕业生成为新的就业困难户。在这种情况下,有一部分大学生开始了创业之路,以期取得更好的经济收入。经济因素成为大学生选择创业的一个重要原因。此外,随着就业压力的增大,各种鼓励大学毕业生创业的政策也纷纷出台,毕业生创业已成为社会关注的热点话题。各级政府迫切地希望:自主创业能够成为缓解大学生就业压力的一条有效途径。

4. 价值实现型

大学生是创新、创造最为活跃的群体,他们的思维活跃、创新意识强烈,同时所受的约束和束缚较少。他们往往更容易接触一些新的发明和学术上的新成果,或者他们中的一部分人本身拥有具有自主知识产权的科研成果。为了能早日实现自己成功的目标,他们中的一部分人改变了就业观念,转为开始自己的创业生涯。另外,大学生是自我意识较强的群体,“希望有一番自己的事业,而不是一辈子给别人打工”,代表了当代大学生的现实想法。选择自主创业是为了通过这一途径证明自己的能力,挑战自我,实现自我价值,得到社会的认可。

三、大学生创业过程的规划

创业主要分为创业萌芽、寻找机会、创办企业、企业成长四个阶段。首先,创业者心里有创业的冲动,只是还没有找到合适的机会。其次,当机会出现后,创业者创业欲望加强,开始进行各种准备活动。然后,创业者或者独自一人,或者组建创业团队,开始进行市场调研,拟定创业方案、融资、注册登记、建厂生产、提高产品或者服务质量。最后,企业进入发展期,进入第二次创业阶段。

(一) 选择创业模式

创业时代的创业故事是那么的激动人心,一次次地打动我们的弦,激发我们去创业,去挑战自我,去开创自己的天地。这一个个的创业故事,看似无关,因为他们都是在特定的时间和空间里所发生的事情,但透过纷繁复杂的现象,我们是否可以挖掘出成功创业背后的规律,循着这个规律,就可以更好地把握创业活动,到达创业成功的彼岸。这规律性的东西,就是模式。什么是模式?模式就是经过无数次的实践和失败总结出来的,解决特定场景下的特定问题的解决方案和最佳实践。可以说,模式是一种路径,是一种带有规律性的可以复制的方法体系。按照这样的观点,创业模式就是创业路径,就是创业的方法论。经过总结,具体有以下几种创业模式:

1. 以职业发展为平台的创业模式

作为一名创业者,首先要选择自己喜欢的行业领域,这样才能够坚定自身创业的动力;其次要选择所在地区有规模、有优势的行业做。创业者尽量要选择当地资源独特、规模最大的行业做,这样才能有助于将生意做大;再次要有目的地去学习和积累,学习所在公司和企

业的管理知识、产品知识和营销知识,勤奋地帮老板做事,让老板喜欢自己进而能够帮助自己,乐意把真经告诉自己;最后还要充分利用所在的平台资源,利用公司或企业的平台,广泛积累人脉资源和其他资源,尝试利用现有的平台资源来挖掘自身潜力,通过兼职或在职创业打下事业基础。待各方面条件充分成熟以后,再脱离打工,开创自己的事业。

2. 捆绑成功者的创业模式

创业成功的一个有效秘诀就是跟对人,跟成功的人做事。有一个关于个人财富的统计,一个人所拥有的财富是他身边朋友的平均值。因此我们看到,穷人有的都是穷朋友,富人有的都是富朋友。在有个人创业打算后,就要找出一个成功的人,想方设法地结交他。不管困难也好,冷落也好,屈辱也好,跟他。要有目的、有准备地用心去学习成功者如何做事,如何思考。创业者要用心智去感悟成功者是如何成功的,因为成功是有方法和途径的,要认真真地帮助成功者做事,成为成功者的朋友,从而让成功者能真心地帮助和教导自己。

