

# 大数据时代个人隐私的 分级保护研究

RESEARCH ON THE CLASSIFIED  
PROTECTION OF PERSONAL PRIVACY  
IN THE AGE OF BIG DATA

王 敏 著



社会科学文献出版社  
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

# 大数据时代个人隐私的 分级保护研究

RESEARCH ON THE CLASSIFIED  
PROTECTION OF PERSONAL PRIVACY  
IN THE AGE OF BIG DATA

王 敏 著

## 图书在版编目(CIP)数据

大数据时代个人隐私的分级保护研究 / 王敏著. --  
北京: 社会科学文献出版社, 2018. 12  
ISBN 978 - 7 - 5201 - 3912 - 0

I. ①大… II. ①王… III. ①互联网络 - 个人信息 -  
隐私权 - 数据保护 - 研究 IV. ①TP393.083

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2018) 第 252481 号

## 大数据时代个人隐私的分级保护研究

著 者 / 王 敏

出 版 人 / 谢寿光

项目统筹 / 祝得彬

责任编辑 / 张 萍

出 版 / 社会科学文献出版社·当代世界出版分社 (010) 59367004

地址: 北京市北三环中路甲 29 号院华龙大厦 邮编: 100029

网址: [www.ssap.com.cn](http://www.ssap.com.cn)

发 行 / 市场营销中心 (010) 59367081 59367083

印 装 / 天津千鹤文化传播有限公司

规 格 / 开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 16.25 字 数: 265 千字

版 次 / 2018 年 12 月第 1 版 2018 年 12 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5201 - 3912 - 0

定 价 / 98.00 元



本书如有印装质量问题, 请与读者服务中心 (010 - 59367028) 联系

版权所有 翻印必究

# 目 录

图目录	001
表目录	003
第一章 大数据时代隐私保护何以成为问题?	001
第一节 大数据时代的隐私污染	001
一 全球性的隐私侵害	001
二 大数据污染的治理	016
第二节 隐私保护的多重悖论	023
一 隐私悖论无处不在	023
二 隐私保护掣肘重重	026
第三节 解决隐私悖论的新路径	031
一 原路径的失效	031
二 新思路的转向	033
第二章 重新认识大数据时代的隐私权	037
第一节 大数据时代的个人数据处理	037
一 收集:原生数据与模拟数据	039
二 处理:数据画像与生物识别	041
第二节 大数据时代隐私权的新内涵	043
一 关涉公民的数字身份	044
二 六项权利与八项原则	046

三 价值化·暴力化·技术化·全球化·····	048
第三节 大数据时代隐私侵权的新表现·····	052
一 个人数据的不正当交易·····	053
二 私人活动的全方位监控·····	054
三 私人领域的无障碍侵入·····	055
第四节 大数据时代隐私权的新挑战·····	057
一 以国家安全之名·····	057
二 以信息知情之名·····	058
三 数据无障碍跨境流动·····	060
四 传统道德伦理受侵蚀·····	061
第三章 世界各国隐私保护的有效性分析·····	063
第一节 中美最新隐私法规的比较分析·····	064
一 中国：法规分散与制度创新·····	064
二 美国：分散立法与行业自律·····	066
三 中美隐私法规的比较分析·····	070
第二节 世界主要国家的隐私法规分析·····	073
一 欧洲6国·····	073
二 亚洲3国·····	083
三 大洋洲2国·····	087
四 非洲2国·····	091
五 美洲3国·····	093
第三节 世界各国隐私保护现状与启示·····	099
一 现状：不健全型世界隐私保护地图·····	099
二 启示：“反技术意志”全球新标准·····	103
第四章 有效保护之一：对隐私主体进行分级·····	113
第一节 隐私分级保护的理论框架·····	113
一 分类及其相关理论·····	113

二 分级及其相关应用·····	114
三 隐私分级保护框架·····	117
第二节 隐私主体分级的伦理准则·····	122
一 隐私保护的伦理准则·····	122
二 隐私主体分级的准则·····	124
第三节 隐私主体分级的维度·····	125
一 从性别的角度分级·····	125
二 从年龄的角度分级·····	127
三 从职业的角度分级·····	130
第四节 隐私主体的综合分级·····	132
一 三个维度的综合·····	132
二 其他维度的综合·····	134
第五章 有效保护之二：对隐私数据进行分级·····	136
第一节 个人隐私与敏感数据·····	136
一 数字时代的个人隐私·····	136
二 敏感数据是核心领域·····	138
三 敏感数据鉴定与分类·····	139
第二节 敏感数据的定义模式·····	144
一 敏感数据的法律定义·····	144
二 敏感数据的定义模式·····	147
第三节 敏感数据的现实悖论·····	149
一 理论与现实间的悖论·····	149
二 现实悖论的两种解释·····	150
第四节 隐私数据的分类分级·····	153
第六章 隐私保护的有效性调查：如何加强自我保护？·····	155
第一节 个人隐私自我保护的伦理原则·····	155
一 关于保护意识的原则·····	157

二 关于保护行动的原则·····	159
第二节 中美“千禧一代”大学生的隐私保护意识比较·····	160
一 框架与模型·····	161
二 中国大学生的隐私保护意识·····	166
三 美国大学生的隐私保护意识·····	170
四 中美大学生隐私保护意识的比较·····	174
第三节 中美“千禧一代”大学生的隐私保护行动比较·····	175
一 中国大学生的隐私保护行动·····	176
二 美国大学生的隐私保护行动·····	178
三 中美大学生隐私保护行动的比较·····	180
第四节 大数据时代隐私自我保护的现状与展望·····	182
一 调研：价值趋同与文化存异·····	182
二 现状：隐私保护有意识无行动·····	193
三 展望：小数据思维精准防御·····	195
第七章 永恒之悖论：未完的思考·····	198
第一节 大数据：隐私的魔咒？·····	198
第二节 新技术唤醒暴力与恶·····	202
第三节 人与技术关系的重构·····	204
参考文献·····	209
附录一 中文调查问卷·····	238
附录二 英文调查问卷·····	242

# 图目录

图 1.1	2015 年 1 ~ 11 月隐私信息泄露量 .....	006
图 1.2	2015 年六大行业隐私信息泄露情况 .....	007
图 1.3	2014 年 7 月至 2018 年 7 月国外各行业隐私信息泄露规模对比 .....	012
图 1.4	“Big Data” 的全球搜索热度随时间变化趋势 .....	016
图 1.5	美国对全球实施秘密监听 .....	017
图 1.6	2015 年中国手机网民因信息泄露遭受各种损失的占比 .....	018
图 1.7	《促进大数据发展行动纲要》的词云分析 .....	020
图 1.8	隐私权四大要点的逻辑关系 .....	024
图 1.9	中美从新闻传播视角研究网络隐私的文章数对比 .....	030
图 1.10	本书的研究目标 .....	034
图 1.11	总体思路与问题框架 .....	036
图 2.1	大数据研究的关系 .....	038
图 2.2	2013 年中国网民因信息安全问题遭受各种损失的占比 .....	052
图 2.3	2014 年第二季度垃圾邮件最多国家排行 .....	056
图 3.1	被调查的 89 个国家和地区宪法中是否有隐私规定 .....	100
图 3.2	被调查的国家和地区法律中无关于敏感信息定义 .....	101
图 3.3	被调查的国家和地区是否有权威的数据保护机构 .....	103
图 4.1	韦恩图形模式和金字塔形模式 .....	118
图 4.2	关于“保护谁”的分类 .....	120
图 5.1	不同类别数据泄露信息量 .....	147



图 5.2	欧盟成员国中两种敏感数据定义占比 .....	149
图 6.1	隐私披露行为与隐私忧虑的关系新模型 .....	163
图 6.2	中国大学生是否曾在网络上填写过个人信息 .....	166
图 6.3	中国大学生最担忧他人以哪种方式传播个人信息 .....	167
图 6.4	个人信息被盗可能对中国大学生产生的影响 .....	170
图 6.5	美国大学生是否曾在网络上填写过个人信息 .....	171
图 6.6	美国大学生最担忧他人以哪种方式传播个人信息 .....	171
图 6.7	个人信息被盗可能对美国大学生产生的影响 .....	174
图 6.8	中国大学生是否采取过措施对个人信息进行保护 .....	176
图 6.9	中国大学生个人信息被盗后采取的行动 .....	177
图 6.10	中国大学生对网络上个人信息的最大担忧 .....	177
图 6.11	中国大学生关于加强隐私信息保护的建议 .....	178
图 6.12	美国大学生是否采取过措施对个人信息进行保护 .....	179
图 6.13	美国大学生个人信息被盗后采取的行动 .....	180
图 6.14	美国大学生对网络上个人信息的最大担忧 .....	180
图 6.15	美国大学生关于加强隐私信息保护的建议 .....	181
图 7.1	Facebook 商业模式 .....	201