3. 加盟连锁创业

现在有很多小的饰品店、冷饮店等加盟的费用不高,选对了店铺和产品还是很赚钱,加盟连锁一定要看准,并且提前介入,成功的可能性比较大。李女士在某市加盟“石头记”饰品连锁店,由于当时这类产品市场上比较少见,属于竞争少、利润高的行业,因此短短两年就赚了近百万元,等到各种饰品连锁店低价竞争时,她早就关门转行开了一家眼镜店。有鉴于此,创业者要选择行业门槛低但回报高的产业;选择新兴产品,一旦竞争产品增多,营业额降低时,立即转行;整个投资不宜过大,找利润高、投入少的小产品加盟,没有经验的人切忌加盟大的连锁项目。没有一定的经营经验注定失败,千万别太相信加盟企业的“无经验一样经营”、“全程营销辅导”的谎言。

4. 工作室创业

叶先生与许小姐学的都是设计专业,在广告公司打工几年后想自主创业,他们一起开办了一家设计工作室。他们主动到出版社、学校、印刷厂等机构联系,由于工作室除了设计用的纸张和油墨外几乎没有其他成本,因而服务价格相当具有竞争力,再加上多年的设计经验,无论手绘还是计算机设计都让客户比较满意,因此业务越做越大。所以,创业个人要有比较好的专业技能,因为性价比是产品市场中胜出的关键,价格再便宜,产品让人不满意也不可能维持经营。刚开始必须通过各种关系主动开展业务,同一些有需求的客户挂钩,才能将自己的产品卖出去。

5. “摸石头过河”的创业模式

这种模式能满足急迫想实现梦想、自己当老板的渴望,马上就可以开始创业。但这是一条下策,因为没有经验,创业者会一次又一次地走到错路和歧路上去,需要在失败和实践中不断反思,不断修正自己。这样的创业模式会走很长一段弯路,经历无数的挫折和失败。因此,创业者要交更多的学费,承受更多的孤独,遭受更多的误解,甚至在一次又一次的挫折和失败中,因丧失信心而最后放弃。

创业模式并不仅限于以上所列举的五种,而且创业模式只是提供了一种参照,我们不可能完全照搬,最终选择何种方式开始创业,完全取决于当时的条件、机会等因素。

(二) 做好创业规划

创业是一项自我主导型职业,应该做好规划。在做好创业规划之前,我们应该先认识自己,只有认清自己,才能确立自己的行动方向,做好创业规划。

1. 如何认识自己

在认识自己时,通常采用五个“What”的思考模式。这五个“What”主要包含以下方面:

What are you? 要求对自己作一个深刻反思与认识,对自身的优势与弱点都要加以深入、细致的剖析。

What do you want? 要求对自己未来职业发展的目标和前景,做出一种愿望定位、心理预期和取向审视。

What can you do? 要求对自己的素质,尤其是自身的潜能和实力进行全面的测试和把握。

What can you support you? 要求对自己所处的环境状况和所拥有的各种资源状况有一个客观、准确的认识和把握。

What can you be in the end? 要求对自己所提出的职业目标以及实现方案做出一个具体、明确的说明。

一般而言,清晰、全面地回答了以上五个问题,就为系统地制定出一份个人的职业生涯规划提供了一个重要前提。

2. 如何做好创业规划

要制定一份好的创业规划,从原则上说,应该把握三个主要内容:自己能够做什么,社会需要什么,以及自己拥有什么资源。因此,就有必要进行自我分析、环境分析和关键成就因素分析。第一,自己能够做什么。对一个创业者来说,只是知道自己想干什么,这是不够的,更重要的是,应该知道自己能够做什么、做到什么程度。当然,这也是相对而言的,因为一个人的潜能发挥是一个逐渐展现的过程。但是,一个人对自己的兴趣、潜能有一个基本的认识,仍然是一项具有前提性的工作。第二,社会需求什么。创业者在明确自己想做什么、能做什么的同时,还应考虑社会的需求是什么这一重要因素。如果创业者所选择的创业领域既符合自己的兴趣又与自己的能力相一致,但却不符合社会的需求,那么,这种创业的前景无疑会变得暗淡。由于分析社会需求及其发展态势并非一件易事,因此,在选择创业目标时,应该进行多方面的探索,以求得出客观而正确的判断。第三,自己拥有什么资源。要创业,就必然依赖各种各样的资源。创业者应该清楚地审视自己所拥有或能够使用的一切资源的情况,是否足以支持创业的启动和创业成功之后可持续地进行。这里所说的资源,不仅指经济上的资金,还包括社会关系,即通过自己既有人际关系以及既有人际关系的进一步扩展所可能带来的各种具有支持性的东西。总之,一份创业规划也必须将个人理想与社会实际有机地结合,创业规划同样能够帮助创业者真正了解自己,并且进一步评估内外环境的优势、限制,从而设计出既合理又可行的事业发展方向。只有使自身因素和社会条件达到最大程度的契合,才能在现实中发挥优势、避开劣势,使创业规划更具有可操作性。一份创业规划能够在多大程度上取得实际成功,取决于它在多大程度上对以上三个主要内容进行了准确地把握,并进行了最完美的结合。具体地说,一份创业规划至少应该包括以下几个主要方面的内容:

(1) 确立创业目标和方案。创业者要把一个创业理想变成为现实,首先就必须确立一个创业目标并制订一个总体计划。

(2) 制定创业原则和步骤。创业原则常常是在创业理念的指导下确立的,它会产生有效的创业实践构想,并使创业活动赢得新的资源。创业步骤把整个创业过程和有关阶段加

以具体划分,但是,它在深层上仍然是创业目标、创业原则的一种体现。

(3) 创造创业的基本条件。要创业,从来不是等到条件成熟了之后才开始的。创造创业的基本条件,这本身就是创业的一个重要组成部分。这种条件既包括创业领域的内在条件,也包括创业领域的外在条件。

(4) 确定创业的期限。有必要制定一个关于创业成功的时间表,有的专家认为,创业期限以两年为最佳,换言之,创业者应尽量在两年以内把创业的产品做成功。但是,创业环境和市场是处在发展和变化之中的,人的主观努力应尽量与环境的客观条件相符合。

(5) 提出好的创意。一个独到、新颖的创业创意,能够较大可能地把市场的需求与产品的生产结合起来,从而形成一项新事业的生长点和扩展基础。

(6) 组织创业团队。要创业成功、创成大业,就常常需要一个团队的共同努力。在组建一个创业团队时,应该把团队精神或合作意识放在至关重要的地位上。

(7) 选择风险投资者。首先,要选择能够同甘共苦的风险投资者,以便在创业不顺利的时候,还能够继续得到支持;其次,要寻找具有较大影响力的风险投资者,其经验和力量本身就是一种重要资源。

第二节 当前大学生严峻的就业形势

在当前经济全球化的大背景下,能够影响劳动者就业的因素,已经远远不限于本国国内国民经济的发展状况、高校毕业生自身素质能力,更多的是来自于全球经济状况和国内外的人才竞争力。2013年全国普通高校毕业生规模达到699万,比2012年增加19万人,是新中国成立以来大学毕业生最多的一年。在各种因素的影响下,当代大学生就业压力急剧增加,就业前景不甚明朗。

一、当前大学生所面临的严峻就业形势及其原因

(一) 当前大学生毕业之后的困难抉择

大四,在许多人的眼中往往是“半工半读”的状态。课原本就少,为了实习或找工作,逃也逃得差不多了。对大四学生来说,这最后一学年的开学意味着向社会转型的正式开始,再一次处于人生选择的转折点,他们彷徨了。

【案例 1-1】

计算机系大四学生:考研还是就业?