# 表目录

表 1.1	2012 ~ 2016 年国内重大网络隐私信息安全事件 .....	002
表 1.2	2017 年全球十大信息泄露事件 .....	006
表 1.3	2004 ~ 2017 年国外 100 件规模最大的隐私信息泄露事件 .....	007
表 1.4	2014 年大数据应用导致的四大隐私侵害事件 .....	014
表 1.5	西方发达国家的合法数据交易公司 .....	021
表 1.6	2018 年上半年爆发的大规模数据泄露事件（不完全统计） .....	032
表 3.1	中美隐私保护法律法规的细则对比 .....	071
表 3.2	2009 年 BDSG 三次修订的内容 .....	076
表 3.3	被疑使用 Hacking Team 公司监控软件的 21 国政府 .....	079
表 3.4	被调查的 89 个国家和地区宪法中是否有隐私规定 .....	100
表 3.5	被调查的国家和地区法律中无关于敏感信息的定义 .....	101
表 3.6	被调查的国家和地区是否有权威的数据保护机构 .....	102
表 4.1	英国电影分级制度 .....	116
表 4.2	美国电影分级制度 .....	117
表 4.3	隐私主体的分类 .....	120
表 4.4	综合性别和年龄两个维度的隐私主体分级 .....	133
表 4.5	综合性别和职业两个维度的隐私主体分级 .....	133
表 4.6	综合性别、年龄、职业三个维度的隐私主体分级 .....	134
表 5.1	74 个国家和地区定义的“敏感数据”的类别 .....	146
表 6.1	中国大学生担忧个人信息在网络上传播的理由 .....	167

表 6.2	中国大学生感知的主要类型的敏感信息 .....	168
表 6.3	中国大学生认为可能泄露个人信息的网络活动或现实机构 .....	169
表 6.4	美国大学生担忧个人信息在网上传播的理由 .....	172
表 6.5	美国大学生感知的主要类型的敏感信息 .....	172
表 6.6	美国大学生认为可能泄露个人信息的网络活动或现实机构 .....	173
表 6.7	中国大学生对敏感数据的感知情况分析 .....	184
表 6.8	美国大学生对敏感数据的感知情况分析 .....	185
表 6.9	中美大学生敏感数据敏感度的差异性分析 .....	187

# 第一章 大数据时代隐私保护 何以成为问题？

数据本身已成为世界上一桩最大的生意。人们对自己的了解还不如数据银行。数据银行将一切记录在案，个人已缺少存在感。

——加拿大传播学者马歇尔·麦克卢汉（Marshall McLuhan）

## 第一节 大数据时代的隐私污染

### 一 全球性的隐私侵害

2015年12月16日，在浙江乌镇召开的第二届世界互联网大会开幕式上，中国国家主席习近平指出：“世界范围内，侵害个人隐私（的现象）时有发生，网络监听成为全球公害。”<sup>①</sup> 这既是对互联网时代个人隐私安全的担忧，也是对网络监听、监控等侵犯隐私行为的谴责，还传递出政府治理互联网隐私的决心。

#### （一）国内外隐私信息遭到泄露现象成灾

随着信息技术变革的日新月异，互联网一方面极大地促进了人类文明的进步；另一方面由于规则不健全、秩序不合理，也给人类制造了新的世界性难题，个人的隐私权遭到侵犯便是其中之一。20世纪90年代，互联网实现广泛民用，个人隐私成为传播法制与伦理领域的关键议题，2013年6月，爱德华·斯诺登曝出美国“棱镜”项目，使之成为举世瞩目的焦点。尽管“棱镜门”对世界隐私信息安全格局产生了深远的影响，引起公众、学界和政府的警醒，但隐私信息遭到泄露的现象仍然层出不穷，相关报道呈现井喷之势（见表1.1）。

<sup>①</sup> 《第二届世界互联网大会开幕》，世界互联网大会官网，<http://www.wicwuzhen.cn/system/2015/12/15/020953822.shtml>。

表 1.1 2012 ~ 2016 年国内重大网络隐私信息安全事件

报道时间	报道来源	相关事件	隐私信息
2012 年 3 月 15 日	人民网	招商银行等三家国有银行的员工以每份十到几十元不等的价格在网上出售客户信息,导致一些客户的银行账户被盗 <sup>①</sup>	个人征信报告、银行卡账户、个人身份信息等
2012 年 5 月 25 日	《每日经济新闻》	“1 号店”截至 2011 年 7 月的 90 万条用户信息在网上被人以 500 元价格出售 <sup>②</sup>	姓名、性别、订单金额、地址和邮箱等
2012 年 8 月 30 日	中国广播网	某数据外包公司从上海卫生局出生系统数据库采集数十万条新生儿的信息,转手倒卖,获利 3 万余元 <sup>③</sup>	新生儿身份信息、父母身份信息、家庭的相关信息
2012 年 11 月 7 日	《每日经济新闻》	申通等四家快递公司的大量用户信息遭泄露,被挂在专营快递号的网站上以每条 0.4 ~ 2 元的价格公开贩卖 <sup>④</sup>	姓名、电话、电子邮件、收发货地址及交易记录
2013 年 2 月 27 日	中国广播网	中国人寿近 80 万份保单内容及投保人、被保人的个人信息在网上一览无余,并保持实时更新,网上可自由查询 <sup>⑤</sup>	投保及被保险人姓名、性别、身份证号、出生日期、手机号码、险种及密码
2013 年 3 月 28 日	中新网	谷歌等搜索引擎可搜索出大量支付宝交易记录,至次日零时,再次使用搜索引擎则无相关结果 <sup>⑥</sup>	付款及收款账户、交易记录及日期、支付宝账户及密码
2013 年 10 月 10 日	光明网	安全漏洞监测平台乌云网称,如家、汉庭等大批酒店的开房记录被第三方存储,并且因为漏洞而被泄露 <sup>⑦</sup>	开房者姓名、身份证号、开房日期及房间号等隐私信息
2013 年 10 月 23 日	人民网	圆通快递涉嫌明码标价网上贩卖客户资料,百万多条客户身份信息一览无余 <sup>⑧</sup>	地址、姓名、电子邮件、手机号码等信息
2013 年 11 月 22 日	经济观察网	腾讯 QQ 群数据遭泄露,涉及 7000 多万个 QQ 群、十几亿个 QQ 号,在网上可以轻易找到打包下载的连接 <sup>⑨</sup>	姓名、年龄、社交关系网及从业经历等大量个人隐私信息
2014 年 3 月 22 日	财经网	乌云网曝出,携程支付日志存在漏洞,导致大量用户的银行卡信息被泄露 <sup>⑩</sup>	持卡人姓名及身份证号、信用卡类别及卡号、卡 CVV 码及 6 位密码
2014 年 5 月 14 日	中国证券网	乌云网公布消息称,小米论坛存在用户资料遭泄露问题,涉及 800 万名论坛注册用户 <sup>⑪</sup>	个人身份信息、BBS 登录账户及密码
2014 年 5 月 23 日	《中国文化报》	乌云网称,小米论坛有 800 多万名注册用户的资料遭外泄 <sup>⑫</sup>	论坛数据库、云端数据库
2014 年 12 月 3 日	央广网	乌云网称,智联招聘数据库中 86 万份用户简历能够被获取 <sup>⑬</sup>	户口、身份证、个人简历等重要信息