一开学,我突然决定要考研。身边很多人觉得太意外,因为在这之前,我可是一直嚷嚷着毕业后马上找工作,是鼓吹大家早日实现梦想的人啊。其实,我在暑期里一直都在努力找工作,还在朋友的介绍下进入了一家软件公司实习。可真正到了找工作的环节,我才发现:适合我的工作并不多,自己的能力也有限。2 000 元、3 000 元的工作我不够满意,而 5 000 元、6 000 元的我又不够条件。尤其对于“办公室政治”,我的性格根本没有办法接受。考量之下,我决定考研。等到有一天,让实力说话。我想那个时候,我找到满意工作的可能性也就更大一些。可一些师兄以过来人的身份告诫我:考研复习可能让我错过就业的最佳时机。他们也是到了毕业时,才后悔当初“两栖”的选择。想先安心考研,等考试结果出来再找工作也不迟,可是到了第二年的3月、4月时却发现,大公司招聘应届生的名额满了,小单位招聘

又要求工作经验。找工作还是一样的“心酸”。唉！我现在决定考研究竟是错是对？现在准备考研，还来得及吗？

考研可以提升学历水平，对今后就业也有利。然而，研究生录取率低是一个很残酷的现实，所以成绩一般的学生不得不同时考虑就业的问题。考研复习也可能会错过就业的最佳时机。考研还是就业，要根据自己的实际条件，慎重对待自己的前途。

【案例 1-2】

外语系大四学生：出国还是留守？

一上大学，我就开始考虑是否要出国留学，和父母也讨论过了无数次，大家的意见总是无法统一。为了不浪费时间，我还在大三的时候参加了 IELTS、TOEFL 考试，提前准备了许多学校的申请资料。转眼我已经大四，可父母对我留学的态度，还是模棱两可。我到底该听自己的，还是为父母而留守？

越来越多的学生在大学毕业之后，选择去国外继续深造。除去那些想在国外工作或者移民的学生，以及期望为打理家族产业准备一些国际经验的学生之外，学成回国找个好工作还是绝大多数留学生的目标。如果为了这个目标，那么大学毕业可以先在国内工作两三年积累本行业的工作经验，也能从中了解熟悉目前行业的问题，使今后留学更具有针对性。

【案例 1-3】

国际贸易专业大四学生：外企还是“国编”？

暑假里，我的同班同学都选择了去外贸公司实习，唯独我留在家里享受最后一个假期。妈妈整天唠叨我懒人一个，在找工作这个问题上，我们家一直都是“皇帝不急，急死太监”。不是我懒，听听同学的经历，就让我对工作头晕。不管成绩多好，到了实习公司后却只是打杂的“boy&girl”。每天不能迟到早退，每天做着无聊又重复的工作……妈妈整天为我托关系联络工作，希望我能在稳定的国家编制单位就职。我看着同学在外企的辛苦，也觉得妈妈的想法是正确的。可是公务员考试对我来说，也是一道难关。如果考不上公务员，那时再想去外企，我不知道自己还有没有资格？

从大学生的角度看，选择外企基本上是出于一种思维定式，总觉得外企就意味着丰厚的薪金、舒适的环境和晋升的机会，人际关系似乎也没有国企那么复杂，外企的“造势”能力也比国企强得多。但很多高级管理人员认为在外企工作，无论英语多好，沟通还是会有障碍，无论职位多高都只是工具。而随着国内企业的不断发展，国企既能给员工提供很好的薪金还能提供更大的发展空间。所以无论是国企还是外企，最重要的是需要对自己有一个职业生生涯的规划，还有就是看哪种工作作风更适合自己。

【案例 1-4】

市场营销专业大四学生：自己创业有没有希望？

一想到自己快要毕业，我就有点心虚了。我曾经先后在几家公司实习，却发现自己很难适应集体，学不会像其他人一样圆滑，学不会那种为了顾大局而忘了小我的精神。自小我的性格就直爽，父母宠惯了的我也总比别人多了一点“嚣张”，总不把别人放在眼里。还记得前一家公司的主管给我的评价：年轻气盛不是坏事，但是要学会宽容和理解。也许就是个性使然，我总觉得自己不属于上班族，没有办法穿着西装打着领带体面地在办公室干着自己并不