续表

报道时间	报道来源	相关事件	隐私信息
2014年12月25日	央广网	铁道部火车票网站“12306.cn”的大量用户数据在互联网上迅速扩散。13万条用户信息可能已落入不法分子之手 <sup>⑮</sup>	用户账号、明文密码、身份证号、邮箱地址等
2015年1月11日	新华网	关乎“钱袋子”的银行信用卡用户数据遭泄露现象严重,信用卡开户信息在网络上被公开贱卖:5毛钱能买新办卡个人信息,旧数据“2000元买10万条” <sup>⑯</sup>	包括用户姓名、电话号码、账单地址、个人薪酬、单位信息等完整开户信息
2015年4月22日	《经济参考报》	社保系统已成为个人信息泄露的“重灾区”,全国30多个省市的社保类信息安全漏洞统计达5279.4万条,涉及数千万人 <sup>⑰</sup>	身份证号、社保参保信息、财务信息、薪酬情况、房屋资料等敏感信息
2015年8月27日	《新京报》	票务销售平台大麦网系统漏洞导致600余万名注册用户资料泄露并被售卖 <sup>⑱</sup>	财务信息、个人身份信息等
2015年10月20日	央广网	乌云漏洞报告平台发布的新漏洞显示,网易用户数据库疑似遭泄露,事件影响到网易163、126邮箱超过一亿条的数据 <sup>⑲</sup>	邮箱用户名、密码、密码保护信息、登录IP、用户生日等原始信息
2015年10月25日	英国《每日邮报》	智能手机上安装的免费应用程序(App)对数百万名中国手机用户实施监控,窃取隐私信息,并传送到市场调查公司、广告代理公司,用以追踪用户购物习惯 <sup>⑳</sup>	手机定位、手机通信、短信及机主身份等大多数敏感的隐私信息
2015年10月30日	每经网	中国电信某网络系统再现重大漏洞,通过该漏洞可以查询上亿个用户的个人信息,还可进行充值、销户、换卡等操作 <sup>㉑</sup>	用户姓名、证件号码、账户余额
2015年12月1日	美国广播公司(ABC News)	香港儿童玩具制造商伟易达集团(VTech)网站的客户资料库遭黑客入侵,涉及10多个国家和地区共计485万家长及637万名儿童的资料被外泄 <sup>㉒</sup>	儿童的姓名、性别、出生日期、电子邮箱及密码、IP地址、邮寄地址和下载记录
2016年3月4日	中国经济网	信诚人寿保险公司与其他大型保险公司数以亿元计的发生金额及相关开户公司、开户行地址的信息一目了然,内部多个层级的业务人员的账号密码也遭破解 <sup>㉓</sup>	银行卡号、密码、开户行地址、身份证号码、公司内部业务人员的账号、密码等敏感信息
2016年9月26日	《人民日报》	公安机关共查扣受侵犯公民个人信息200余万条,涉案资金达500余万元,抓获犯罪嫌疑人29名,其中包括知名中间商“天天”等在内的22名中间商 <sup>㉔</sup>	学籍、手机定位、个人征信、身份证号、银行流水、计划生育、航班信息、企业征信、公司账号明细等50种信息

续表

报道时间	报道来源	相关事件	隐私信息
2016年10月17日	《成都商报》	警方破获“5·26 侵犯公民个人信息案”,抓获犯罪团伙骨干15人,查获公民银行信息257万条,涉案资金230万元 <sup>⑧</sup>	征信报告、账户明细、余额等

注:数据及相关事实源自对央视网、新华网、中广网、中新网、人民网、光明网、《新京报》、英国《每日邮报》、美国 ABC News 等十余家国内外媒体于2012~2016年的相关新闻报道。

①央视3·15:《招行被曝内部员工出售客户信息》,人民网, <http://finance.people.com.cn/bank/GB/17409764.html>。

②蒋佩芳:《“1号店”90万条用户信息500元叫卖》,每经网, <http://www.nbd.com.cn/articles/2012-05-25/656191.html>。

③周洪:《上海数十万条新生儿信息遭倒卖 卫生局:系外包数据公司所为》,中国广播网, [http://native.cnr.cn/city/201208/t20120830\\_510792426.html](http://native.cnr.cn/city/201208/t20120830_510792426.html)。

④李卓:《多家快递公司客户信息遭贩卖》,每经网, <http://www.nbd.com.cn/articles/2012-11-07/693154.html>。

⑤马文佳、肖森:《中国人寿个人信息遭泄露 80万份保单信息可上网任意查询》,中国广播网, [http://china.cnr.cn/ygxw/201302/t20130227\\_512041969.shtml](http://china.cnr.cn/ygxw/201302/t20130227_512041969.shtml)。

⑥《支付宝被指泄露客户信息 官方称为论坛公开信息》,中国新闻网, <http://www.chinanews.com/it/2013/03-28/4683584.shtml>。

⑦战钊:《如家、汉庭等大批酒店开房记录被曝遭泄露》,光明网, [http://tech.gmw.cn/2013-10/10/content\\_9134005.htm](http://tech.gmw.cn/2013-10/10/content_9134005.htm)。

⑧李东华、邬林桦:《圆通百万条客户信息被实时兜售 被疑有内鬼》,人民网, <http://finance.people.com.cn/n/2013/1023/e1004-23295198.html>。

⑨《腾讯QQ群数据遭泄露,涉及12亿QQ号个人隐私,可秒查》,经济观察网, <http://www.eeo.com.cn/2013/1122/252432.shtml>。

⑩《乌云曝出携程支付日志漏洞 大量用户银行卡信息或会被泄露》,财经网, <http://tech.caijing.com.cn/2014-03-22/114032005.html?ep=ACbXfWA2Q%2C1642088277%2CACbXfWA2Q%2C1642088277>。

⑪严洲:《小米用户资料遭泄露 信息安全望再获关注》,中国证券网, [http://news.cnstock.com/news/sns\\_bwx/201405/3021378.htm](http://news.cnstock.com/news/sns_bwx/201405/3021378.htm)。

⑫叶健、王原:《用户隐私“裸奔”谁之过?》,《中国文化报》, [http://epaper.ccdy.cn/html/2014-05/23/content\\_126529.htm](http://epaper.ccdy.cn/html/2014-05/23/content_126529.htm)。

⑬高梦蝶:《智联被曝漏洞致86万份用户简历信息被泄露》,央广网, [http://china.cnr.cn/xwgf/201412/t20141203\\_516969592.shtml](http://china.cnr.cn/xwgf/201412/t20141203_516969592.shtml)。

⑭马闯:《网曝12306用户数据遭泄露 专家建议尽快修改密码》,央广网, [http://china.cnr.cn/xwgf/20141225/t20141225\\_517217725.shtml](http://china.cnr.cn/xwgf/20141225/t20141225_517217725.shtml)。

⑮杜放、罗政:《新华视点:你的信用卡个人信息“只花5毛钱就能在网上买到”?》,新华网, [http://news.xinhuanet.com/fortune/2015-01/11/c\\_1113952292.htm](http://news.xinhuanet.com/fortune/2015-01/11/c_1113952292.htm)。

⑯杨焯:《数千万名社保用户信息或遭泄露》,《经济参考报》, [http://www.jjckb.cn/2015-04/22/c\\_134172937.htm](http://www.jjckb.cn/2015-04/22/c_134172937.htm)。

⑰李丹丹:《网传大麦网600万名用户信息遭泄露》,《新京报》, <http://www.bjnews.com.cn/news/2015/08/27/375790.html>。

⑱杜希萌、张棉棉、刘会民：《网易邮箱被曝泄露用户过亿条数据 网易：不法分子侥幸得逞》，央广网，[http://china.cnr.cn/xwwgf/20151020/t20151020\\_520212013.shtml](http://china.cnr.cn/xwwgf/20151020/t20151020_520212013.shtml)。

⑲Martin Delgado, “Free Apps Used to Spy on Millions of Phones: Flashlight Program Can Be Used to Secretly Record Location of Phone and Content of Text Messages”, <http://www.dailymail.co.uk/news/article-2808007/Free-apps-used-spy-millions-phones-Flashlight-program-used-secretly-record-location-phone-content-text-messages.html>。

⑳21世纪经济报道：《中国电信再曝重大漏洞 可查上亿个用户信息》，每经网，<http://www.nbd.com.cn/articles/2015-10-30/957606.html>。

㉑Alyssa Newcomb, “Toy Maker VTech Suffers Security Breach; What You Need to Know”, ABC News, <http://abcnews.go.com/Technology/toy-maker-vtech-suffers-security-breach/story?id=35512412>。

㉒蒋柠璐：《诚信人寿3个月三被监管点名 内控信息安全均曝漏洞》，中国经济网，[http://finance.ce.cn/rolling/201603/04/t20160304\\_9271047.shtml](http://finance.ce.cn/rolling/201603/04/t20160304_9271047.shtml)。