喜欢的工作。我应该自己出来闯荡干事业吗?最近一直在思考这个问题,自己当老板,还有谁来限制呢?利用大四最后一个学期,我可以抽空做一些市场调查。对于前段时间新闻里曾报道过的大学生创业的例子我也关注了很久,并希望可以从中吸取一些学生创业的经验。对于现在的我来说,我有精力有想法,也有对口专业作为基础,我想我的创业之路应该不难吧?不过话说回来,自己创业的风险毕竟不小,给别人打工虽然辛苦,毕竟稳定很多。家人让我仔细斟酌,我只觉得满脑子都是问号。

大学生是一个特殊的创业群体,其特别之处不在于年轻,而在于创业理念不够成熟,又缺乏必要的创业知识。从目前大学生的创业项目选择来看,技术含量低,没有充分体现大学生的技术优势。尽管在大学生创业过程中存在着种种问题,但对大学生来说,自主创业仍是一条不错的发展途径,关键是要正视问题,并找出症结所在,然后对症下药。

【案例 1-5】

法律专业大四学生:哪条就业路子更保险?

我在校的各方面表现一直不错,学校老师和父母的朋友也都热心地向我推荐了几家沪上颇具口碑的律师事务所,还利用了他们的网络关系为我搭桥铺路,几个电话通下来,我的工作几乎不成问题。我还有什么不满意的呢?虽然熟人介绍的工作免去了很多求职的麻烦,能够轻松被录取也是别人整天盼望的事情,我这样的犹豫在很多人看来似乎有些矫情。可是我的心底深处我还是有些担心,担心“熟人介绍”将来会招来话柄,“关系匪浅”会引来工作上的不公平。从职业发展的长远角度来看,熟人介绍似乎还没有我网上求职来得保险。有了“熟人介绍”的庇护,我担心自己心里反倒产生“阴影”。为了证明自己的实力,我是否该自己出去试试呢?

多数人普遍认为,熟人推荐的求职方式费时费力少、成功率高,还可以缩短求职者和用人单位的互相磨合时间,从而尽快到位发挥自己的特长。但如果是熟人推荐的,那么当职位得以提升时,易给其他员工造成“凭关系,走后门”的感觉,心理负担大。所以还是建议自己去找,当然难度会大点,但是在现在这个尊重人才、唯才是用的社会里也是能找到工作的。是金子,总会发光。

(二) 当前大学生就业困难的原因

1. 劳动力市场变化对就业环境的影响

大学毕业生就业难度的增加,是受社会整体就业环境影响的。有些高校在招生中带有一定的盲目性,一些地方高校在扩招后投入跟不上、对学生实践能力的培养不够、其培养的人才不能完全适应用人单位需要的前提下,仍然扩大招生规模,这无疑使得高校大学毕业生就业压力大增。2007 年开始,不少大学生开始出现失业或者隐形失业的状况。2010 年,大学生就业形势逐渐严峻,并呈现出愈演愈烈之势。在刚刚过去的 2013 年暑期,有 699 万应届大学毕业生投入了求职的浪潮,这个数字还尚未包括往年毕业但尚未找到工作的大学生。近年来高校大学生毕业人数如图 1-1 所示。

在可以预见的未来几年里,在大学生劳动力求职市场上,劳动力市场的供求失衡,直接导致劳动力的均衡价格大大降低;与此同时,很多大学生在进入社会之初由于对自身的定位缺乏清晰的认识,不愿意接受低工资的工作,造成了大学生“高不成、低不就”的尴尬现象。

2. 区域发展差距以及城乡二元结构导致的结构性矛盾

大学毕业生就业压力大,原因还在于区域发展差距以及城乡二元结构而导致的结构性