㉓张聰：《7名“内鬼”泄露公民个人信息200余万条》，《人民日报》2016年9月26日，第11版。

㉔汤小均、蒋麟：《257万条公民银行个人信息被泄露 银行行长卖账号》，《成都商报》2016年10月17日。

2016年11月21日，中国青年政治学院互联网法治研究中心和封面智库联合发布国内首份《中国个人信息安全和隐私保护报告》。该报告披露，七成以上的人认为个人信息泄露问题严重。其中，多达81%的人接到过精准推销的陌生电话；53%的人因搜索网站、浏览网页而泄露个人信息，被某类广告持续骚扰；在租房、购房、购车、考试和升学等个人信息被泄露后，受到营销骚扰者高达36%；两成人曾受电信诈骗恐吓。但是，六成以上的人不知如何维权<sup>①</sup>。在此背景下，在校大学生因个人隐私信息被泄露而遭遇诈骗甚至酿就悲剧的事件层出不穷，2016年8~9月，接连发生的多起案例被集中曝光，引起社会各界的极大反响。其中，震惊全国的“徐玉玉案”更是入选“2017年推动法治进程十大案件”。“精准诈骗”是果，信息泄露是因。2017年全球十大信息泄露事件中涉及的国家数量和企业类型均较多，泄露的数据量动辄以数万条计（见表1.2）。

如果说以上均是典型个案，不足以说明隐私信息泄露的“新常态”，那么，2015年底360互联网安全中心发布的《2015年中国网站安全报告》则可从总体上揭示国内隐私信息泄密的现状和趋势。

① 中国青年政治学院：《我校发布国内首部个人信息安全和隐私保护报告》，中青新闻网，[http://news.cyu.edu.cn/xyyw/hzjl/201611/t20161123\\_78640.html](http://news.cyu.edu.cn/xyyw/hzjl/201611/t20161123_78640.html)。



表 1.2 2017 年全球十大信息泄露事件

序号	涉及国家/企业	时间	泄露数据量
1	韩国加密货币交易所 Bithumb	2017 年 7 月	3 万条个人数据
2	美国凯悦酒店集团	2017 年 10 月	不详
3	马来西亚移动通讯公司	2017 年 11 月	4620 万个手机用户信息
4	德国埃森哲公司	2017 年 10 月	19 亿条记录
5	南非 Dracore Data Sciences	2017 年 5 月	3160 万份个人资料
6	美信用机构 Equifax	2017 年 9 月	1.43 亿名用户数据
7	美国雅虎公司	2017 年 10 月	10 亿名用户信息
8	中国趣店	2017 年 11 月	100 万名学生信息
9	美国 Uber 公司	2017 年 11 月	5700 万个账户信息
10	美国国防部	2017 年 11 月	18 亿个用户信息

资料来源：天下数据 IDC：《盘点 2017 全球十大数据泄露事件：一件比一件重量级》，搜狐网，[http://www.sohu.com/a/207652321\\_99931348](http://www.sohu.com/a/207652321_99931348)。

该报告称，2015 年，公司网站漏洞致使 55 亿条信息泄露（1~11 月详情见图 1.1），是 2014 年 23.6 亿条的一倍多。若以彼时中国网民总数为 6.5 亿计算，平均每个中国网民仅在 2015 年就泄露了 8 条以上个人隐私信息<sup>①</sup>。国内最大的漏洞修补平台补天平台称，40% 以上的国内网站存在系统漏洞，必定在未来 3~5 年引发个人信息泄密事件数量呈几何级数增长。

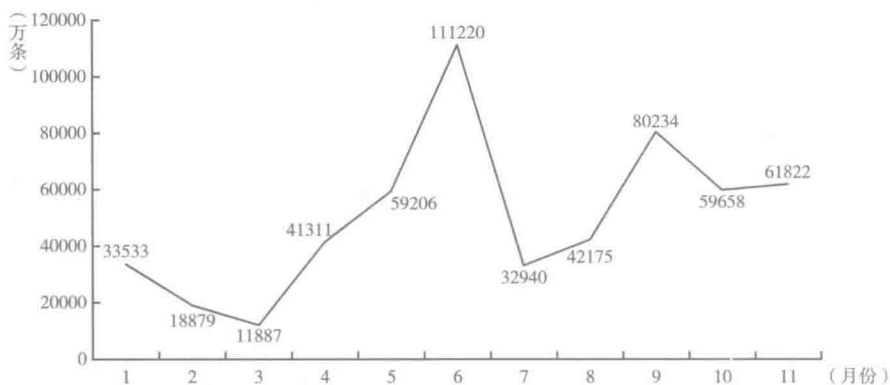


图 1.1 2015 年 1~11 月隐私信息泄露量

资料来源：360 互联网安全中心。

<sup>①</sup> 《2015 年中国网站安全报告》，360 网，<http://zt.360.cn/1101061855.php?dtd=1101062368&did=1101536490>。